



Qualitas Compañía de Seguros, S.A.

Memoria Anual de Labores 2013



Misión y Visión....01

Junta Directiva....02

Personal Ejecutivo Interno.....03

Mensaje del Presidente.....04

Informe de la Gerencia.....05

Resultados Operativos y Financieros.....06

Estados Financieros.....12

Informe de Auditoría Externa.....16

Estadística de Mercado.....18

Otras Actividades.....21



Misión

Ser líderes en la calidad del servicio, superando las expectativas de nuestros clientes, estableciendo con ellos relaciones de largo plazo, así como con autoridades y proveedores de bienes y servicios, basadas en la equidad, honestidad y mutua confianza.

Visión

Proteger patrimonialmente a los propietarios de los vehículos automotores, proporcionándoles seguridad y tranquilidad ante los eventuales daños que puedan sufrir los bienes que tengan asegurados en Quálitas.



Directores Propietarios

Director Presidente
Joaquín Brockman Lozano

Director Vice – Presidente
Rosa María Morales Rojas

Director Secretario
Diego Martin - Menjivar

Primer Director
Cristóbal Alexis Gómez Martínez

Directores Suplentes

Director Presidente Suplente
Wilfrido Javier Castillo Sánchez Mejorada

Director Vice – Presidente Suplente
Ricardo Escamilla Ruiz

Director Secretario Suplente
Oscar Samour





Gerente General*

Cristóbal Alexis Gómez Martínez



Representante de Oficina

Santa Ana

Reina Mazariego



Sistemas

José Nelson González Barrera



Representante de Oficina

San Miguel

Cintha Nolasco Martinez



Emisión

Patricia Elena Ayala de Buendía



Cobros

Milagro Villalobos



Representante ODQ San

Francisco Gotera

William Pereira



Gerente de Siniestros

Rodolfo Edgardo Platero Arévalo



Auditor Interno

Mario César Salazar Escobar



Área de Riesgos

Jamie Garcia



Oficial de Cumplimiento

Ronald Barrera

* Hasta el 31.12.13



Mensaje del Presidente



Estimados

Un año mas ha pasado, en nuestra vida y en la historia de Qualitas, Después de 19 años de trabajo tenemos ahora una empresa muy diferente de lo que era Q cuando comenzamos, hemos pasado de 12 a mas de 3,000 empleados y de 1 a 250 oficinas, de 4 a mas de 14,500 millones de primas, estamos ahora ya en 3 países, siendo la única aseguradora mexicana tranasnacional, sin lugar a dudas han sido años de mucho progreso y desarrollo.

Si bien el pasado es bonito recordarlo, es mas importante que siempre veamos hacia adelante y pensemos como hacer de nuestra empresa, una empresa mas competitiva para que no pierda el impulso que hemos tenido y para esto es importante que no olvidemos dos factores que han sido fundamentales en el éxito. Estos son el control de costos y el servicio.

Estamos en un mercado muy competido y competimos contra empresas muy grandes con muchos recursos, por esto es de suma importancia mantener y aumentar nuestras ventajas competitivas y creo que tenemos muchas oportunidades de mejora tanto en costos como en el servicio, por lo que debemos seguir esforzándonos mas para no perder estas ventajas.

Debemos estar muy complacidos de los logros obtenidos pero debemos estar conscientes de los retos futuros y del trabajo y esfuerzo que debemos continuar haciendo para mantener nuestra posición como la mejor aseguradora de autos de Mexico, y con gran crecimiento y aceptación den El Salvador y Costa Rica.

Les quiero agradecer a todos su esfuerzo y su dedicación y espero que hayan pasado una feliz navidad y les deseo que el 2014 este lleno de salud y prosperidad.

Les envió un afectuoso saludo

Joaquín Brockman Lozano



Estimados,

Desde que Qualitas inicia operaciones, hemos puesto primero las necesidades de nuestros clientes. Son estas las que nos mueven y nos inspiran. Este es nuestro principal objetivo y nuestra más preciada fortaleza; es así como hemos crecido estableciendo solidas relaciones con nuestros clientes. Relaciones que a pesar de ser recientes, parecen de toda la vida. Comprometidos con ellos, pues es la única forma de predecir el futuro.

