

Quálitas Compañía de Seguros, S.A.



EL
SALVADOR

Memoria de

Labores

2018

Contenido

- I. Quienes Somos.
- II. Junta Directiva.
- III. Personal Ejecutivo.
- IV. Mensaje de Presidente.
- V. Mensaje de Gerencia.
- VI. Resultados Operativos.
- VII. Estados Financieros.
- VIII. Informe de Auditoria Externa.
- IX. Informe de Gobierno Corporativo.
- X. Innovación Tecnológica.
- XI. Responsabilidad Social Corporativa.
- XII. Eventos.

Quienes Somos



Somos una empresa que pertenece a al grupo de controladora de empresas Mexicana que cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores. Mantenemos un Gobierno Corporativo acorde con la legislación local y apegada a las normas de nuestra empresa controladora.

Los valores de nuestra empresa nos han distinguido como la base para lograr el éxito y la confianza de los clientes. QUALITAS significa calidad en latín, y es una actitud que impera en la organización.

Nuestra compañía se encuentra inscrita ante la Superintendencia del Sistema Financiero, según CD-40/08 de fecha 08 de octubre de 2008; iniciamos operaciones en el mes de diciembre de ese mismo año, colocando nuestra primera póliza el 3 de diciembre 2008.

Nos dedicamos exclusivamente a la venta de seguros para automóviles en el mercado salvadoreño; al cierre del periodo 2018, la compañía asumió la cobertura de 15,890 unidades.

Nuestra casa matriz se encuentra ubicada en la República Mexicana y damos servicio en ese país desde 1994. Actualmente estamos en 4 países, México, El Salvador, Costa Rica y Estados Unidos.

Nuestra misión es proteger el patrimonio de los propietarios de vehículos automotores asegurados en Quálitas, brindándoles seguridad y tranquilidad ante daños que pudieran sufrir sus vehículos.

Hemos planteado como visión ser líderes en la calidad del servicio, superando las expectativas de nuestros clientes, estableciendo con ellos relaciones de largo plazo, así como con autoridades y proveedores de bienes y servicios, basados en la equidad, honestidad y mutua confianza. A la fecha contamos con una red de más de 100 proveedores de servicio a lo largo y ancho del país y asistencias las 24 horas del día, los 365 días del año, desde México hasta Panamá, excepto Belice; logrando de esta manera brindar una atención ágil y oportuna a nuestros clientes.

El servicio es el vehículo para lograr el éxito

GRACIAS POR SU CONFIANZA Y PREFERENCIA

En Quálitas trascendemos nuestras fronteras

Replicar el éxito de **Quálitas** en otros territorios, es uno de nuestros principales objetivos. Hoy compartimos los mismos valores y estrategias en **Estados Unidos, Costa Rica y El Salvador**, donde nuestra presencia crece año con año y la cultura de servicio **Quálitas** se consolida exitosamente.



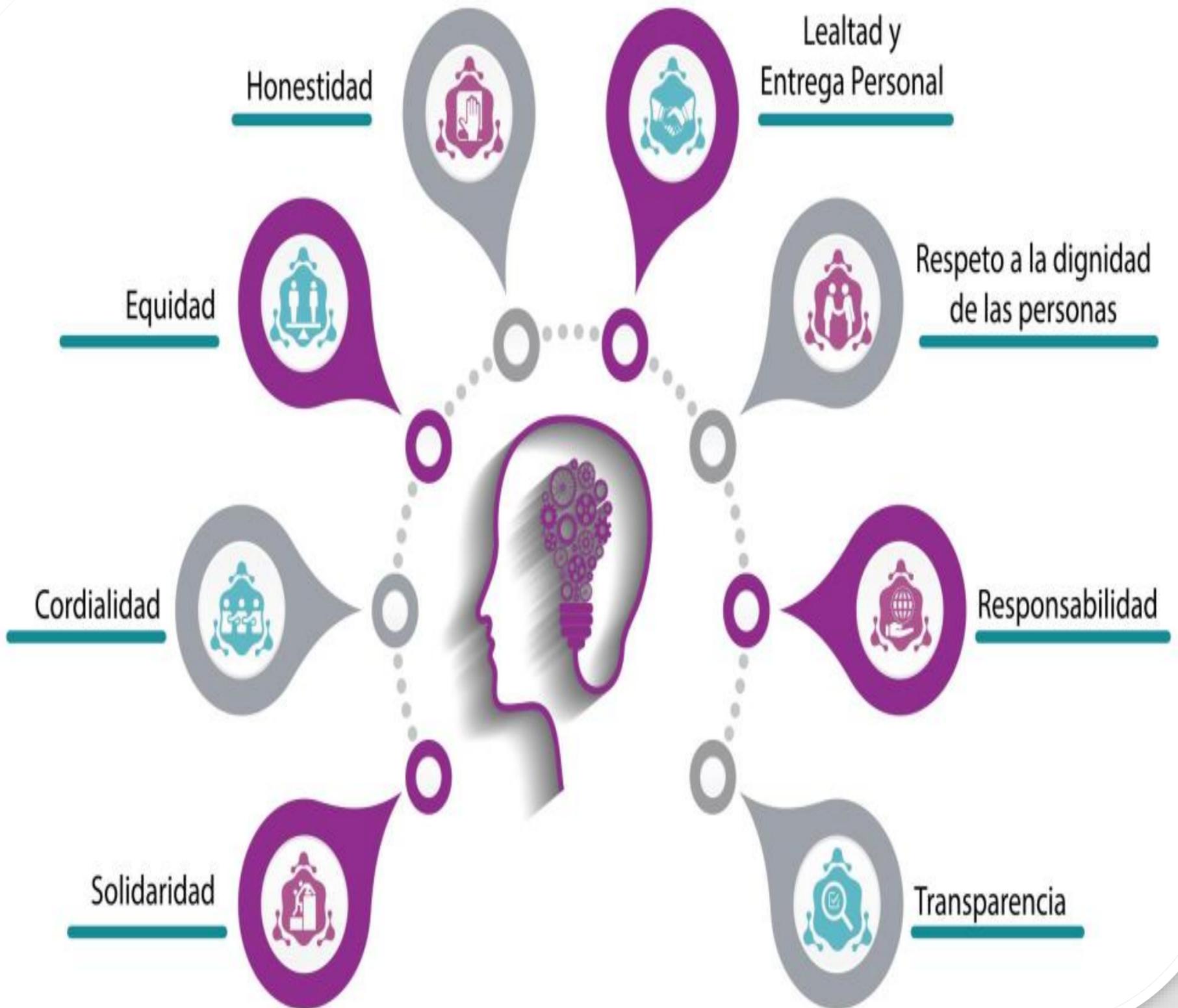
Misión

Proteger el patrimonio de los propietarios de vehículos automotores asegurados en **Quálitas**, brindándoles seguridad y tranquilidad ante los daños que pudieran sufrir sus vehículos.

Visión

Ser líderes en la calidad del servicio, superando las expectativas de nuestros clientes, estableciendo con ellos relaciones de largo plazo, así como con autoridades y proveedores de bienes y servicios, basados en la equidad, honestidad y mutua confianza.

Valores Quálitas



Los valores en Quálitas

- Retoman el bien común del colaborador, del asegurado, del Agente (de todos los grupos de interés con quienes nos relacionamos).
- El servicio que ofrecemos es a la vez el medio a través del cual nos desarrollamos.
- Aportamos un estilo de vida y trabajo diferente.
- Los valores institucionales reflejan el perfil que tenemos como colaboradores.
- Es reconocida como una empresa de alto desempeño al estar incluida en el Dow Jones Sustainability por generar distintas estrategias de alto impacto social.



