

Estamos más cerca de Tí



# MEMORIA DE LABORES 2014

<b>Misión y Visión</b>	<b>01</b>
<b>Modelo de Servicio</b>	<b>02</b>
<b>Modelo de Negocio</b>	<b>03</b>
<b>Junta Directiva</b>	<b>04</b>
<b>Personal Ejecutivo Interno</b>	<b>05</b>
<b>Mensaje del Presidente</b>	<b>06</b>
<b>Informe de la Gerencia</b>	<b>07</b>
<b>Informes Operativos</b>	<b>8-15</b>
<b>Informe de Gobierno Corporativo</b>	<b>16-20</b>
<b>Estados Financieros</b>	<b>21-24</b>
<b>Informe de Auditoría Externa</b>	<b>25-27</b>
<b>Otras Actividades</b>	<b>28</b>

## Misión

Ser líderes en la calidad del servicio, superando las expectativas de nuestros clientes, estableciendo con ellos relaciones de largo plazo, así como con autoridades y proveedores de bienes y servicios, basadas en la equidad, honestidad y mutua confianza.

## Visión

Proteger patrimonialmente a los propietarios de los vehículos automotores, proporcionándoles seguridad y tranquilidad ante los eventuales daños que puedan sufrir los bienes que tengan asegurados en Quálitas.



# Modelo de Servicio



**Nuestro modelo de negocios emprendedor promueve el servicio integral y el control de costos.**



## Oficinas de Servicio

- Toma de decisiones independiente.
- Servicio descentralizado.
- Compensación basada en cobranza y siniestralidad.

## Agentes

- Agentes no son exclusivos, pueden vender otros productos y de otras compañías.
- Comisiones en base a crecimiento en primas.



## **Directores Propietarios**

### **Director Presidente**

Joaquín Brockman Lozano

### **Director Vice – Presidente**

Rosa María Morales Rojas

### **Director Secretario**

Diego Martin Menjivar

## **Directores Suplentes**

### **Director Presidente Suplente**

Wilfrido Javier Castillo Sánchez Mejorada

### **Director Vice – Presidente Suplente**

Ricardo Escamilla Ruiz

### **Director Secretario Suplente**

Oscar Samour

## **Gerente de Siniestros**

Rodolfo Edgardo Platero Arévalo

## **Gerente de Servicio**

Jose Luis Boza Chamorro

## **Gerente Administrativo**

Mario César Salazar

## **Sistemas**

José Nelson González

## **Emisión**

Karen Zelaya

## **Cobros**

Patricia Villalta

## **Contabilidad**

Ronald Barrera

## **Auditor Interno**

Jessica Choto

## **Oficial de Cumplimiento**

Claudia de Romero

## **Representante de Oficina Santa Ana**

Reina Mazariego

## **Representante de Oficina San Miguel**

Jairo Bonilla

## **Representante de Oficina Soyapango**

Edgardo Abrego

## **Representante ODQ San Fco Gotera**

William Pereira

Después de 20 años de trabajo estamos ya en **4 países**, incluyendo Estados Unidos de América, siendo la **única aseguradora mexicana trasnacional**, sin lugar a dudas han sido años de mucho progreso y desarrollo.

Seguimos fortaleciendo nuestra **red de atención** a agentes de seguros y de distribución de seguros.

En el año se abrió una nueva oficina en la **Ciudad de Soyapango** y contamos ya con 5 oficinas repartidas en las principales ciudades de El Salvador.

Esta red es un activo muy importante que nos permite crecer con una diversificación tanto geográfica como de tipo de cliente, y ha sido la base de nuestra política de **acercar el servicio a donde se encuentran nuestros clientes, agentes y asegurados**, con excelentes resultados.

Con el fin de mejorar el **control interno** y por ende el control de costos, hemos hecho cambios en la estructura, en las políticas y procedimientos de la empresa y así lograr una ventaja competitiva en el mercado.

Nos sentimos muy satisfechos por la **participación de mercado lograda**, que sin lugar a dudas se deben a la entrega, dedicación y esfuerzo de todas las personas que están involucradas en esta empresa.

