



2019  
El Salvador

**QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.**  
**MEMORIA DE LABORES**



2019

El Salvador

# CONTENIDO



## Pirámide de servicio: lo que nos hace fuertes

En Quálitas nuestro principal diferenciador es el servicio. Para garantizarlo, hemos desarrollado toda una infraestructura a través de nuestro Centro Qupalitas, las oficinas de Servicio y ODQ's distribuidas en cada rincón del país; piezas imprescindibles que nos permiten brindar este beneficio a todos nuestros Agentes y Asegurados.

Quálitas  
Compañía de Seguros

# CONTENIDO

- I. Perfil Empresarial.
- II. Junta Directiva.
- III. Mensaje de Presidente.
- IV. Mensaje de Gerencia.
- V. Personal Ejecutivo
- VI. Informe del Comité Ejecutivo.
- VII. Estados Financieros.
- VIII. Informe del Auditor Externo.
- IX. Informe de Gobierno Corporativo.
- X. Innovación Tecnológica.
- XI. Responsabilidad Social Corporativa.
- XII. Eventos.



Quálitas  
Compañía de Seguros

# PERFIL EMPRESARIAL – QUIENES SOMOS

1

**Excelencia  
en el Servicio**

2

**Especialización**

3

**Control de Costos**

4

**Descentralización**

# PERFIL EMPRESARIAL – QUIENES SOMOS

1

## EXCELENCIA EN EL SERVICIO

- Alta calidad en el servicio
- Tecnología de punta
- Red nacional con 5 oficinas
- Administración con experiencia

Enfoque al Servicio y al posicionamiento de la marca

2

## ESPECIALIZACIÓN

- Modelo de negocios único
- Compañía #1 en seguro automotriz en México con 29.39%\* de participación de mercado

Flexibilidad para ajustarse a las necesidades de cada cliente

3

## CONTROL DE COSTOS

- Estricta Política de control de costos
- Programa de indicadores de costos

Identificación de áreas de oportunidad en cada proceso

4

## DESCENTRALIZACIÓN

- Toma de decisiones independiente de acuerdo a las necesidades de cada oficina de servicio
- Red de distribución al servicio del cliente

Alineación e intereses mediante compensación variable

# PERFIL EMPRESARIAL – QUIENES SOMOS

Somos una empresa que pertenece al grupo Quálitas México y cuya Controladora Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores. Mantenemos un Gobierno Corporativo acorde con la legislación local vigente y el mismo se encuentra apegado a las normas éticas y de negocios de nuestra empresa controladora.

Los valores de nuestra empresa, los cuales forman la base para el logro del éxito en el mercado asegurador y generar la confianza en nuestros asegurados, nos han distinguido frente a nuestros clientes; pues nos han llevado a sustentar todo nuestro esfuerzo en garantizar el servicio que ellos esperan. QUALITAS significa calidad en latín, y es una actitud que impera en la organización.

Nuestra compañía Quálitas El Salvador se encuentra inscrita ante la Superintendencia del Sistema Financiero, según acuerdo de Consejo Directivo CD-40/08 tomado en Sesión de fecha 08 de octubre de 2008; iniciando operaciones en el mes de diciembre de ese mismo año, colocando nuestra primera póliza el 3 de diciembre de 2008.

Nos dedicamos exclusivamente a la venta de Seguros para Automóviles en el mercado salvadoreño y al cierre del ejercicio 2019, nuestra compañía asumió la cobertura de 19,467 unidades, lo que representa un crecimiento del 21.82% de unidades aseguradas respecto al período 2018 en que se brindó cobertura a 15,890 unidades.

# PERFIL EMPRESARIAL – QUIENES SOMOS

Nuestra casa matriz se encuentra ubicada en la República Mexicana, fundada el 9 de diciembre de 1993 y nuestra primera póliza fue emitida el 22 de marzo de 1994, contando con 25 años de presencia en el mercado asegurador Mexicano, ocupando el primer lugar, en el segmento de seguros de automóviles. Actualmente contamos con presencia en 5 países del continente Americano, México, El Salvador, Costa Rica, Estados Unidos y recientemente en Perú.

Actualmente nuestra Aseguradora ha logrado consolidarse en el mercado asegurador salvadoreño, logrando posicionarse con buena aceptación por los clientes; factor que nos ha llevado a alcanzar la posición No.5 en el segmento de seguros automotores, con una participación del 8.4% del mercado y US\$8.6 Millones en Primas Emitidas Netas que representan un crecimiento del 13% respecto al ejercicio 2018 en que se emitieron Primas Netas por US\$7.6 Millones.

Nuestra misión es proteger el patrimonio de los propietarios de vehículos automotores asegurados en Quálitas, brindándoles seguridad y tranquilidad ante daños que pudieran sufrir sus vehículos; asimismo, cuidamos la vida de las personas mediante programas de prevención de riesgos y conducta vial.

A la fecha contamos con una amplia red de proveedores de servicio a lo largo y ancho del país; brindamos asistencias las 24 horas del día, los 365 días del año, desde México hasta Panamá, excepto Belice; logrando de esta manera brindar una atención ágil y oportuna a nuestros clientes.



# PERFIL EMPRESARIAL – QUIENES SOMOS

## Presencia Internacional

Cada vez más cerca

En Quálitas seguimos creciendo y acercando nuestros productos y servicios a través de:

- Más de 400 oficinas en todo México.
- Presencia Internacional en Estados Unidos, El Salvador, Costa Rica y Perú.

Aseguramos autos,  
cuidamos personas



Quálitas  
Compañía de Seguros

# MISIÓN Y VISIÓN

## MISIÓN

Proteger el patrimonio y la integridad física de los propietarios de vehículos automotores asegurados, así como su responsabilidad ante terceros, por medio de un servicio de calidad, que cumpla con el contrato de seguro pactado y que satisfaga plenamente las expectativas de nuestros clientes.

## VISIÓN

Conservar nuestro liderazgo en el mercado del seguro automotriz, cumpliendo plenamente nuestra misión. Permanecer a la vanguardia en innovación y en materia tecnológica en todos los aspectos de nuestra operación. Capaz de cumplir plenamente con sus compromisos de sostenibilidad y estricto apego a la ética, con los grupos que la integran: asegurados, empleados, agentes, inversionistas, proveedores y la comunidad. Continuar nuestro proceso de internacionalización, aprovechando nuestra metodología, sinergia y ventajas competitivas. Colaborar en la difusión de la cultura de seguro en nuestro país, y en la solución de la creciente complejidad de la prevención y movilidad vial, como parte de su responsabilidad social.



# VALORES

## Valores Quálitas... lo que nos hace únicos

Ser una compañía con valores, misión, visión y objetivos claros, nos permite trabajar con total transparencia y profesionalismo en todos los ámbitos en los que participamos, además de proyectar una identidad que nos distingue.

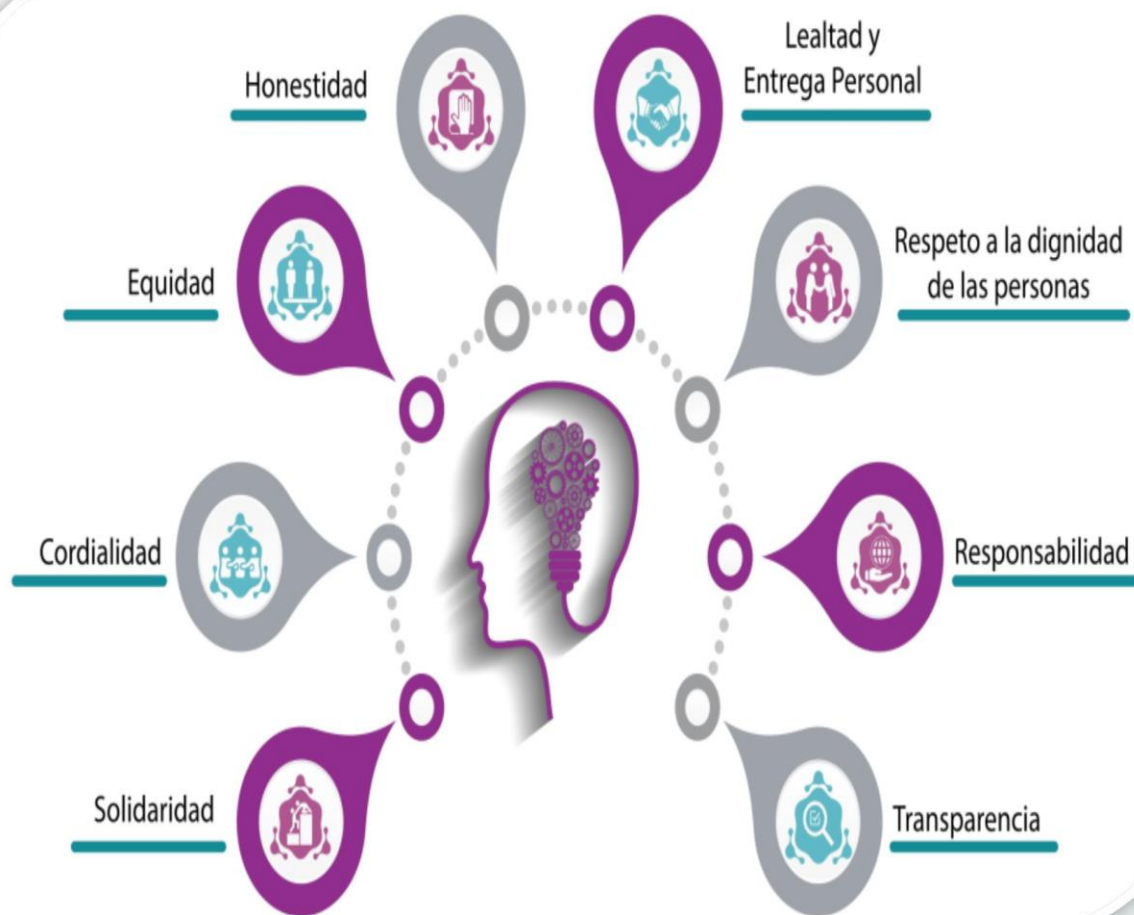
**¡Todos los que trabajamos en Quálitas compartimos este mismo ADN que nos hace ser una pieza única en el mercado!**

