



QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

Casos de denuncias o inconformidades de clientes - VI Trimestre 2025

Código	Detalle de motivos de denuncias o inconformidades	Trimestre I		Trimestre II		Trimestre III		Trimestre IV		Total	Indicador de eficiencia (días de resolución)
1	Problemas con cláusulas del contrato-pólizas-condiciones-acuerdos		0%	1	1%	4	4%		0%	5	
2	Problemas referidos a reclamos presentados		0%		0%		0%	1	1%	1	
3	Falta de información sobre el seguro contratado		0%		0%		0%		0%	0	
4	Tiempo de pago de la indemnización	1	1%	5	5%	1	1%	3	3%	10	
5	Rechazo por siniestro no cubierto		0%		0%	1	1%		0%	1	
6	Inconformidad con el monto de la indemnización		0%		0%		0%		0%	0	
7	Inconformidad con las condiciones de la póliza de seguros		0%	2	2%		0%		0%	2	
8	Inconformidad con la cesión de beneficios		0%		0%		0%		0%	0	
9	Cancelación de la póliza de seguros		0%		0%		0%		0%	0	
10	Rechazo por omisiones o declaraciones falsas		0%		0%		0%		0%	0	
11	Rechazo por siniestro fuera de la vigencia del seguro		0%		0%		0%		0%	0	
12	No entrega de póliza de seguros		0%		0%		0%		0%	0	
13	No entrega de endoso o anexo solicitado		0%		0%		0%		0%	0	
14	Inconformidad con el monto de la prima		0%		0%		0%		0%	0	
15	Inconformidad con el deducible o franquicia	3	3%		0%		0%	1	1%	4	
16	No recibió certificado de seguro		0%		0%		0%		0%	0	
17	Relacionadas al actuar del intermediario		0%		0%		0%		0%	0	
18	Maltrato en la atención al asegurado o beneficiario		0%		0%		0%		0%	0	
19	Relacionadas a cobros		0%		0%		0%		0%	0	

20	Relacionadas a red de proveedores	7	7%		0%	1	1%	2	2%	10	
21	Reconsideraciones presentadas		0%		0%		0%		0%	0	
22	Otros motivos	1	1%		0%		0%		0%	1	
	Total/Casos	12	12%	8	8%	7	7%	7	7%	34	