



QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

casos de denuncias o inconformidades de clientes - I Trimestre 2025

Código	Detalle de motivos de denuncias o inconformidades	Trimestre I		Indicador de eficiencia (días de resolución)
1	Problemas con cláusulas del contrato-pólizas-condiciones-acuerdos		0%	
2	Problemas referidos a reclamos presentados		0%	
3	Falta de información sobre el seguro contratado		0%	
4	Tiempo de pago de la indemnización	1	8%	1
5	Rechazo por siniestro no cubierto		0%	
6	Inconformidad con el monto de la indemnización		0%	
7	Inconformidad con las condiciones de la póliza de seguros		0%	
8	Inconformidad con la cesión de beneficios		0%	
9	Cancelación de la póliza de seguros		0%	
10	Rechazo por omisiones o declaraciones falsas		0%	
11	Rechazo por siniestro fuera de la vigencia del seguro		0%	
12	No entrega de póliza de seguros		0%	
13	No entrega de endoso o anexo solicitado		0%	
14	Inconformidad con el monto de la prima		0%	
15	Inconformidad con el deducible o franquicia	3	25%	3
16	No recibió certificado de seguro		0%	
17	Relacionadas al actuar del intermediario		0%	
18	Maltrato en la atención al asegurado o beneficiario		0%	
19	Relacionadas a cobros		0%	
20	Relacionadas a red de proveedores	7	58%	7
21	Reconsideraciones presentadas		0%	
22	Otros motivos	1	8%	1
	Total/Casos cerrados	12	21%	12