Valores Quálitas:

Honestidad \* Solidaridad \* Responsabilidad \*  
Transparencia \* Cordialidad \* Respeto a la  
dignidad de las personas \* Equidad \* Lealtad  
y entrega personal

# VALORES

## Valores Quálitas



## Los valores en Quálitas

- Retoman el bien común del colaborador, del asegurado, del Agente (de todos los grupos de interés con quienes nos relacionamos).
- El servicio que ofrecemos es a la vez el medio a través del cual nos desarrollamos.
- Aportamos un estilo de vida y trabajo diferente.
- Los valores institucionales reflejan el perfil que tenemos como colaboradores.
- Es reconocida como una empresa de alto desempeño al estar incluida en el Dow Jones Sustentability por generar distintas estrategias de alto impacto social.



# JUNTA DIRECTIVA

## MIEMBROS PROPIETARIOS

Joaquín Brockman Lozano

Director Presidente

José Antonio Correa Etchegaray

Director Vicepresidente

Miguel Enrique Medina Quintanilla

Director Secretario

## MIEMBROS SUPLENTE

Luisa Fernanda Albarracín Ramírez

Director Presidente

Ana Patricia Portillo Reyes

Director Secretario

# MENSAJE DEL PRESIDENTE

Este año hemos estado celebrando nuestros primeros 25 años de existencia, 25 años de mucho trabajo y esfuerzo, que han sido muy exitosos y fructíferos, pues hemos obtenido logros que han sido importantes.

Desde el 2007 somos la aseguradora más grande en el ramo de autos, lo cual es un gran hecho, y tenemos ya 12 años como líderes del mercado de México.

También hemos expandido nuestras operaciones a otros países, como son El Salvador, Costa Rica, Estados Unidos y recientemente en Perú, lo cual nos hace ser la única empresa mexicana con operaciones en otros países.

Hemos creado empresas como Crista fácil, Easy Car Glass y el Outlet de Refacciones que nos han permitido bajar nuestros costos de siniestralidad para poder ser más competitivos en el mercado,

Después de 25 años, podemos decir que contamos con una empresa muy fuerte y consolidada, con un equipo humano especializado y orientado al servicio que nos va a permitir seguir avanzando en el desarrollo de Quálitas,

Nuestra plantilla continúa creciendo y ya superamos los 5,000 empleados en el conglomerado, cuyo bienestar y desarrollo profesional apoyamos cada día. Ponemos a su disposición el amplio programa formativo de la Universidad Quálitas, con opciones también para los agentes, proveedores y empleados de las oficinas de servicio.

Generamos además oportunidades de empleo, apoyando la incorporación a través de semilleros de talento.

Promovemos vivir juntos los valores de Quálitas, dando ejemplo en aspectos como la igualdad de oportunidades, con más de la mitad de los puestos directivos desempeñados por mujeres.

# MENSAJE DEL PRESIDENTE

Comprometidos con la seguridad vial, seguimos desarrollando alianzas para difundir la importancia de la conducta responsable al volante y el valor de convivir todos en la vía. Acercamos a los jóvenes testimonios y mensajes para que se conviertan en agentes de cambio.

Por otra parte, implementamos el Sistema de Gestión de Seguridad Vial para nuestros ajustadores, que incluye formación para la atención de siniestros bajo una cultura de prevención.

Nos guiamos por criterios de sustentabilidad, en estrecho diálogo con nuestros grupos de interés. Estamos comprometidos con los 10 Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y trabajamos para maximizar nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Por segundo año consecutivo, somos parte del Dow Jones Sustainability MILA Pacif Alliance Index, lo que nos anima a seguir madurando en la gestión de las temáticas ambientales, sociales y de gobierno corporativo.

Cuando lean estas palabras, ya estaremos cumpliendo los primeros 25 años. El balance es de éxito, no sólo por las dimensiones de negocio y la rentabilidad, sino por las vidas y el patrimonio que ayudamos a proteger, porque en Quálitas, aseguramos autos, cuidamos personas.

Con la misma vitalidad de este tiempo abordamos el futuro, confiamos en seguir creciendo gracias al esfuerzo y compromiso de todos los que formamos parte de esta gran compañía.

**Atentamente,**  
**Joaquín Brockman Lozano**  
**Presidente**



# MENSAJE DE GERENCIA GENERAL

Hace alrededor de dos años y medio que Joaquín Brockman me invitó a formar parte de su empresa Quálitas El Salvador, teniendo la oportunidad de conocer la organización en México, lo que me llenó de optimismo y satisfacción, al apreciar que Quálitas es una aseguradora grande y pujante. Observé que todos los colaboradores que conocí muestran una actitud positiva, enfocada en la excelencia del servicio, lo cual me hizo sentir en un ambiente similar al de las empresas en las que había trabajado, por lo que de inmediato me identifiqué con la organización.

Actualmente, Quálitas es una compañía con una orientación muy clara consistente en pensar siempre en el Servicio al Cliente como el eje de todo, su equipo de trabajo complementa la visión ofreciendo de forma humana el soporte para que los Clientes estén bien atendidos en todo momento. Es justo esa dinámica la que me motiva diariamente para trabajar en esta gran organización.

La visión que tienen tanto Don Joaquín, como su junta directiva, consiste en abarcar y crecer en aquellas zonas catalogadas como punta de lanza en la región, siendo El Salvador uno de los países más comerciales en Centroamérica, en el que han llegado a establecerse numerosas empresas multinacionales que le apuestan a un importante crecimiento. Quálitas es una de ellas!

En El Salvador hay un parque automotor atractivo, en el que operan 15 aseguradoras más, Quálitas tiene una oportunidad diferenciada por su especialidad en el seguro de automotores. Eso permite que la empresa maneje un producto único a través del cual se identifican oportunidades de crecimiento. A eso es a lo que como compañía de seguros le estamos apostando, ya que en este país solo está asegurado el 28 por ciento de un parque vehicular que supera el millón y doscientas mil de unidades.

