



## QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

### Casos de denuncias o inconformidades de clientes - Primer trimestre 2024

Código	Detalle de motivos de denuncias o inconformidades	Trimestre I	Trimestre II	Trimestre III	Trimestre IV	Total	Indicador de eficiencia (días de resolución)
1	Problemas con cláusulas del contrato-pólizas-condiciones-acuerdos	1	14%			1	
2	Problemas referidos a reclamos presentados		0%			0	
3	Falta de información sobre el seguro contratado		0%			0	
4	Tiempo de pago de la indemnización		0%			0	
5	Rechazo por siniestro no cubierto		0%			0	
6	Inconformidad con el monto de la indemnización	3	43%			3	
7	Inconformidad con las condiciones de la póliza de seguros		0%			0	
8	Inconformidad con la cesión de beneficios		0%			0	
9	Cancelación de la póliza de seguros		0%			0	
10	Rechazo por omisiones o declaraciones falsas		0%			0	
11	Rechazo por siniestro fuera de la vigencia del seguro		0%			0	
12	No entrega de póliza de seguros		0%			0	
13	No entrega de endoso o anexo solicitado		0%			0	
14	Inconformidad con el monto de la prima		0%			0	
15	Inconformidad con el deducible o franquicia		0%			0	
16	No recibió certificado de seguro		0%			0	
17	Relacionadas al actuar del intermediario		0%			0	
18	Maltrato en la atención al asegurado o beneficiario		0%			0	
19	Relacionadas a cobros		0%			0	

20	Relacionadas a red de proveedores	3	43%					3	
21	Reconsideraciones presentadas		0%					0	
22	Otros motivos		0%					0	
	<b>Total/Casos cerrados</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>			<b>7</b>	