Quálitas Compañía de Seguros

"La nueva generación del Seguro Automotriz"

www.qualitas.com.sv

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Expresado en Miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un Decimal)

	NOTAS	2019	2018
ACTIVOS			
Activos del giro			
Caja y bancos		437.5	303.5
Inversiones financieras (neto)		2,132.3	1,690.5
Primas por cobrar (neto)	4	4,992.2	4,532.1
Sociedades Deudoras de Seguros y Fianzas	5	962.8	609.3
		$8,524.8	**$7,135.3**
Otros activos			
Diversos (neto)		1,663.5	1,656.1
		1,663.5	**1,656.1**
Activo fijo			
(Bienes inmuebles, muebles y otros a su valor neto)		153.2	227.9
		153.2	**227.9**
TOTAL ACTIVOS		**$10,341.5**	**$9,019.4**
PASIVOS Y PATRIMONIO			
Pasivo del giro			
Obligaciones con asegurados	6,7,8	277.0	113.6
Sociedades Acreedoras de Seguros y Fianzas	10	917.3	633.1
Obligaciones con intermediarios y agentes	11	728.7	423.6
		$1,923.0	**$1,170.3**
Otros pasivos			
Cuentas por pagar		802.1	697.4
Diversos		151.0	105.7
		953.1	**803.1**
Reservas técnicas			
Reserva de riesgos en curso	9	2,004.1	1,765.5
Reservas por siniestros	9	690.6	624.2
		2,694.7	**2,389.7**
TOTAL PASIVOS		**$5,570.8**	**$4,363.1**
PATRIMONIO			
Capital social pagado		5,300.0	5,300.0
Reservas de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados.		(529.3)	(643.7)
		4,770.7	**4,656.3**
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		**$10,341.5**	**$9,019.4**

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.
Firmados por:

Joaquín Brockman Lozano, Director Presidente
Luisa Fernanda Albarracín Ramirez, Gerente General
Wilfrido Javier Castillo Sánchez, Director Vicepresidente
Ronald Orlando Barrera, Contador General
Miguel Enrique Medina Quintanilla, Director Secretario
Lic. José Mario Zelaya Rivas, Zelaya Rivas Asociados, S.A. de C.V. Auditores Externos, Reg. No.2503

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
ESTADO DE RESULTADOS
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Expresado en Miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un Decimal)

	NOTAS	2019	2018
Ingresos de operación			
Primas netas de devoluciones y cancelaciones		8,617.3	7,592.8
Ingresos por decrementos de reservas técnicas		10,819.3	8,689.8
Siniestros y Gastos Recuperados por Reaseg. Y Reafianz. Cedidos		2,745.8	2,003.2
Reembolso de gastos por cesiones		1,036.7	910.4
Ingresos financieros y de inversión		293.0	274.3
		$ 23,512.1	**$ 19,470.5**
Costos de operación			
Siniestros		6,868.1	5,355.7
Primas Cedidas por Reaseguros y Reafianzamientos		3,472.3	3,034.7
Gastos por incrementos de reservas técnicas		11,124.3	9,123.7
Gastos de adquisición y conservación		3,156.2	2,728.1
		24,620.9	**20,242.2**
Utilidad (Pérdida) antes de gastos		**$ (1,108.8)**	**$ (771.7)**
Gastos de operación			
Financieros y de Inversion		0.6	0.2
De administración	13	668.3	677.5
		$ 668.9	**$ 677.7**
Utilidad (Pérdida) de operación		**$ (1,777.7)**	**$ (1,449.4)**
Otros Ingresos y Gastos		**$ 1,248.3**	**$ 981.1**
Utilidad (Pérdida) Antes de Impuestos		$ (529.3)	$ (468.3)

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.
Firmados por:

Joaquín Brockman Lozano, Director Presidente
Luisa Fernanda Albarracín Ramirez, Gerente General
Wilfrido Javier Castillo Sánchez, Director Vicepresidente
Ronald Orlando Barrera, Contador General
Miguel Enrique Medina Quintanilla, Director Secretario
Lic. José Mario Zelaya Rivas, Zelaya Rivas Asociados, S.A. de C.V. Auditores Externos, Reg. No.2503

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Expresado en Miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un Decimal)