# MENSAJE DE GERENCIA GENERAL

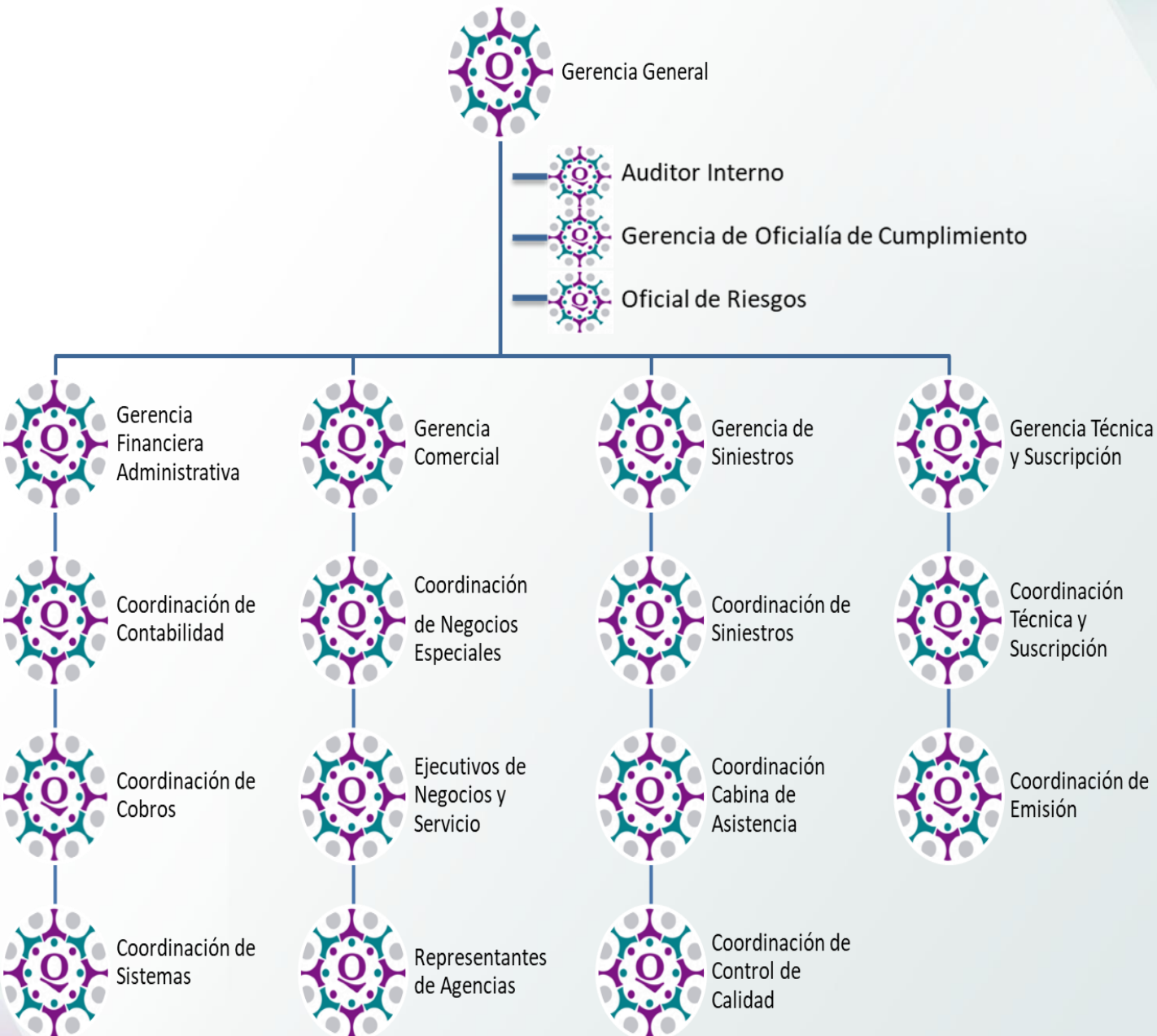
En esta region siempre habrá oportunidades de desarrollo, si persistimos en tener diferenciadores en servicio e inversión en tecnología, aspectos que Quálitas reúne y que el equipo de trabajo de Quálitas ha aprovechado para ir ganando mercado durante los años que lleva establecida.

Las oportunidades están ahí, a pesar de las crisis de los países en Latinoamérica, por lo general de carácter socioeconómico o político, presentándose coyunturas que favorecen las posibilidades de expansión de los negocios, ya que siempre hay dificultades de inseguridad y situaciones en las que los riesgos patrimoniales y la vida de las personas se ven expuestos. En este entorno en el que el servicio y el esmero en el ámbito de los seguros por ofrecer soluciones cobran un significado mayúsculo. Podemos decir que nuestro éxito en El Salvador ha consistido en contar con un modelo de negocio enfocado cien por ciento en servir al Cliente Asegurado a nuestros Intermediarios y dar cumplimiento a nuestras obligaciones, pilares que han sido la clave.

En sus primeros 25 años, estoy convencida de que Quálitas siempre ha trabajado con el compromiso de contribuir al desarrollo sustentable y hacer frente a los desafíos económicos, sociales, y los relacionados con la protección ambiental. En este sentido, la organización además de velar por los seguros de automotores, respalda su operación con una estrategia de valores agregados que contribuyen en la prevención de riesgos y programas de conducta vial que ayudan socialmente a la población.

Atentamente,  
Luisa Fernanda Albarracín Ramirez  
Gerente General

# ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



# INFORME DEL COMITÉ EJECUTIVO

## Conocimiento es Poder

Impulsar el conocimiento es una de las piezas claves del crecimiento, por eso creamos la **Universidad Quálitas**, una plataforma en línea que a tan sólo cuatro años de su lanzamiento, atiende las necesidades de capacitación de más de 10 mil usuarios, incluyendo a nuestros Agentes, proveedores y personal de la Compañía.

# INFORME DEL COMITÉ EJECUTIVO

Quálitas Compañía de Seguros, es una Aseguradora dedicada a la prestación de servicios de Seguros en el Ramo de Automotores dentro del segmento de Seguros de Daños Generales, manteniendo presencia desde hace mas de 10 años en el mercado asegurador salvadoreño; manteniendo durante este tiempo un ritmo de crecimiento constante, logrando con ello ir aumentando su participación en la cuota de mercado, situación que le ha llevado al cierre del ejercicio 2019 a posicionarse como la No. 5 en el ramo de seguros de automotores.

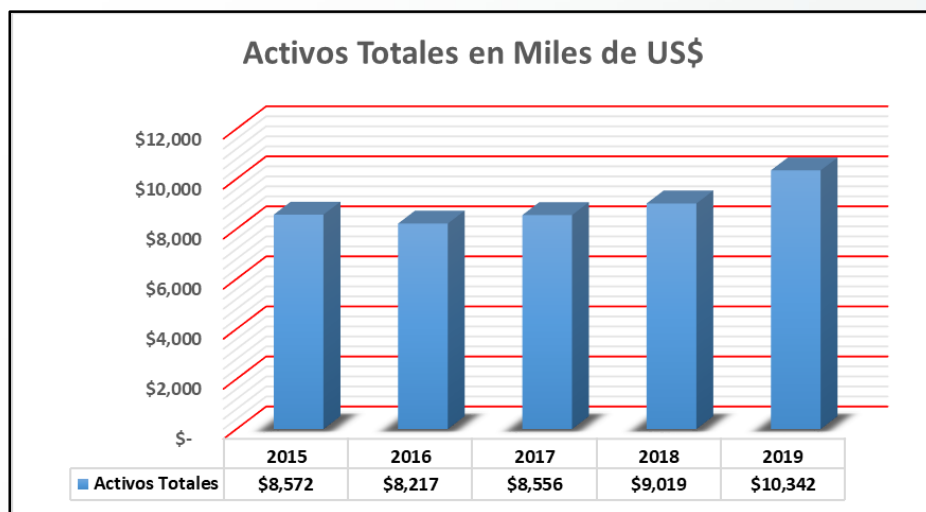
Asimismo, durante este tiempo ha experimentado muchos cambios en su desempeño financiero para adaptarse y sostener el crecimiento en sus operaciones; situación que se presenta en los siguientes componentes de los Estados Financieros con cifras comparativas para el quinquenio 2015-2019.

## ACTIVOS TOTALES

Para hacer frente a su crecimiento corporativo, Quálitas ha incrementado el Capital Social en el ejercicio 2017 desde los US\$4.5 Millones hasta los US\$5.3 Millones, siendo este su capital social actual, como muestra de su apuesta por conquistar el mercado asegurador salvadoreño en el ramo de automotores, consolidar sus operaciones y posicionar su marca frente a los asegurados; por tal razón, Quálitas ha pasado de un monto de US\$8.5 Millones en Activos al cierre de 2017, a US\$9.0 Millones en 2018 y ha alcanzado los US\$10.3 Millones en el período 2019 que representan un crecimiento del 5.4% y el 14.7% respectivamente.

# INFORME DEL COMITÉ EJECUTIVO

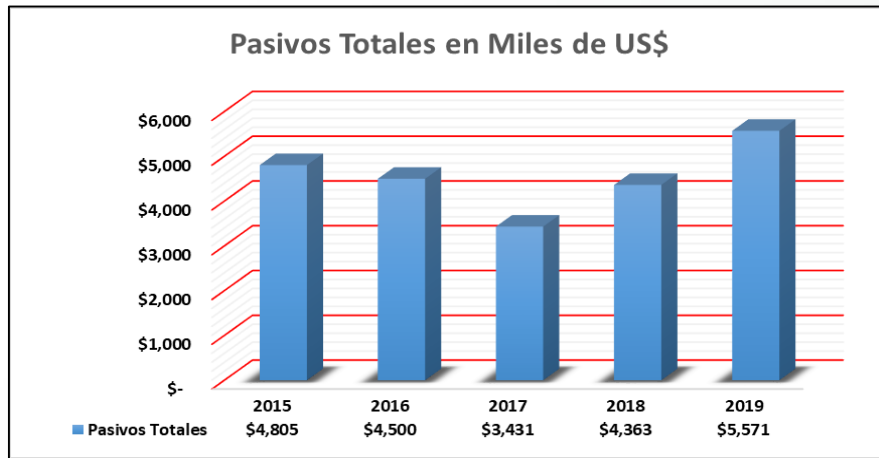
Este ultimo dato representa un fuerte mensaje al mercado asegurador, Quálitas está creciendo a un ritmo acelerado, ha consolidado sus operaciones y es ahora un competidor importante para el resto de compañías que participan en el ramo de automotores.