Hoy contamos con cuatro centros de contacto, bajo el concepto de ventanilla única de atención, logrando así, la cercanía que caracteriza a QUALITAS. Además contamos con el sólido respaldo de nuestros socios, especialistas en el seguro automotor, que con visión de ser los mejores en el ecosistema de autos, han confiado en nosotros y trasladado las mejores prácticas del servicio y del producto a El Salvador.

Nuestro concepto técnicamente único en el mercado, de Valor convenido, nos afianza en la transparencia con nuestros clientes, además de robustecer nuestro producto con servicios adicionales, que solamente Qualitas los brinda. Hemos mantenido una cultura de cumplimiento, acorde con las mejores prácticas, que nos permite garantizar la tranquilidad de nuestros clientes, en el futuro de nuestra organización.

Finalmente, es importante agradecer el apoyo y trabajo de todos los colaboradores que hacen posible nuestro crecimiento y desarrollo en esta industria tan dinámica, como también la confianza de nuestros accionistas y clientes. Estamos optimistas respecto del futuro por el fortalecimiento de la Compañía en su capacidad de ejecución y captura de oportunidades, lo que nos da mayor confianza para abordar con energía y entusiasmo el año 2014.

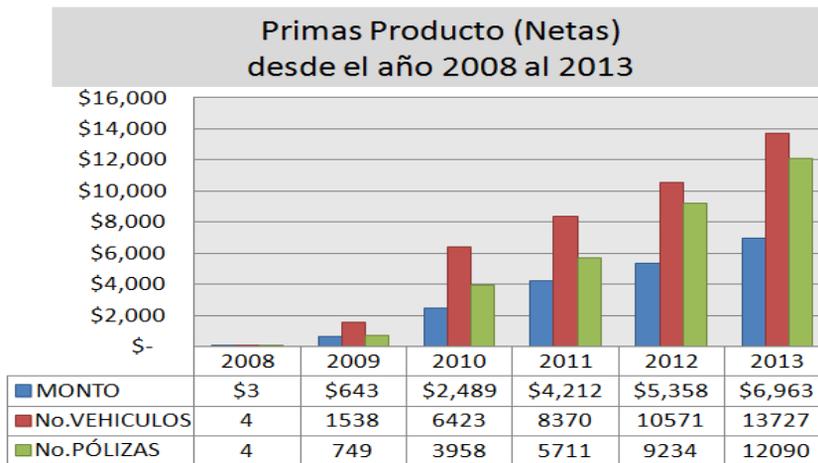
Rosa Maria Morales
Directora Latinoamerica



1. PRIMA EMITIDA:

Al cierre del ejercicio 2013 y 2012 el crecimiento de primas netas ha sido del 30.0%, representado en términos absolutos de \$1,605.3 miles. Estos valores contabilizan 12,090 y 9,234 pólizas vigentes, además, 13,727 y 10,571 vehículos asegurados respectivamente.

Del total de producción, las agencias participan en un 19.5% en el año 2013 y un 14% en el año 2012



2. PRIMA DEVENGADA:

Al cierre de los ejercicios 2013 y 2012 la prima devengada es de \$ 6,425.9 y \$ 4,885.3 miles respectivamente, las cuales representan un 92.3% y 91.2% de las primas emitidas netas.

El saldo actual de la Reserva de Riesgos en Curso 2013 y 2012 asciende a \$ 2,508.6 y \$ 1,971.7 respectivamente, creciendo en \$537.0 mil.



3. COSTO DE COMISIONES A CORREDORES DE SEGUROS:

El índice del costo de adquisición al 31 de diciembre 2013 y 2012, es del 19.5% por \$1,354.6 miles y del 19.8% por \$ 1,059.1 miles respectivamente.