Como organización debemos siempre ver hacia adelante y nos sentimos preparados y dispuestos para aprovechar las oportunidades que se nos deben presentar en los próximos años. Vemos el futuro con optimismo y creo que tenemos los recursos necesarios para que los próximos años sean exitosos.

A todos Ustedes les agradezco mucho todo su apoyo.

Joaquín Brockman Lozano

# Mensaje de la Gerencia

Nos debemos a todos nuestros clientes, quienes son la base de nuestro éxito; son el motor de nuestra empresa y el **impulso diario a servirles**.

Gracias a su confianza, Quálitas ya cumplió 6 años de presencia en El Salvador. Hemos sido **pioneros en la apertura de nichos** de mercados que tradicionalmente no eran asegurados y que con nuestra presencia ya cuentan con una protección.

Contamos con cinco centros de contacto, Santa Elena 2008, San Miguel 2010, Santa Ana 2010, San Francisco Gotera 2012, **Soyapango** 2014.

Continuamos con nuestro concepto, técnicamente único en el mercado, de **Valor convenido**, mismo que afianza la **transparencia** con nuestros clientes, además de robustecer nuestro producto con servicios adicionales, que solamente Quálitas los brinda.

No podemos dejar de lado que El Salvador se ha visto afectado por el impacto económico mundial, que ha golpeado los bolsillos de todos los salvadoreños. Esta situación ha generado un entorno complejo para el Sector de Seguros en su conjunto; por ello, es más importante poner atención en el servicio, como **el factor de competencia** más relevante.

Nuestro agradecimiento a nuestros socios, especialistas en el seguro automotor, que con **visión de ser los mejores en Servicio**, nos han trasladado esa filosofía que permea a todos los que colaboramos en Quálitas El Salvador, quienes nos han brindado su apoyo en estos años.

Finalmente agradecemos a nuestros colaboradores por su esfuerzo y determinación.

El futuro, es nuestro presente, diariamente dar lo mejor de nosotros.

Rosa Maria Morales  
Directora Latinoamerica

**\$7.2 mill. en Primas Emitidas**

**16.5 mil unidades aseguradas**

**590 agentes**

**Participación de Mercado 12%**

**Siniestros Atendidos \$9.9 mil**

**Siniestros Pagados  
\$7 mill.**

La diversidad de nuestras oficinas nos brinda un posicionamiento único para:

- Brindar una atención integral al asegurado, agente, instituciones y terceros para conocer oberturas, emitir póliza, tramitar renovación o pago de su póliza y dar seguimiento a siniestros, entre otros.
- Alcanzar distintos segmentos de mercado y aprovechar nuevas oportunidades en cada sector.
- Beneficiarnos de las áreas de oportunidad de sus mercado, que aún cuentan con una penetración baja.

Canales de Distribución:

- Red de más de 590 agentes profesionales que venden nuestros seguros.
- Instituciones Financieras Bancos, Agencias de Vehículos, y comercializadoras que venden nuestros productos a través de su ventanilla o como parte de un crédito automotriz.

Soluciones tecnológicas.

- Nuestra Emisión Nota de Cobertura, que permite a los colaboradores de un cliente cotizar, concretar y emitir Nota de Cobertura en el mismo instante no importando el lugar donde se encuentre.
- Cotizador Web que permite visualizar hasta 9 cotizaciones diferentes al mismo tiempo, aumentando eficiencia en la colocación de negocios.

# Lo que nos Distingue

Cabina de Servicio Propia que agiliza los servicios de asistencia.

- Atención de emergencias, asignación de servicios, entre otros.

Plataforma internacional con oficinas de servicio con presencia en:

- Estados Unidos;
- México;
- El Salvador y;
- Costa Rica .

Nuestros Productos, que incluyen todos los segmentos del ramo automotriz con coberturas acordes a las necesidades de cada asegurado. \*Premium\*Amplia\*Limitada\*Básica\*