	NOTAS	SALDOS AL 31/12/2017	AUMENTOS	DISMINUCIONES	SALDOS AL 31/12/2018	AUMENTOS	DISMINUCIONES	SALDOS AL 31/12/2019
PATRIMONIO								
Capital Social Pagado		$ 4,500.0	$ -	$ -	$ 4,500.0		$ -	$ 5,300.0
Aporte Social Pagado		$ 800.0	$ -	$ -	$ 800.0	$ -	$ -	$ -
		$ 5,300.0	$ -	$ -	$ 5,300.0	$ -	$ -	$ 5,300.0
PATRIMONIO RESTRINGIDO								
Utilidad No Distribuible		$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
Resultados del Ejercicio		(175.4)	175.4	(468.3)	(468.3)	468.3	(529.3)	(529.3)
Resultados del Ejercicios Anterior		-	-	(175.4)	175.4	175.4		-
		(175.4)	175.4	(643.7)	(292.9)	643.7	(529.3)	(529.3)
TOTAL PATRIMONIO		$ 5,124.6	$ 175.4	$ (643.7)	$ 5,007.1	$ 643.7	$ (529.3)	$ 4,770.7
VALOR CONTABLE DE LAS ACCIONES		77.4			75.6			72.0

Son 66,250 Acciones nominativas a valor de $80.00 c/u

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.
Firmados por:

Joaquín Brockman Lozano, Director Presidente
Luisa Fernanda Albarracín Ramirez, Gerente General
José Antonio Correa Etchegaray, Director Vicepresidente
Ronald Orlando Barrera Fernández, Contador General
Miguel Enrique Medina Quintanilla, Director Secretario
Lic. José Mario Zelaya Rivas, Zelaya Rivas Asociados, S.A. de C.V. Auditores Externos, Reg. No.2503

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Expresado en Miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un Decimal)

	NOTAS	2019	2018
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Pérdida Neta		**$ (529.3)**	**$ (468.2)**
Ajustes Para Conciliar la Pérdida Neta con el Efectivo por Actividades de Operación			
Reservas de Saneamiento de Activos			
Depreciaciones y Amortizaciones		94.3	93.7
Aumento en las Reservas Técnicas		238.4	186.3
Intereses y Comisiones por Recibir			0.6
Intereses y Comisiones por Pagar		305.1	165.8
Ganancia en Venta de Activos Extraordinarios			
Ganancia en Venta de Activos Fijos			
Otros Activos		(820.9)	(986.9)
Otros Pasivos		664.1	579.6
EFECTIVO NETO PROVISTO (USADO) POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		**$ (48.3)**	**$ (429.2)**
ACTIVIDADES DE INVERSION			
Cartera de Préstamos			-
Inversiones en instrumentos Financieros		(441.8)	442.9
Venta de Activo Fijo		(4.9)	(39.2)
Adquisiciones de activo fijo		(14.7)	-
Venta de Activos Extraordinarios			-
EFECTIVO NETO PROVISTO (USADO) POR ACTIVIDADES DE INVERSION		**$ (461.4)**	**$ 403.7**
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Compra de Pérdida		643.7	-
Reportos y Operaciones Bursátiles		-	-
Dividendos		-	-
Patrimonio Restringido		-	-
Emisión de Instrumentos Financieros		-	-
Emisión de Acciones		-	-
EFECTIVO NETO PROVISTO (USADO) POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		**$ 643.7**	**$ -**
EFECTIVO EQUIVALENTE		**134.0**	**(25.5)**
EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO		**303.5**	**329.0**
EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO		**$437.5**	**$303.5**

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.
Firmados por:

Joaquín Brockman Lozano, Director Presidente
Luisa Fernanda Albarracín Ramirez, Gerente General
José Antonio Correa Etchegaray, Director Vicepresidente
Ronald Orlando Barrera Fernández, Contador General
Miguel Enrique Medina Quintanilla, Director Secretario
Lic. José Mario Zelaya Rivas, Zelaya Rivas Asociados, S.A. de C.V. Auditores Externos, Reg. No.2503

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
(Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., del domicilio de los Estados Unidos Mexicanos)
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
Al 31 DE DICIEMBRE 2019 y 2018
(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

Las notas que se presentan son un resumen de las que contienen los Estados Financieros sobre los que emitió opinión el Auditor Externo.

NOTA 1. OPERACIONES
Quálitas Compañía de Seguros, S. A., es una sociedad anónima constituida bajo las leyes de la República de El Salvador y se especializa en operaciones de seguros de automotores. El mercado en el que opera es el ámbito nacional. Los estados financieros se expresan en miles de dólares de los Estados Unidos de América.