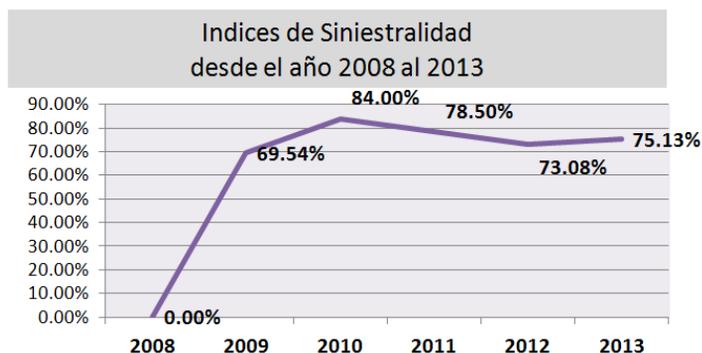
Este valor registra la provisión para el pago de comisiones y bono cuatrimestral a los agentes corredores e intermediarios de seguros.



4. COSTO DE SINIESTRALIDAD:

El costo de siniestralidad al 31 de diciembre 2013 y 2012 calculada sobre la prima devengada es del 75.13% por \$4,827.8 miles y del 73.08% por \$3,570.2 miles respectivamente.

Al 31 de Diciembre de 2013 y 2012, se pagaron 3,974 y 2,073 siniestros (creció el 91.7%), con un costo total de \$ 5,122.2 miles y \$ 3,950.8 miles, las reservas de siniestros por reclamos pendientes de pago ascienden a \$ 672.1 miles y \$ 443.4 miles respectivamente.



El total de los siniestros pagados al 31 de diciembre de 2013, contiene 71 PT y 67 RT por \$ 1,223.8 miles, que representa el 23.9% del costo total de siniestros pagado.

El total de los siniestros pagados al 31 de diciembre de 2012, contiene 63 PT y 50 RT por \$ 1,101.4 miles, que representa el 27.9% del costo total de siniestros pagados.

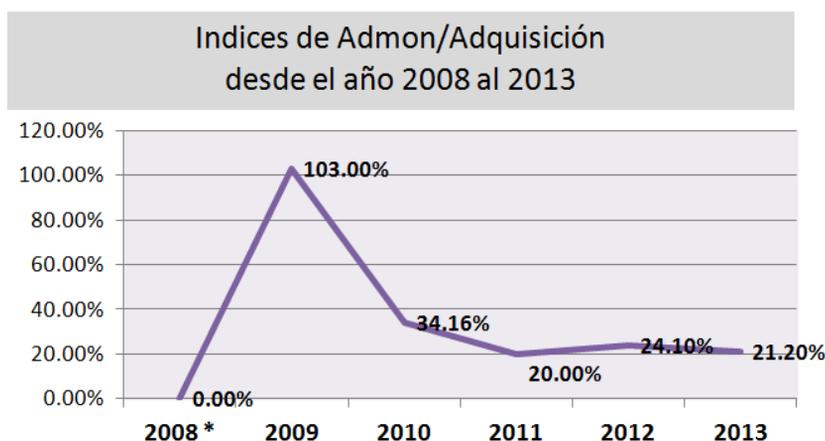


5. COSTO DE ADMINISTRACION Y ADQUISICION:

El índice de gastos de administración y adquisición al 31 de Diciembre de 2013 y 2012 es del 21.22% por \$ 1,477.5 miles y del 24.1% por \$ 1,291.4 miles respectivamente.

Este rubro representa las partidas que soportan la carga administrativa y comercial de la compañía entre ellos: salarios y prestaciones sociales, dispositivos de rastreo y localización, alquileres, honorarios profesionales, convención de agentes, Inspecciones Gibson, impuestos, comunicaciones, depreciaciones, costo de agencias, entre otros.

A continuación la gráfica representa la tendencia de dicho índice:



Debido a observación realizada por la Superintendencia del Sistema Financiero, desde el mes de mayo/2012 se realizó reclasificación de costo de siniestralidad a costo de Admon/Adquisición por el servicio que absorbe Qualitas de monitoreo y localización de vehículos que por la suma asegurada, por el riesgo ó por solicitud de un cliente especial se requiere de este servicio.