## PASIVOS TOTALES

Respecto de las obligaciones adquiridas por la Aseguradora, es notable como se ha pasado desde los US\$3.4 millones de 2017 a los US\$4.4 Millones en 2018 y posteriormente a los US\$5.6 Millones al cierre del ejercicio 2019; valores que representan un crecimiento del 27.2% y 27.7% respectivamente. No obstante lo anterior; es importante destacar que esto no representa un crecimiento de obligaciones de deuda para con proveedores y asegurados, puesto que este componente al cierre 2019 incluye US\$2.7 Millones que representan las Reservas Técnicas y de Siniestros mas US\$0.9 Millones por valores a favor del Reasegurador.

# INFORME DEL COMITÉ EJECUTIVO



## INVERSIONES FINANCIERAS

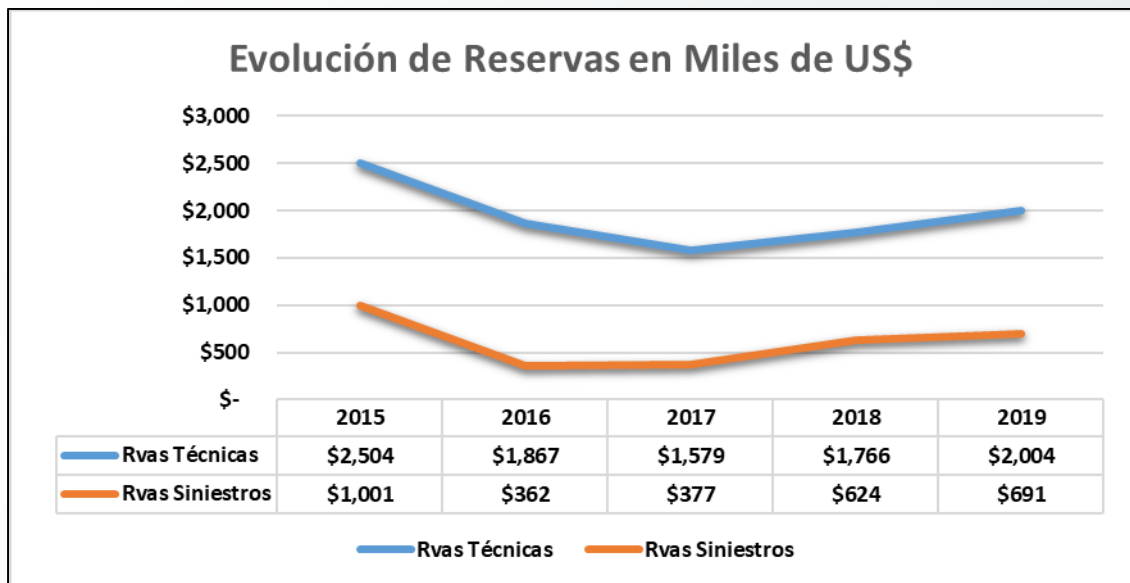
En lo referente a las Inversiones Financieras, es destacable el hecho que en el ejercicio 2019 la Aseguradora ha recuperado sus niveles de Inversiones con que respalda sus reservas, puesto que desde los US\$2.1 Millones en Inversiones al cierre de 2017, la compañía experimento por los cambios en la estructura y modelo de negocios, una disminución en sus Inversiones Financieras pasando a US\$1.7 Millones al cierre de 2018 y recuperando nuevamente los US\$2.1 Millones al cierre del ejercicio 2019.



# INFORME DEL COMITÉ EJECUTIVO

## EVOLUCIÓN DE RESERVAS

Las Reservas Técnicas y por Siniestros de la Aseguradora han experimentado un movimiento significativamente variable en el quinquenio 2015-2019, esto debido específicamente a la estructura de distribución de riesgos asegurados. En el ejercicio 2015 la compañía mantenía un esquema de retención del 100% del riesgo, sin embargo, a partir del ejercicio 2016 y hasta la fecha, la compañía ha mantenido activo un Contrato de Reaseguro Cuota Parte con una estructura variable en el primer año y a partir del segundo año del contrato, este ha pasado a modalidad fija en la retención y en la cesión.



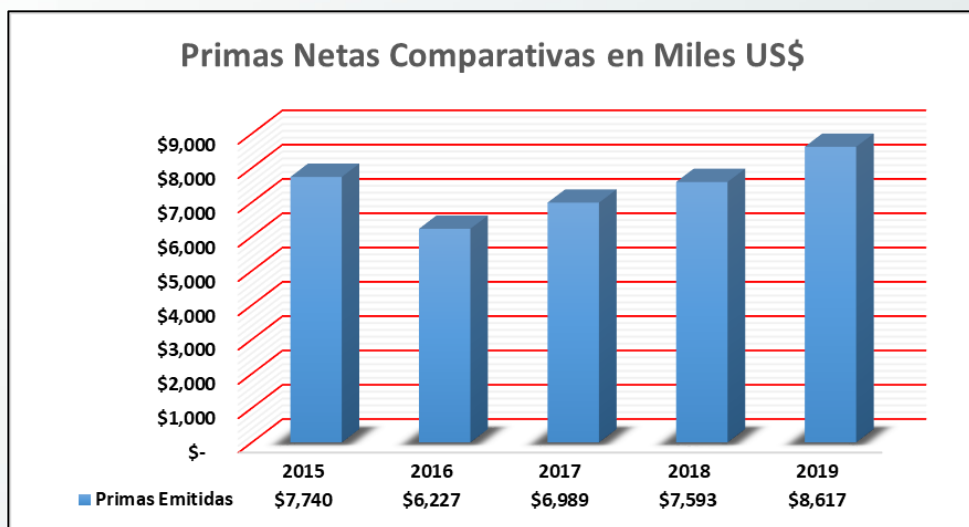


# INFORME DEL COMITÉ EJECUTIVO

## PRIMAS NETAS

Nuestra Aseguradora experimentó en el ejercicio 2016 una reducción del 20% en sus niveles de comercialización y emisión de Primas Netas, no obstante, a partir de ese momento la compañía inició un proceso de innovación y transformación encaminado no solo a recobrar su ritmo en el mercado asegurador salvadoreño, sino a escalar en el nivel de preferencia de los asegurados en busca de consolidarse como un fuerte competidor. En consecuencia ha tenido tasas de crecimiento interanual del 12% en 2017, 9% en 2018 y 13% en el ejercicio 2019, que representan crecimientos de US\$762 Miles, US\$604 Miles y US\$1.03 Millones respectivamente.

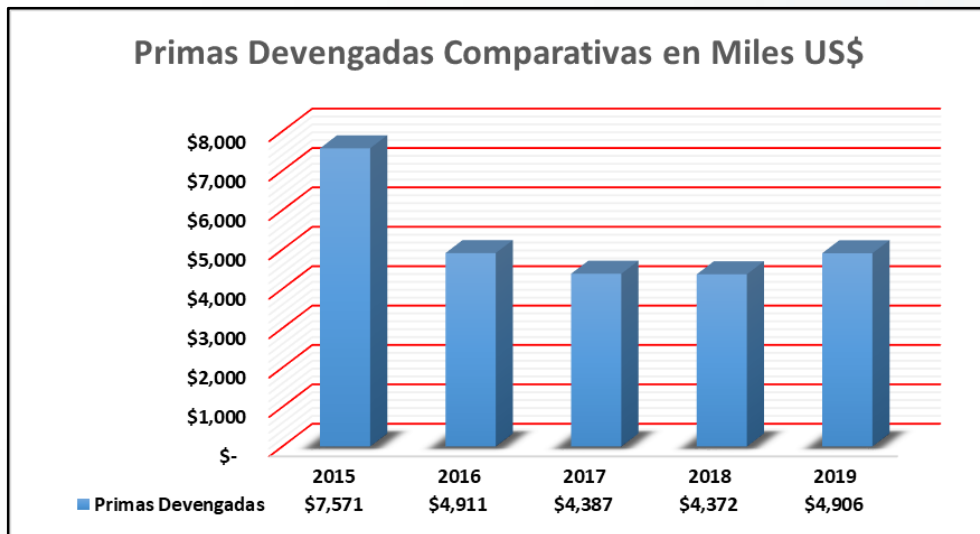
Lo anterior es un claro indicativo que Quálitas ha realizado una reingeniería mejorando su modelo de negocios, a partir de un estudio y análisis del mercado y en su cambio estratégico, apoyado en innovación tecnológica, buscando la ruta debida para su posicionamiento, por lo que ahora está alcanzado su estabilidad operativa, basando su desempeño en la apuesta por ser la diferencia en el buen servicio al asegurado.