PREMIUM	AMPLIA	LIMITADA
<ul style="list-style-type: none"><li>* Daños Materiales</li><li>* Cristales</li><li>* Robo/Hurto Total</li><li>* Robo Parcial</li><li>* Resp Civil Personas</li><li>* Resp Civil Bienes</li><li>* Resp Civil Ocupantes</li><li>* Resp Civil Complementaria</li><li>* Gastos Legales para el Conductor</li><li>* Gastos Medicos Ocupantes</li><li>* Gastos de Transporte</li><li>* Muerte al Conductor</li><li>* Extension de Cobertura</li><li>* Asistencia Vial</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>* Daños Materiales</li><li>* Cristales</li><li>* Robo/Hurto Total</li><li>* Robo Parcial</li><li>* Resp Civil Personas</li><li>* Resp Civil Bienes</li><li>* Resp Civil Complementaria</li><li>* Gastos Legales para el Conductor</li><li>* Gastos Medicos Ocupantes</li><li>* Gastos de Transporte</li><li>* Asistencia Vial</li></ul> <p>Coberturas Opcionales</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Resp Civil Ocupantes</li><li>Extension de Cobertura</li><li>Muerte al Conductor</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>* Robo/Hurto Total</li><li>* Resp Civil Personas</li><li>* Resp Civil Bienes</li><li>* Resp Civil Complementaria</li><li>* Gastos Legales para el Conductor</li><li>* Gastos Medicos Ocupantes</li><li>* Asistencia Vial</li></ul> <p>Coberturas Opcionales</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Resp Civil Ocupantes</li><li>Extension de Cobertura</li></ul> 



Hemos tenido un acercamiento innovador al mercado, trabajando en segmentos poco penetrados por el seguro automotriz como transporte público, renta de autos, motos, equipo pesado, ofreciendo coberturas amplias para vehículos usados de agencia. Introdujimos servicios de Asistencia Vial Ilimitada, que nos han brindado un crecimiento atractivo, muy superior al promedio del mercado.

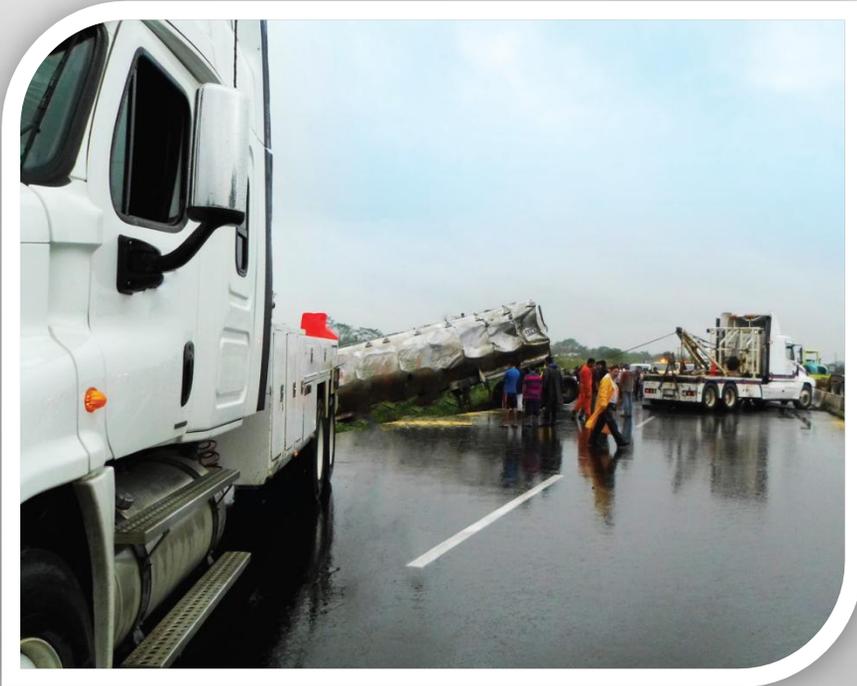
Un indicador importante de la fuerza de nuestra estructura de servicio es el número de unidades aseguradas que tenemos, pasando de 14,088 a 16,711, lo que implica un crecimiento de 18.6% en el año.

Durante el 2014 abrimos oficina en Soyapango, ciudad de alta concentración poblacional, de empresas industriales y de transporte de carga y público. Con lo anterior ya contamos con 4 Oficinas de Servicio y 1 Oficina de Desarrollo, una plantilla de 40 colaboradores y una red de aproximadamente 600 agentes.



Mantenemos una importante aceptación por parte de nuestros agentes independientes, alcanzando 600 agentes que confían y ofrecen nuestros seguros.

