



Memoria Anual de Labores



2 0 1 2



Misión y Visión....01

Junta Directiva....02

Personal Ejecutivo Interno.....03

Mensaje del Presidente.....04

Informe de la Gerencia.....05

Resultados Operativos y Financieros.....06

Estados Financieros.....13

Informe de Auditoría Externa.....28

Estadística de Mercado.....30

Otras Actividades.....33



Misión

Ser líderes en la calidad del servicio, superando las expectativas de nuestros clientes, estableciendo con ellos relaciones de largo plazo, así como con autoridades y proveedores de bienes y servicios, basadas en la equidad, honestidad y mutua confianza.

Visión

Proteger patrimonialmente a los propietarios de los vehículos automotores, proporcionándoles seguridad y tranquilidad ante los eventuales daños que puedan sufrir los bienes que tengan asegurados en Quálitas.



Directores Propietarios

Director Presidente
Joaquín Brockman Lozano

Director Vice – Presidente
Rosa María Morales Rojas

Director Secretario
Ana Patricia Portillo Reyes

Primer Director
Cristóbal Alexis Gómez Martínez



Directores Suplentes

Director Presidente Suplente
Wilfrido Javier Castillo Sánchez Mejorada

Director Vice – Presidente Suplente
Ricardo Escamilla Ruiz

Director Secretario Suplente
María Teresa Carballo Fontanals *

Primer Director Suplente
Irma Estela Torres de Figueroa

* En Funciones hasta el 28 de Junio de 2012



Personal Ejecutivo



Gerente General

Cristóbal Alexis Gómez Martínez



**Representante de Oficina
Santa Ana
Reina Mazariego**



Gerente de Operaciones

Irma Estela Torres de Figueroa



**Representante de Oficina
San Miguel**



Sistemas

José Nelson González Barrera

Cintha Nolasco Martinez



Emisión

Patricia Elena Ayala de Buendía



**Representante ODQ San
Francisco Gotera
Oscar Mauricio Reyes**



Cobros

Claudia María Chávez de Romero



Siniestros

Rodolfo Edgardo Platero Arévalo



Contabilidad

F. Javier Ventura Hernández



Auditor Interno

Mario César Salazar Escobar



Área de Riesgos

Jamie Garcia



Oficial de Cumplimiento

Ronald Barrera



El año 2012 fue un año complicado en cuanto a la siniestralidad, específicamente por el robo relacionado a los fraudes a los cuales nos vimos expuestos provenientes de vehículos con cierto giro de negocio, me refiero específicamente a los autos destinados a la renta diaria, en donde los propietarios son personas naturales. A raíz de esta situación, nos vimos en la necesidad de implementar ciertas medidas de suscripción que nos dieron buen resultado:

a) Exigir las declaraciones de renta e IVA de los prospectos. b) Reducir el número de pagos a un máximo de 2 cuotas mensuales sucesivas y c) Ofertas sin descuento alguno.

De igual forma, se continuó con la política de ahorro en costos al gestionar con nuestros proveedores reconsideraciones de los servicios que nos brindan, acá incluimos a talleres, partes y refacciones, dispositivos de seguridad, servicios generales, etc.

Otro hecho relevante que aconteció en el 2012, fue la inauguración de nuestra primera ODQ (Oficina en Desarrollo Qualitas), llevada a cabo en el mes de septiembre en el oriente del país, San Francisco Gotera, ciudad ubicada a tan solo 30 minutos de una de nuestras oficinas de servicio localizada en San Miguel. Con la apertura de esta oficina buscamos acercar nuestros servicios a localidades que no cuentan con un corredor de seguros y que tienen la necesidad de asegurar su patrimonio.

Se dieron los primeros pasos para llevar a cabo en los primeros meses del próximo año, la implementación de la Cabina de Servicio, por medio de la cual buscamos brindar un servicio ágil, personalizado y de acuerdo a los estándares de calidad de Qualitas para todos nuestros clientes.

Iniciamos la relación comercial con UNICOMER, tienda por departamentos que últimamente ha incluido dentro de sus servicios, el financiamiento para la compra de motocicletas.

Se buscaba una opción de aseguramiento para respaldar el crédito y asegurar el patrimonio de los clientes y finalmente logramos llegar a un acuerdo e iniciar la colocación de pólizas masivamente



Tuvimos la oportunidad de participar en dos eventos abiertos al público, uno fue la Autoexpo, llevada a cabo en el mes octubre, a través de esta feria ofrecimos nuestros productos y servicios a todo el público interesado en la adquisición de un vehículo usado o nuevo, los cuales fueron expuestos por las principales distribuidoras de vehículos del país. Al final logramos establecer contactos muy importantes con quienes ya hemos iniciado una relación comercial.

El otro evento en el cual participamos fue la Feria Internacional de El Salvador, llevada a cabo en el mes de noviembre. En esta ocasión lo hicimos en bloque con otras compañías de capital mexicanos radicados acá en El Salvador. El resultado fue obtener presencia y varios contactos con quienes ya hemos iniciado relaciones comerciales.

Es importante destacar que nuestra compañía continua en pleno ascenso en cuanto a participación de mercado se refiere, ya contamos con el 9%.

Finalmente, quisiera agradecer a todos los colaboradores de Qualitas, incluyendo a nuestros agentes y corredores de seguros, clientes y proveedores. Agradecemos la confianza depositada a nuestros accionistas que con su apoyo nos ha permitido completar un año más de operaciones.

Joaquin Brockman Lozano



Qualitas ha cumplido su cuarto año de vida en El Salvador.

El 2012 ha significado un año de grandes retos y logros importantes para nuestra organización, dentro de los cuales considero que el más importante es el de tener una mayor aceptación de nuestros productos y servicios, de nuestra cultura de servicio y del compromiso hacia nuestros clientes, hecho que se ha traducido en un crecimiento importante en primas netas y número de vehículos asegurados. Hemos alcanzado el 9% de participación del mercado en primas netas.

El 2012 significó la inauguración de nuestra primera ODQ (Oficina en Desarrollo Qualitas), llevada a cabo en el mes de septiembre. La oficina está ubicada en el oriente del país, en San Francisco Gotera, ciudad ubicada a tan solo 30 minutos de San Miguel. Con la apertura de esta oficina buscamos acercar nuestros servicios a localidades que no cuentan con un corredor de seguros y que tienen la necesidad de asegurar su patrimonio.

Para facilitar el pago de primas a nuestros asegurados, incluimos en nuestra oferta a Punto Express, el cual brinda más de 300 puntos de pago con horarios extendidos en diversos lugares del país. Así mismo, se firmó un convenio con uno de los bancos con presencia en el país, por medio del cual se podrán llevar a cabo cargos a cuentas de ahorro y cuentas corrientes.

En Qualitas El Salvador tuvimos la oportunidad de participar en dos eventos dirigidos al público, uno fue la Autoexpo, celebrada en el mes octubre, a través de esta feria ofrecimos nuestros productos y servicios a todo el público interesado en la adquisición de un vehículo usado o nuevo, los cuales fueron expuestos por las principales distribuidoras de vehículos del país.

Como resultado de esta iniciativa, logramos establecer contactos muy importantes, especialmente con financieras, con quienes ya hemos iniciado una relación comercial.



Así mismo, este evento sirvió para lograr mayor presencia de nuestra marca y para consolidar nuestra relación con las principales distribuidoras de vehículos.

El otro evento en el cual participamos fue la Feria Internacional de El Salvador, evento que se celebra cada cuatro años, en esta ocasión se llevó a cabo en el mes de noviembre. Nuestra participación la hicimos en bloque con otras compañías de capital mexicanos radicados acá en El Salvador. El resultado fue obtener presencia y varios contactos con quienes ya hemos iniciado relaciones comerciales.

Aprovecho estas líneas para agradecer a todos los colaboradores de Qualitas, agentes y corredores de seguros, clientes, proveedores y autoridades. Agradecemos la confianza depositada a nuestros accionistas que con su apoyo nos han permitido llegar al cuarto año de operaciones en El Salvador.

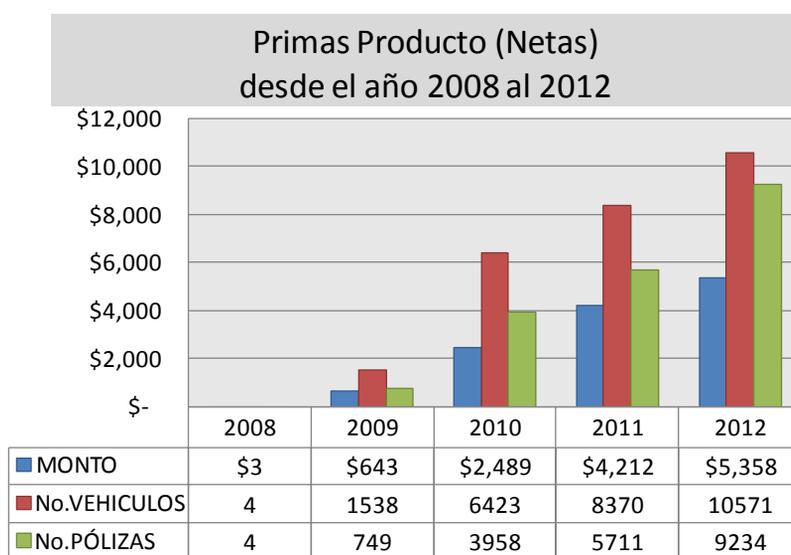
Alexis Gómez Martínez



1. PRIMA EMITIDA:

Al cierre del ejercicio 2012 y 2011 el crecimiento de primas netas ha sido del 30.3%, representado en términos absolutos de \$1,284.0 miles. Estos valores contabilizan 9,234 y 5,711 pólizas vigentes, además, 10,571 y 8,370 vehículos asegurados respectivamente.