ADN
QUÁLITAS
LOS VALORES QUÁLITAS
QUE VIVEN EN TI

Miembros de Junta Directiva



Propietarios

Joaquín Brockman Lozano
José Antonio Correa Etchegaray
Miguel Enrique Medina Quintanilla

Cargo

Director Presidente
Director Vicepresidente
Director Secretario

Suplentes

Luisa Fernanda Albarracín Ramírez
Ana Patricia Portillo Reyes

Cargo

Director Presidente
Director Vicepresidente
Director Secretario

Personal Ejecutivo



Gerente General

Luisa Fernanda Albarracín

Gerencia Comercial

Arturo Rios Villa

Gerencia Financiera

René Mauricio Contreras

Gerencia de Siniestros

Edgardo Alberto Aguirre

Coordinador Técnico

José Manuel Anaya

Coordinador Siniestros

Jorge Melvin Avalos

Coordinador Cabina

Iván Ernesto Gracias

Coordinador Emisión

Yoselin Cortéz de Hernández

Coordinador Cobros

Mayra Elizabeth Córdova

Contador General

Ronald Orlando Barrera

Coordinador Sistema

René Alberto Orellana

Santa Ana

Reina Elizabeth de Mazariego

San Miguel

Cinthya María Nolasco

Soyapango

Edgardo Antonio Abrego

San Francisco Gotera

William Pereira

Oficial de Cumplimiento

Claudia Chavez de Romero

Oficial de Riesgos

José Iván González

Auditor Interno

Ricardo Ismael Maldonado

Mensaje Presidente



Estimados Clientes, Colaboradores, Clientes Asegurados y colaboradores:

Es un gusto enorme poder dirigirme a ustedes.

Primero que nada, quiero agradecer la confianza que han depositado en mí y representa un gran privilegio y una gran responsabilidad que asumo todos los días con mucho entusiasmo. Tengan por seguro que pondré todo mi esfuerzo para que Quálitas siga siendo la mejor aseguradora de Seguros de Automotores, por muchos años más. Agradezco al Consejo, por su apoyo y guía, que no tengo duda continuará en los años por venir.

Comenzamos un 2019 lleno de oportunidades y retos para todos y cada uno de nosotros. Desde el punto de vista macro, este será un año en el que podremos esperar muchos vaivenes, siendo algunos de ellos los impactos por las menores tasas de impuestos en los Estados Unidos, la renegociación del Tratado de Libre Comercio, y cambios de gobiernos que se generan en los países donde tenemos sedes; sin embargo, no merece la pena distraernos por aquello que no podemos controlar, mejor enfoquémonos desde el punto de vista micro, en lo que sí está en nuestras manos y en nuestra trinchera, haciendo cada vez mejor la labor de nuestro día a día. Es responsabilidad de cada uno de nosotros hacer lo que nos corresponde con inteligencia, mayor compromiso y dedicación. El reto principal de todos es y será que Quálitas siga siendo la aseguradora preferida por nuestros clientes, agentes y asegurados.

Mantendremos el rumbo siguiendo las estrategias que han probado ser ganadoras, tal y como los resultados de todos estos años nos han demostrado: mejor servicio, costos más bajos, descentralización y especialización. Desde luego, el servicio a nuestros clientes, agentes y asegurados seguirá siendo la piedra fundamental de nuestra estrategia, por lo que deberemos trabajar continuamente para poder brindarlo de la mejor manera posible.

Mensaje Presidente

Así mismo, es esencial mantener siempre el enfoque en los costos, ya que de esta manera somos cada día más eficientes, simplificando tareas y manteniendo sólo aquellos que nos hacen brindar un servicio de excelencia. El ser los mejores en costo hace que nuestra empresa sea sustentable, tanto en el corto, como en el largo plazo, nos facilita seguir desarrollando un portafolio de productos competitivos que sean los preferidos del mercado, dando precios adecuados a nuestros clientes y permitiéndonos ser rentables.

Hoy en pleno 2019, Quálitas es una empresa fuerte, vigorosa, con un futuro brillante y que tiene muchas oportunidades para seguir demostrando a propios y extraños de qué estamos hechos. No nos preocupemos por lo que no sabemos, ocupémonos en lo que sabemos hacer, hagámoslo bien, cada día mejor y siempre mucho mejor que nuestros competidores. Debemos trabajar en fortalecer y acelerar eso que sí sabemos hacer, para ejecutarlo muy bien, con rapidez y determinación.

Me gustaría hacer mención de la importancia de vivir nuestros valores en Quálitas, para entender qué es lo que realmente importa, como el actuar siempre éticamente, con responsabilidad, honestidad, coherencia y siempre con una actitud de servicio. Nunca debemos perder esto que nos alienta y nos da fortaleza, pues es la fortaleza de cada uno de nosotros la que se verá reflejada en nuestras actividades diarias.

Finalmente les pido su apoyo y dedicación para que este año sea muy exitoso para Quálitas, reiterándoles mi compromiso para mantener, fortalecer y acelerar los elementos que nos han hecho que seamos la mejor aseguradora de México, Estados Unidos, El Salvador y Costa Rica.

Atentamente

Joaquín Brockman Lozano



Hemos finalizado un 2018 lleno de oportunidades y retos para todos y cada uno de nosotros. En Quálitas El Salvador, mantendremos el rumbo siguiendo las estrategias que han probado ser ganadoras, tal y como los resultados de todos estos años nos han demostrado: mejor servicio, costos más bajos, descentralización y especialización, desde luego, el servicio a nuestros Clientes, Agentes y Asegurados seguirá siendo la piedra fundamental de nuestra estrategia, por lo que deberemos trabajar continuamente para poder brindarlo de la mejor manera posible.

Quálitas es una empresa fuerte, vigorosa, con un futuro brillante y que tiene muchas oportunidades para seguir demostrando, porque somos la mejor opción en Seguro Automotriz. Esta empresa es lo que es, una marca exitosa y reconocida, no por simple casualidad sino porque nuestros clientes, agentes y colaboradores, sacrificaron mucho para llegar a las metas trazadas, no se rindieron ante las adversidades, y supieron estar a la altura de los retos que se les proponía. La verdad es que me siento dichosa y orgullosa de contar con un grupo humano tan entregado al trabajo, tan profesional y leal, sobre todo con un enfoque 100% de calidad en el servicio al cliente.

Este año hemos fomentado la importancia de vivir nuestros valores en Quálitas, para entender qué es lo que realmente importa, como el actuar siempre éticamente, con responsabilidad, honestidad, coherencia y siempre con una actitud de servicio. Nunca debemos perder esto que nos alienta y nos da fortaleza, pues es la fortaleza de cada uno de nosotros la que se verá reflejada en nuestras actividades diarias.

Esperamos seguir contando con la confianza depositada en nuestra organización durante los próximos años, para seguir creciendo juntos y nos acerquemos cada día más a las metas profesionales y personales.

Coberturas Accesorias

el complemento ideal para tu seguro de auto

La mejor protección es la que se adapta a las necesidades de cada Asegurado para crear su póliza ideal. Adecuar los productos a las necesidades de los clientes, hace que ellos se sientan valorados y atendidos, por lo que podremos establecer una relación abierta para fidelizarlos con la marca. Por esto, Quálitas se ocupa de ofrecer la mejor opción personalizada para el seguro de auto, a través de diferentes Coberturas Accesorias. Conoce la primera parte de la gama de Coberturas para tus Asegurados.





Equipo Especial

Para los clientes que instalan **Equipo Especial** dentro de su auto (estéreos, pantallas, bocinas, etc.) esta cobertura los ayudará a estar más tranquilos, ya que protege su equipo por cualquier daño que esté dentro de la Cobertura de Daños Materiales y Robo Total.



Adaptaciones y Conversiones

Al contratar esta cobertura, Quilitas protege todo el vehículo, incluyendo las adaptaciones que se hayan realizado. El importe de la adaptación y/o conversión se determinará sobre el valor de la unidad, siendo el porcentaje máximo de aceptación, 60% del valor de este. La Compañía deberá contar con la factura de dicha adaptación y/o conversión.