Modificamos el servicio de cotización en línea, una aplicación que permite a los agentes cotizar usos como: Normal o particular, Comercial, Renta y mensajería. Manteniendo siempre su gama de opciones de consulta tales como la emisión, vencimientos, renovaciones, siniestralidad, estado de cuenta de comisiones.



Este ha sido un año de mucha siniestralidad en donde atendimos 9,962 reportes de siniestros, que representaron \$7 millones en pagos, totalizando así indemnizaciones por \$20.6 millones en seis años de operaciones.

Con lo anterior hacemos honor a nuestra misión de proteger el patrimonio de nuestros asegurados, brindándoles seguridad y tranquilidad ante los daños en sus vehículos, en sus personas y a terceros.

Mantenemos un análisis de proveedores y se les da seguimiento para asegurar estándares de servicio y contención de costos. Con nuestros proveedores clave, buscamos contar con cobertura nacional, obtener mejores costos gracias a los volúmenes de compra que manejamos, y desarrollar relaciones más cercanas.



## Red de Talleres

### Atención al Asegurado:

- Disminuimos 10 minutos el tiempo de arribo de los ajustadores, incrementando el número de bases, re-distribuyendo bases y asignando ajustadores por medio de mapas geo-referenciados que permiten ubicar al asegurado en un mapa electrónico e identificar al ajustador más cercano en tiempo real. También se reforzó la estructura de atención para las oficinas de las zonas occidental y oriental.

Nuestra red de talleres contempla las principales agencias del país y talleres de primer nivel. Todos manteniendo garantía de reparación.

En el 2014, se llevaron a cabo numerosas iniciativas para reforzar el talento de los colaboradores de Quálitas, así como para asegurar un clima laboral productivo para el desarrollo exitoso de su trabajo. Contratamos talento con experiencia en el mercado asegurador y retribuimos mediante promociones de puestos a personal interno.

Impartimos capacitaciones con temas de atención al cliente y temas prevención de lavado de dinero y riesgos. Se impartió a personal clave seminario de Business Continuity.

Se buscaron alianzas con profesionales en la salud, para traer consulta médica, dental y oftalmológica gratuita.



## **Período Informado: 2014**

### **INFORMACION GENERAL**

Quálitas Compañía de Seguros S.A. inició operaciones en El Salvador en noviembre de 2008. El objetivo medular de la creación de Quálitas Compañía de Seguros S.A. es ser una empresa con enfoque 100% al asegurado y no al producto, su visión de servicio es considerar que el cliente es el agente y su cliente, el asegurado. El control de costos es una herramienta vital para el modelo de operación, el cual permite ofrecer un precio justo al mercado.

Dentro de su plan operativo, la pretensión de Quálitas Compañía de Seguros S.A. es operar como especialista en el ramo de automóviles en El Salvador, para lo cual:

Invirtió dos millones de dólares de los Estados Unidos de América en los primeros años de operación.

Se capitalizó en el segundo año de operaciones, por un millón y medio de dólares.

Se capitalizó en el quinto año de operaciones, por un millón de dólares.

Esta aseguradora cuenta con tres oficinas adicionales a la oficina central, en las ciudades de Santa Ana, San Miguel y en el mes de septiembre de 2012 se hizo la apertura de Oficina en Desarrollo Quálitas, en el municipio de San Francisco Gotera del departamento de Morazán y en el año 2014 se apertura la oficina Soyapango. Asimismo se cuenta con una red de 590 agentes. Quálitas Compañía de Seguros, S. A. de El Salvador ha replicado el modelo de negocios original de la empresa y se encuentra en quinto lugar de mercado en el ramo de seguros de automotores a septiembre de 2014.

En la actualidad, Qualitas Compañía de Seguros, S. A. tiene como principal accionista a Quálitas México que posee el 99.998% del total de sus acciones.

## **Cuadro 7: Participación Accionaria Accionista**

### **Participación**

Quálitas México	99.998%
Joaquín Brockman Lozano	0.002%

### **ACCIONISTAS**

#### **Número de Juntas Ordinarias celebradas durante el período y quórum.**

Durante el año 2014, se celebraron tres Juntas Ordinarias de Accionistas, de conformidad a lo siguiente:

Sesión de fecha 20/02/14, con la representación del 100% de las acciones en que está dividido el Pacto Social.