Del total de producción, las agencias participan en un 14% en el año 2012 y un 13% en el año 2011



En el mes de septiembre/2012, se hizo la apertura de oficina **ODQ** (oficina en desarrollo Qualitas) en la localidad de **San Francisco Gotera**, con el objetivo de hacer presencia de la marca en ese lugar, ya que es un municipio importante del departamento de Morazán, ubicado en una zona estratégica de tráfico principal, céntrica y con acceso inmediato a bancos, alcaldía, centro comercial. Además, es una zona donde no existe presencia de corredores de seguros y aseguradoras, pero que tiene gran potencial de crecimiento en el consumo de este servicio.

Esto ayudará a que el año 2013 esta oficina contribuya al cumplimiento del presupuesto en cuanto a la producción de primas producto, reconocimiento de la marca en la zona, expansión de operaciones a nivel oriental y acercar la atención al cliente.



2. PRIMA DEVENGADA:

Al cierre de los ejercicios 2012 y 2011 la prima devengada es de \$ 4,885.3 y \$ 3,788.9 miles respectivamente, las cuales representan un 91.2% y 90.0% de las primas emitidas netas.

El saldo actual de la Reserva de Riesgos en Curso 2012 y 2011 asciende a \$ 1,971.7 y \$ 1,499.4 respectivamente, la tendencia de crecimiento desde el inicio de operaciones de estas Reservas Técnicas se debe al importante crecimiento en la producción, a continuación la gráfica muestra su comportamiento:



3. COSTO DE COMISIONES A CORREDORES DE SEGUROS:

El índice del costo de adquisición al 31 de diciembre 2012 y 2011, es del 19.8% por \$ 1,059.1 miles y del 18.3% por \$ 769.0 miles respectivamente.

Este valor registra la provisión para el pago de comisiones y bono cuatrimestral a los agentes corredores e intermediarios de seguros.



4. COSTO DE SINIESTRALIDAD:

El costo de siniestralidad al 31 de diciembre 2012 y 2011 calculada sobre la prima devengada es del 73.08% por \$ 3,570.2 miles y del 78.50% por \$ 2,974.5 miles respectivamente.



Al 31 de Diciembre de 2012 y 2011, se pagaron 2,073 y 1,427 siniestros (creció el 30%), con un costo total de \$ 3,950.8 miles y \$ 3,042.9 miles, las reservas de siniestros por reclamos pendientes de pago ascienden a \$ 443.4 miles y \$ 430.1 miles respectivamente.

El total de los siniestros pagados al 31 de diciembre de 2012, contiene 63 PT y 50 RT por \$ 1,101.4 miles, que representa el 27.9% del costo total de siniestros pagado.

El total de los siniestros pagados al 31 de diciembre de 2011, contiene 48 PT y 55 RT por \$ 941.1 miles, que representa el 30.9% del costo total de siniestros pagados.



“PROYECTO DE CABINA”

Durante el año 2012 se ha construido el proyecto de “**Cabina Nacional**”, el cual es un proyecto ambicioso que tiene como objetivo reducir costos y brindar un mejor servicio de atención de reclamos a los asegurados.



En la “primera etapa” se ha construido la infraestructura el cual consta de la contratación de personal calificado para atención de siniestros y ajustes en el lugar del accidente, se ha proveído de un “Qualicoche” (vehículo nuevo financiado 75% Qualitas y 25% el ajustador),

así mismo, la contratación de personal de call center, el cual se ha capacitado de acuerdo a los estándares de Qualitas México y se han equipado con toda las herramientas tecnológicas necesarias para el desempeño de su labor.

La “segunda etapa” es el funcionamiento de la cabina, coordinado con la empresa de asistencia outsourcing actual, con la cual siempre se mantendrá una relación de negocios y que paulatinamente se irá haciendo una transición del servicio prestado a los clientes principales, esta segunda etapa dará inicio en el mes de abril/2013.



5. COSTO DE ADMINISTRACION Y ADQUISICION:

El índice de gastos de administración y adquisición al 31 de Diciembre de 2012 y 2011 es del 24.1% por \$ 1,191.4 miles y del 20.3% por \$ 855.8 miles respectivamente.

Este rubro representa las partidas que soportan la carga administrativa y comercial de la compañía entre ellos: salarios y prestaciones sociales, dispositivos de rastreo y localización, alquileres, honorarios profesionales, convención de agentes, Inspecciones Gibson, impuestos, comunicaciones, depreciaciones, costo de agencias, entre otros.

A continuación la gráfica representa la tendencia de dicho índice:



Debido a observación realizada por la Superintendencia del Sistema Financiero, en el mes de mayo/2012 se realizó reclasificación de costo de siniestralidad a costo de Admon/Adquisición por el servicio que absorbe Qualitas de monitoreo y localización de vehículos que por la suma asegurada, por el riesgo ó por solicitud de un cliente especial se requiere de este servicio.

El costo por Monitoreo y Localización asciende al 31 de Diciembre de 2012 a \$246.9 miles, por tanto, si este valor continuara siendo registrado en el Costo de Siniestralidad el índice presentado seria del 78% y 20% para Admon/Adquisición.

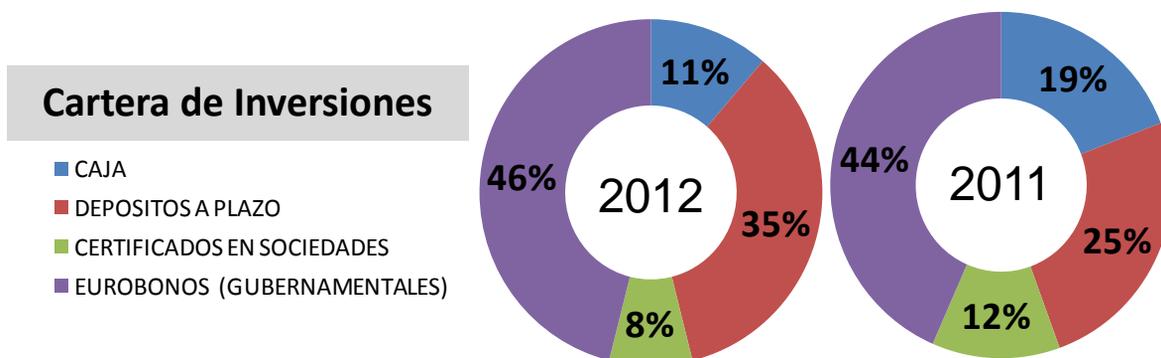


6. PRODUCTO FINANCIERO:

Los ingresos financieros netos al 31 de diciembre de 2012 y 2011 ascienden a \$ 246.0 miles y \$ 192.5 miles, los cuales provienen de rendimientos percibidos en Depósitos a Plazo, Inversiones en cartera del Gobierno de El Salvador, Brasil, Sudáfrica, México y Centroamerica,(CABEI), Cuentas Corrientes negociadas, Reportos, Administración de Cartera, además, de ingresos generados internamente por el recargo de cuotas fraccionadas para el pago de pólizas y cargos por anticipos de comisiones no devengadas de los agentes de seguros.

Dichos ingresos financieros, representan el 7.7% y 6.1% respectivamente de Rendimiento Neto Anualizado, el cual es superior al 1.5% y 3.1% publicado por el Banco Central de Reserva de El Salvador.

La Cartera de Inversiones se encuentra integrada de la siguiente manera:



El total de la cartera de inversiones decreció un 5.3%, sobre todo por el movimiento en caja ya que el efectivo se ha reinvertido en depósitos a plazo y compra de Notas de Crédito de Tesoro Público (gubernamentales que se acreditan vrs impuestos), además de la baja por el pago de siniestros, proveedores, planillas, etc.

Durante el ejercicio 2012, se realizaron 2 ventas de títulos para materializar el incremento de valor que se había generado en el mercado de valores, esta operación representó el 40% de los ingresos financieros contabilizados al 31 de diciembre de 2012.

Informe de Operaciones



La primera venta se realizó en Mar/2013, registrando ingresos financieros Netos por \$56.5 miles, la segunda venta se realizó en Dic/12 y registró un ingreso neto de \$42.4 miles, haciendo un total de \$ 98.9 miles.

