



QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

Casos de denuncias o inconformidades de clientes - II Trimestre 2025

Código	Detalle de motivos de denuncias o inconformidades	Trimestre I	Trimestre II	Trimestre III	Trimestre IV	Total	Indicador de eficiencia (días de resolución)
1	Problemas con cláusulas del contrato-pólizas-condiciones-acuerdos	0%	1	1%		1	
2	Problemas referidos a reclamos presentados	0%		0%			
3	Falta de información sobre el seguro contratado	0%		0%			
4	Tiempo de pago de la indemnización	1	1%	5	5%	6	
5	Rechazo por siniestro no cubierto	0%		0%			
6	Inconformidad con el monto de la indemnización	0%		0%			
7	Inconformidad con las condiciones de la póliza de seguros	0%	2	2%		2	
8	Inconformidad con la cesión de beneficios	0%		0%			
9	Cancelación de la póliza de seguros	0%		0%			
10	Rechazo por omisiones o declaraciones falsas	0%		0%			
11	Rechazo por siniestro fuera de la vigencia del seguro	0%		0%			
12	No entrega de póliza de seguros	0%		0%			
13	No entrega de endoso o anexo solicitado	0%		0%			
14	Inconformidad con el monto de la prima	0%		0%			
15	Inconformidad con el deducible o franquicia	3	3%		0%	3	
16	No recibió certificado de seguro	0%		0%			
17	Relacionadas al actuar del intermediario	0%		0%			
18	Maltrato en la atención al asegurado o beneficiario	0%		0%			
19	Relacionadas a cobros	0%		0%			

20	Relacionadas a red de proveedores	7	7%		0%			7	
21	Reconsideraciones presentadas		0%		0%				
22	Otros motivos	1	1%		0%			1	
	Total/Casos cerrados		12%		8%			20	