NOTA 2. PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES
Normas Técnicas y Principios de Contabilidad
Los estados financieros adjuntos han sido preparados por Quálitas Compañía de Seguros, S.A. con base a las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC, hoy incorporadas en las Normas Internacionales de Información Financiera –NIIF) y las normas contables para Sociedades de Seguros emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero, prevaleciendo la normativa regulatoria cuando haya conflicto con las NIIF, Asimismo, la normativa contable regulatoria requiere que cuando las NIIF presenten diferentes opciones para contabilizar un mismo evento, se adopte la más conservadora. En la NOTA 20 se presenta las principales diferencias entre las normas contables y las NIIF.

Los requerimientos de presentación de estados financieros y notas, así como el contiendo divulgativo del mismo, están establecidos por las Normas para la Elaboración de Estados Financieros de las Sociedad de Seguros (NCS-015); Quálitas Compañía de Seguros, S.A., publica sus estados financieros con base a las Normas para la Publicación de Estados Financieros de las Sociedades de Seguros (NCS-016).

2.2 Políticas Obligatorias:
En la preparación y elaboración de estados financieros intermedios se han seguido las mismas políticas y métodos contables que se utilizaron en la preparación de los estados financieros anuales más recientes. Las políticas de obligatorio cumplimiento tratan sobre los temas siguientes:

a) Inversiones Financieras.
b) Provisión de Intereses y suspensión de la provisión.
c) Activo Fijo.
d) Indemnizaciones y retiro Voluntario.
e) Reservas de Provisión por Activos de Riesgo
f) Activos Extraordinarios.
g) Reservas de Riesgos en Curso.
h) Reservas y Obligaciones por Siniestros.
i) Provisión por Riesgo País.
j) Intereses por Pagar.
k) Reconocimiento de Ingresos
l) Salvamentos y Recuperaciones.
m) Gastos de Adquisición y Conservación de Primas.
n) Uso de Estimaciones Contables en la Preparación de los Estados Financieros.

Las políticas sobre los aspectos antes mencionados son publicadas por la Superintendencia del Sistema Financieros de El Salvador en boletines, circulares y otros medios de divulgación.

2.3 Uso de estimaciones contables en la preparación de estados financieros.
La preparación de los estados financieros requiere que la gerencia de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. realice ciertas estimaciones y supuestos que afectan los saldos de los activos y pasivos, la exposición de los pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los ingresos y gastos por los períodos informados. Los activos y pasivos son reconocidos en los estados financieros cuando es probable que futuros beneficios económicos fluyan hacia o desde la entidad y que las diferentes partidas tengan un costo o valor que puede ser confiablemente medido. Si en el futuro estas estimaciones y supuestos, que se basan en el mejor criterio de la gerencia a la fecha de los estados financieros, se modificaran con respecto a las actuales circunstancias, los estimados y supuesto originales serán adecuadamente modificados en el año en que se produzcan tales cambios.

2.4 Unidad Monetaria.
La Ley de Integración Monetaria aprobada con fecha 30 de noviembre de 2000, establece que a partir del 1 de enero de 2001 el dólar de los Estados Unidos de América será moneda de curso legal y que todas las transacciones que se realicen en el sistema financiero se expresarán en dólares. Los libros de la Sociedad de Seguros se llevan en dólares de los Estados Unidos de América representados por el símbolo $ en los estados financieros adjuntos.

NOTA 3. DIVERSIFICACION DE INVERSIONES
El patrimonio neto mínimo más las reservas técnicas constituyen la base para la inversión de las sociedades de seguros, las cuales deben estar respaldadas por el monto de las inversiones realizadas.
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad mantiene inversiones por un monto de $7,138.9 y $6,598.9, respectivamente; de este monto, las inversiones elegibles de acuerdo con el artículo 34 de la Ley de Sociedades de Seguros ascienden a $ 4,352.8 y $4,312.6. Las inversiones se encuentran diversificadas en los siguientes instrumentos y activos:

CONCEPTO	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019		AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018	
	INVERSION		INVERSION	
	MONTO	ELEGIBLE	MONTO	ELEGIBLE
1) Valores emitidos por el estado	$ 194.7	$ 194.7	$ 574.2	$ 574.2
2) Títulos valores de renta fija	6.7	6.7	6.4	6.4
3) Depósitos de dinero	2,300.1	2,300.1	1,382.0	1,382.0
4) Primas por cobrar	4,992.2	2,004.1	4,532.0	1,766.0
5) Siniestros por cobrar por cesiones de reaseguro.	1,319.9	690.6	644.3	624.2
Totales	**$ 8,813.6**	**$ 5,196.2**	**$ 7,138.9**	**$ 4,352.8**

Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad de Seguros presenta excedente de inversiones por $ 84.3 equivalente al 1.65% de la base de la inversión y al 31 de diciembre 2018 una deficiencia $ 167.1 que equivale al 3.7% de la base de la inversión.