Las ventas realizadas se detallan a continuación:

Titulo	Cartera sgb 19/06/12, valor mercado	Ganancia/Perdida	Reserva Constituida	Reserva al Patrimonio por Riesgo Pais	Ingresos Devengados a la F.Venta	Ingreso/Disminución Gasto	Sustituida inversion por
ELECTROBRAS 2019	\$ 116,250	\$ 9,495	\$ 5,338	\$ 1,068	\$ 497	\$ 16,397	Bono El Salvador 2032
SUDAFRICA 2022	\$ 118,900	\$ 17,650	\$ 5,063	\$ 1,013	\$ 457	\$ 24,182	Bono El Salvador 2032
GLOBAL BONDS MEXICO UNITED 2016	\$ 290,510	\$ (4,703)	\$ 14,787	\$ 2,957	\$ 2,840	\$ 15,881	CABEI
TOTAL		\$ 22,442	\$ 25,187	\$ 5,037	\$ 3,793	\$ 56,460	

Titulos	V.Nominal	V.Contable	V.Venta	Ganancia K	Intereses Pag	Int. Provis	Int.No Prov	Comisión+IVA	LIQUID. Venta	Ingreso Neto
EUROS SV2032	\$ 113,000	\$ 253,469	\$ 269,438	\$ 15,969	\$ 4,022	\$ 2,417	\$ 1,605	\$ 870	\$ 272,589	\$ 16,802
EUROS SV2032	\$ 140,469									
EUROS SV2034	\$ 104,400	\$ 104,400	\$ 116,000	\$ 11,600	\$ 2,055	\$ 1,483	\$ 572	\$ 383	\$ 117,672	\$ 11,832
EUROS SV2035	\$ 112,000	\$ 211,650	\$ 225,500	\$ 13,850	\$ 553	\$ -	\$ 553	\$ 729	\$ 225,323	\$ 13,756
EUROS SV2035	\$ 99,650									
TT	\$ 569,519	\$ 569,519	\$ 610,938	\$ 41,419	\$ 6,629	\$ 3,900	\$ 2,729	\$ 1,982	\$ 615,584	\$ 42,389

7. % SUFICIENCIA DE PATRIMONIO NETO:

Al 31 de Diciembre de 2012 y 2011 la Compañía presenta una suficiencia en la Relación del Patrimonio Neto y Pérdidas Acumuladas (Pérdidas Acumuladas/Capital menos Pérdidas Acumuladas) del 19.43% y 19.22% respectivamente.

La determinación de este porcentaje se calcula de la siguiente manera:

CONCEPTO	2012	2011
UTILIDAD/PERDIDA DEL PERIODO	\$ (569,430)	\$ (564,143)
Perdida Ejercicios Anteriores	\$ -	\$ -
Total Pérdida Acumulada	\$ (569,430)	\$ (564,143)
Capital de los Accionistas	\$ 3,500,000	\$ 3,500,000
Patrimonio Neto	\$ 2,930,570	\$ 2,935,857
% de Relación Pérdidas Acumuladas/Capital	-19.43%	-19.22%

QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE 2012 - 2011

(Expresado en Miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

CONCEPTOS	NOTAS	2012	2011
ACTIVOS			
Activos del Giro			
Caja y Bancos		\$ 345.7	\$ 621.7
Inversiones Financieras (neto)	5	2,735.2	2,637.7
Cartera de Préstamos (neto)		-	-
Primas por Cobrar (neto)	6	2,236.7	1,680.5
		<u>\$ 5,317.6</u>	<u>\$ 4,939.9</u>
Otros Activos			
Bienes Recibidos en Pago (neto)		-	-
Diversos (neto)		520.4	412.5
		<u>\$ 520.4</u>	<u>\$ 412.5</u>
Activo Fijo			
(Bienes Inmuebles, Muebles y Otros a su Valor Neto)		408.1	268.7
		<u>\$ 408.1</u>	<u>\$ 268.7</u>
TOTAL ACTIVOS		<u>\$ 6,246.1</u>	<u>\$ 5,621.1</u>
PASIVOS Y PATRIMONIO			
Pasivos del Giro			
Obligaciones con asegurados	7,8,9	\$ 21.2	\$ 44.5
Obligaciones Financieras		-	-
Sociedades Acreedoras de Seguros y Fianzas		-	-
Obligaciones con Intermediarios y Agentes	11	\$ 486.0	\$ 334.7
		<u>\$ 507.2</u>	<u>\$ 379.2</u>
Otros Pasivos			
Cuentas por Pagar		\$ 393.2	\$ 376.5
Provisiones		-	-
Diversos		-	-
		<u>\$ 393.2</u>	<u>\$ 376.5</u>
Reservas Técnicas			
Reservas de Riesgos en Curso	10	\$ 1,971.7	1,499.5
Reservas de Siniestros		\$ 443.4	\$ 430.1
		<u>\$ 2,415.1</u>	<u>\$ 1,929.6</u>
Patrimonio			
Capital Social Pagado		\$ 3,500.0	\$ 3,500.0
Reservas de Capital, Patrimonio Restringido y Resultados Acumulados.		(569.4)	(564.2)
		<u>\$ 2,930.6</u>	<u>\$ 2,935.8</u>
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		<u>\$ 6,246.1</u>	<u>\$ 5,621.1</u>

LAS NOTAS SON PARTE INTEGRAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Joaquín Brockman Lozano
Director Presidente

Rosa María Morales Rojas
Director Vicepresidente

Ana Patricia Portillo Reyes
Director Secretario

Cristobal Alexis Gómez Martínez
Primer Director
Gerente General

F. Javier Ventura Hernández
Contador General

Lic. Luis Alonso Murcia H.
Murcia & Murcia, S.A. de C.V.
Auditores Externos, Reg. No.1306

QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

ESTADO DE RESULTADOS

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 - 2011

(Expresado en Miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

CONCEPTOS	NOTAS	2012	2011
Ingresos de Operación			
Primas Netas de Devoluciones y Cancelaciones		\$ 5,357.6	\$ 4,212.0
Ingresos por Decrementos de Reservas Técnicas	10	6,358.2	4,631.2
Siniestros y Gastos Recuperados por Reaseg. Y Reafianz. Cedidos		-	-
Reembolso de Gastos por Cesiones		-	-
Ingresos Financieros y de Inversión		442.9	364.3
		<u>\$ 12,158.7</u>	<u>\$ 9,207.5</u>
Costos de Operación			
Siniestros		\$ 3,950.8	\$ 3,042.9
Primas Cedidas por Reaseguros y Reafianzamientos		-	-
Gastos por Incrementos de Reservas Técnicas	10	6,843.8	5,181.0
Gastos de Adquisición y Conservación		1,921.1	1,254.0
		<u>\$ 12,715.7</u>	<u>\$ 9,477.9</u>
Reservas de Saneamiento			
		-	-
Pérdida Antes de Gastos			
		<u>\$ (557.0)</u>	<u>\$ (270.3)</u>
Gastos de Operación			
Gastos Financieros y de Inversión		\$ 70.3	\$ 28.8
Gastos de Administración	13	429.5	370.9
		<u>\$ 499.8</u>	<u>\$ 399.7</u>
Pérdida de Operación			
		<u>\$ (1,056.8)</u>	<u>\$ (670.1)</u>
Otros Ingresos y Gastos			
		<u>\$ 487.4</u>	<u>\$ 197.4</u>
Pérdida Antes de Impuestos			
		<u>\$ (569.4)</u>	<u>\$ (472.7)</u>
Impuesto Sobre la Renta		-	-
Pérdida Después de Impuestos			
		<u>\$ (569.4)</u>	<u>\$ (472.7)</u>
Pérdida Neta			
		<u>\$ (569.4)</u>	<u>\$ (472.7)</u>

LAS NOTAS SON PARTE INTEGRAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Joaquín Brockman Lozano
Director Presidente

Rosa María Morales Rojas
Director Vicepresidente

Ana Patricia Portillo Reyes
Director Secretario

Cristobal Alexis Gómez Martínez
Primer Director
Gerente General

F. Javier Ventura Hernández
Contador General

Lic. Luis Alonso Murcia H.
Murcia & Murcia, S.A. de C.V.
Auditores Externos, Reg. No.1306



QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

POR EL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 - 2011

(Expresado en miles de Dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

CONCEPTO	2012	2011
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Pérdida Neta	\$ (569.4)	\$ (472.7)
Ajustes Para Conciliar la Pérdida Neta con el Efectivo por Actividades de Operación		
Reservas de Saneamiento de Activos	(10.4)	(1.9)
Depreciaciones y Amortizaciones	472.2	7.9
Aumento en las Reservas Técnicas	110.0	423.0
Intereses y Comisiones por Recibir	16.3	(12.6)
Intereses y Comisiones por Pagar	151.4	109.3
Otros Activos	(664.1)	(563.2)
Otros Pasivos	6.8	163.9
EFFECTIVO NETO PROVISTO (USADO) POR (EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	\$ (487.2)	\$ (346.3)
ACTIVIDADES DE INVERSION		
Inversiones en instrumentos Financieros	(103.4)	(390.6)
Venta de Activo Fijo	(249.5)	(134.2)
EFFECTIVO NETO PROVISTO (USADO) POR (EN) ACTIVIDADES DE INVERSION	\$ (352.9)	\$ (524.8)
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Compra de Pérdida	564.1	700.0
Emisión de Acciones	-	-
EFFECTIVO NETO PROVISTO (USADO) POR (EN) ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	\$ 564.1	\$ 700.0
EFFECTIVO EQUIVALENTE	(275.9)	(171.1)
EFFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	621.7	792.8
EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	\$ 345.7	\$ 621.7

LAS NOTAS SON PARTE INTEGRAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Joaquín Brockman Lozano
Director Presidente