Gastos de Transporte por Pérdida Total

En caso de que el vehículo sea declarado Pérdida Total a consecuencia de un **daño material o Robo Total**, esta cobertura proporciona recursos económicos para resarcir al Asegurado los gastos que se erogan de esta situación para que pueda seguir transportándose.



Extensión de Cobertura

Mediante la contratación de esta cobertura, el asegurado tendrá la posibilidad de **extender las coberturas de Responsabilidad Civil por Daños a Terceros y Gastos Legales**, cuando el primer titular o conductor habitual conduzca un auto de uso particular con las mismas características del vehículo asegurado y como consecuencia de su uso, cause lesiones corporales o la muerte a terceros y/o daños materiales a terceros en sus bienes.

Coberturas Accesorias



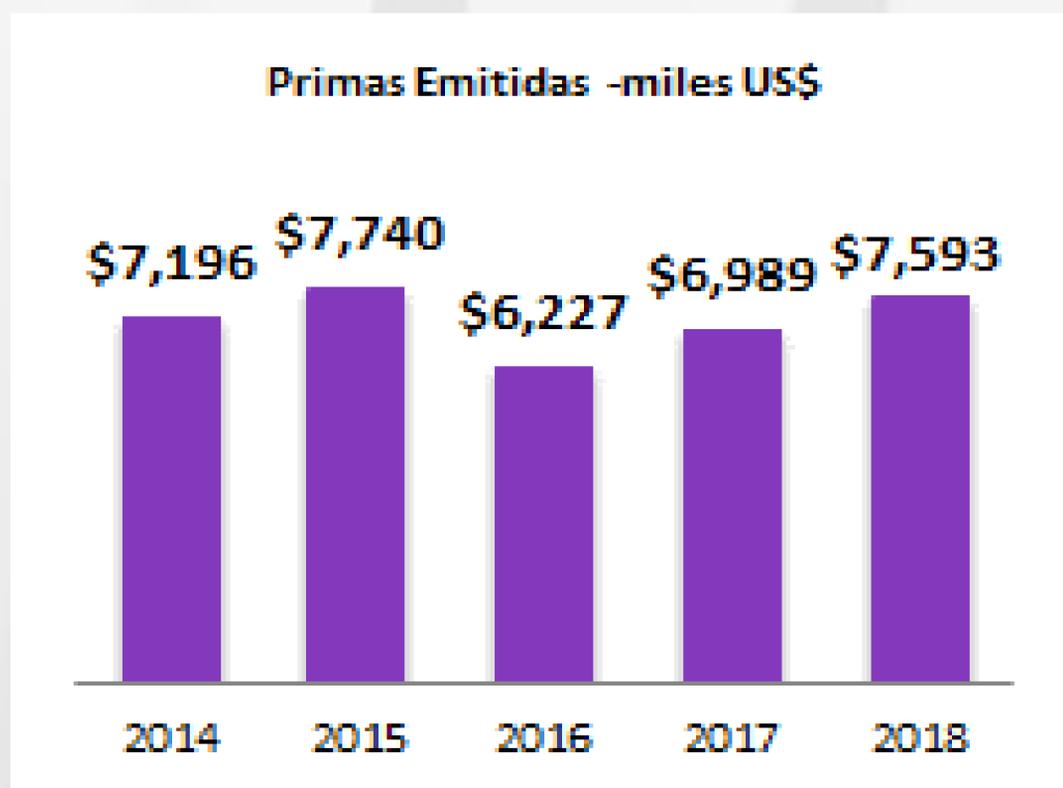
Responsabilidad Civil Complementaria bienes y personas

Para los casos en los que el Asegurado requiera una **Suma Asegurada adicional**, podrá adquirir una cobertura adicional que cubra la Responsabilidad Civil en que incurra el asegurado por lesiones, muerte accidental, homicidio culposo e invalidez para terceros.

Resultados Operativos

Primas Emitidas

Al cierre del ejercicio 2018 y 2017 el crecimiento de primas netas ha sido del 9%, representado en términos absolutos de \$604 miles. Estos valores contabilizan 15,890 y 13,419 vehículos asegurados respectivamente. Del total de producción, las agencias participan en un 30.5% para este 2018.



Primas Devengadas

Al 31 de diciembre del 2018, se cuenta con primas devengadas por un monto total de US\$4,372 mil mismo que representa el 95.9% de las primas emitidas netas de reaseguro.

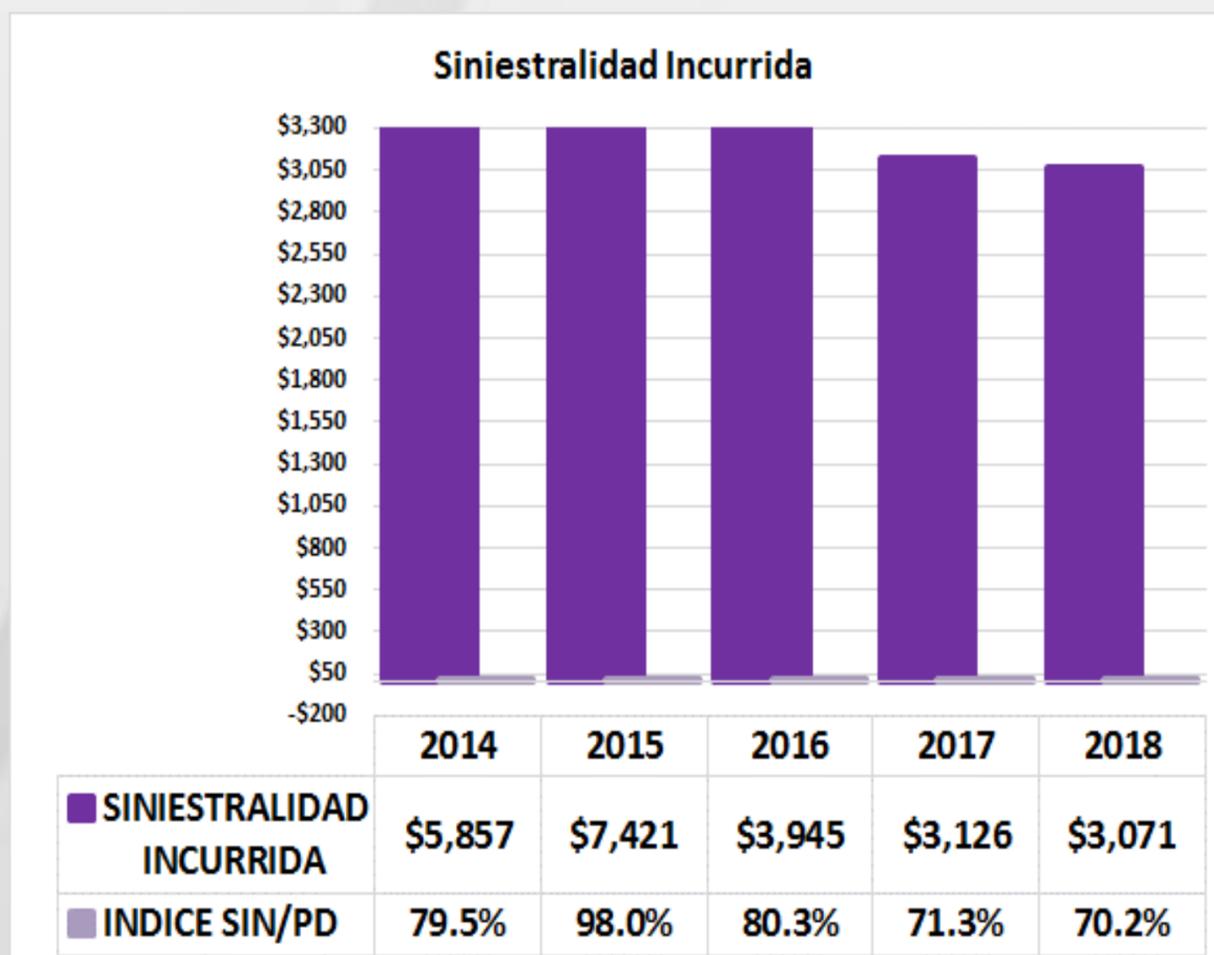
Para este periodo las Reservas de Riesgos en Curso (Prima No Devengada) constituidas ascienden a la suma de US\$ 1,766 mil

Costo de Adquisición

El costo de adquisición al 31 de diciembre de 2018, es del 19.2%, el cual se traduce en un monto por este concepto de US\$1,458 mil.