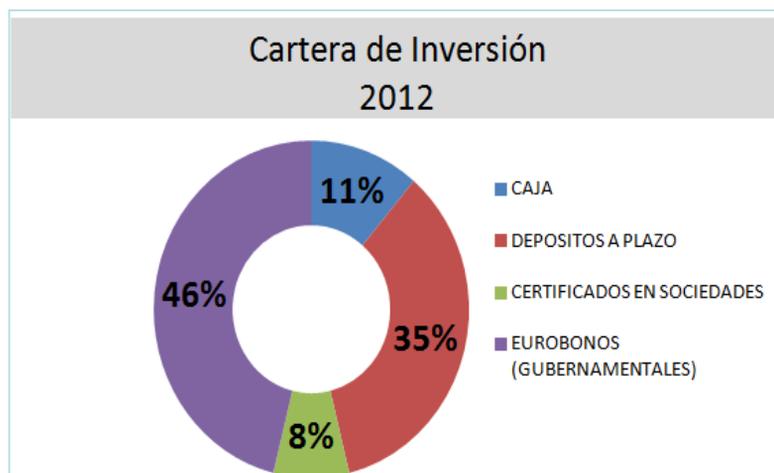
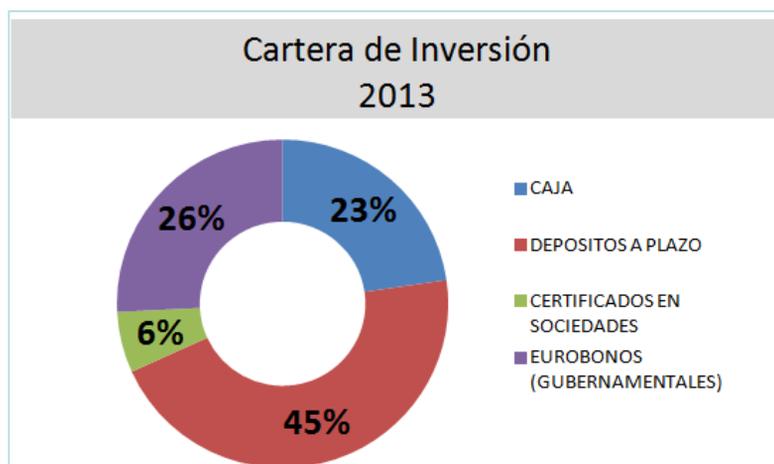
El costo por Monitoreo y Localización asciende al 31 de Diciembre de 2013 a \$308 miles.



6. PRODUCTO FINANCIERO:

Los ingresos financieros netos al 31 de diciembre de 2013 y 2012 ascienden a \$ 232.0 miles y \$ 177 miles, los cuales provienen de rendimientos percibidos en Depósitos a Plazo, Inversiones en cartera del Gobierno de El Salvador, Brasil, Sudáfrica, México y Centroamerica,(CABEI), Cuentas Corrientes negociadas, Reportos, Administración de Cartera, además, de ingresos generados internamente por el recargo de cuotas fraccionadas para el pago de pólizas y cargos por anticipos de comisiones no devengadas de los agentes de seguros.

La Cartera de Inversiones se encuentra integrada de la siguiente manera:



7. % SUFICIENCIA DE PATRIMONIO NETO:

Al 31 de Diciembre de 2013 y 2012 la Compañía presenta una suficiencia en la Relación del Patrimonio Neto y Pérdidas Acumuladas (Pérdidas Acumuladas/Capital menos Pérdidas Acumuladas) del 19.73% y 19.43% respectivamente.