#### **Número de Juntas Extraordinarias celebradas durante el período y quórum.**

Durante el año 2014, se celebraron dos Juntas Ordinarias de Accionistas, de conformidad a lo siguiente:

Sesión de fecha 20/02/14, con la representación del 100% de las acciones en que está dividido el Pacto Social.

Sesión de fecha 20/06/14, con la representación del 100% de las acciones en que está dividido el Pacto Social.

Sesión de fecha 22/08/14, con la representación del 100% de las acciones en que está dividido el Pacto Social.

Sesión de fecha 28/11/14, con la representación del 100% de las acciones en que está dividido el Pacto Social.

## **JUNTA DIRECTIVA**

### **Miembros de la Junta Directiva y cambios en el período informado.**

En sesión de Junta General Ordinaria y Extraordinaria de accionistas celebrada el 03 de octubre de 2013 se reestructuró la Junta directiva; la cual se encarga de la toma de decisiones, el establecimiento de políticas y la elección de los ejecutivos según el nivel estratégico de la institución. La vigencia de esta reestructuración es para el periodo 2013-2018.

### **Consejo de Administración**

Joaquín Brockman Lozano	Director Presidente
Wilfrido Javier Castillo	Director Presidente Suplente
Rosa Maria Morales Rojas	Director Vicepresidente
Ricardo Escamilla Ruiz	Director Vicepresidente Suplente
Diego Martín Menjivar	Director Secretario
Oscar Samour Santillana	Director Secretario Suplente
Vacante	Primer Director
Vacante	Primer Director Suplente

Durante el período reportado el cargo de Primer Director quedó vacante a partir del febrero 2014.

### **Cantidad de sesiones celebradas durante el período informado.**

4 sesiones.

## **Descripción de la política sobre la permanencia o rotación de miembros.**

La Administración de la Sociedad estará confiada a una Junta Directiva compuesta por un mínimo de tres y un máximo de cinco Directores Propietarios así: Un Presidente, un Vicepresidente, un Secretario, un Primer Director y un Segundo Director en su orden, según sea el número de Directores Propietarios electos por la Junta General de Accionistas. Asimismo, habrá igual número de Directores Suplentes según sea el número de Directores Propietarios que elija la Junta General de Accionistas. Los Directores Suplentes sustituirán únicamente al Director Propietario respectivo, los cuales serán así electos específicamente por la Junta General de Accionistas correspondiente. Serán electos por mayoría de votos de los accionistas presentes o representados en la Junta General; sin embargo, los accionistas que representen por lo menos un veinticinco por ciento del Capital Social presente o representado podrán nombrar un tercio de los Directores, los cuales ocuparán los últimos lugares en la Directiva.

## **ALTA GERENCIA**

### **Miembros de la Alta Gerencia y los cambios durante el período informado.**

#### **Gerencia**

Jose Luis Boza Chamorro  
Rodolfo Platero Arevalo  
Mario César Salazar  
Ronald Barrera  
Claudia de Romero  
Jessica Choto

Gerente de Servicio  
Gerente Siniestros  
Gerente Administrativo  
Contador General  
Oficial de Cumplimiento  
Audito Interno

## **COMITÉ DE AUDITORÍA**

### **Miembros del Comité de Auditoría y los cambios durante el período informado.**

#### **Comité de Auditoría**

Wilfrido Javier Castillo	Presidente
Rosa Maria Morales	Vocal
Mario César Salazar	Vocal
Jessica Choto	Secretario

### **Número de sesiones en el período.**

4 sesiones.

### **Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período.**

Verificación del cumplimiento de las instrucciones recibidas de la Superintendencia en asuntos relacionados con los estados financieros; así como de las observaciones y comentarios del auditor externo e interno; Revisión de los informes emitidos por la Unidad de Auditoría Interna y reporte a la Junta Directiva sobre los mismos. Revisión de cifras financieras de forma trimestral, y su recomendación a Junta Directiva sobre la aprobación de los mismos.

Se opinó ante la junta directiva, sobre la conveniencia, desde el punto de vista técnico, de contratar al mismo auditor para el período 2014. Se informó a la junta directiva, sobre las principales instrucciones recibidas de la Superintendencia, así como de las observaciones y comentarios del auditor externo y del interno.