Siniestralidad

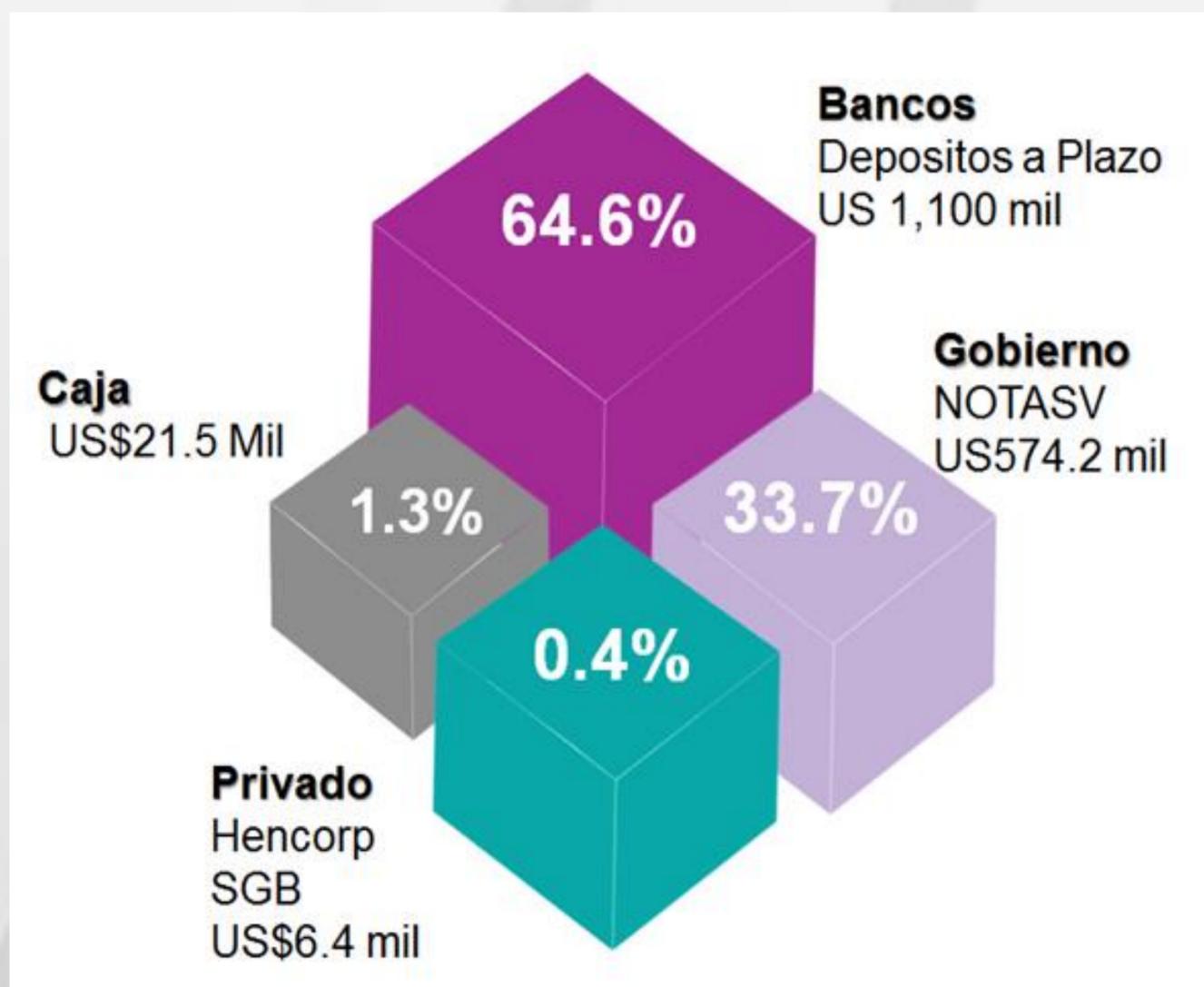
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los siniestros incurridos ascienden un costo total de \$3,071 miles y \$3,126 miles, disminuyendo un 2%. Las reservas por concepto de siniestros por reclamos pendientes de pago ascienden a la suma de US\$624 mil.



Producto Financiero

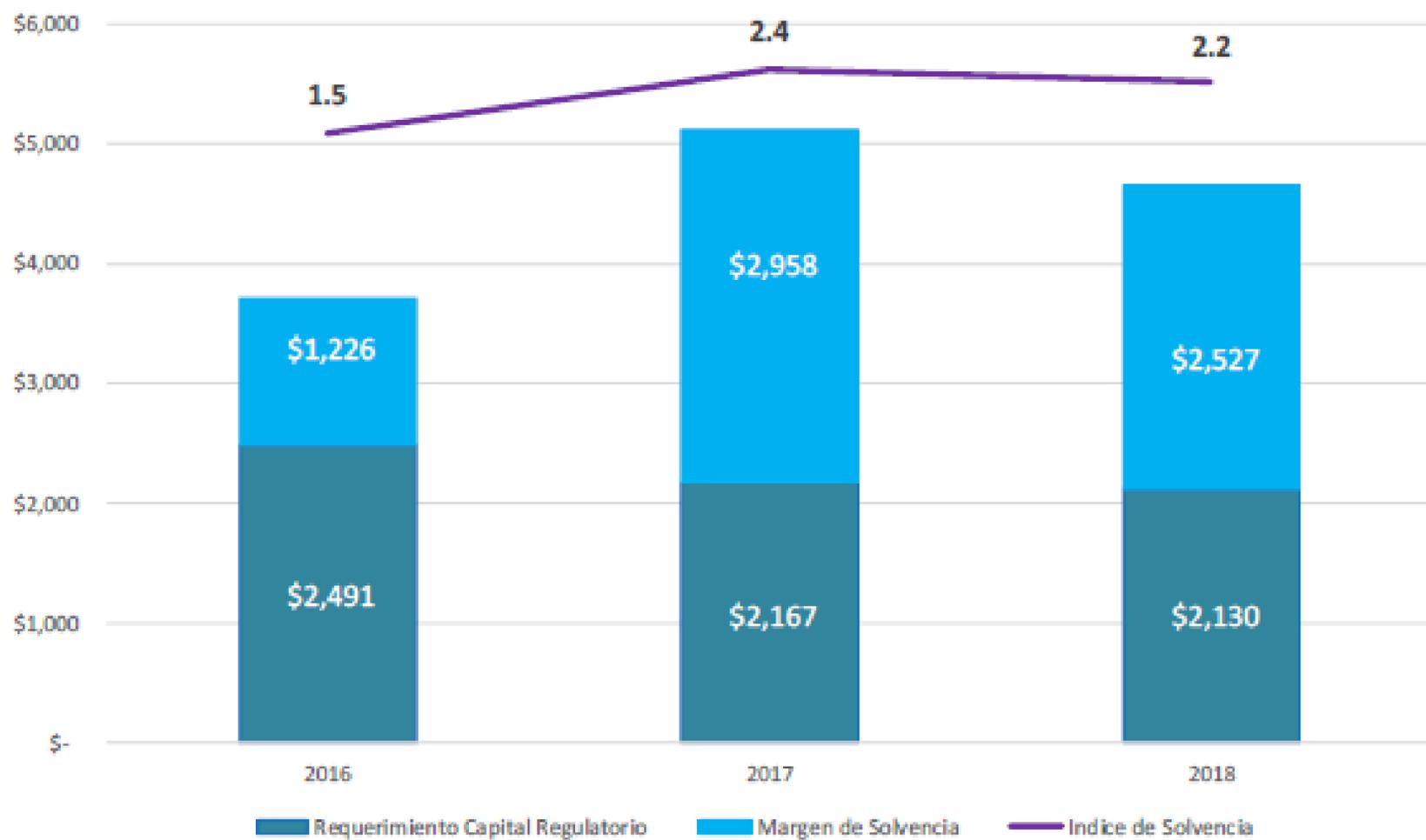
Los ingresos financieros netos al 31 de diciembre de 2018 ascienden a \$274 miles, los cuales provienen de rendimientos percibidos en Depósitos a Plazo, Inversiones en cartera del Gobierno de El Salvador, Cuentas Corrientes negociadas, entre otros.