# INFORME DEL COMITÉ EJECUTIVO

## PRIMAS DEVENGADAS

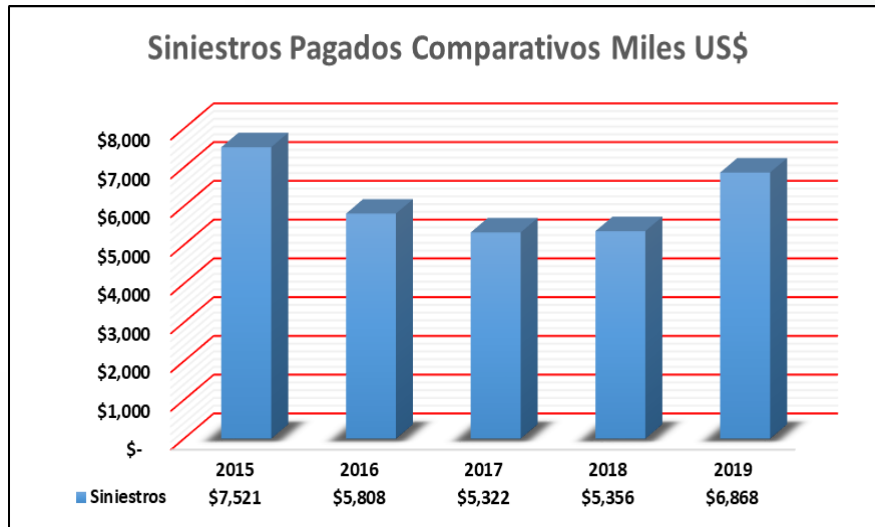
La Aseguradora ha registrado para los períodos 2018 y 2019 primas devengadas de US\$4.3 Millones y US\$4.9 Millones respectivamente, que representan un 95.9% y un 95.3% de las Primas Emitidas Netas de Reaseguro



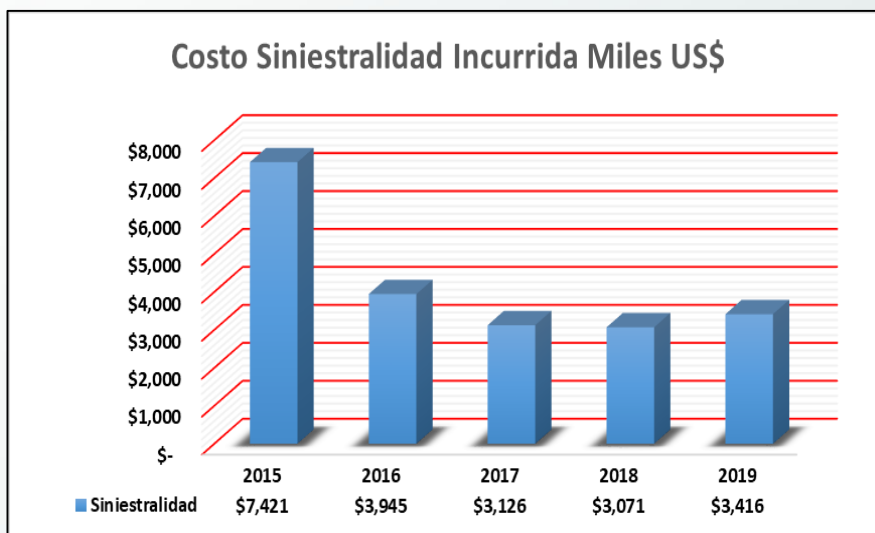
## EVOLUCIÓN DE LA SINIESTRALIDAD

La Aseguradora mantuvo el monto de Siniestros Pagados por debajo de los US\$6.0 Millones durante los ejercicios 2016, 2017 y 2018, períodos en los cuales registró siniestros pagados por US\$5.8 Millones, US\$5.3 Millones y US\$5.3 Millones respectivamente. Sin embargo, en el ejercicio 2019 experimentó un crecimiento en el monto de los siniestros pagados, alcanzando los US\$6.9 Millones que representaron un incremento del 28.2% respecto al ejercicio 2018

# INFORME DEL COMITÉ EJECUTIVO



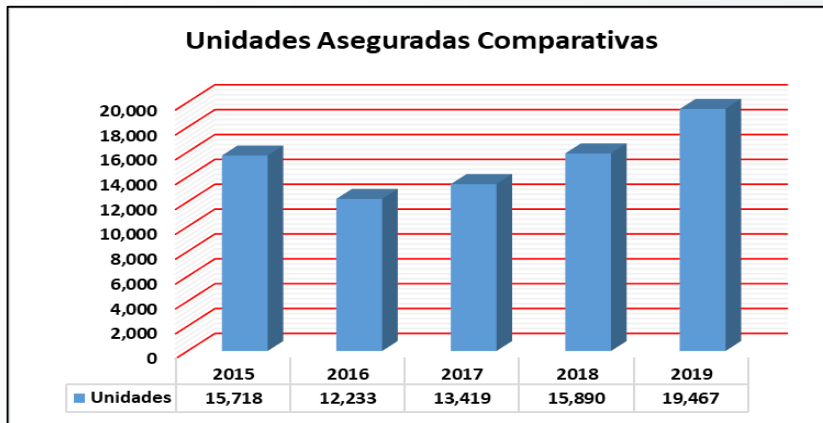
En lo referente al Costo Neto de la Siniestralidad, incluyendo movimientos de reservas, los siniestros recuperados por reaseguros, mas el valor de los salvamentos y las recuperaciones; la Aseguradora presenta un Costo Neto de Siniestralidad por US\$3.0 Millones y US\$3.4 Millones para los ejercicios 2018 y 2019 respectivamente.



# INFORME DEL COMITÉ EJECUTIVO

## UNIDADES ASEGURADAS

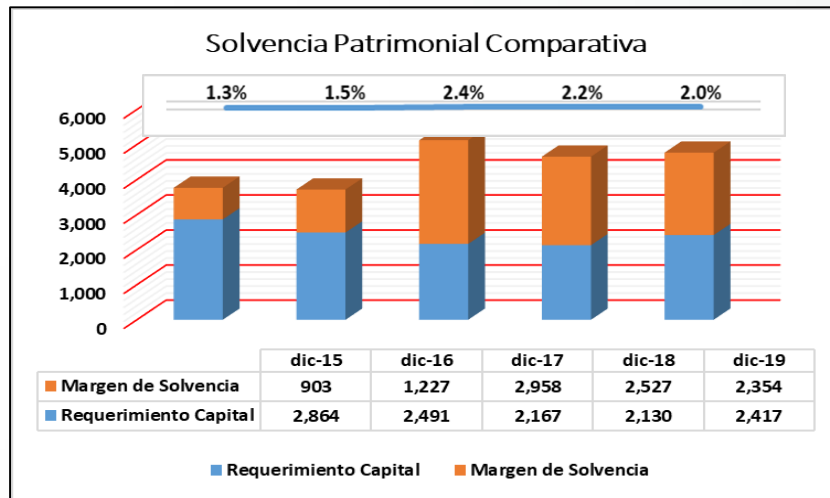
Como resultado de la implementación de nuevas estrategias de Comercialización y un enfoque de suscripción que brinde solidez en la protección a los Asegurador, Quálitas ha logrado incrementar las unidades aseguradas, pasando de 13.4 Miles en 2017 a un total de 15.9 Miles en 2018 y 19.5 Miles en 2019; valores que representan un crecimiento del 18.4% y el 22.5% respectivamente



## SOLVENCIA PATRIMONIAL

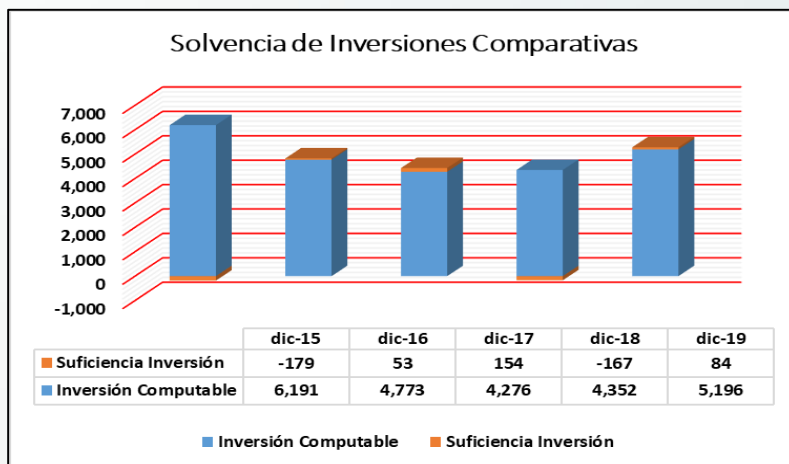
Quálitas al cierre del ejercicio 2019 posee una solvencia patrimonial de US\$2.3 Millones en una relación de 2 veces el Patrimonio Requerido para operar, manteniendo esta relación de suficiencia patrimonial desde al aumento de patrimonio efectuado en el ejercicio 2017 en que el Capital Social se llevo a los US\$5.3 Millones

# INFORME DEL COMITÉ EJECUTIVO



## MARGEN DE SOLVENCIA INVERSIONES

En lo referente al Margen de Solvencia y Suficiencia de Inversiones, Quálitas ha sostenido un adecuado Nivel de Suficiencia de Inversiones durante el ejercicio 2019, cerrando dicho período con una suficiencia del 1.7% equivalente a US\$84 Miles.