Rosa María Morales Rojas
Director Vicepresidente

Ana Patricia Portillo Reyes
Director Secretario

Cristobal Alexis Gómez Martínez
Primer Director
Gerente General

F. Javier Ventura Hernández
Contador General

Lic. Luis Alonso Murcia H.
Murcia & Murcia, S.A. de C.V.
Auditores Externos, Reg. No.1306

QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
 POR EL PERIODO TERMINADO
 DEL 01 ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 - 2011
 (Expresado en miles de Dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

CONCEPTOS	NOTAS	SALDOS AL 31/12/2010	AUMENTOS	DISMINUCIONES	SALDOS AL 31/12/2011	AUMENTOS	DISMINUCIONES	SALDOS AL 31/12/2012
PATRIMONIO								
Capital Social Pagado		\$ 3,500.0	\$ -	\$ -	\$ 3,500.0	\$ -	\$ -	\$ 3,500.0
		\$ 3,500.0	\$ -	\$ -	\$ 3,500.0	\$ -	\$ -	\$ 3,500.0
PATRIMONIO RESTRINGIDO								
Utilidad no Distribuible		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Resultados del Ejercicio		\$ (791.5)	\$ 700.0	\$ 472.7	\$ (564.2)	\$ 564.2	\$ 569.4	\$ (569.4)
		\$ (791.5)	\$ 700.0	\$ 472.7	\$ (564.2)	\$ 564.2	\$ 569.4	\$ (569.4)
TOTAL PATRIMONIO		\$ 2,708.5	\$ 700.0	\$ 472.7	\$ 2,935.8	\$ 564.2	\$ 569.4	\$ 2,930.6
VALOR CONTABLE DE LAS ACCIONES		\$ 61.9			\$ 67.1			\$ 67.0

Son 43,750, 43,750 y 43,750 Acciones nominativas a valor de \$80.00 c/u

LAS NOTAS SON PARTE INTEGRAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Firmado por:

Joaquín Brockman Lozano
 Director Presidente

Rosa María Morales Rojas
 Director Vicepresidente

Ana Patricia Portillo Reyes
 Director Secretario

Cristobal Alexis Gómez Martínez
 Primer Director
 Gerente General

F. Javier Ventura Hernández
 Contador General

Lic. Luis Alonso Murcia H.
 Murcia & Murcia, S.A. de C.V.
 Auditores Externos, Reg. No.1306



QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 y 2011 (Expresado en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

Las notas que se presentan son un resumen de las que contienen los estados financieros sobre los que emitió opinión el auditor externo.

NOTA 1. OPERACIONES

Quálitas Compañía de Seguros, S. A., es una Sociedad Anónima constituida bajo las leyes de la República de El Salvador y se especializa en operaciones de seguros de automotores. El mercado en el que opera es el ámbito nacional.

Los estados financieros se expresan en miles de dólares de los Estados Unidos de América.

NOTA 2. PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

2.1 Normas Técnicas y Principios de Contabilidad

Los estados financieros adjuntos han sido preparados por Quálitas Compañía de Seguros, S. A. con base a las normas contables para Sociedades de Seguro emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero, las cuales prevalecen cuando existe conflicto con las normas internacionales de información financiera - NIIF (Nota 19). En los casos que las NIIF presenten diferentes opciones para contabilizar un mismo evento, se adoptará la más conservadora.

2.2 Políticas Obligatorias

Las políticas de obligatorio cumplimiento tratan sobre los temas siguientes:

Inversiones Financieras.

Provisión de Intereses y suspensión de la provisión.

Activo Fijo.

Indemnizaciones y retiro Voluntario.

Reservas de Provisión por Activos de Riesgo

Gastos de Organización.

Activos Extraordinarios.

Reservas de Riesgos en Curso.

Reservas y Obligaciones por Siniestros.

Provisión por Riesgo País.

Intereses por Pagar.

Reconocimiento de Ingresos

Salvamentos y Recuperaciones.

Gastos de Adquisición y Conservación de Primas.

Uso de Estimaciones Contables en la Preparación de los Estados Financieros.



NOTA 3. UNIDAD MONETARIA

La Ley de Integración Monetaria aprobada con fecha 30 de noviembre de 2000, establece que a partir del 1 de enero de 2001 el dólar de los Estados Unidos de América será moneda de curso legal y que todas las transacciones que se realicen en el sistema financiero se expresarán en dólares.

Los libros de la Sociedad se llevan en dólares de los Estados Unidos de América representados por el símbolo \$ en los estados financieros adjuntos.

NOTA 4. DIVERSIFICACIÓN DE INVERSIONES

El patrimonio neto mínimo más las reservas técnicas constituyen la base para la inversión de las Sociedades de seguros, las cuales deben estar respaldadas por el monto de las inversiones realizadas.

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, la Compañía mantiene inversiones por un monto de \$4,962.2 y \$4,571.4 respectivamente, del cual las inversiones elegibles de acuerdo con el artículo 34 de la Ley de Sociedades de Seguros ascienden a \$ 4,697.2 y \$ 4,390.3, respectivamente.

Las inversiones se encuentran diversificadas en los siguientes instrumentos y activos:

CONCEPTO	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012		AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011	
	INVERSION		INVERSION	
	MONTO	ELEGIBLE	MONTO	ELEGIBLE
1) Valores Emitidos por El Estado	\$ 1,415.9	\$ 1,415.9	1,409.0	1,409.0
2) Títulos Valores de Renta Fija	239.6	239.6	393.2	393.2
3) Depósitos de Dinero	1,070.0	1,070.0	820.0	820.0
4) Primas por Cobrar	2,236.7	1,971.7	1,680.5	1,499.4
5) Gastos de Org. e Inv. En Mobiliario y Equipo	-	-	268.7	268.7
6) Otros Instrumentos de Oferta Pública	-	-	-	-
Totales	\$ 4,962.2	\$ 4,697.2	\$ 4,571.4	\$ 4,390.3

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, la Sociedad de Seguros no presenta deficiencia de inversiones. Durante el período reportado, la Sociedad de Seguros no presentó deficiencias de inversión.

NOTA 5. INVERSIONES FINANCIERAS

Este rubro representa los títulos valores y otras inversiones en instrumentos monetarios, adquiridos para fines especulativos o por disposición de las autoridades monetarias. Un resumen de estos saldos al 31 de diciembre de 2012 y 2011, se presenta a continuación:

CONCEPTO	2012	2011
Títulos Valores Negociables		
Emitidos por el Gobierno de El Salvador	\$ 1,067.9	\$ 905.2
Emitidos por Entidades Extranjeras	348.0	503.7
Certificados de Inversión Estatales	-	-
Certificados de Inversión Privados	239.6	393.2
Títulos Valores No Negociables		
Fondos en Administración	-	-
Depósitos a Plazo en Bancos	1,070.0	820.0
	\$ 2,725.5	\$ 2,622.1
Intereses Provisionados	9.7	26.0
Menos: Provision por Desvalorización	-	10.4
Totales	\$ 2,735.2	\$ 2,637.7

	<u>2012</u>		<u>2011</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2011	\$ 10.4	Saldo al 31 de diciembre de 2010	\$ 12.4
Más: Incrementos	-	Más: Incrementos	-
Menos: Disminuciones	<u>10.4</u>	Menos: Disminuciones	<u>2.0</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2012	<u>\$ -</u>	Saldo al 31 de diciembre de 2011	<u>\$ 10.4</u>

Tasa de Cobertura 0.0% Tasa de Cobertura 0.4%

La Tasa de Cobertura es el cociente expresado en porcentaje que resulta de dividir el monto de las provisiones entre el monto del activo.

Tasa de Rendimiento Promedio 5.1% Tasa de Rendimiento Promedio 5.3%

La Tasa de Rendimiento Promedio es el porcentaje, que resulta de dividir los ingresos de la cartera de inversiones (incluyendo intereses y comisiones), entre el saldo promedio de la cartera bruta de inversiones del periodo reportado.

NOTA 6. PRIMAS POR COBRAR

Este rubro corresponde al importe de las primas pendientes de cobro por seguros de daños.

AL 31 DE DICIEMBRE DE	<u>2012</u>	<u>2011</u>
1) De seguros de Daños	\$ 2,097.7	\$ 1,554.2
2) Vencidas	150.8	142.5
Sub-Total	<u>\$ 2,248.5</u>	<u>\$ 1,696.7</u>
Menos: Provision por Primas por Cobrar	11.8	16.2
Primas Netas por Cobrar	<u>\$ 2,236.7</u>	<u>\$ 1,680.5</u>

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, la Sociedad de Seguros, cuenta con provisiones por primas por cobrar para cubrir eventuales pérdidas en la recuperación de las mismas. Dichas provisiones ascienden a \$11.8 y \$16.2 respectivamente.