La Cartera de Inversiones se encuentra integrada de la siguiente manera:



Solvencia Patrimonial

Margen de Solvencia Patrimonial



Qvs – Presenta Patrimonio Neto de \$4,657 (2.2 veces el requerido por el Ente Regulator)

Estados Financieros

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.

(Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., del domicilio de los Estados Unidos Mexicanos)

BALANCE GENERAL

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

⊕ Expresada en miles dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal

	Notas	2018	2017
ACTIVOS			
Activos del giro			
Caja y bancos	3	\$ 303.5	\$ 329.0
Inversiones financieras (neto)		1,690.5	2,134.0
Primas por cobrar (neto)	8	4,532.1	3,865.6
Sociedades deudoras de seguros y fianzas	9	609.3	287.0
		<u>7,135.4</u>	<u>6,615.6</u>
Otros activos			
Diversos (neto)		1,656.1	1,658.0
		<u>1,656.1</u>	<u>1,658.0</u>
Activo fijo			
(Bienes Inmuebles, muebles y otros a su valor neto)	11	227.9	282.4
TOTAL ACTIVOS		<u>\$ 9,019.4</u>	<u>\$ 8,556.0</u>
PASIVOS Y PATRIMONIO			
Pasivo del giro			
Obligaciones con asegurados	13,14,15	\$ 113.6	\$ 72.6
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas	17	633.1	441.5
Obligaciones con intermediarios y agentes	19	423.6	257.8
		<u>1,170.3</u>	<u>771.9</u>
Otros pasivos			
Cuentas por pagar		697.4	603.8
Diversos		105.7	99.9
		<u>803.1</u>	<u>703.7</u>
Reservas técnicas			
Reserva de riesgos en curso	16	1,765.5	1,579.3
		<u>1,765.5</u>	<u>1,579.3</u>
Reservas por siniestros			
Reportados		585.2	334.1
No Reportados		39.0	42.4
		<u>624.2</u>	<u>376.5</u>
TOTAL PASIVOS		<u>\$ 4,363.1</u>	<u>\$ 3,431.4</u>
PATRIMONIO			
Capital social pagado	35	5,300.0	5,300.0
Reservas de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados.		(643.7)	(175.4)
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		<u>\$ 9,019.4</u>	<u>\$ 8,556.0</u>

Las notas que acompañan son parte integral de estos estados financieros. □

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

[Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., del domicilio de los Estados Unidos Mexicanos]

ESTADO DE RESULTADOS

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017.

[Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal]

	Notas	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Ingresos de operación			
Primas netas de devoluciones y cancelaciones		\$ 7,592.8	\$ 6,989.2
Ingresos por decrementos de reservas técnicas		8,689.8	9,200.1
Siniestros y gastos recuperados por reaseguros refianzamientos cedidos		2,003.2	1,428.6
Reembolso de gastos por cesiones		910.4	825.3
Ingresos financieros y de inversión		274.3	259.5
		<u>19,470.5</u>	<u>18,702.7</u>
Costos de operación			
Siniestros		5,355.7	5,322.4
Primas cedidas por reaseguros y refianzamientos		3,034.7	2,890.4
Gastos por incrementos de reservas técnicas		9,123.7	8,927.0
Gastos de adquisición y conservación		2,728.1	2,265.0
		<u>20,242.2</u>	<u>19,404.8</u>
Utilidad (Pérdida) antes de gastos		<u>(\$ 771.7)</u>	<u>(\$ 702.1)</u>
Gastos de operación			
Gastos Financieros y de inversión		0.2	0.2
Gastos de administración	22	677.5	555.4
		<u>677.7</u>	<u>555.6</u>
Utilidad (Pérdida) de operación		<u>(\$ 1,449.4)</u>	<u>(\$ 1,257.7)</u>
Otros ingresos y gastos			
		\$ 981.1	\$ 1,082.3
Pérdida antes de impuestos		<u>(\$ 468.3)</u>	<u>(\$ 175.4)</u>

Las notas que acompañan son parte integral de estos estados financieros.

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
 [Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Guálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., del domicilio de los Estados Unidos Mexicanos]
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017.
 [Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal]

CONCEPTOS	Notas	Saldos al 31/12/2016	Aumentos	Disminuciones	Saldo al 31/12/2017	Aumento	Disminución	Saldos al 31/12/2018
PATRIMONIO	35							
Capital Social Pagado		\$ 4,500.0	\$ -	\$ -	\$ 4,500.0	\$ -	\$ -	\$ 5,300.0
Adopte Social Pagado		-	800.00	-	800.0	-	-	-
		\$ 4,500.0	\$ 800.00	\$ -	\$ 5,300.0	\$ -	\$ -	\$ 5,300.0
PATRIMONIO RESTRINGIDO								
Utilidad no distribuida		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Resultado del ejercicio		(782.8)	782.8	(175.4)	(175.4)	(468.3)	(468.3)	(643.7)
Resultados de Ejercicios Anteriores		-	-	-	-	-	-	-
		\$ (782.8)	\$ 782.8	\$ (175.4)	\$ (175.4)	\$ -	\$ (468.3)	\$ (643.7)
TOTAL PATRIMONIO		\$ 3,717.2	\$ (1,582.8)	\$ (175.4)	\$ 5,124.6	\$ -	\$ (468.3)	\$ 4,656.3
VALOR CONTABLE DE LAS ACCIONES		56.1			77.4			70.3

Son 56,250, 66,250 y 66,250, acciones nominativas a valor de \$ 80.00 c/u

Las notas que acompañan son parte integral de estos estados financieros.

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

[Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Guálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., del domicilio de los Estados Unidos Mexicanos]

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017.

[Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal]

	Notas	<u>2018</u>	<u>2017</u>
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Pérdida neta	\$	<u>(468.3)</u>	\$ <u>(175.4)</u>
Ajuste para conciliar pérdida neta con el efectivo por actividades de operación.			
Depreciaciones y amortizaciones		186.3	(120.4)
Aumento en las reservas técnicas		93.7	(288.0)
Intereses y comisiones por recibir		0.6	(0.5)
Intereses y comisiones por pagar		165.8	(71.0)
Otros activos		(986.9)	(397.6)
Otros pasivos		579.6	(709.6)
EFFECTIVO NETO (USADO) PROVISTO POR ACTIVIDADES	\$	<u>(429.2)</u>	\$ <u>(1,762.5)</u>
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Inversiones en instrumentos financieros		442.9	(29.1)
Adquisición Activo Fijo		(39.2)	42.3
EFFECTIVO NETO PROVISTO (USADO) POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	\$	<u>403.7</u>	\$ <u>13.20</u>
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Compra de pérdida		0.0	782.8
Emisión de Acciones		0.0	800.0
EFFECTIVO NETO PROVISTO (USADO) POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	\$	<u>0.0</u>	\$ <u>1,582.8</u>
EFFECTIVO EQUIVALENTE		(25.5)	(166.5)
EFFECTIVO AL INICIO DEL AÑO		<u>329.0</u>	<u>495.5</u>
EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	\$	<u>303.5</u>	\$ <u>329.0</u>

Las notas que acompañan son parte integral de estos estados financieros.