Durante el período reportado, la Aseguradora presentó las siguientes deficiencias de inversión: enero 2019, 2.96%

NOTA 4. PRIMAS POR COBRAR
Este rubro se encuentra diversificado por ramos de operación y registra el importe de las primas pendientes de cobro, como se detalla a continuación:

AL 31 DE DICIEMBRE DE	2019	2018
1) De seguros de daños	$ 4,689.5	$ 4,380.5
2) Vencidas	359.8	164.1
Sub-Total	$ 5,049.3	$ 4,544.6
Menos: Provisión por primas por cobrar	57.1	12.5
Primas Netas por Cobrar	**$ 4,992.2**	**$ 4,532.1**

NOTA 5. SOCIEDADES DEUDORAS DE SEGUROS Y FIANZAS.
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, este rubro registra los derechos de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. por diversas cesiones, a continuación, se detalla:

AL 31 DE DICIEMBRE DE	2019	2018
Cuenta corriente por reaseguro y reafianzamiento	$ 962.8	$ 609.3
Totales	**$ 962.8**	**$ 609.3**

NOTA 6. OBLIGACIONES POR SINIESTROS
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 las obligaciones de la Sociedad de Seguros, en concepto de siniestros pendientes de pago, ascienden a la suma de $ 167.9 y $ 43.3, respectivamente y su distribución por ramos es la siguiente:

AL 31 DE DICIEMBRE DE	2019	2018
Automotores	$ 167.9	$ 43.3
Totales	**$ 167.9**	**$ 43.3**

NOTA 7. DEPÓSITOS POR OPERACIONES DE SEGUROS
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Sociedad de Seguros tiene depósitos a favor de sus asegurados por la suma de $ 100.0 y $ 65.6; respectivamente cuya distribución es la siguiente:

AL 31 DE DICIEMBRE DE	2019	2018
Depósitos para primas de seguros	$ 99.8	$ 65.6
Totales	**$ 99.8**	**$ 65.6**

NOTA 8. OTRAS OBLIGACIONES CON ASEGURADOS
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Sociedad de Seguros registra a favor de sus asegurados, sumas resultantes de otras obligaciones derivadas de pólizas suscritas por valor de $9.3 y de $ 4.7, respectivamente cuyo detalle es la siguiente:

AL 31 DE DICIEMBRE DE	2019	2018
Otras	$ 9.3	$ 4.7
Totales	**$ 9.3**	**$ 4.7**

NOTA 9. RESERVAS TÉCNICAS
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, las reservas de riesgos en curso y de siniestros constituidas por la Sociedad para afrontar compromisos derivados de las pólizas de seguros en vigor, ascienden a un total de $2,694.7 y $2,389.7; el movimiento registrado durante el período en las cuentas de reservas técnicas, se resume a continuación:

Reservas Año 2019

Conceptos	Riesgos en Curso	Siniestros	Totales
Saldos al 31 de diciembre 2018	$ 1,765.5	$ 624.2	$ 2,389.7
Más: Incrementos de reservas	2,042.6	9,081.7	11,124.3
Menos: Decrementos de reservas	1,084.0	9,015.3	10,189.3
Total al 31 de diciembre de 2019	**$ 2,004.1**	**$ 690.6**	**$ 2,694.7**

Reservas Año 2018

Conceptos	Riesgos en Curso	Siniestros	Totales
Saldos al 31 de diciembre 2017	$ 1,579.3	$ 376.5	$ 1,955.8
Más: Incrementos de reservas	1,824.0	7,299.7	9,123.7
Menos: Decrementos de reservas	1,637.8	7,052.0	8,689.8
Total al 31 de diciembre de 2018	**$ 1,765.5**	**$ 624.2**	**$ 2,389.7**

NOTA 10. SOCIEDADES ACREEDORAS DE SEGUROS Y FIANZAS.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Quálitas Compañía de Seguros, S.A. tiene registrada obligaciones que ascienden a $ 917.3 y $ 633.1; las cuales se encuentran distribuidas de la siguiente manera:

AL 31 DE DICIEMBRE DE	2019	2018
Obligaciones en cuenta corriente con sociedades de reaseguro y reafianzamiento.	$ 917.3	$ 633.1
Totales	**$ 917.3**	**$ 633.1**

NOTA 11. OBLIGACIONES CON INTERMEDIARIOS Y AGENTES

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad tiene obligaciones con los intermediarios y agentes por la suma de $ 728.7 y $423.6, la cual se encuentra distribuida de la siguiente manera:

AL 31 DE DICIEMBRE DE	2019	2018
1) Con agentes e intermediarios de seguros	$ 728.7	$ 423.6
Totales	**$ 728.7**	**$ 423.6**

.

NOTA 12. UTILIDAD (PÉRDIDA) POR ACCIÓN.

La pérdida por acción de los períodos reportados es la que se presenta a continuación:

AL 31 DE DICIEMBRE DE	2019	2018
Pérdida/Utilidad por acción	($ 7.99)	($ 7.07)

El valor anterior ha sido calculado considerando la pérdida mostrada en el estado de resultados y el promedio de acciones en circulación de 66,250 y 66,250, al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

NOTA 13. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La Sociedad tiene registrados gastos de administración, los cuales se presentan a continuación:

AL 31 DE DICIEMBRE DE	2019	2018
Gastos de personal	$ 232.6	$ 258.7
Por servicios de terceros	223.3	222.6
Impuestos y contribuciones	34.7	56.3
Seguros	57.9	33.2
Depreciación y amortización	56.9	56.9
Otros gastos administración	62.9	49.8
TOTALES	**$ 668.3**	**$ 677.5**

NOTA 14. PERSONAS RELACIONADAS

De acuerdo con el artículo 27 de la Ley de Sociedades de Seguros, son personas relacionadas:

Las personas naturales que sean titulares del tres por ciento o más de las acciones de la Sociedad de Seguros, incluidas las acciones del cónyuge y parientes hasta el primer grado de consanguinidad.

También son personas relacionadas aquellas sociedades cuya propiedad se encuentren en las siguientes circunstancias:

a. En la que un accionista de la sociedad de seguros, su cónyuge y parientes dentro del primer grado de consanguinidad, sean titulares del tres por ciento o más de las acciones de la institución, y el diez por ciento o más de las acciones con derecho a voto de la sociedad referida.
b. En las que un director o gerente de la sociedad de seguros, su cónyuge y parientes dentro del primer grado de consanguinidad sean titulares del diez por ciento o más de las acciones con derecho a voto de la sociedad referida.
c. En las que dos o más directores o gerentes, sus cónyuges o parientes dentro del primer grado de consanguinidad, tengan en conjunto la titularidad del veinticinco por ciento o más de las acciones.
d. En que los accionistas, directores o gerentes de una sociedad de seguros, sus cónyuges o parientes dentro del primer grado de consanguinidad, sean titulares en conjunto del diez o más de las acciones de la sociedad referida.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad no tiene personas relacionadas.

NOTA 15. CRÉDITOS RELACIONADOS

De conformidad con el artículo 27 de la Ley de Sociedades de Seguros, las sociedades de seguros, así como sus filiales, no podrán tener en su cartera créditos otorgados a personas naturales o jurídicas por un monto superior al 15% del capital pagado y reservas de capital de cada institución; además, dicho monto no podrá exceder del 2% de los activos totales netos de reservas de saneamiento y depreciaciones de la sociedad de seguros o de sus filiales, según el caso.
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad no tenía créditos otorgados a partes vinculadas.

NOTA 16. REQUERIMIENTO DEL PATRIMONIO NETO MÍNIMO

De conformidad con el artículo 29 de la Ley de Sociedades de Seguros, las sociedades de seguros deben contar con un patrimonio neto mínimo, para cubrir obligaciones extraordinarias provocadas por desviaciones en la siniestralidad, en exceso de lo esperado estadísticamente. Esta medición financiera se calcula con base en las reglas establecidas en el artículo 30 de la citada ley.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el Patrimonio Neto Mínimo requerido para Quálitas Compañía de Seguros, S.A. asciende a $2,417.16 y $2,129.8 respectivamente, el cual cumple con lo establecido en la ley. Durante el período reportado la Sociedad cumplió

NOTA 17. INDICADORES DE LA CARGA DEL RECURSO HUMANO

Durante el período reportado la sociedad de seguros ha mantenido un promedio de 64 empleados. De ese número el 80% se dedican a labores relacionadas con la actividad aseguradora y el 20% es personal de apoyo.