### **Temas corporativos conocidos en el período.**

Evaluación de la Gestión de Riesgos de la aseguradora.

## **COMITÉ DE RIESGOS**

### **Miembros del Comité de Riesgos y los cambios durante el período informado.**

Rosa Maria Morales	Presidente
Mario César Salazar	Vocal
Rodolfo Edgardo Platero	Vocal
Jessica Choto	Vocal

### **Número de sesiones en el período.**

4 sesiones.

### **Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período.**

Modificaciones al Código de Gobierno Corporativo de Quálitas Compañía de Seguros, S.A.

Creación de políticas.

Atención a notas emitidas por Ente Regulador.

Establecimiento de controles.

### **Temas corporativos conocidos en el período.**

Revisión Riesgo Operativos, Reputacional y Legal de la Compañía.

# Estados Financieros

## BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE 2014 - 2013

(Expresado en Miles de dólares de los Estados Unidos de América)

CONCEPTOS	2014	2013
<b>ACTIVOS</b>		
Activos del Giro		
Caja y Bancos	262,1	807,9
Inversiones Financieras (neto)	3.166,5	2.996,8
Cartera de Préstamos (neto)	-	-
Primas por Cobrar (neto)	3.264,1	3.341,7
Deudores de Seguros y Fianzas	-	-
	<u>\$ 6.692,7</u>	<u>\$ 7.146,4</u>
Otros Activos		
Bienes Recibidos en Pago (neto)	-	-
Diversos (neto)	1.063,7	788,7
	<u>\$ 1.063,7</u>	<u>\$ 788,7</u>
Activo Fijo		
(Bienes Inmuebles, Muebles y Otros a su Valor)	365,9	387,9
	<u>\$ 365,9</u>	<u>\$ 387,9</u>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<u><u>\$ 8.122,3</u></u>	<u><u>\$ 8.323,0</u></u>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
Pasivos del Giro		
Obligaciones con asegurados	\$ 72,5	\$ 75,3
Obligaciones Financieras	-	-
Sociedades Acreedoras de Seguros y Fianzas	-	-
Obligaciones con Intermediarios y Agentes	\$ 738,6	\$ 718,5
	<u>\$ 811,1</u>	<u>\$ 793,8</u>
Otros Pasivos		
Cuentas por Pagar	\$ 563,2	\$ 508,6
Provisiones	-	-
Diversos	356,8	81,5
	<u>\$ 920,0</u>	<u>\$ 590,1</u>
Reservas Técnicas		
Reservas Matemáticas	-	-
Reservas de Riesgos en Curso	\$ 2.335,6	\$ 2.508,7
	<u>\$ 2.335,6</u>	<u>\$ 2.508,7</u>
Reservas por Siniestros		
Reportados	252,7	627,0
No Reportados	45,9	45,0
	<u>\$ 298,6</u>	<u>\$ 672,0</u>
<b>PATRIMONIO</b>		
Capital Social Pagado	\$ 4.500,0	\$ 4.500,0
Capital pendiente de formalizar	-	-
Aporte capital pagado	-	-
Aportes pendientes de formalizar	-	-
Reservas de Capital, Patrimonio Restringido y	(743,0)	(741,6)
	<u>\$ 3.757,0</u>	<u>\$ 3.758,4</u>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<u><u>\$ 8.122,3</u></u>	<u><u>\$ 8.323,0</u></u>

# Estados Financieros

## ESTADO DE RESULTADOS

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 - 2013

(Expresado en Miles de dólares de los Estados Unidos de América)