Informe Auditoria Externa

25
AÑOS

Aspiramos con
calidad y pasión



ZELAYA RIVAS ASOCIADOS, S.A. DE C.V.
Auditores y Consultores



Informe de los Auditores Independientes

A los Accionistas de
Quálitas Compañía de Seguros, S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. (la "Compañía") que comprenden el balance general al 31 de diciembre 2018, el estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio y de estado de flujo de efectivo, en el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018, y notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Quálitas Compañía de Seguros, S.A., al 31 de diciembre de 2018, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre 2018, de conformidad con los Normas Contables para Sociedades de Seguro vigentes en El Salvador, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero.

Bases de la Opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas Normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que, son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética de IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Base Contable

Llamamos la atención a la nota 2, de los estados financieros, la cual describe las bases de contabilidad. Los estados financieros y sus notas han sido preparados de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguro vigentes en El Salvador, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero, cuyas diferencias con las Normas Internacionales de Información Financiera, se detallan en las notas a los estados financieros.

Asunto de Énfasis

Las siguientes asuntos no afectan nuestra opinión,

Llamamos la atención al hecho que Quálitas Compañía de Seguros, S.A., es miembro de compañías afiliadas y relacionadas que están bajo la misma dirección y control, exhibiendo transacciones con la misma, siendo operaciones de reaseguros. En consecuencia, es posible que las condiciones bajo las cuales se llevan a cabo las transacciones no sean las mismas que resultarían de ser éstas con entidades independientes.



Asuntos Clave de Auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros al 31 de diciembre de 2018 y por el año terminado en esa fecha. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos. Estos asuntos son los siguientes:

1. Saldos y transacciones con compañías reaseguradoras.

Resumen del asunto clave

Al 31 de diciembre de 2018, las cuentas deudoras por seguros tienen un saldo de US\$609.3, las cuentas acreedoras de seguros tienen un saldo de US\$633.1 y el estado de resultados muestra ingresos por siniestros y gastos recuperados por reaseguros de US\$2.003.2, ingresos por reembolsos de gastos por cesiones de US\$910.4, y gastos por primas cedidas por reaseguros por US\$ 3.034.7, saldos que son significativos para los estados financieros.

Estos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias y de acuerdo a los respectivos contratos con reaseguradoras, en caso de errores en la determinación de los mismos pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.

Cómo el asunto fue abordado en la auditoría

Para satisfacer de la razonabilidad de estos saldos y lograr nuestra conclusión general sobre los estados financieros, nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:

- Pruebas sobre los controles internos relativos a las transacciones con compañía reaseguradora.
- Pruebas sobre la razonabilidad de los saldos a favor y a cargo de dichas compañías al cierre del período incluyendo obtención de evidencia de terceros.
- Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.

2. Reservas técnicas y por siniestros

Resumen del asunto clave

Al 31 de diciembre de 2018, la reserva de riesgos en curso tiene un saldo de US\$1,765.5 y las reservas por siniestros tienen un saldo de US\$624.2, saldos que son significativos para los estados financieros.

Dichos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias de conformidad a las diferentes clases de productos de seguros y condiciones de las pólizas, y en caso de errores en la determinación de los mismos pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.

Cómo el asunto fue abordado en la auditoría

Para satisfacer de la razonabilidad de estos saldos y lograr nuestra conclusión general sobre los estados financieros, nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:

- Pruebas sobre los controles internos relativos a la determinación de los saldos de las reservas y su efecto en los resultados.



- Pruebas de las reservas técnicas por medio de la inspección de las bases de datos usados para los cálculos y los parámetros de los mismos, incluyendo la comparación de la composición de la reserva de reclamos con documentación de soporte.
- Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.

Otra información.

La dirección es responsable por la otra información. La otra información comprende la memoria de labores de 2018, de la Compañía, la cual se espera que esté disponible para nosotros después de la fecha de nuestro informe de auditoría sobre los estados financieros. Nuestra opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expresaremos ninguna forma de conclusión de aseguramiento sobre esta.

En conexión con nuestra auditoría de estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada arriba cuando esté disponible para nosotros, y de esa forma, considerar si la otra información es significativamente inconsistente con los estados financieros y nuestro conocimiento obtenido en la auditoría, o si parece presentar inconsistencias significativas.

Cuando leamos la memoria de labores de 2018, en caso que concluyamos que la misma contiene inconsistencias significativas, se nos requiere reportar este hecho a los encargados del gobierno de la entidad.

Responsabilidades de la Dirección y los Encargados del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es la responsable de la evaluación de la capacidad de la compañía de continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si se tiene la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la entidad también tienen la responsabilidad de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte errores significativos cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o equivocación y se consideran significativos si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.



Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

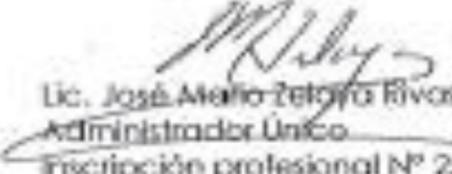
- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros debido a fraude o equivocación, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores significativos debido a fraude es más elevado que en el caso de errores significativos debido a equivocación, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable del negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones son adecuadas, que expresamos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser la causa de que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación en conjunto, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan los transacciones y hechos subyacentes de un modo que logren la presentación razonable.

Comunicamos a los encargados del gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación a los encargados del gobierno de Guálitas Compañía de Seguros, S. A., determinamos los que han sido más significativos en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohiban revelar públicamente dichos asuntos o, en circunstancia extremadamente poco frecuente, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.



Zelaya Rivas Asociados, S.A. de C.V.
Audítores Externos
Inscripción profesional N° 2503


Lic. José María Zelaya Rivas
Administrador Único
Inscripción profesional N° 252



San salvador, El Salvador.

21 de enero de 2019.

Informe de Gobierno Corporativo



Período Informado: 2018

I. INFORMACION GENERAL

Quálitas Compañía de Seguros S.A. inició operaciones en El Salvador en noviembre de 2008. El objetivo medular de la creación de Quálitas Compañía de Seguros S.A. es ser una empresa con enfoque 100% al asegurado y no al producto, su visión de servicio es considerar que el cliente es el agente y su cliente, el asegurado. El control de costos es una herramienta vital para el modelo de operación, el cual permite ofrecer un precio justo al mercado.

Esta aseguradora cuenta con oficina central en Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, y además posee sucursales en las ciudades de Santa Ana, San Miguel, San Francisco Gotera del departamento de Morazán y Soyapango. Asimismo se cuenta con una red de más de 800 agentes.

Quálitas Compañía de Seguros, S. A. de El Salvador ha replicado el modelo de negocios original de la empresa y se encuentra en quinto lugar de mercado en el ramo de seguros de automotores a septiembre de 2018.

En la actualidad, Quálitas Compañía de Seguros, S. A. tiene como principal accionista a Quálitas México que posee el 99.998% del total de sus acciones.

Accionista	Participación
Quáalitas México	99.998%
Joaquín Brockman Lozano	0.002%

II. ACCIONISTAS

1. Número de Juntas Ordinarias celebradas durante el período y quórum.

Durante el año 2018, se celebró una Junta Ordinaria de Accionistas, de conformidad a lo siguiente:

Sesión de fecha 12/02/2018, con la representación del 100% de las acciones en que está dividido el Pacto Social.

2. Número de Juntas Extraordinarias celebradas durante el período y quórum.

Durante el año 2018, no se desarrollaron puntos Extraordinarios en las sesiones de Accionistas.

III. JUNTA DIRECTIVA

1. Miembros de la Junta Directiva y cambios en el período informado.

En sesión de Junta General Ordinaria de accionistas celebrada el 12 de febrero de 2018 se reestructuró la Junta directiva; la cual se encarga de la toma de decisiones, el establecimiento de políticas y la elección de los ejecutivos según el nivel estratégico de la institución. La reestructuración fue inscrita en el Registro de Comercio el día 19 de marzo de 2018. La vigencia de esta reestructuración se mantiene con vencimiento en el año 2020.