NOTA 18. RESPONSABILIDADES

Las responsabilidades asumidas por la sociedad y los montos retenidos a cargo de la misma, son los siguientes:

AL 31 DE DICIEMBRE DE	2019	2018
a) Responsabilidad por negocios de seguros tomados.	$ 950,105.9	$ 1,024,381.6
b) Menos: Responsabilidad cedidas y retrocedidas de seguros y fianzas	711,448.2	491,695.9
Totales	**$ 1,661,554.1**	**$ 1,516,077.4**

NOTA 19. DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS ENTRE LAS NORMAS CONTABLES EMITIDAS POR LA SUPERINTENDENCIA Y LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA.

La Administración de la Sociedad ha establecido inicialmente las siguientes diferencias principales entre las Normas Internacionales de Información Financiera y las Normas Contables para Sociedades de Seguros emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero:

1. Las inversiones se clasifican en títulos valores para conservarse hasta el vencimiento y títulos valores disponibles para la venta y se presentan al costo o valor de mercado, el menor. Las NIIF requieren que las inversiones se clasifiquen en las siguientes categorías: activos financieros a su valor razonable a través de pérdidas y ganancias; préstamos y cuentas por cobrar originados por la entidad; activos financieros disponibles para la venta; e inversiones mantenidas hasta el vencimiento. La clasificación de las inversiones es la base para determinar el método de valuación correspondiente. Además, no se están realizando todas las divulgaciones relacionadas con el uso de los instrumentos financieros; por ejemplo:

   a) Los objetivos y políticas concernientes a la gestión de los riesgos financieros, incluyendo su política respecto a la cobertura, desglosada para cada uno de los tipos principales de transacciones previstas.

   b) La información sobre la naturaleza de los riesgos cubiertos, tales como riesgo de crédito, riesgo de mercado, riesgo de moneda y riesgo de la tasa de interés.

   c) Con relación al riesgo de liquidez, las NIIF requieren que se divulguen los activos y pasivos según agrupaciones significativas de plazos, basada en los períodos que restan entre la fecha del balance y la fecha contractual del vencimiento de los mismos.

   d) Las NIIF requieren que debe revelarse información acerca de los valores razonables de cada clase o grupo de sus activos y pasivos de carácter financiero.

2. La vida útil de los activos fijos se determina con base en los plazos fiscales; las NIIF establecen que la vida útil de los activos fijos debe determinarse con base a la vida económica del bien; así mismo, la NIIF revisó la definición de valor residual de los activos.

3. No se registran impuestos diferidos; las NIIF requieren el reconocimiento de éstos cuando la base de valuación fiscal de los activos y pasivos difiere de lo financiero contable.

4. Las Normas Contables de Seguros requieren la creación de un pasivo que corresponde a reservas por siniestros no reportados y a reservas de previsión; sin embargo, las NIIF establecen que no reconocerá como pasivos las provisiones por siniestros ocurridos, pero no declarados si dichos siniestros se derivan de contratos de seguro que no existen a la fecha de los Estados Financieros.

5. Las NIIF requieren revelaciones adicionales sobre ciertos rubros de los Estados Financieros.

El efecto de estas diferencias sobre los estados financieros de la Sociedad no ha sido determinado por la Administración.

NOTA 20. INFORMACIÓN POR SEGMENTO

El segmento geográfico que atienda la aseguradora es la república de El Salvador, y el segmento de negocios es el de seguros de vehículos.

NOTA 21. REASEGUROS

Los reaseguradores que respaldan los negocios de seguros de Quálitas Compañía de Seguros, S.A., se detallan a continuación.

Reasegurador	Clase de Contrato	Participación
Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V.	Cuota Parte	100%

-

NOTA 22. GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, conforme a lo dispuesto en el Capítulo 4-Sistemas de Información y Control de las "Normas de Gestión Integral de Riesgos de las Entidades Financieras (NPB4-47)", en cuyo Art.18 se establece que "Las entidades deberán divulgar de manera resumida en las notas a los estados financieros de cierre anual la forma de cómo gestiona los riesgos y el cumplimiento de sus políticas"; se detalla a continuación un resumen de las principales actividades realizadas por la Aseguradora, en lo referente a la Gestión Integral de Riesgos.