El movimiento de las provisiones registradas durante este período se resume a continuación:

	<u>2012</u>		<u>2011</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2011	\$ 16.2	Saldo al 31 de diciembre de 2010	\$ 9.7
Más: Incrementos	30.6	Más: Incrementos	111.6
Menos: Disminuciones	<u>35.0</u>	Menos: Disminuciones	<u>105.1</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2012	<u>\$ 11.8</u>	Saldo al 31 de diciembre de 2011	<u>\$ 16.2</u>



NOTA 7. OBLIGACIONES POR SINIESTROS

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 las obligaciones de la Sociedad de Seguros, en concepto de siniestros pendientes de pago, ascienden a la suma de \$1.7 y \$8.7 respectivamente y su distribución por ramos es la siguiente:

AL 31 DE DICIEMBRE DE	2012	2011
Automotores	\$ 1.7	\$ 8.7
Totales	\$ 1.7	\$ 8.7

NOTA 8. DEPÓSITOS POR OPERACIONES DE SEGUROS

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 la Sociedad de Seguros tiene depósitos a favor de sus asegurados por la suma de \$16.9 y \$15.9 respectivamente, cuya distribución es la siguiente:

AL 31 DE DICIEMBRE DE	2012	2011
Depósitos para Primas de Seguros	\$ 16.9	\$ 15.9
Totales	\$ 16.9	\$ 15.9

NOTA 9. OTRAS OBLIGACIONES CON ASEGURADOS

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 la Sociedad de Seguros registra a favor de sus asegurados, sumas resultantes de otras obligaciones derivadas de pólizas suscritas por valor de \$2.6 y \$19.9, cuyo detalle es el siguiente:

AL 31 DE DICIEMBRE DE	2012	2011
Otras	\$ 2.6	\$ 19.9
Totales	\$ 2.6	\$ 19.9

NOTA 10. RESERVAS TÉCNICAS

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, las reservas de riesgos en curso y de siniestros, constituidas por la Sociedad de Seguros para afrontar compromisos derivados de las pólizas de seguros, ascienden a un total de \$ 2,415.1 y \$ 1,929.6 respectivamente.

El movimiento registrado durante el período en las cuentas de reservas técnicas, se resume a continuación:



Reservas Año 2012

Conceptos	Riesgos en Curso	Siniestros	Totales
Total al 31 de diciembre de 2011	\$ 1,499.5	\$ 430.1	\$ 1,929.6
Más: Incrementos de Reservas	1,971.7	4,872.1	6,843.8
Menos: Decrementos de Reservas	1,499.5	4,858.8	6,358.2
Total al 31 de diciembre de 2012	\$ 1,971.7	\$ 443.4	\$ 2,415.1

Reservas Año 2011

Conceptos	Riesgos en Curso	Siniestros	Totales
Total al 31 de diciembre de 2010	\$ 1,076.4	\$ 303.4	\$ 1,379.8
Más: Incrementos de Reservas	1,536.1	3,644.9	5,181.0
Menos: Decrementos de Reservas	1,113.0	3,518.2	4,631.2
Total al 31 de diciembre de 2011	\$ 1,499.5	\$ 430.1	\$ 1,929.6

NOTA 11. OBLIGACIONES CON INTERMEDIARIOS Y AGENTES

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, la Sociedad de Seguros, tiene obligaciones con los intermediarios y agentes por la suma de \$486.0 y \$ 334.7 respectivamente, la cual se encuentra distribuida de la siguiente manera:

CONCEPTO	2012	2011
1) Con Agentes e Intermediarios de Seguros	\$ 486.0	\$ 334.7
Totales	\$ 486.0	\$ 334.7

NOTA 12. PERDIDA POR ACCIÓN

La pérdida por acción al 31 de diciembre de 2012 y 2011 es la que a continuación se presenta:

CONCEPTO	2012	2011
Pérdida por Acción	\$ 13.0	\$ 10.8

El valor anterior ha sido calculado considerando la pérdida mostrada en el estado de resultados y el promedio de 43,750 y 43,750 acciones en circulación.



NOTA 13. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La Sociedad de Seguros tiene registrados gastos de administración, los cuales se presentan a continuación:

AL 31 DE DICIEMBRE DE	2012	2011
Gastos de Personal	\$ 158.6	\$ 147.3
De Directores	1.7	3.8
Por servicios de terceros	113.1	102.6
Impuestos y Contribuciones	29.0	17.1
Seguros	32.2	25.0
Depreciación y Amortización	50.4	28.3
Otros Gastos administracion	44.5	46.8
Totales	\$ 429.5	\$ 370.9

NOTA 14. PERSONAS RELACIONADAS

De acuerdo con el artículo 27 de la Ley de Sociedades de Seguros, son personas relacionadas:

Las personas naturales que sean titulares del tres por ciento o más de las acciones de la Sociedad de Seguros, incluidas las acciones del cónyuge y parientes hasta el primer grado de consanguinidad.

También son personas relacionadas aquellas Sociedades cuya propiedad se encuentren en las siguientes circunstancias:

- En la que un accionista de la Sociedad de Seguros, su cónyuge y parientes dentro del primer grado de consanguinidad, sean titulares del tres por ciento o más de las acciones de la institución, y el diez por ciento o más de acciones con derecho a voto de la Sociedad referida.
- En las que un director o gerente de la Sociedad de Seguros, su cónyuge y parientes dentro del primer grado de consanguinidad sean titulares del diez por ciento o más de las acciones con derecho a voto de la Sociedad referida.
- En las que dos o más directores o gerentes, sus cónyuges o parientes dentro del primer grado de consanguinidad, tengan en conjunto la titularidad del veinticinco por ciento o más de las acciones.
- En que los accionistas, directores o gerentes de una Sociedad de Seguros, sus cónyuges o parientes dentro del primer grado de consanguinidad, sean titulares en conjunto del diez o más de las acciones de la Sociedad referida.



NOTA 15. REQUERIMIENTO DEL PATRIMONIO NETO MÍNIMO

De conformidad con el artículo 29 de la Ley de Sociedades de Seguros, las Sociedades de Seguros deben contar con un patrimonio neto mínimo, para cubrir obligaciones extraordinarias provocadas por desviaciones en la siniestralidad, en exceso de lo esperado estadísticamente. Esta medición financiera se calcula con base en las reglas establecidas en el artículo 30 de la citada ley.

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, el patrimonio neto mínimo requerido para Qualitas Compañía de Seguros, S. A. asciende a \$1,768.0 y \$1,390.0 respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, la Sociedad de Seguros cumplió con este requisito.

NOTA 16. INDICADORES DE LA CARGA DE RECURSO HUMANO

Al 31 de diciembre del 2012 y 2011, la Sociedad de Seguros ha mantenido un promedio de 31 y 23 empleados respectivamente. De este número el 77.4% se dedica a labores relacionadas con la actividad aseguradora y el 22.6% es personal de apoyo.

AL 31 DE DICIEMBRE DE

a) Responsab. Por negocios de seguros y tomados

2012	2011
\$ 576,260.7	\$ 411,239.6

b) Menos: Responsab. Cedidas y Retrocedidas de Seg. y Fianzas

-	-
---	---

Totales

\$ 576,260.7	\$ 411,239.6
---------------------	---------------------

NOTA 18. DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS ENTRE LAS NORMAS CONTABLES EMITIDAS POR LA SUPERINTENDENCIA Y LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA.

La Administración de la Sociedad de Seguros ha establecido inicialmente las siguientes diferencias principales entre las normas internacionales de información financiera y las normas contables emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero:

1) El 31 de marzo de 2004, el Comité de Normas Internacionales de Contabilidad emitió la NIIF 4 denominada contratos de seguros que entró en vigor el 1 de enero de 2005. Esta norma corresponde a la primera fase del proyecto para unificar las prácticas contables para compañías de seguro a nivel global e introduce mejoras limitadas a la contabilidad de contratos de seguros y amplía los requerimientos de información. En esta primera fase se incluye una nueva definición de contrato de seguro y la consiguiente consideración de que algunas pólizas son en esencia productos financieros que deben contabilizarse siguiendo la NIC 39. Así mismo, prohíbe el uso de provisiones para posibles reclamos bajo contratos que no están en existencia a la fecha de los estados financieros, requiere probar lo adecuado de los pasivos reconocidos por seguros y el cálculo del deterioro de los activos reasegurados, y requiere que los pasivos por seguros sean presentados sin compensarse de los activos por reaseguros.



La NIIF permite que se usen políticas contables para remedir los pasivos por seguros consistentemente para reflejar los cambios actuales en las tasas de interés de mercado, otros estimados y asunciones vigentes a la fecha de los estados financieros. Esta NIIF requiere que se divulguen las cantidades que surgen de los contratos de seguros y el monto, tiempo e incertidumbre de los futuros flujos de efectivo de los contratos de seguros. En junio de 2004, el Comité emitió un borrador relacionado con contratos de garantía financiera y seguros de deuda que modifica la NIC 39 y la NIIF 4.

2) La NIIF 1 establece los requerimientos básicos para adoptar por primera vez las normas internacionales de información financiera. Estipula que la entidad debe usar las mismas políticas contables para preparar su balance inicial base NIIF y para todos los períodos presentados en los primeros estados financieros base NIIF. Además, estas políticas contables deben corresponder a todas y cada una de las NIIF vigentes a la fecha del primer informe base NIIF.

3) Las inversiones se clasifican en títulos valores para conservarse hasta el vencimiento y títulos valores disponibles para la venta y se presentan al costo o valor de mercado, el menor. Las NIIF requieren que las inversiones se clasifiquen en las siguientes categorías: activos financieros a su valor razonable a través de pérdidas y ganancias; préstamos y cuentas por cobrar originados por la entidad; activos financieros disponibles para la venta; e inversiones mantenidas hasta el vencimiento. La clasificación de las inversiones es la base para determinar el método de valuación correspondiente. Además, no se están realizando todas las divulgaciones relacionadas con el uso de los instrumentos financieros; por ejemplo:

Los objetivos y políticas concernientes a la gestión de los riesgos financieros, incluyendo su política respecto a la cobertura, desglosada para cada uno de los tipos principales de transacciones previstas.