# ESTADOS FINANCIEROS



# ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

Página 7 de 28



## QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.

(Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., del domicilio de los Estados Unidos Mexicanos)

### BALANCE GENERAL

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(Expresado en miles dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

	Notas	2019	2018
<b>ACTIVOS</b>			
<b>Activos del giro</b>			
Caja y bancos	3	\$ 437.5	\$ 303.5
Inversiones financieras (neto)	4	2,132.3	1,690.5
Primas por cobrar (neto)	6	4,992.2	4,532.1
Sociedades deudoras de seguros y fianzas	7	962.8	609.3
		<b>8,524.8</b>	<b>7,135.4</b>
<b>Otros activos</b>			
Diversos (neto)		1,663.5	1,656.1
		<b>1,663.5</b>	<b>1,656.1</b>
<b>Activo fijo</b>			
(Bienes inmuebles, muebles y otros a su valor neto)	9	153.2	227.9
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>\$ 10,341.5</b>	<b>\$ 9,019.4</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>			
<b>Pasivo del giro</b>			
Obligaciones con asegurados	11,12,13	\$ 277.0	\$ 113.6
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas	15	917.3	633.1
Obligaciones con intermediarios y agentes	17	728.7	423.6
		<b>1,923.0</b>	<b>1,170.3</b>
<b>Otros pasivos</b>			
Cuentas por pagar			
Provisiones		802.1	697.4
Diversos		151.0	105.7
		<b>953.1</b>	<b>803.1</b>
<b>Reservas técnicas</b>			
Reserva de riesgos en curso	14	2,004.1	1,765.5
		<b>2,004.1</b>	<b>1,765.5</b>
<b>Reservas por siniestros</b>			
	14		
Reportados		667.0	585.2
No Reportados		23.6	39.0
		<b>690.6</b>	<b>624.2</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>\$ 5,570.8</b>	<b>\$ 4,363.1</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital social pagado	36	5,300.0	5,300.0
Reservas de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados.	26	(529.3)	(643.7)
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<b>\$ 10,341.5</b>	<b>\$ 9,019.4</b>

Las notas que acompañan son parte integral de estos estados financieros.

# ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

Página 8 de 28



## QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

(Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., del domicilio de los Estados Unidos Mexicanos)

### ESTADO DE RESULTADOS

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018.

(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

	Notas	2019	2018
<b>Ingresos de operación</b>			
Primas netas de devoluciones y cancelaciones		\$ 8,617.3	\$ 7,592.8
Ingresos por decrementos de reservas técnicas		10,819.3	8,689.8
Siniestros y gastos recuperados por reaseguros reafianzamientos cedidos		2,745.8	2,003.2
Reembolso de gastos por cesiones		1,036.7	910.4
Ingresos financieros y de inversión		293.0	274.3
		<b>23,512.1</b>	<b>19,470.5</b>
<b>Costos de operación</b>			
Siniestros		6,868.1	5,355.7
Primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos		3,472.3	3,034.7
Gastos por incrementos de reservas técnicas		11,124.3	9,123.7
Gastos de adquisición y conservación		3,156.2	2,728.1
		<b>24,620.9</b>	<b>20,242.2</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de gastos</b>		<b>(\$ 1,108.8)</b>	<b>(\$ 771.7)</b>
<b>Gastos de operación</b>			
Gastos Financieros y de inversión		0.6	0.2
Gastos de administración	20	(668.3)	(677.5)
		<b>668.9</b>	<b>677.7</b>
<b>Utilidad (Pérdida) de operación</b>		<b>(\$ 1,777.7)</b>	<b>(\$ 1,449.4)</b>
<b>Otros ingresos y gastos</b>		<b>\$ 1,248.4</b>	<b>\$ 981.1</b>
<b>Pérdida antes de impuestos</b>	26	<b>(\$ 529.3)</b>	<b>(\$ 468.3)</b>

Las notas que acompañan son parte integral de estos estados financieros.



# ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

Página 9 de 28



**QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.**  
 (Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Qudiltas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., del domicilio de los Estados Unidos Mexicanos )  
**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**  
**Al 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018.**  
 (Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

CONCEPTOS	Notas		Salidos al		Aumentos		Disminuciones		Saldo al		Aumento		Disminución		Saldos al		
	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	
<b>PATRIMONIO</b>																	
Capital Social Pagado	\$ 4,500.0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 5,300.0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 5,300.0	\$ -
Aporte Social Pagado	800.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	\$ 5,300.0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 5,300.0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 5,300.0	\$ -
<b>PATRIMONIO RESTRINGIDO</b>																	
Utilidad no distributable	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Resultado del ejercicio	(175.4)	175.4	(468.3)	(468.3)	468.3	(529.3)	(529.3)	(529.3)	(529.3)	(529.3)	(529.3)	(529.3)	(529.3)	(529.3)	(529.3)	(529.3)	(529.3)
Resultados de Ejercicios Anteriores	-	-	(175.4)	(175.4)	175.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	\$ (175.4)	\$ 175.4	\$ (643.7)	\$ (643.7)	\$ 643.7	\$ (529.3)	\$ (529.3)	\$ (529.3)	\$ (529.3)	\$ (529.3)	\$ (529.3)	\$ (529.3)	\$ (529.3)	\$ (529.3)	\$ (529.3)	\$ (529.3)	\$ (529.3)
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	\$ 5,124.6	\$ 175.4	\$ (643.7)	\$ 4,656.3	\$ 643.7	\$ (529.3)	\$ (529.3)	\$ (529.3)	\$ (529.3)	\$ (529.3)	\$ (529.3)	\$ (529.3)	\$ (529.3)	\$ (529.3)	\$ (529.3)	\$ 4,770.7	\$ -
<b>VALOR CONTABLE DE LAS ACCIONES</b>	77.4	70.3	70.3	70.3	70.3	70.3	70.3	70.3	70.3	70.3	70.3	70.3	70.3	70.3	70.3	70.3	70.3

Son 66,250, acciones nominativas a valor de \$ 80.00 c/u

Las notas que acompañan son parte integral de estos estados financieros.

# ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

Página 10 de 28



## QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

(Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., del domicilio de los Estados Unidos Mexicanos)

### ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018.

(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

	Notas	2019	2018
<b>ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>			
Pérdida neta	26	\$ (529.3)	\$ (468.3)
Ajuste para conciliar pérdida neta con el efectivo por actividades de operación.			
Depreciaciones y amortizaciones		94.3	93.7
Aumento en las reservas técnicas		238.4	186.3
Intereses y comisiones por recibir		0.0	0.6
Intereses y comisiones por pagar		305.1	165.8
Otros activos		(820.9)	(986.9)
Otros pasivos		664.1	579.6
<b>EFFECTIVO NETO (USADO) PROVISTO POR ACTIVIDADES</b>		<b>\$ (48.3)</b>	<b>\$ (429.2)</b>
<b>ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>			
Inversiones en instrumentos financieros		(441.8)	442.9
Adquisición Activo Fijo		(14.7)	(39.2)
Venta de activo fijo		(4.9)	
<b>EFFECTIVO NETO PROVISTO (USADO) POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		<b>\$ (461.4)</b>	<b>\$ 403.7</b>
<b>ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>			
Compra de pérdida		643.7	0.0
Emisión de Acciones		0.0	0.0
<b>EFFECTIVO NETO PROVISTO (USADO) POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		<b>\$ 643.7</b>	<b>\$ 0.0</b>
<b>EFFECTIVO EQUIVALENTE</b>		134.0	(25.5)
<b>EFFECTIVO AL INICIO DEL AÑO</b>		303.5	329.0
<b>EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO</b>	3	<b>\$ 437.5</b>	<b>\$ 303.5</b>

Las notas que acompañan son parte integral de estos estados financieros.

# INFORME DEL AUDITOR EXTERNO



**ZELAYA RIVAS ASOCIADOS, S.A. DE C.V.**  
Audidores y Consultores



## **Informe de los Auditores Independientes**

A los Accionistas de  
Quálitas Compañía de Seguros, S.A.