La Aseguradora cuenta con una Unidad de Gestión de Riesgos que depende directamente de Junta Directiva y funciona de manera independiente de las Unidades de Negocios, con el propósito de evitar conflictos de interés y asegurar una adecuada separación de funciones y responsabilidades. Esta Unidad debe asegurarse que sus informes sean conocidos por la Junta Directiva o por delegación de esta, por el Comité de Riesgos. Para el caso, la Junta Directiva ha aprobado los siguientes documentos y estructuras de Gobierno Corporativo: a) Código de Gobierno Corporativo, b) Código de Ética y Conducta, c) Comité de Riesgos y sus funciones, d) Comité de Auditoría y sus Funciones, e) Comité de Prevención de Lavado de Dinero y Activos y sus funciones, f) Manual de Gestión Integral de Riesgos, g) Manual de Riesgo Operacional, h)Políticas de Riesgo de Mercado, Riesgo Operacional, Riesgo Técnico, Riesgo de Liquidez, Riesgo Legal y Riesgo Reputacional.

NOTA 23. HECHOS RELEVANTES Y SUBSECUENTES

Se consideran hechos relevantes aquellos eventos cuantificables que afectan al menos en un cinco por ciento a la utilidad neta o pérdida del período. También deben considerarse como tales, los aspectos que tengan trascendencia para la entidad, pero que por su naturaleza no se pueden revelar mediante cifras en los estados financieros o no están suficientemente expuestos en otras notas.
Los hechos de mayor relevancia ocurridos se resumen a continuación:

Hechos Relevantes año 2019

1. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Quálitas Compañía de Seguros, S.A, registró salvamentos y recuperaciones por $ 772.6 y $ 529.6

2. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el efecto del valor del mercado sobre el valor en libros de las inversiones en títulos valores que se poseen para cumplir con la Reserva de Liquidez; asciende a $1.00 y $ 0.98, respectivamente.

3. En Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el 14 de febrero 2019, Se acuerda por Unanimidad cubrir la perdida acumuladas al 31 de diciembre 2018 con un aporte ascendente $ 643.7

Hechos Relevantes año 2018

1. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, Quálitas Compañía de Seguros, S.A, registró salvamentos y recuperaciones por $ 529.6 y $ 782.9
2. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el efecto del valor del mercado sobre el valor en libros de las inversiones en títulos valores que se poseen para cumplir con la Reserva de Liquidez; asciende a $0.98 y $ 0.98, respectivamente.

3. La junta general Ordinaria de Accionistas celebrada el 12 de febrero de 2018, eligió la junta directiva, quedando conformada de la siguiente manera:

Director Presidente	Joaquín Brockman Lozano
Director Vicepresidente	Wilfrido Javier Castillo Sánchez Mejorada
Director Secretario	Miguel Enrique Medina Quintanilla
Director Presidente Suplente	Luisa Fernanda Albarracín Ramírez
Director Vicepresidente Suplente	José Antonio Correa Etchegaray
Director Secretario Suplente	Ana Patricia Portillo Reyes

-

ZELAYA RIVAS ASOCIADOS, S.A. DE C.V.
Auditores y Consultores

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Accionistas de Quálitas Compañía de Seguros, S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Quálitas Compañía de Seguros, S.A., (la "Compañía") que comprenden el balance general al 31 de diciembre 2019, el estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio y de estado de flujo de efectivo, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019, y notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.
En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Quálitas Compañía de Seguros, S.A., al 31 de diciembre de 2019, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el período del 1 de enero al 31 de diciembre 2019, de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguro vigentes en El Salvador, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero.

Bases de la Opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas Normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que, son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética de IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Base Contable

Llamamos la atención a la nota 2, de los estados financieros, la cual describe las bases de contabilidad. Los estados financieros y sus notas han sido preparados de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguro vigentes en El Salvador, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero, cuyas diferencias con las Normas Internacionales de Información Financiera, se detallan en las notas a los estados financieros.
Asunto de Énfasis
Los siguientes asuntos no afectan nuestra opinión.
Llamamos la atención al hecho que Quálitas Compañía de Seguros, S.A., es miembro de compañías afiliadas y relacionadas que están bajo la misma dirección y control, existiendo transacciones con la misma, siendo operaciones de reaseguros. En consecuencia, es posible que las condiciones bajo las cuales se llevan a cabo las transacciones no sean las mismas que resultarían de ser éstas con entidades independientes.