La información sobre la naturaleza de los riesgos cubiertos, tales como riesgo de crédito, riesgo de mercado, riesgo de moneda y riesgo de la tasa de interés.

4) Con relación al riesgo de liquidez, las NIIF requieren que se divulguen los activos y pasivos según agrupaciones significativas de plazos, basada en los períodos que restan entre la fecha del balance y la fecha contractual del vencimiento de los mismos.

5) Las NIIF requieren que debe revelarse información acerca de los valores razonables de cada clase o grupo de sus activos y pasivos de carácter financiero.

6) La vida útil de los activos fijos se determina con base en los plazos fiscales; las NIIF establecen que la vida útil de los activos fijos debe determinarse con base a la vida económica del bien; así mismo, la NIIF revisó la definición de valor residual de los activos.

7) No se registran impuestos diferidos; las NIIF requieren el reconocimiento de éstos cuando la base de valuación fiscal de los activos y pasivos difiere de lo financiero contable.



8) No se está divulgando la política contable de los instrumentos financieros de deuda y los instrumentos financieros de capital. Esta situación tiene efecto cuando existen bonos convertibles en acciones, aportes para aumentos de capital, etc.

9) Las NIIF requieren que se registren estimaciones para el deterioro de los activos, en función de los flujos de efectivo futuros, relacionados con el activo, descontados a una tasa de interés apropiada.

10) Las NIIF requieren la divulgación de información cualitativa y cuantitativa sobre la exposición a los riesgos derivados de instrumentos financieros, incluyendo los riesgos de crédito, liquidez y mercado.

11) Las NIIF requieren que los gastos de organización se reconozcan en el período en que se incurren.

El efecto de estas diferencias sobre los estados financieros de la Sociedad de Seguros no ha sido determinado por la Administración.

NOTA 19. HECHOS RELEVANTES Y SUBSECUENTES

Los hechos de mayor relevancia ocurridos se resumen a continuación:

HECHOS RELEVANTES 2012:

a) En sesión de Junta Directiva celebrada con fecha 26 de abril de 2012, se dio por aprobada la ratificación del cargo de Gerente General de Qualitas Compañía de Seguros, S.A., al Lic. Cristóbal Alexis Gomez Martínez.

b) En sesión de Junta Directiva celebrada con fecha 26 de octubre de 2012, se dio por aprobada la nueva Estructura Organizativa de Qualitas Compañía de Seguros, S.A., la cual incorpora: La Unidad de Riesgos recientemente creada, el Comité de Auditoría, el Comité de Lavado de Dinero y el Comité de Riesgos ya existentes; así como el nuevo Comité de Seguridad Ocupacional.

c) Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, la aseguradora registró salvamentos y recuperaciones por \$ 393.9 y \$195.2 respectivamente.

d) Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, el efecto del valor de mercado sobre el valor en libros de las inversiones en títulos valores que se poseen para cumplir con la Reserva de Liquidez; asciende a \$ 0.1 y \$ 5.2 respectivamente.



HECHOS RELEVANTES 2011:

a) En sesión de Junta Directiva celebrada con fecha 19 de julio de 2011, se dió por enterada sobre la venta, cesión y traspaso de 21874 las acciones por parte de Scotia Insurance (Barbados) Limited ("SIB") a Qualitas Compañía de Seguros, S.A.B. de C.V. y 1 acción al Sr. Joaquin Brockman Lozano.

b) En sesión ordinaria de accionistas celebrada con fecha 9 de agosto de 2011, se reestructuró la Junta Directiva, que continuará con la vigencia inicial pactada y para un período de cinco años que finalizan el 20 de mayo de 2013; quedando integrada de la siguiente manera:

CARGO	ACTUAL	ANTERIOR
Director Presidente	Joaquin Brockman Lozano	Joaquin Brockman Lozano
Director Presidente Suplente	Wilfrido Javier Castillo Sánchez Mejorada	Rosa María Morales Rojas
Director Vicepresidente	Rosa María Morales Rojas	José Carmen del Águila Ferrer
Director Vicepresidente Suplente	Ricardo Escamilla Ruiz	Richard Stewart Tucker
Director Secretario	Ana Patricia Portillo Reyes	Mariatna Padilla Ordaz
Director Secretario Suplente	María Teresa Carballo Fontanals /1	Antonio Mijares Ricci
Primer Director	Cristobal Alexis Gómez Martínez	Wilfrido Javier Castillo Sánchez M
Primer Director Suplente	Irma Estela Torres de Figueroa	Ricardo Escamilla Ruiz

Junta Directiva reestructurada el 09 de agosto de 2011. Fungen a partir del 05 de septiembre de 2011

1/ Hasta el 28 de Junio de 2012

c) Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, la aseguradora registró salvamentos y recuperaciones por \$195.2 y \$ 65.2, respectivamente.

d) Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, el efecto del valor de mercado sobre el valor en libros de las inversiones en títulos valores que se poseen para cumplir con la Reserva de Liquidez; asciende a \$ 5.2 y \$ 3.9 respectivamente.



NOTA 20. COBERTURA DE PÉRDIDA

1) Al 31 de diciembre del 2010 la compañía reflejó una pérdida por \$791.5, que representó el 29.22% del patrimonio neto. La administración presentó un plan de acción a la Superintendencia del Sistema Financiero para superar dicha situación al 31 de diciembre de 2010, lo cual está regulado por el artículo 54 de la Ley de Sociedades de Seguros. La medida de regularización consistió en que los accionistas aportaron \$300.0, el 15 de febrero 2011, para absorber parte de las pérdidas. Dicho acuerdo se aprobó en Junta General de Accionistas celebrada el 03 de febrero de 2011.

El resultado fue disminuir la relación de pérdida al 16.34% del patrimonio neto.

2) En acta número 11 de fecha 19 de julio de 2011, la Junta Directiva acordó proponer a los accionistas cubrir en efectivo las pérdidas por la cantidad de \$200.0, correspondiente a pérdidas parciales del ejercicio 2010. Por lo anterior, el accionista Qualitas Compañía de Seguros, S.A.B. de C.V. aportó el día 27 de julio de 2011 \$200.0 para cubrir pérdidas parciales del ejercicio 2010.

3) En acta número 12 de fecha 18 de octubre de 2011, la Junta Directiva acordó proponer a los accionistas cubrir en efectivo las pérdidas por la cantidad de \$200.0, correspondiente a pérdidas parciales del ejercicio 2010. Por lo anterior, el accionista Qualitas Compañía de Seguros, S.A.B. de C.V. aportó el día 30 de septiembre de 2011 \$200.0 para cubrir pérdidas parciales del ejercicio 2010.

4) Al 31 de diciembre del 2011 la compañía reflejó una pérdida acumulada de \$564.1, que representaba el 19.22% del patrimonio neto. En acta número 10 de Junta General de Accionistas de fecha 29 de marzo de 2012, los accionistas acordaron cubrir en efectivo el saldo de las pérdidas acumuladas al 31 de diciembre de 2011, cubriendo parcialmente por la cantidad de \$200.0 el saldo de \$564.1, Por lo anterior, el accionista Qualitas Compañía de Seguros, S.A.B. de C.V. aportó el día 29 de marzo de 2012 \$200.0 para cubrir pérdidas parciales del ejercicio 2011. Al mismo tiempo, la Junta General de Accionistas acordó que en caso de incurrir en pérdidas iguales o mayores al 20% cubrir en efectivo las pérdidas del ejercicio anterior.

5) En base al acuerdo tomado en acta numero 10 de Junta General de Accionistas del 29 de marzo de 2012, el accionista Qualitas Compañía de Seguros, S.A.B. de C.V. aportó el día 30 de mayo de 2012 por \$200.0 para cubrir pérdidas parciales acumuladas al 31 de diciembre de 2011.

6) En base al acuerdo tomado en acta numero 10 de Junta General de Accionistas del 29 de marzo de 2012, el accionista Qualitas Compañía de Seguros, S.A.B. de C.V. el día 28 de agosto de 2012 realizó la última aportación para cubrir pérdidas acumuladas al 31 de diciembre de 2011, por \$164.1.





MURCIA & MURCIA, S.A. DE C.V.
M & M
AUDITORES Y CONSULTORES

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Honorables
Miembros de la
Junta General de Accionistas de
QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
Presente.

Hemos auditado los Estados Financieros adjuntos de **QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.** (en adelante “la Compañía”) que comprenden el Balance General al 31 de Diciembre de 2012, el Estados de Resultados, el Flujos de Efectivo y el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto por el año que terminó a esa fecha y un resumen de las políticas contables significativas y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros.

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos Estados Financieros, de acuerdo con las Normas Contables para Sociedades de Seguro emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador y en aquellas situaciones no previstas en estas normas, la opción más conservadora de las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas en El Salvador (NIIF.ES) y del control interno que la Administración determinó necesario para permitir la preparación de Estados Financieros libres de errores significativos debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos Estados Financieros con base en nuestra auditoría. La cual fue realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA’S), Dichas normas exigen que cumplamos con requerimientos éticos, así como que planifiquemos y llevemos a cabo la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los Estados Financieros están libres de errores significativos.