### **Opinión**

Hemos auditado los estados financieros de Quálitas Compañía de Seguros, S.A., (la "Compañía") que comprenden el balance general al 31 de diciembre 2019, el estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio y de estado de flujo de efectivo, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019, y notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Quálitas Compañía de Seguros, S.A., al 31 de diciembre de 2019, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el período del 1 de enero al 31 de diciembre 2019, de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguro vigentes en El Salvador, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero.

### **Bases de la Opinión**

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas Normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que, son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética de IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### **Base Contable**

Llamamos la atención a la nota 2, de los estados financieros, la cual describe las bases de contabilidad. Los estados financieros y sus notas han sido preparados de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguro vigentes en El Salvador, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero, cuyas diferencias con las Normas Internacionales de Información Financiera, se detallan en las notas a los estados financieros.

### **Asunto de Énfasis**

Los siguientes asuntos no afectan nuestra opinión.

Llamamos la atención al hecho que Quálitas Compañía de Seguros, S.A., es miembro de compañías afiliadas y relacionadas que están bajo la misma dirección y control, existiendo transacciones con la misma, siendo operaciones de reaseguros. En consecuencia, es posible que las condiciones bajo las cuales se llevan a cabo las transacciones no sean las mismas que resultarían de ser éstas con entidades independientes.

# INFORME DEL AUDITOR EXTERNO



## **Asuntos Clave de Auditoría**

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 y por el año terminado en esa fecha. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos. Estos asuntos son los siguientes:

1. Saldos y transacciones con compañías reaseguradoras.

### Resumen del asunto clave

Al 31 de diciembre de 2019, las cuentas deudoras por seguros tienen un saldo de US\$962.8, las cuentas acreedoras de seguros tienen un saldo de US\$917.3 y el estado de resultados muestra ingresos por siniestros y gastos recuperados por reaseguros de US\$2,745.8, ingresos por reembolsos de gastos por cesiones de US\$1,036.7, y gastos por primas cedidas por reaseguros por US\$ 3,472.3, saldos que son significativos para los estados financieros.

Estos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias y de acuerdo a los respectivos contratos con reaseguradores, en caso de errores en la determinación de los mismos pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.

### Cómo el asunto fue abordado en la auditoría

Para satisfacernos de la razonabilidad de estos saldos y lograr nuestra conclusión general sobre los estados financieros, nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:

- Pruebas sobre los controles internos relativos a las transacciones con compañía reaseguradora.
- Pruebas sobre la razonabilidad de los saldos a favor y a cargo de dichas compañías al cierre del período incluyendo obtención de evidencia de terceros.
- Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.

2. Reservas técnicas y por siniestros

### Resumen del asunto clave

Al 31 de diciembre de 2019, la reserva de riesgos en curso tiene un saldo de US\$2,004.1 y las reservas por siniestros tienen un saldo de US\$690.6, saldos que son significativos para los estados financieros.

Dichos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias de conformidad a las diferentes clases de productos de seguros y condiciones de las pólizas, y en caso de errores en la determinación de los mismos pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.

### Cómo el asunto fue abordado en la auditoría

Para satisfacernos de la razonabilidad de estos saldos y lograr nuestra conclusión general sobre los estados financieros, nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:

- Pruebas sobre los controles internos relativos a la determinación de los saldos de las reservas y su efecto en los resultados.

# INFORME DEL AUDITOR EXTERNO



- Pruebas de las reservas técnicas por medio de la inspección de las bases de datos usados para los cálculos y los parámetros de los mismos, incluyendo la comparación de la composición de la reserva de reclamos con documentación de soporte.
- Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.

## **Otra información.**

La dirección es responsable por la otra información. La otra información comprende la memoria de labores de 2019, de la Compañía, la cual se espera que esté disponible para nosotros después de la fecha de nuestro informe de auditoría sobre los estados financieros. Nuestra opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expresaremos ninguna forma de conclusión de aseguramiento sobre esta.

En conexión con nuestra auditoría de estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada arriba cuando esté disponible para nosotros, y de esa forma, considerar si la otra información es significativamente inconsistente con los estados financieros y nuestro conocimiento obtenido en la auditoría, o si parece presentar inconsistencias significativas.

Cuando leamos la memoria de labores de 2019, en caso que concluyamos que la misma contiene inconsistencias significativas, se nos requiere reportar este hecho a los encargados del gobierno de la entidad.

## **Responsabilidades de la Dirección y los Encargados del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros**

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es la responsable de la evaluación de la capacidad de la compañía de continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si se tiene la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista

Los encargados del gobierno de la entidad también tienen la responsabilidad de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

## **Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte errores significativos cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o equivocación y se consideran significativos si, individualmente o de formar agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

# INFORME DEL AUDITOR EXTERNO



Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros debido a fraude o equivocación, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores significativos debido a fraude es más elevado que en el caso de errores significativos debido a equivocación, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable del negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones son adecuadas, que expresamos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser la causa de que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación en conjunto, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logren la presentación razonable.

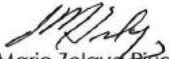
Comunicamos a los encargados del gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación a los encargados del gobierno de Quálitas Compañía de Seguros, S. A., determinamos los que han sido más significativos en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente dichos asuntos o, en circunstancia extremadamente poco frecuente, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

# INFORME DEL AUDITOR EXTERNO



Zelaya Rivas Asociados, S.A. de C.V.  
Auditores Externos  
Inscripción profesional N° 2503

  
Lic. José Mario Zelaya Rivas  
Administrador Único  
Inscripción profesional N° 252



San salvador, El Salvador.

31 de enero de 2020.



## Una de nuestras piezas clave

En 2008 nuestra Compañía contaba con tan sólo 7 empleados. Hoy más de 65 colaboradores trabajan día con día para conservar el liderazgo que los distingue, a través del servicio de excelencia que proporcionan a nuestros Agentes y Asegurados, corroborando la razón de ser de **Quálitas** y el papel trascendental de esta pieza clave en nuestra organización.





# INFORME DEL GOBIERNO CORPORATIVO

## INFORMACION GENERAL

Quálitas Compañía de Seguros S.A. inició operaciones en El Salvador en noviembre de 2008. El objetivo medular de la creación de Quálitas Compañía de Seguros S.A. es ser una empresa con enfoque 100% al asegurado y no al producto, su visión de servicio es considerar que el cliente es el agente y su cliente, el asegurado. El control de costos es una herramienta vital para el modelo de operación, el cual permite ofrecer un precio justo al mercado.

Esta aseguradora cuenta con su oficina central ubicada en Santa Elena, Antigua Cuscatlán, y además posee sucursales en las ciudades de Santa Ana, San Miguel, San Francisco Gotera del departamento de Morazán y Soyapango. Asimismo, se cuenta con una red de más de 800 intermediarios de seguros entre Agentes Independientes y Corredores de Seguros.

Quálitas Compañía de Seguros, S. A. de El Salvador ha replicado el modelo de negocios original de la empresa y se encuentra en quinto lugar de mercado en el ramo de seguros de automotores a septiembre de 2019.

En la actualidad, Quálitas Compañía de Seguros, S. A. tiene como principal accionista a Quálitas México que posee el 99.998% del total de sus acciones.

# INFORME DEL GOBIERNO CORPORATIVO

ACCIONISTA	PARTICIPACIÓN
Quálitas México	99.998%
Joaquín Brockman Lozano	0.002%

## ACCIONISTAS

### Número de Juntas Ordinarias celebradas durante el período y Quórum.

Durante el año 2019, únicamente se celebró una Junta General Ordinaria de Accionistas, de conformidad a lo siguiente:

Sesión de fecha 14/02/2019, con la representación del 100% de las acciones en que está dividido el Pacto Social.

### Número de Juntas Extraordinarias celebradas durante el período y Quórum.

Durante el año 2019 la Junta General de Accionistas no ha sesionado para tratar asuntos de carácter Extraordinarios en las sesiones de Accionistas.

funciones, se mantiene invariable con vencimiento en el período 2020.

# INFORME DEL GOBIERNO CORPORATIVO

## JUNTA DIRECTIVA

Joaquín Brockman Lozano	Director Presidente
Luisa Fernanda Albarracín Ramírez	Director Presidente Suplente
José Antonio Correa Etchegaray	Director Vicepresidente
Miguel Enrique Medina Quintanilla	Director Secretario
Ana Patricia Portillo Reyes	Director Secretario Suplente

### **Cantidad de sesiones celebradas durante el período informado.**

Durante el ejercicio 2019, la Junta Directiva ha efectuado 4 sesiones.