CONCEPTOS	2014	2013
<b>Ingresos de Operación</b>		
Primas Netas de Devoluciones y Cancelaciones	\$ 7.195,6	\$ 6.962,9
Ingresos por Decrementos de Reservas Técnicas	11.702,9	8.328,0
Siniestros y Gastos Recuperados por Reaseg. Y Reafianz. C	-	-
Reembolso de Gastos por Cesiones	-	-
Ingresos Financieros y de Inversión	604,6	543,9
	<b>\$ 19.503,1</b>	<b>\$ 15.834,8</b>
<b>Costos de Operación</b>		
Siniestros	\$ 7.047,1	\$ 5.122,2
Primas Cedidas por Reaseguros y Reafianzamientos	-	-
Gastos por Incrementos de Reservas Técnicas	11.156,4	9.093,6
Gastos de Adquisición y Conservación	2.718,4	2.341,5
	<b>\$ 20.921,9</b>	<b>\$ 16.557,3</b>
<b>Reservas de Saneamiento</b>	-	-
<b>Pérdida Antes de Gastos</b>	<b>\$ (1.418,8)</b>	<b>\$ (722,5)</b>
<b>Gastos de Operación</b>		
Gastos Financieros y de Inversión	\$ 5,9	\$ 63,7
Gastos de Administración	432,1	490,6
	<b>\$ 438,0</b>	<b>\$ 554,3</b>
<b>Pérdida de Operación</b>	<b>\$ (1.856,8)</b>	<b>\$ (1.276,8)</b>
<b>Otros Ingresos y Gastos</b>	<b>\$ 1.113,8</b>	<b>\$ 535,2</b>
<b>Pérdida Antes de Impuestos</b>	<b>\$ (743,0)</b>	<b>\$ (741,6)</b>
Impuesto Sobre la Renta	-	-
<b>Pérdida Después de Impuestos</b>	<b>\$ (743,0)</b>	<b>\$ (741,6)</b>
<b>Pérdida Neta</b>	<b>\$ (743,0)</b>	<b>\$ (741,6)</b>

# Estados Financieros



## ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

POR EL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014- 2013

(Expresado en miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

CONCEPTO	2014	2013
<b>ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
Pérdida Neta	\$ (743,0)	\$ (741,6)
<b>Ajustes Para Conciliar la Pérdida Neta con el Efectivo por Actividades de Operación</b>		
Reservas de Saneamiento de Activos	-	-
Depreciaciones y Amortizaciones	131,7	537,0
Aumento en las Reservas Técnicas	(173,0)	140,3
Intereses y Comisiones por Recibir	(18,3)	(15,2)
Intereses y Comisiones por Pagar	20,1	232,5
Otros Activos	(197,6)	(1.373,3)
Otros Pasivos	(46,4)	479,6
<b>EFFECTIVO NETO PROVISTO ( USADO ) POR (EN)</b>	<b>\$ (1.026,5)</b>	<b>\$ (740,7)</b>
<b>ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
<b>ACTIVIDADES DE INVERSION</b>		
Inversiones en instrumentos Financieros	(151,3)	(246,4)
Venta de Activo Fijo	(109,6)	(120,1)
<b>EFFECTIVO NETO PROVISTO ( USADO ) POR (EN)</b>	<b>\$ (260,9)</b>	<b>\$ (366,5)</b>
<b>ACTIVIDADES DE INVERSION</b>		
<b>ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
Compra de Pérdida	741,6	569,4
Emisión de Acciones		1.000,0
<b>EFFECTIVO NETO PROVISTO ( USADO ) POR (EN)</b>	<b>\$ 741,6</b>	<b>\$ 1.569,4</b>
<b>ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
<b>EFFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>(545,8)</b>	<b>462,2</b>
<b>EFFECTIVO AL INICIO DEL AÑO</b>	<b>807,9</b>	<b>345,7</b>
<b>EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO</b>	<b>\$ 262,1</b>	<b>\$ 807,9</b>

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO  
POR EL PERIODO TERMINADO  
DEL 01 ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 - 2013**  
(Expresado en miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

CONCEPTOS	SALDOS AL 31/12/2012	AUMENTOS	DISMINUCIONES	SALDOS AL 31/12/2013	AUMENTOS	DISMINUCIONES	SALDOS AL 31/12/2014
<b>PATRIMONIO</b>							
Capital Social Pagado	\$ 3.500,0	\$ 1.000,0	\$ -	\$ 4.500,0	\$ -	\$ -	\$ 4.500,0
	\$ 3.500,0	\$ 1.000,0	\$ -	\$ 4.500,0	\$ -	\$ -	\$ 4.500,0
<b>PATRIMONIO RESTRINGIDO</b>							
Utilidad no Distribuible	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Resultados del Ejercicio	\$ (569,4)	\$ 569,4	\$ 741,6	\$ (741,6)	\$ 741,6	\$ 743,0	\$ (743,0)
	\$ (569,4)	\$ 569,4	\$ 741,6	\$ (741,6)	\$ 741,6	\$ 743,0	\$ (743,0)
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	\$ 2.930,6	\$ 1.569,4	\$ 741,6	\$ 3.758,4	\$ 741,6	\$ 743,0	\$ 3.757,0
<b>VALOR CONTABLE DE LAS ACCIONES</b>	\$ 67,0			\$ 66,8			\$ 66,8

