

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
Casos de Denuncias o Inconformidades de Clientes - 2022

Código	Detalle de Motivos de Denuncias o Inconformidades	Trimestre I	Trimestre II	Total	Indicador de eficiencia (días de resolución)
1	Problemas con cláusulas del contrato, pólizas, condiciones, acuerdos	0%	0%	0	0
2	Problemas referidos a reclamos presentados	0%	0%	0	0
3	Falta de información sobre el seguro contratado	0%	0%	0	0
4	Tiempo de pago de la indemnización	0%	0%	0	0
5	Rechazo por siniestro no cubierto	40%	20%	3	4.7
6	Inconformidad con el monto de la indemnización	0%	0%	0	0
7	Inconformidad con las condiciones de la póliza de seguros	0%	0%	0	0
8	Inconformidad con la cesión de beneficios	0%	0%	0	0
9	Cancelación de la póliza de seguros	0%	0%	0	0
10	Rechazo por omisiones o declaraciones falsas	0%	0%	0	0
11	Rechazo por siniestro fuera de la vigencia del seguro	0%	0%	0	0
12	No entrega de póliza de seguros	0%	0%	0	0
13	No entrega de endoso o anexo solicitado	0%	0%	0	0
14	Inconformidad con el monto de la prima	0%	0%	0	0
15	Inconformidad con el deducible o franquicia	0%	0%	0	0
16	No recibió certificado de seguro	0%	0%	0	0
17	Relacionadas al actuar del intermediario	0%	0%	0	0
18	Maltrato en la atención al asegurado o beneficiario	0%	0%	0	0
19	Relacionadas a cobros	0%	0%	0	0
20	Relacionadas a red de proveedores	0%	0%	0	0
21	Reconsideraciones presentadas	60%	80%	7	4.9
22	Otros motivos	0%	0%	0	0
	Total/Casos Cerrados	5	5	10	4.8