Una Auditoría implica realizar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos de los Estados Financieros, ya sea por fraude o error. Al hacer ésta evaluación de riesgos, el auditor considera el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros por la Compañía, con el fin de diseñar los





MURCIA & MURCIA, S.A. DE C.V.
M & M

AUDITORES Y CONSULTORES

procedimientos de auditoría que sean apropiadas en las circunstancias, pero no para expresar una opinión sobre la efectividad del Control Interno de la Compañía. Una Auditoría también incluye una evaluación de lo apropiado de las políticas contables utilizadas y de las estimaciones contables hechas por la administración, así como la evaluación de la presentación general de los Estados Financieros en su Conjunto.

Creemos que la evidencia de auditoría contiene evidencia de Auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base razonable para sustentar nuestra Opinión de Auditoría.

Opinión

En **Nuestra Opinión**, los Estados Financieros presentan razonablemente en todos sus aspectos importantes, la Situación Financiera de **Quálitas Compañía de Seguros, S.A.**, al 31 de Diciembre de 2012, y los resultados de sus operaciones, y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha; de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguro emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador, como se describe en la **Nota (2)** a los Estados Financieros.

Base de Contabilidad

Sin calificar nuestra opinión por la siguiente circunstancia, hacemos referencia a la **Nota (2)** a los Estados Financieros, que describe las bases de contabilización. Los Estados Financieros están preparados de conformidad a la Ley de Sociedades de Seguros emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador, las cuales son una base de contabilidad distinta de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las diferencias principales entre la base utilizada y las NIIF se presentan en la **Nota (34)** a los Estados Financieros, en consecuencia, estos Estados Financieros deben ser leídos e interpretado con base a las políticas contables detalladas en la **Nota (2)**.

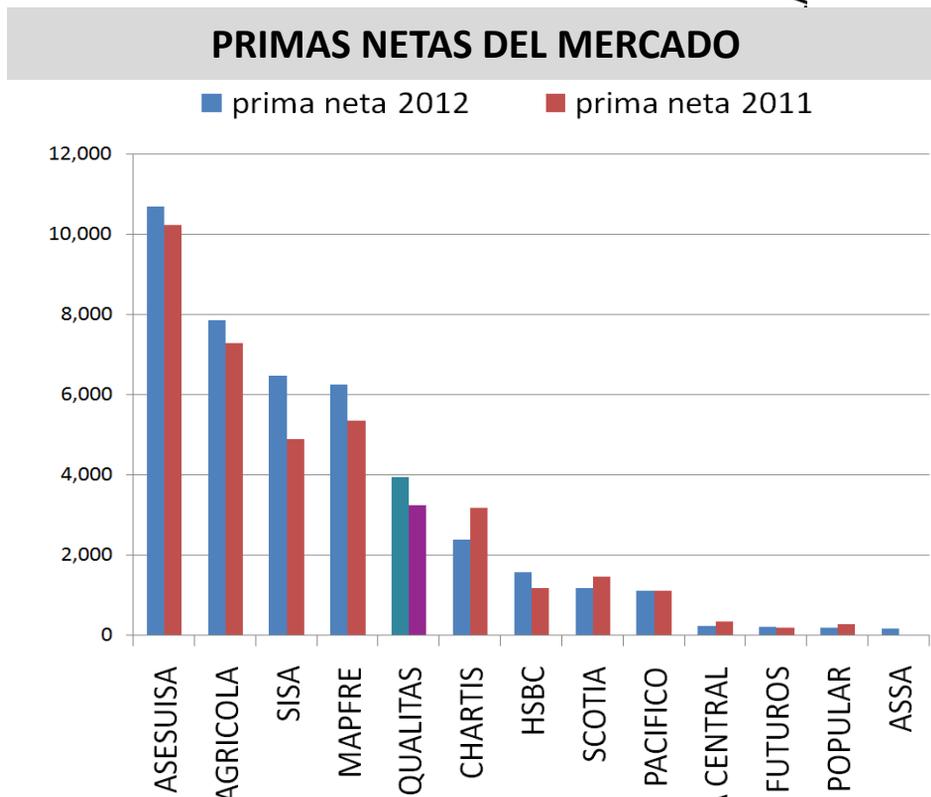
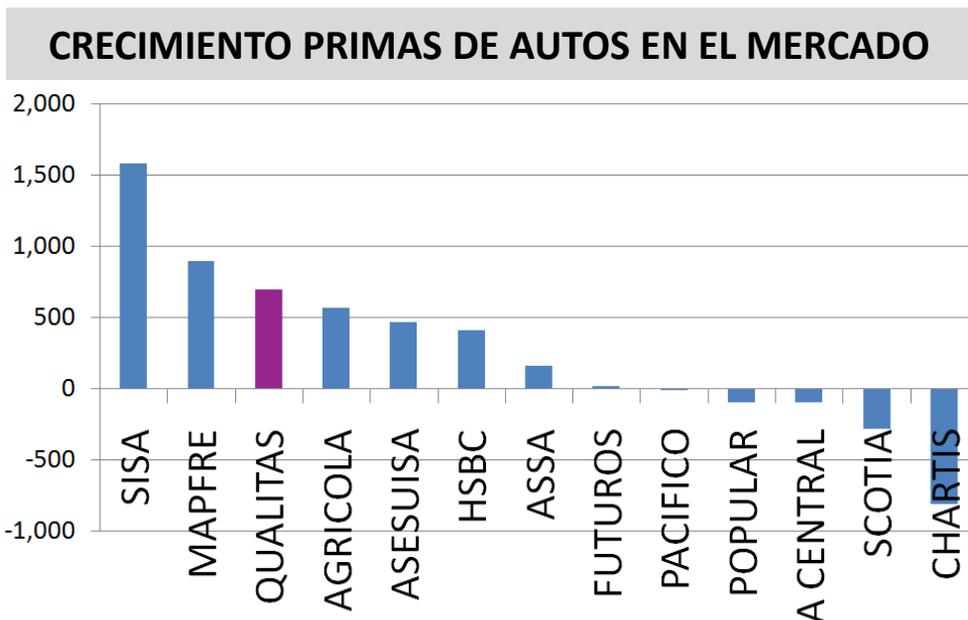
San Salvador, 18 de Enero de 2013.



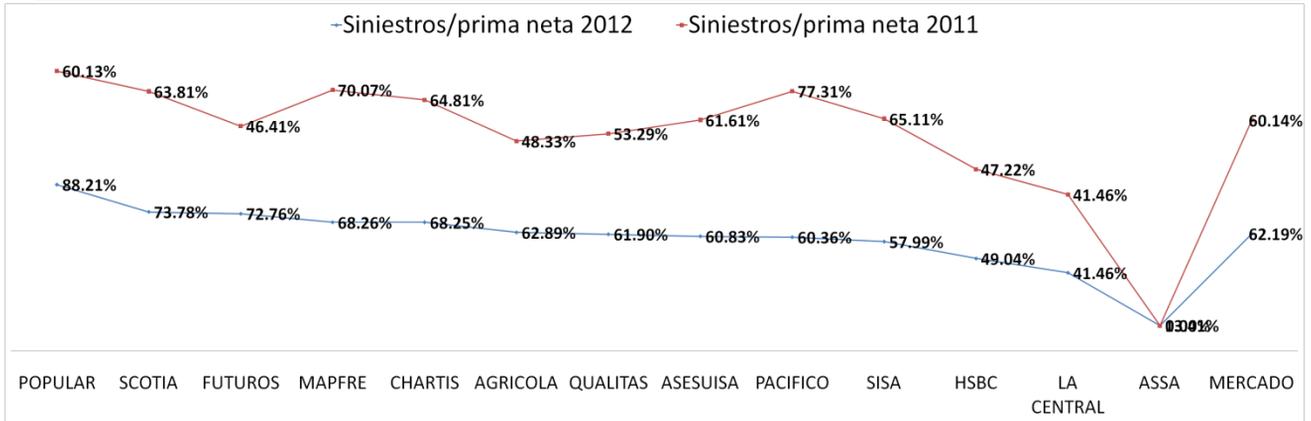

MURCIA & MURCIA, S.A. DE C.V.
AUDITORES Y CONSULTORES
Registro No. 1306
Lic. Luis Alonso Murcia H.
Director - Presidente
Registro No. 704