Son 43,750, 56,250 y 56,250 Acciones nominativas a valor de \$80.00 c/u



**MURCIA & MURCIA, S.A. DE C.V.**  
**M & M**  
**AUDITORES Y CONSULTORES**

## **DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES**

Honorables  
Miembros de la  
Junta General de Accionistas de  
**QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.**  
Presente.

Hemos auditado los Estados Financieros adjuntos de **QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.** (en adelante "la Compañía") que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2014, el Estado de Resultado, el Flujo de Efectivo y el Estado de Cambio en el Patrimonio Neto por el año terminado en esa fecha y un resumen de las políticas contables significativas y otras notas aclaratorias.

### **Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros.**

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos Estados Financieros, de acuerdo con las Normas Contables para Sociedades de Seguro emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador y en aquellas situaciones no previstas en estas Normas, la opción más conservadora de las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas en El Salvador (NIIF.ES) y del control interno que la Administración determinó necesario para permitir la preparación de Estados Financieros libres de errores significativos debido a fraude o error.

### **Responsabilidad del Auditor**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos Estados Financieros con base en nuestra auditoría. La cual fue realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA'S), Dichas normas exigen que cumplamos con requerimientos éticos, así como que planifiquemos y llevemos a cabo la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los Estados Financieros están libres de errores significativos.

Una Auditoría implica realizar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos de los Estados Financieros, ya sea por fraude o error. Al hacer ésta evaluación de riesgos, el auditor considera el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros por la Compañía, con el fin de diseñar los



**MURCIA & MURCIA, S.A. DE C.V.**  
**M & M**  
**AUDITORES Y CONSULTORES**

procedimientos de auditoría que sean apropiadas en las circunstancias, pero no para expresar una opinión sobre la efectividad del Control Interno de la Compañía. Una Auditoría también incluye una evaluación de lo apropiado de las políticas contables utilizadas y de las estimaciones contables hechas por la Administración, así como la evaluación de la presentación general de los Estados Financieros en su Conjunto.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y adecuada para proporcionar una base para sustentar nuestra opinión.

### Opinión

**En Nuestra Opinión**, los Estados Financieros presentan razonablemente en todos sus aspectos importantes, la Situación Financiera de Quálitas Compañía de Seguros, S.A., al 31 de diciembre de 2014, los resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas; de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguro emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador, como se describe en la **Nota (2)** a los Estados Financieros.

### Base de Contabilidad

Sin calificar nuestra opinión por la siguiente circunstancia, hacemos referencia a la **Nota (2)** a los Estados Financieros, que describe las bases de contabilización. Los Estados Financieros están preparados de conformidad a la Ley de Sociedades de Seguros emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador, las cuales son una base de contabilidad distinta de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las diferencias principales entre la base utilizada y las NIIF se presentan en la **Nota (34)** a los Estados Financieros, en consecuencia, estos Estados Financieros deben ser leídos e interpretado con base a las políticas contables detalladas en la **Nota (2)**.

San Salvador, 11 de febrero de 2015.



  
**MURCIA & MURCIA, S.A. DE C.V.**  
**AUDITORES Y CONSULTORES**  
Registro No. 1306  
Lic. Luis Alonso Murcia H.  
Director - Presidente  
Registro No. 704



## Evento Agentes fin de año 2014





Aseguramos:

Sedanes, Rústicos, Pick Ups, Motocicletas,  
Camiones, Furgones, Buses, Microbuses, Taxis.

Aplican: Arrendadoras, Autoescuelas,  
Turismo, Transporte Colectivo y otros.



**CABINA DE ASISTENCIA 2535 9191**

[www.qualitas.com.sv](http://www.qualitas.com.sv)