La determinación de este porcentaje se calcula de la siguiente manera:

CONCEPTO	2013	2012
UTILIDAD/PERDIDA DEL PERIODO	\$ (741,566)	\$ (569,430)
Perdida Ejercicios Anteriores	\$ -	\$ -
Total Pérdida Acumulada	\$ (741,566)	\$ (569,430)
Capital de los Accionistas	\$ 4500,000	\$ 3500,000
Patrimonio Neto	\$ 3758,434	\$ 2930,570
% de Relación Pérdidas Acumuladas/Capital	-19.73%	-19.43%



Estados Financieros



QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE 2013 - 2012

(Expresado en Miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

CONCEPTOS	NOTAS	2013	2012
ACTIVOS			
Activos del Giro			
Caja y Bancos	4	807.9	\$ 345.7
Inversiones Financieras (neto)	7	2,996.8	2,735.2
Cartera de Préstamos (neto)		-	-
Primas por Cobrar (neto)	10	3,341.7	2,236.7
Deudores de Seguros y Fianzas		-	-
		\$ 7,146.4	\$ 5,317.6
Otros Activos			
Bienes Recibidos en Pago (neto)		-	-
Diversos (neto)		788.7	520.4
		\$ 788.7	\$ 520.4
Activo Fijo			
(Bienes Inmuebles, Muebles y Otros a su Valor Neto)	13	387.9	408.1
		\$ 387.9	\$ 408.1
TOTAL ACTIVOS		\$ 8,323.0	\$ 6,246.1
PASIVOS Y PATRIMONIO			
Pasivos del Giro			
Obligaciones con asegurados	16,17,18	\$ 75.3	\$ 21.2
Obligaciones Financieras		-	-
Sociedades Acreedoras de Seguros y Fianzas		-	-
Obligaciones con Intermediarios y Agentes	22	\$ 718.5	\$ 486.0
		\$ 793.8	\$ 507.2
Otros Pasivos			
Cuentas por Pagar		\$ 508.6	\$ 393.2
Provisiones		-	-
Diversos		81.5	-
		\$ 590.1	\$ 393.2
Reservas Técnicas			
Reservas Matemáticas		-	-
Reservas de Riesgos en Curso	19	\$ 2,508.7	\$ 1,971.7
		\$ 2,508.7	\$ 1,971.7
Reservas por Siniestros			
Reportados	19	627.0	427.5
No Reportados		45.0	15.9
		\$ 672.0	\$ 443.4
Patrimonio			
Capital Social Pagado		\$ 4,500.0	\$ 3,500.0
Reservas de Capital, Patrimonio Restringido y Resultados Acumulados.		(741.6)	(569.4)
		\$ 3,758.4	\$ 2,930.6
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		\$ 8,323.0	\$ 6,246.1

QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

ESTADO DE RESULTADOS

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 - 2012

(Expresado en Miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

CONCEPTOS	NOTAS	2013	2012
Ingresos de Operación			
Primas Netas de Devoluciones y Cancelaciones		\$ 6,962.9	\$ 5,357.6
Ingresos por Decrementos de Reservas Técnicas	19	8,328.0	6,358.2
Siniestros y Gastos Recuperados por Reaseg. Y Reafianz. Cedidos		-	-
Reembolso de Gastos por Cesiones		-	-
Ingresos Financieros y de Inversión		543.9	442.9
		<u>\$ 15,834.8</u>	<u>\$ 12,158.7</u>
Costos de Operación			
Siniestros		\$ 5,122.2	\$ 3,950.8
Primas Cedidas por Reaseguros y Reafianzamientos		-	-
Gastos por Incrementos de Reservas Técnicas	19	9,093.6	6,843.8
Gastos de Adquisición y Conservación		2,341.5	1,921.1
		<u>\$ 16,557.3</u>	<u>\$ 12,715.7</u>
Reservas de Saneamiento		-	-
Pérdida Antes de Gastos		<u>\$ (722.5)</u>	<u>\$ (557.0)</u>
Gastos de Operación			
Gastos Financieros y de Inversión		\$ 63.7	\$ 70.3
Gastos de Administración	25	490.6	429.5
		<u>\$ 554.3</u>	<u>\$ 499.8</u>
Pérdida de Operación		<u>\$ (1,276.8)</u>	<u>\$ (1,056.8)</u>
Otros Ingresos y Gastos		<u>\$ 535.2</u>	<u>\$ 487.4</u>
Pérdida Antes de Impuestos		<u>\$ (741.6)</u>	<u>\$ (569.4)</u>
Impuesto Sobre la Renta	27	-	-
Pérdida Después de Impuestos		<u>\$ (741.6)</u>	<u>\$ (569.4)</u>
Pérdida Neta		<u>\$ (741.6)</u>	<u>\$ (569.4)</u>



QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

POR EL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013- 2012

(Expresado en miles de Dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

CONCEPTO	2013	2012
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Pérdida Neta	\$ (741.6)	\$ (569.4)
Ajustes Para Conciliar la Pérdida Neta con el Efectivo por Actividades de Operación		
Reservas de Saneamiento de Activos	-	(10.4)
Depreciaciones y Amortizaciones	537.0	472.2
Aumento en las Reservas Técnicas	140.3	110.0
Intereses y Comisiones por Recibir	(15.2)	16.3
Intereses y Comisiones por Pagar	232.5	151.4
Otros Activos	(1,373.3)	(664.1)
Otros Pasivos	479.6	6.8
EFFECTIVO NETO PROVISTO (USADO) POR (EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	\$ (740.7)	\$ (487.2)
ACTIVIDADES DE INVERSION		
Inversiones en instrumentos Financieros	(246.4)	(103.4)
Venta de Activo Fijo	(120.1)	(249.5)
EFFECTIVO NETO PROVISTO (USADO) POR (EN) ACTIVIDADES DE INVERSION	\$ (366.5)	\$ (352.9)
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Compra de Pérdida	569.4	564.1
Emisión de Acciones	1,000.0	-
EFFECTIVO NETO PROVISTO (USADO) POR (EN) ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	\$ 1,569.4	\$ 564.1
EFFECTIVO EQUIVALENTE	462.2	(275.9)
EFFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	345.7	621.7
EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	\$ 807.9	\$ 345.7

LAS NOTAS SON PARTE INTEGRAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS



QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

POR EL PERIODO TERMINADO

DEL 01 ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 - 2012

(Expresado en miles de Dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

CONCEPTOS	NOTAS	SALDOS AL 31/12/2011	AUMENTOS	DISMINUCIONES	SALDOS AL 31/12/2012	AUMENTOS	DISMINUCIONES	SALDOS AL 31/12/2013
PATRIMONIO								
Capital Social Pagado		\$ 3,500.0	\$ -	\$ -	\$ 3,500.0	\$ 1,000.0	\$ -	\$ 4,500.0
		\$ 3,500.0	\$ -	\$ -	\$ 3,500.0	\$ 1,000.0	\$ -	\$ 4,500.0
PATRIMONIO RESTRINGIDO								
Utilidad no Distribuible		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Resultados del Ejercicio		\$ (564.2)	\$ 564.2	\$ 569.4	\$ (569.4)	\$ 569.4	\$ 741.6	\$ (741.6)
		\$ (564.2)	\$ 564.2	\$ 569.4	\$ (569.4)	\$ 569.4	\$ 741.6	\$ (741.6)
TOTAL PATRIMONIO		\$ 2,935.8	\$ 564.2	\$ 569.4	\$ 2,930.6	\$ 1,569.4	\$ 741.6	\$ 3,758.4
VALOR CONTABLE DE LAS ACCIONES		\$ 67.1			\$ 67.0			\$ 66.8

Son 43,750, 43,750 y 56,250 Acciones nominativas a valor de \$80.00 c/u

LAS NOTAS SON PARTE INTEGRAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS





MURCIA & MURCIA, S.A. DE C.V.
M & M
AUDITORES Y CONSULTORES

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Honorables
Miembros de la
Junta General de Accionistas de
QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
Presente.

Hemos auditado los Estados Financieros adjuntos de **QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.** (en adelante "la Compañía") que comprenden el Balance General al 31 de Diciembre de 2013 y 2012, el Estados de Resultados, el Flujos de Efectivo y el Estado de Cambios en el Patrimonio por el años que terminaron en esa fecha y un resumen de las políticas contables significativas y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros.