Consejo de Administración

Joaquín Brockman Lozano	Director Presidente
Luisa Fernanda Albarracín Ramirez	Director Presidente Suplente
Wilfrido Javier Castillo	Director Vicepresidente
José Antonio Correa Etchegaray	Director Vicepresidente Suplente
Miguel Enrique Medina Quintanilla	Director Secretario
Ana Patricia Portillo Reyes	Director Secretario Suplente

2. Cantidad de sesiones celebradas durante el período informado.

5 sesiones.

3. Descripción de la política sobre la permanencia o rotación de miembros.

La Administración de la Sociedad estará confiada a una Junta Directiva compuesta por un mínimo de tres y un máximo de cinco Directores Propietarios así: Un Presidente, un Vicepresidente, un Secretario, un Primer Director y un Segundo Director en su orden, según sea el número de Directores Propietarios electos por la Junta General de Accionistas. Asimismo, habrá igual número de Directores Suplentes según sea el número de Directores Propietarios que elija la Junta General de Accionistas. Los Directores Suplentes sustituirán únicamente al Director Propietario respectivo, los cuales serán así electos específicamente por la Junta General de Accionistas correspondiente. Serán electos por mayoría de votos de los accionistas presentes o representados en la Junta General; sin embargo, los accionistas que representen por lo menos un veinticinco por ciento del Capital Social presente o representado podrán nombrar un tercio de los Directores, los cuales ocuparán los últimos lugares en la Directiva.

IV. ALTA GERENCIA

1. Miembros de la Alta Gerencia y los cambios durante el período informado.

Luisa Fernanda Albarracín	Gerente General
Arturo Rios Villa	Gerente Comercial
Mario César Salazar	Gerente Financiero Administrativo
José Manuel Anaya	Coordinador Técnico
Nelly Briseida Ramos	Coordinadora Siniestros
Yoselin Cortéz de Hernández	Coordinadora de Emisión
Mayra Elizabeth Córdova	Coordinadora Cobros
Ronald Orlando Barrera	Contador General
René Alberto Orellana	Coordinador Sistemas
Claudia Chávez de Romero	Oficial de Cumplimiento
René Mauricio Contreras	Audito Interno
José Iván Gonzalez	Oficial de Riesgos

V. COMITÉ DE AUDITORÍA

1. Miembros del Comité de Auditoría y los cambios durante el período informado.

Wilfrido Javier Castillo	Presidente
René Mauricio Contreras	Secretario
José Antonio Correo Etchegaray	Vocal
Luisa Fernanda Albarracín	Vocal
Arturo Rios Villa	Vocal
Mario César Salazar	Vocal

2. Número de sesiones en el período.

12 sesiones.

3. Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período.

- Verificación del cumplimiento de las instrucciones recibidas de la Superintendencia en asuntos relacionados con los estados financieros; así como de las observaciones y comentarios del auditor externo e interno;
- Revisión de los informes emitidos por la Unidad de Auditoría Interna y reporte a la Junta Directiva sobre los mismos.
- Revisión de cifras financieras de forma trimestral, y su recomendación a Junta Directiva sobre la aprobación de los mismos.
- Se informó a la junta directiva, sobre las principales instrucciones recibidas de la Superintendencia, así como de las observaciones y comentarios del auditor externo y del interno.

4. Temas corporativos conocidos en el período.

- Nombramiento del auditor interno
- Estatutos de auditoría interna
- Plan de trabajo año 2019.

VI. COMITÉ DE RIESGOS

1. Miembros del Comité de Riesgos y los cambios durante el período informado.

Joaquín Brockman Lozano	Presidente
Jose Iván Vásquez	Secretario
Luisa Fernanda Albarracín	Vocal
Arturo Ríos Villa	Vocal
Mario César Salazar	Vocal
René Mauricio Contreras	Vocal

2. Número de sesiones en el período.

12 sesiones.

3. Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período.

- Informar a la Junta Directiva sobre los riesgos asumidos por la Compañía, su evolución, sus efectos en los niveles patrimoniales y las necesidades adicionales de mitigación;
- Velar que la Compañía cuente con la adecuada estructura organizacional, estrategias, políticas y recursos para la gestión integral de riesgos;
- Asegurar e informar a la Junta Directiva la correcta ejecución de las estrategias y políticas aprobadas;
- Proponer a la Junta Directiva los límites de tolerancia a la exposición para cada tipo de riesgo;
- Aprobar las metodologías de gestión de cada uno de los riesgos; y
- Requerir y dar seguimiento a los planes correctivos para normalizar incumplimientos a los límites de exposición o deficiencias reportadas.

4. Temas corporativos conocidos en el período.

- Modificación a política de riesgo de riesgo de liquidez
- Modificación a política de riesgo operacional.
- Política de riesgo de mercado.
- Política de riesgo legal.
- Modificación de manual de procedimientos y funciones.

VII. COMITÉ DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO Y ACTIVOS

1. Miembros del Comité de Prevención y los cambios durante el período informado.

José Antonio Correo Etchegaray	Presidente
Claudia Chávez	Secretaria
Luisa Fernanda Albarracín	Vocal
Mario César Salazar	Vocal
René Mauricio Contreras	Vocal
Jose Iván Vásquez	Vocal
Evelyn Ortiz	Vocal

2. Número de sesiones en el período.

12 sesiones.

3. Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período.

- Creación de políticas y procedimientos.
- Analizar los informes presentados sobre posibles operaciones sospechosas y con base en los fundamentos de las sospechas, decidir el reporte o no a la Unidad de Investigación Financiera y a la SSF.
- Revisión de las políticas, procedimientos, normas y controles implementados por la empresa aseguradora, para cumplir con los lineamientos de Ley y la normativa vigente.
- Elaboración y Aprobación de Plan Anual 2019.

4. Temas corporativos conocidos en el período.

- Modificación de Manual de Procedimientos y Funciones de Oficialía de Cumplimiento.
- Modificación de Manual de Cumplimiento.
- Manual de Actualización de Comité de Prevención de Lavado de Dinero y Activos.
- Política Conozca a su Productor de Seguros.

VIII. OTROS

1. Descripción de los cambios al Código de Gobierno Corporativo durante el período.

Junta Directiva de fecha Enero 2018, se aprueban las siguientes políticas:

- Política para rescindir contratos de seguros.

Junta Directiva de fecha Abril 2018, se aprueban las siguientes políticas:

- Manual de Gestión de Riesgo Operacional.
- Política de Riesgo Reputacional.
- Límites prudenciales de inversiones.
- Organigrama.
- Modificación de Código Gobierno Corporativo

Junta Directiva de fecha Julio 2018, se aprueban las siguientes políticas:

- Modificaciones a las condiciones Generales de Pólizas de Seguros.
- Guía de Aceptación de Riesgos.
- Manual de Actuación del Comité de Prevención de Lavado de Dinero y Activos.
- Formato de Declaración Jurada Persona Natural y Jurídica.

Junta Directiva de fecha Agosto 2018, se aprueban las siguientes políticas:

- Política de límites máximos de efectivo recibidos en caja.

Junta Directiva de fecha Octubre 2018, se aprueban las siguientes políticas:

- Organigrama.
- Modificación Condiciones Generales de la Póliza.

2. Descripción de los cambios al Código de Ética o de Conducta durante el período.

- Durante el año 2018, se han realizado cambios al Código de Ética o de Conducta. - en Octubre 2018.

Innovación Tecnológica

25
AÑOS
Aspiramos a ser
el primer peruano



Q Móvil, tecnología de punta al alcance de tu mano.

- Con sólo un clic podrás reportar el siniestro.
- Asistencia Vial, Petición de Grúa y/o Cerrajero.
- Detalles sobre la información de tu Póliza.
- Tarjeta MAS. Promociones, Garantías y Descuentos.
- Teléfonos de emergencia.



Portal Q: la herramienta para proveedores que nos mantiene en comunicación. ”

El módulo de CDR, es el medio por el cual un Proveedor, interactúa con la compañía para enviar los presupuestos de las unidades ingresadas a sus instalaciones.