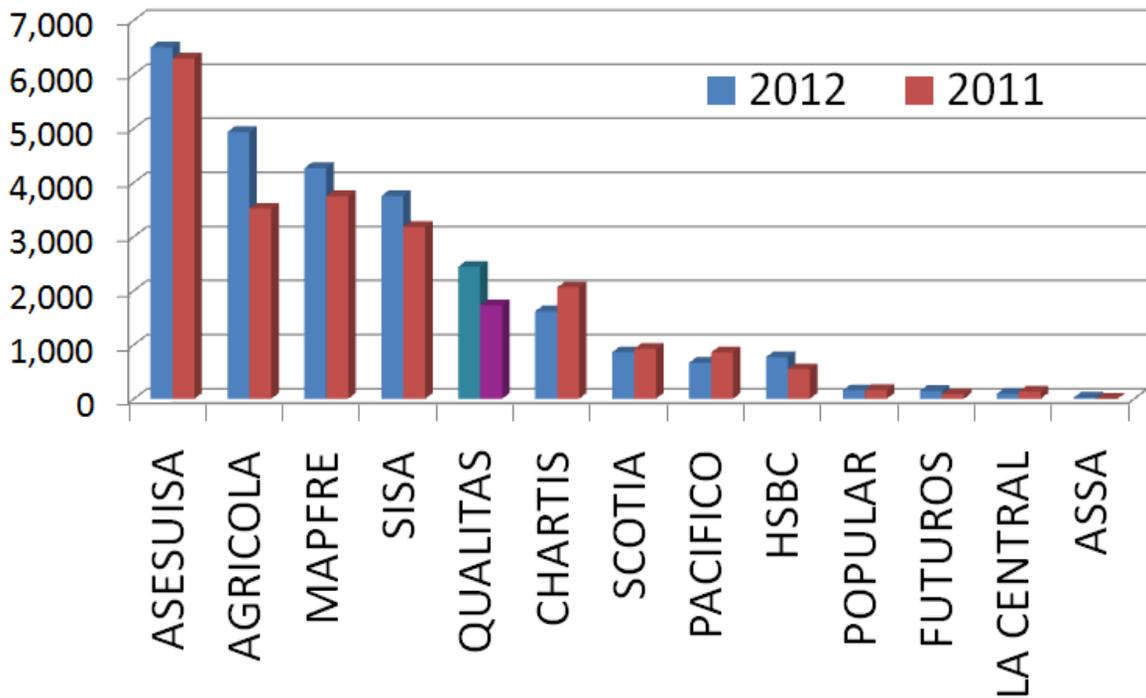
El mercado salvadoreño de seguros en el ramo de automotores, presenta las siguientes estadísticas al 30 de septiembre de 2012, según cifras publicadas en la página web de la Superintendencia del Sistema Financiero:



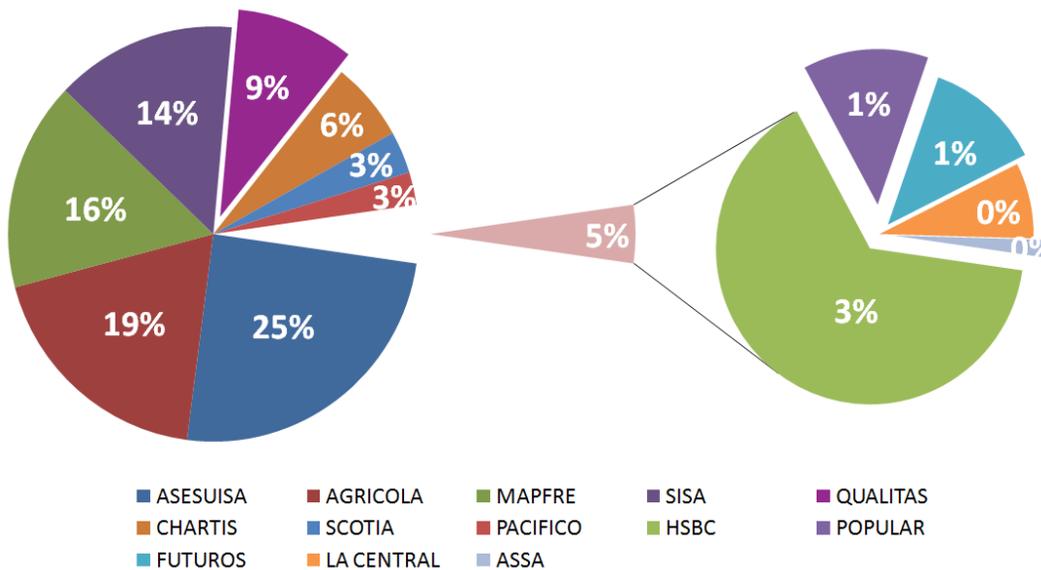
SINIESTROS PAGADOS/PRIMA NETA



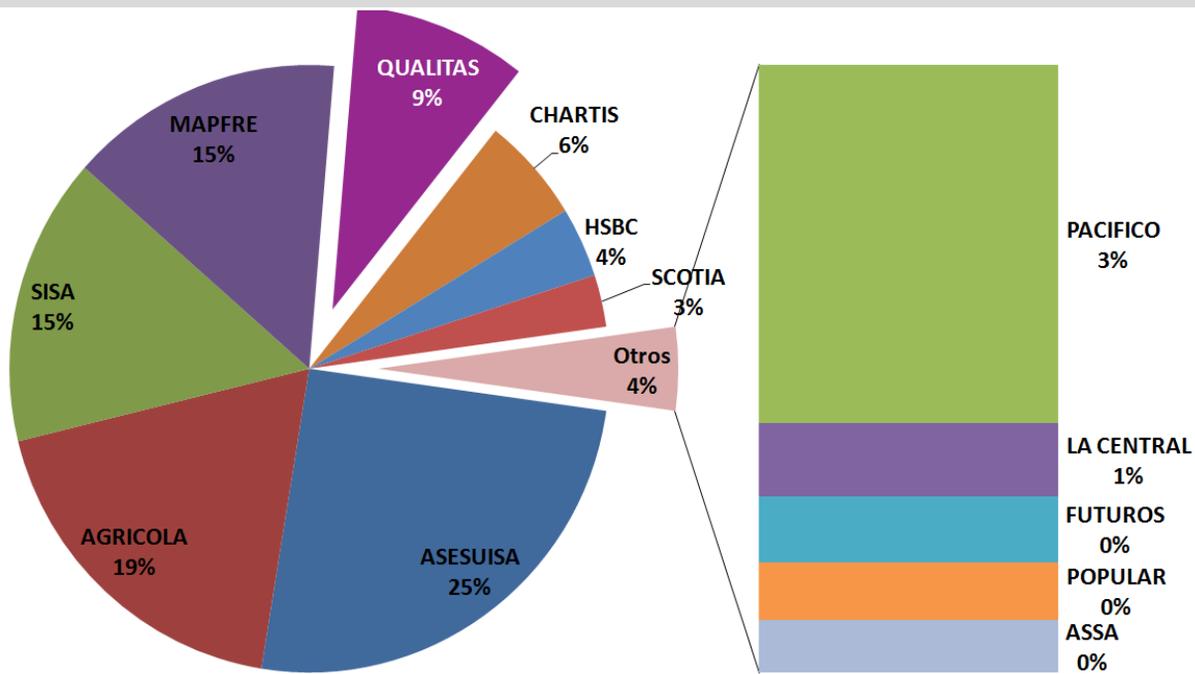
CRECIMIENTO DE SINIESTROS PAGADOS POR EL MERCADO



SINIESTROS PAGADOS 2012

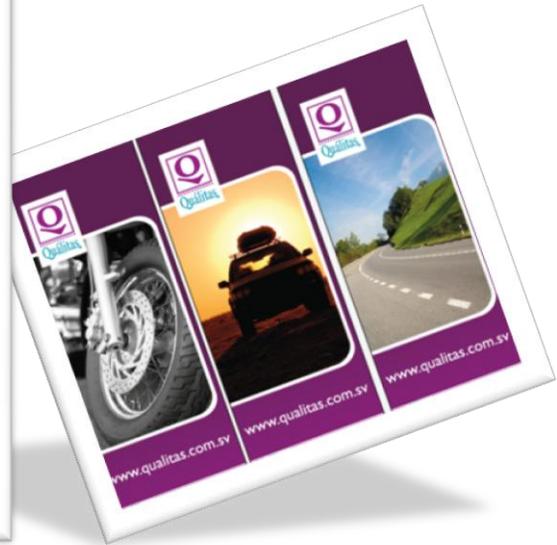


PARTICIPACION DE MERCADO





Participación en el Pabellón Mexicano de la Feria Internacional de El Salvador



Participación AUTO-EXPO de la Feria Internacional de El Salvador Del 05 al 14 de Octubre de 2012



El salón del Automóvil en Centroamérica

COMPAÑÍA DE SEGUROS



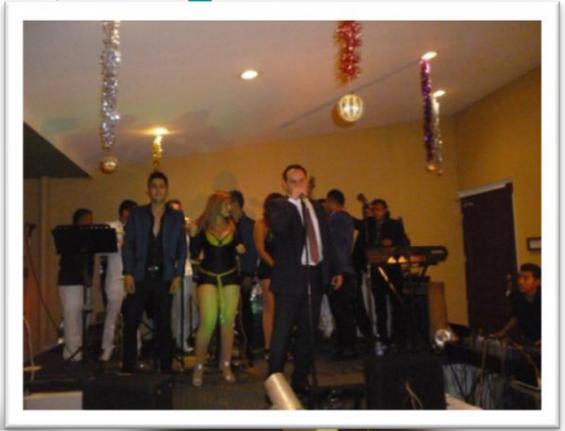
www.qualitas.com.sv



Apertura de Oficina ODQ San Francisco Gotera



Fiesta Navideña 2012 para nuestros Qualiagentes



Qualitas Santa Elena

Tel. 2535 - 9100

Mail: elsalvador@qualitas.com.sv

Qualitas Santa Ana

Tel. 2414 - 1775

Mail: santaana@qualitas.com.sv

Qualitas San Miguel

Tel. 2640 - 1795

Mail: sanmiguel@qualitas.com.sv

Qualitas San Francisco Gotera

Tel. 2640 - 1858

Mail: sanfranciscogotera@qualitas.com.sv



www.qualitas.com.sv