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos Estados Financieros, de acuerdo con las Normas Contables para Sociedades de Seguro emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador y en aquellas situaciones no previstas en estas normas, la opción más conservadora de las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas en El Salvador (NIIF.ES) y del control interno que la Administración determinó necesario para permitir la preparación de Estados Financieros libres de errores significativos debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos Estados Financieros con base en nuestra auditoría. La cual fue realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA'S), Dichas normas exigen que cumplamos con requerimientos éticos, así como que planifiquemos y llevemos a cabo la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los Estados Financieros están libres de errores significativos.

Una Auditoría implica realizar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos de los Estados Financieros, ya sea por fraude o error. Al hacer ésta evaluación de riesgos, el auditor considera el control interno relevante para la preparación y presentación



MURCIA & MURCIA, S.A. DE C.V.
M & M
AUDITORES Y CONSULTORES

razonable de los Estados Financieros por la Compañía, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiadas en las circunstancias, pero no para expresar una opinión sobre la efectividad del Control Interno de la Compañía. Una Auditoría también incluye una evaluación de lo apropiado de las políticas contables utilizadas y de las estimaciones contables hechas por la administración, así como la evaluación de la presentación general de los Estados Financieros en su Conjunto. Consideramos nuestra auditoría contiene evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una Base razonable para sustentar nuestra opinión.

En Nuestra Opinión, Los Estados Financieros presentan razonablemente en todos sus aspectos importantes, la Situación Financiera de **Quálitas Compañía de Seguros, S.A.**, al 31 de Diciembre de 2013, y los resultados de sus operaciones, y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha; de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguro emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador, como se describe en la **Nota (2)** a los Estados Financieros.

Base de Contabilidad

Sin calificar nuestra opinión por la siguiente circunstancia, hacemos referencia a la **Nota (2)** a los Estados Financieros, que describe las bases de contabilización. Los Estados Financieros están preparados de conformidad a la Ley de Sociedades de Seguros emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador, las cuales son una base de contabilidad distinta de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las diferencias principales entre la base utilizada y las NIIF se presentan en la **Nota (34)** a los Estados Financieros, en consecuencia, estos Estados Financieros deben ser leídos e interpretado con base a las políticas contables detalladas en la **Nota (2)**.

San Salvador, 10 de Febrero de 2014.




MURCIA & MURCIA, S.A. DE C.V.
AUDITORES Y CONSULTORES
Registro No. 1306
Lic. Luis Alonso Murcia Hernández
Director - Presidente
Registro No. 704



EDIFICIO MURCIA & MURCIA, 27 AVENIDA SUR Y 12 CALLE PONIENTE No. 9, COLONIA FLOR BLANCA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR PBX: (503) 2221 - 5870, FAX: 2222 - 3935
e-mail: luism@auditoresmurcia.com.sv; murciaauditoria@hotmail.com

El mercado salvadoreño de seguros en el ramo de automotores, presenta las siguientes estadísticas al 30 de septiembre de 2013, según cifras publicadas en la página web de la Superintendencia del Sistema Financiero:

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2013-2012 (MILES DE US\$)

Lugar	Aseguradora	prima neta 2013	prima neta 2012	incremento
1	ASESUISA	11,214	10,683	531
2	AGRICOLA	8,738	7,842	895
3	MAPFRE	6,738	6,246	492
4	SISA	6,012	6,463	(451)
5	QUALITAS	5,026	3,943	1,083
6	AIG (CHARTIS)	2,235	2,369	(135)
7	BOLIVAR (HSBC)	1,516	1,569	(53)
8	PACIFICO	1,462	1,100	362
9	SCOTIA	1,097	1,165	(68)
10	ASSA	628	161	467
11	LA CENTRAL	322	225	97
12	FUTUROS	271	200	71
13	POPULAR	245	178	67
	TOTAL	45,505	42,145	3,361