Por medio de este módulo, el Taller podrá realizar diferentes tareas tales como:

- Asignación Automática de Expedientes (Adjudicado Directo).
- Asignación de Expediente (Adjudicado Indirecto).
- Generar Expediente.
- Imprimir Notificación.
- Detalle de Costos Autorizados, Mano de Obra y Solicitar Complementos.
- Dar seguimiento a la ubicación de los vehículos, (Tránsito y Piso).

El módulo de taller, cuenta con una infraestructura dinámica, seccionada por estatus de operación que facilita la interacción con los usuarios (Taller-Quálitas).

Portal Q es un sitio amigable

Quálitas-Valuación, entre muchas ventajas permite:

- 🕒 Reducción de tiempo de valuación.
- 👥 Vía directa de comunicación con proveedores.
- ✂️ Reducción de tiempo en licitaciones (cotización) de refacciones.

Siendo una herramienta amigable permite a los proveedores tener mayor control para brindar un buen servicio a nuestros asegurados.

<https://www.qualitas.com.mx/web/qmx/herramientas-para-proveedores>

Responsabilidad Social Corporativa

25
AÑOS
Ayúdame a Vivir
Aspiramos a una
calidad premium



R Responsabilidad S Social C Corporativa



Quálitas sigue fortaleciendo su rol dentro de la Responsabilidad Social Corporativa. En esta ocasión, abrió sus puertas a la Fundación Ayúdame a Vivir.

La iniciativa tiene la finalidad de promover el Plan Padrino en forma personalizada tanto con Empleados como Intermediarios de Seguros, que consiste en una cuota voluntaria de forma mensual, trimestral, semestral o anual, la cual es utilizada para la compra de medicamentos de los patientitos.

La prioridad del evento realizado el día **Jueves 01 de noviembre** en nuestras instalaciones, ha sido la de recaudar fondos para lograr el objetivo de la fundación: **Salvar la vida de muchos niños.**

La **Fundación Ayúdame a Vivir**, desde 1991 maneja el único **programa oncológico pediátrico a nivel nacional**. Atienden a todos los niños desde recién nacidos hasta los 16 años que sufren de cáncer. En estos 27 años han logrado **incrementar el porcentaje de sobrevivencia de 5% a un 70%**. El tratamiento no tiene costo alguno para el paciente o su familia, que en su mayoría se encuentra en extrema pobreza, **garantizando así la oportunidad de tratamiento médico de la más alta calidad para todos los niños con la enfermedad**, gracias a la dedicación del equipo de profesionales especializados y administrativos que atienden con calidad y buscan fondos para los patientitos.

Para donaciones:

Jacqueline Romero
Fundación Ayúdame a Vivir
Tels: 2264-6201 | 2263-0575 | 2263-0576
www.ayudameavivir.com.sv
facebook.com/FundacionAyudameaVivir

UNIDOS POR UNA
Sonrisa
Quálitas®

¡Juntos compartimos alegría!

El pasado sábado 22 de diciembre, realizamos la entrega de 150 juguetes a niños del Hospital Benjamín Bloom, donde pasamos un grato momento lleno de emotividad y muchas sonrisas.

No cabe duda que con tu participación, entusiasmo, solidaridad y pasión, logramos llevar la experiencia Quálitas a más personas.



**Gracias a ti
¡La magia fue posible!**

Eventos



Conferencia “Factores y Causas de los Accidentes Viales”.

Quálitas, ha diseñado como parte de su Responsabilidad Social Corporativa, un Plan Integral de Prevención y Mitigación de Riesgos de Accidentes de Tránsito, plan que se integra con la difusión de Programas de Conducta y Educación Vial.

Como parte de las acciones para la difusión, en julio del presente año, 2018, se llevó a cabo la Conferencia “Factores y Causas de los Accidentes Viales” en las instalaciones del Hotel Crowne Plaza, la cual se dirigió a nuestros dos grupos de interés: **Agentes y Corredurías, y Clientes.**

En este evento que se desarrolló durante los días 25 y 26 de julio, contamos con la participación de nuestra **Gerente General, la Licenciada Luisa Fernanda Albarracín** y el **Ingeniero Arturo Ríos Villa, Gerente Técnico de Suscripción**, quienes fueron los encargados de hacer la presentación inicial. También contamos con la importante participación del **Subdirector de Prevención de Riesgos de Quálitas México, el Ing. Margarito Villa**, quien desarrolló la temática del evento.

Dicha conferencia, tuvo la finalidad de concientizarnos sobre temas de **Manejo Defensivo** como prevención de accidentes viales, que impactan de forma positiva en las estadísticas para la reducción de siniestralidad, lo cual es beneficioso para la Compañía, Asegurados, Agentes y Corredurías. Los temas que se compartieron en la conferencia fueron:

- 1. Factores de los Accidentes Viales:**
 - a) Factor Humano
 - b) Factor Vehículo
 - c) Factor Entorno
 - d) Logística
- 2. Causas de los Accidentes Viales:**
 - a) Actos inseguros
 - b) Condiciones inseguras
- 3. Medidas de Prevención.**



Semana del Productor de Seguros 2018: “La transformación digital en la Industria del Seguro”

Quálitas Compañía de Seguros, participó como patrocinador del Magno evento anual “Semana del Productor de Seguros” el día 20 de septiembre de 2018. El enfoque principal del evento fue: “La transformación digital en la Industria del Seguro”.

Dicho evento fue organizado por la Asociación Salvadoreña de Productores de Seguros (ASPROS), que convoca y reúne a todos los asociados y ejecutivos inmersos en la industria de seguros en El Salvador.

Durante el evento, tuvimos la ponencia ¿Seguros o no Seguros? impartida por Rosa María Morales Rojas, Gerente General de Quálitas Costa Rica, además de la presentación “Factores y Causas de los Accidentes Viales” ofrecida por el Ing. Arturo Ríos Villa en donde se busca generar conciencia entre los participantes acerca de los riesgos y consecuencias que estos eventos ocasionan, de modo que gobiernos y sociedades trabajen en conjunto para generar acciones cuyo objetivo es la disminución de víctimas por este tipo de accidentes.





Eventos

Cena de fin de Año

“ El pasado **28 de noviembre**, se llevó a cabo la cena de fin de año en el Hotel Barceló de El Salvador, en donde se dieron cita Agentes, Corredurías, y Oficinas de las Regiones de Santa Ana, San Miguel, San Francisco Botero y Soyapango. ”



Durante el evento contamos con la presencia de la Gerente General de Quálitas El Salvador, Lulsa Fernanda Albarracín, quien agradeció la presencia de los asistentes y su compromiso durante el 2018. Además, impulsó a los asistentes para continuar con el mismo espíritu para que el siguiente año la compañía continúe con un crecimiento mayor.

Asimismo, el Licenciado Joaquín Brockmann Lozano, Presidente del Consejo, nos honró con su presencia y platicó acerca del gran crecimiento que ha tenido la empresa desde sus inicios en México y América del Sur en países como Costa Rica y El Salvador, además de la reciente incursión dentro del mercado de Perú. Otro de los anuncios importantes fue acerca de la incursión de la empresa en otros ramos de seguros, de los cuales estamos próximos a conocer.

Para finalizar, en el evento se tuvo la premiación por el desempeño de los últimos 12 meses a corredurías y agentes independientes. A continuación, te presentamos a los ganadores. ¡Muchas felicidades!

Corredurías



1er lugar
2do lugar
3er lugar

CYR Consultores S.A. de CV
Tecniseguros S.A. de CV.
Coaseguros

Agentes Individuales



1er lugar
2do lugar
3er lugar

Luis Enrique Platero Aróvalo
Norma Noemy Orellana de Pacheco
Norma Aracely Cabrera de Pérez

Reconocimiento Especial



Intermediario de Seguros S.A. de CV.
Quality Assurance Corredores de Seguros S.A. de CV.
Azucena de Córdoba
Deysi Navarro