Asuntos Clave de Auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 y por el año terminado en esa fecha. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos. Estos asuntos son los siguientes:

1. Saldos y transacciones con compañías reaseguradoras.

Resumen del asunto clave

Al 31 de diciembre de 2019. las cuentas deudoras por seguros tienen un saldo de US$962.8, las cuentas acreedoras de seguros tienen un saldo de US$917.3 y el estado de resultados muestra ingresos por siniestros y gastos recuperados por reaseguros de US$2,745.8, ingresos por reembolsos de gastos por cesiones de US$1,036.7, y gastos por primas cedidas por reaseguros por US$ 3,472.3, saldos que son significativos para los estados financieros. Estos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias y de acuerdo a los respectivos contratos con reaseguradores, en caso de errores en la determinación de los mismos pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.
Cómo el asunto fue abordado en la auditoría
Para satisfacernos de la razonabilidad de estos saldos y lograr nuestra conclusión general sobre los estados financieros, nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:

- Pruebas sobre los controles internos relativos a las transacciones con compañía reaseguradora.
- Pruebas sobre la razonabilidad de los saldos a favor y a cargo de dichas compañías al cierre del período incluyendo obtención de evidencia de terceros.
- Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos. -

2. Reservas técnicas y por siniestros

Resumen del asunto clave

Al 31 de diciembre de 2019, la reserva de riesgos en curso tiene un saldo de US$2,004.1 y las reservas por siniestros tienen un saldo de US$690.6, saldos que son significativos para los estados financieros.
Dichos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias de conformidad a las diferentes clases de productos de seguros y condiciones de las pólizas, y en caso de errores en la determinación de los mismos pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.
Cómo el asunto fue abordado en la auditoría
Para satisfacernos de la razonabilidad de estos saldos y lograr nuestra conclusión general sobre los estados financieros, nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:

- Pruebas sobre los controles internos relativos a la determinación de los saldos de las reservas y su efecto en los resultados.
- Pruebas de las reservas técnicas por medio de la inspección de las bases de datos usados para los cálculos y los parámetros de los mismos, incluyendo la comparación de la composición de la reserva de reclamos con documentación de soporte.
- Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.

Otra información.
La dirección es responsable por la otra información. La otra información comprende la memoria de labores de 2019, de la Compania, la cual se espera que esté disponible para nosotros después de la fecha de nuestro informe de auditoría sobre los estados financieros. Nuestra opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expresaremos ninguna forma de conclusión de aseguramiento sobre esta.

En conexión con nuestra auditoría de estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada arriba cuando esté disponible para nosotros, y de esa forma, considerar si la otra información es significativamente inconsistente con los estados financieros y nuestro conocimiento obtenido en la auditoría, o si parece presentar inconsistencias significativas.
Cuando leamos la memoria de labores de 2019, en caso que concluyamos que la misma contiene inconsistencias significativas, se nos requiere reportar este hecho a los encargados del gobierno de la entidad.

Responsabilidades de la Dirección y los Encargados del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es la responsable de la evaluación de la capacidad de la compañía de continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si se tiene la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista -

Los encargados del gobierno de la entidad también tienen la responsabilidad de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros -

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte errores significativos cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o equivocación y se consideran significativos si, individualmente o de formar agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros debido a fraude o equivocación, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores significativos debido a fraude es más elevado que en el caso de errores significativos debido a equivocación, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable del negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones son adecuadas, que expresamos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser la causa de que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación en conjunto, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logren la presentación razonable.

  Comunicamos a los encargados del gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación a los encargados del gobierno de Quálitas Compañía de Seguros, S. A., determinamos los que han sido más significativos en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente dichos asuntos o, en circunstancia extremadamente poco frecuente, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

-

Zelaya Rivas Asociados, S.A. de C.V.
Auditores Externos
Inscripción profesional N°2503

Lic. José Mario Zelaya Rivas
Administrador Único
Inscripción profesional Nº 252

AUDITOR: JOSÉ MARIO ZELAYA RIVAS INSCRIPCIÓN No. 252 CVPCPA REPÚBLICA DE EL SALVADOR

AUDITORES: ZELAYA RIVAS ASOCIADOS, S.A. DE C.V. INSCRIPCIÓN No. 2503 CVPCPA REPÚBLICA DE EL SALVADOR

San Salvador, El Salvador.
31 de enero de 2020.