CRECIMIENTO DE MERCADO AUTOS

7.97%



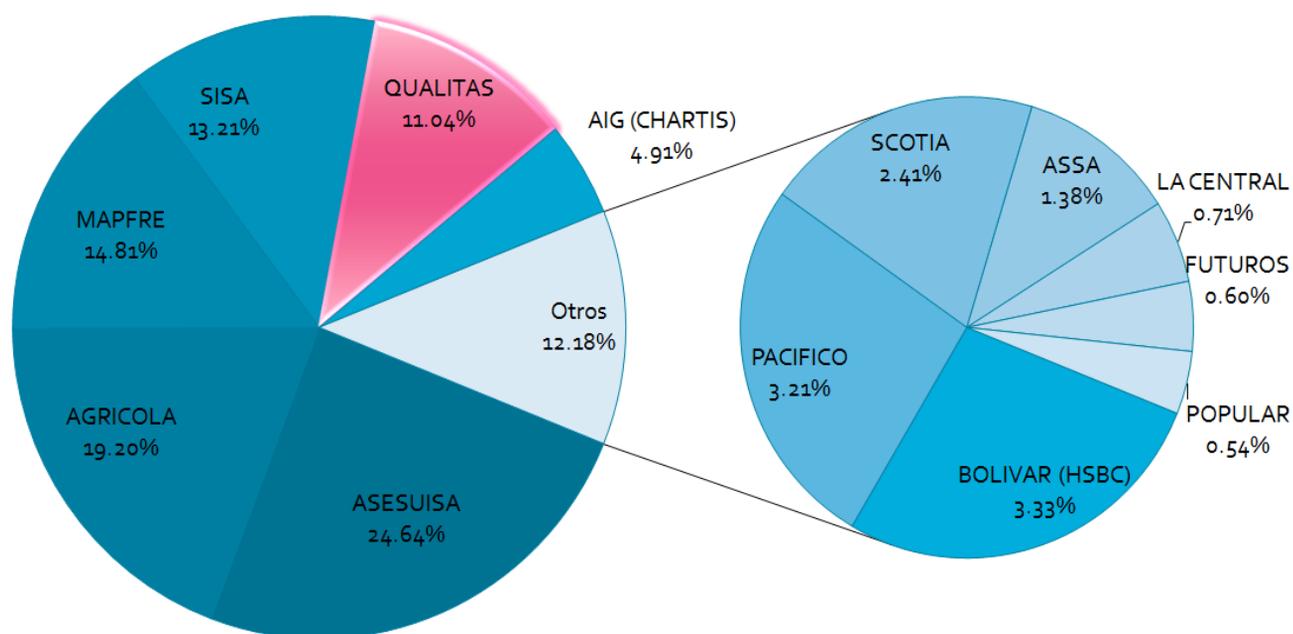
SINIESTROS PAGADOS

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2013-2012 (MILES DE DOLARES)

Lugar	Aseguradora	2013	2012	Incremento
1	ASESUISA	7,090	6,499	591
2	AGRICOLA	6,990	4,932	2,058
3	MAPFRE	4,795	4,264	531
4	SISA	4,626	3,748	878
5	QUÁLITAS	3,743	2,441	1,302
6	AIG (CHARTIS)	1,154	1,617	-463
7	PACIFICO	1,009	664	345
8	BOLIVAR (HSBC)	781	770	11
9	SCOTIA	677	859	-182
10	ASSA	209	22	187
11	POPULAR	189	157	32
12	LA CENTRAL	149	93	56
13	FUTUROS	114	146	-31
	TOTAL	31,525	26,210	5,315



Participación de Mercado Automotores
Septiembre 2013



Coctel Agentes 2013





En **Quálitas**, encontrarás los productos, coberturas y servicios para responder a tus necesidades de aseguramiento de:

- Seguro Individual
- Colectividad
- Financieras
- Flotillas
- Arrendadoras
- Auto Financiamiento

Cabina de Asistencia
2535-9191

Centro de Contacto
2535-9100

www.qualitas.com.sv