### **Descripción de la política sobre la permanencia o rotación de miembros.**

De conformidad a lo establecido en la cláusula vigésima novena del Pacto Social de Quálitas Compañía de Seguros, la Administración de la Sociedad estará confiada a una Junta Directiva compuesta por un mínimo de tres y un máximo de cinco Directores Propietarios así: Un Presidente, un Vicepresidente, un Secretario, un Primer Director y un Segundo Director en su orden, según sea el número de Directores Propietarios electos por la Junta General de Accionistas. Asimismo, habrá igual número de Directores Suplentes según sea el número de Directores Propietarios que elija la Junta General de Accionistas. Los Directores Suplentes sustituirán únicamente al Director Propietario respectivo, los cuales serán así electos específicamente por la Junta General de Accionistas correspondiente. Serán electos por mayoría de votos de los accionistas presentes o representados en la Junta General; sin embargo, los accionistas que representen por lo menos un veinticinco por ciento del Capital Social presente o representado podrán nombrar un tercio de los Directores, los cuales ocuparán los últimos lugares en la Directiva.

# INFORME DEL GOBIERNO CORPORATIVO

## IV. ALTA GERENCIA

### Miembros de la Alta Gerencia y cambios durante el período informado.

Luisa Fernanda Albarracín	Gerente General
Arturo Rios Villa	Gerente Comercial
René Mauricio Contreras	Gerente Financiero Administrativo
Alberto Aguirre	Gerente de Siniestros
José Manuel Anaya	Coordinador Técnico y de Suscripción
Jorge Melvin Avalos	Coordinador de Siniestros
Iván Ernesto Gracias	Coordinador de Cabina
Jorge Alexander Jiménez	Coordinador de Calidad y Valuación
Yoselin Cortéz de Hernández	Coordinadora de Emisión
Elizabeth Córdova	Coordinadora de Cobros
Ronald Orlando Barrera	Contador General
René Alberto Orellana Gavidia	Coordinador de Sistemas
Reina Elizabeth de Mazariego	Representante de Oficina Santa Ana
Cintha María Nolasco	Representante de Oficina San Miguel
Edgardo Antonio Abrego	Representante de Oficina Soyapango
William Pereira	ODQ San Francisco Gotera
Claudia Chávez de Romero	Gerente de Cumplimiento
José Iván Vásquez	Oficial de Riesgos
Ricardo Ismael Maldonado	Auditor Interno

# INFORME DEL GOBIERNO CORPORATIVO

## V. COMITÉ DE AUDITORÍA

### Miembros del Comité de Auditoría y los cambios durante el período informado.

En Junta Directiva No. 46 de fecha 28 de Enero de 2019 se efectuó llamamiento al Director Vicepresidente Suplente a fungir como Vicepresidente Titular, por lo que de forma inherente pasó a ejercer como Presidente del Comité de Auditoría.

En Junta Directiva No. 47 de fecha 22 de abril de 2019, se efectuó el nombramiento del Lic. Ricardo Ismael Maldonado como Auditor Interno de la Aseguradora, correspondiendo por función inherente a su cargo, el fungir como Secretario del Comité de Auditoría.

<b>Presidente</b>	<b>José Antonio Correa Etchegaray</b>	<b>Director Externo de Junta Directiva</b>
<b>Secretario</b>	Ricardo Ismael Maldonado Chévez	Auditor Interno
<b>Vocal</b>	Wilfrido Javier Sanchez Mejorada	Director Externo de Junta Directiva
<b>Vocal</b>	Luisa Fernanda Albarracín Ramírez	Gerente General
<b>Vocal</b>	René Mauricio Contreras Rivera	Gerente Financiero Administrativo
<b>Vocal</b>	Arturo Ríos Villa	Gerente Comercial
<b>Vocal</b>	Edgardo Alberto Aguirre Cabrera	Gerente de Siniestros
<b>Asesor Externo</b>	Gabriel Garcia Ruíz	Subdirector Auditoría Interna- Quálitas México
<b>Asesor Externo</b>	Bernardo Eugenio Risoul Salas	Director de Finanzas- Quálitas México

# INFORME DEL GOBIERNO CORPORATIVO

## **Número de sesiones en el período.**

12 sesiones.

## **Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período.**

- Verificación del cumplimiento de las instrucciones recibidas de la Superintendencia en asuntos relacionados con los estados financieros y demás aspectos normativos y de control interno; así como de las observaciones y comentarios del auditor externo e interno.
- Revisión de los informes emitidos por la Unidad de Auditoría Interna y reporte a la Junta Directiva sobre los mismos.
- Revisión de cifras financieras de forma trimestral, y su recomendación a Junta Directiva sobre la aprobación de los mismos.
- Se informó a la junta directiva, sobre las principales instrucciones recibidas de la Superintendencia, así como de las observaciones y comentarios del Auditor Externo y del Auditor Interno.

## **Temas corporativos conocidos en el período.**

- Nombramiento del Auditor Interno.
- Reestructuración del Comité de Auditoría.
- Estatutos de auditoría interna
- Plan de trabajo año 2020.

# INFORME DEL GOBIERNO CORPORATIVO

## VI. COMITÉ DE RIESGOS

### Miembros del Comité de Riesgos y los cambios durante el período informado.

Durante el ejercicio 2019 y por acuerdo tomado en Sesión de Junta Directiva No. 47 de fecha 22 de Abril de 2019, el Comité de Riesgos fue modificado; quedando conformado por los siguientes miembros.

Presidente	Joaquín Brockman Lozano	Director Externo de Junta Directiva
Secretario	José Iván Vásquez González	Oficial de Riesgos
Vocal	Luisa Fernanda Albarracín Ramírez	Gerente General
Vocal	René Mauricio Contreras Rivera	Gerente Financiero Administrativo
Vocal	Arturo Ríos Villa	Gerente Comercial
Vocal	Ricardo Ismael Maldonado Chévez	Auditor Interno
Vocal	Edgardo Iberto Aguirre Cabrera	Gerente de Siniestros
Asesor Externo	Irma Pérez Piñera	Administración Integral de Riesgos- Quálitas México

### Número de sesiones en el período.

12 sesiones.

# INFORME DEL GOBIERNO CORPORATIVO

## Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período.

- Informar a la Junta Directiva sobre los riesgos asumidos por la Compañía, su evolución, sus efectos en los niveles patrimoniales, de liquidez, ROE y las necesidades adicionales para la mitigación de los riesgos inherentes;
- Velar que la Compañía cuente con la adecuada estructura organizacional, estrategias, políticas y recursos para la gestión integral de riesgos;
- Asegurar e informar a la Junta Directiva la correcta ejecución de las estrategias y políticas aprobadas;
- Proponer a la Junta Directiva los límites de tolerancia a la exposición para cada tipo de riesgo;
- Aprobar las metodologías de gestión de cada uno de los riesgos; y
- Requerir y dar seguimiento a los planes correctivos para normalizar incumplimientos a los límites de exposición o deficiencias reportadas.
- Control y Seguimiento sobre el desarrollo de los procesos y metodologías para la implementación del DRP.

## Temas corporativos conocidos en el período.

- Modificación a política de riesgo de riesgo de liquidez
- Modificación a política de riesgo operacional.
- Política de riesgo de mercado.
- Política de riesgo legal.
- Modificación de manual de procedimientos y funciones.
- Reestructuración del Comité de Riesgos.



# INFORME DEL GOBIERNO CORPORATIVO

## VII. COMITÉ DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO Y ACTIVOS

### Miembros del Comité de Prevención y los cambios durante el período informado.

El Comité de Prevención de Lavado de Dinero y Activos fue modificado mediante acuerdos de Junta Directiva en Sesiones No. 47 y 49 de fechas 22 de Abril de 2019 y 16 de Octubre 2019, quedando conformado de la siguiente forma.

Presidente	José Antonio Correa Etchegaray	Director Externo de Junta Directiva
Secretaria	Claudia Maria Chavez de Romero	Gerente de Oficialía de Cumplimiento Titular
Vocal	Evelyn Ester Ortiz	Oficial de Cumplimiento Adjunto
Vocal	Luisa Fernanda Albarracín Ramírez	Gerente General
Vocal	René Mauricio Contreras Rivera	Gerente Financiero Administrativo
Vocal	Arturo Ríos Villa	Gerente Comercial
Vocal	Edgardo Iberto Aguirre Cabrera	Gerente de Siniestros
Asesor Externo	Daniel Muñoz	Oficial de Cumplimiento- Quálitas México

**Número de sesiones en el período.**  
12 sesiones.

# INFORME DEL GOBIERNO CORPORATIVO

## Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período.

- Creación de políticas y procedimientos.
- Analizar los informes presentados sobre posibles operaciones sospechosas y con base en los fundamentos de las sospechas, decidir el reporte o no a la Unidad de Investigación Financiera y a la SSF.
- Revisión de las políticas, procedimientos, normas y controles implementados por la empresa aseguradora, para cumplir con los lineamientos de Ley y la normativa vigente.
- Elaboración y Aprobación de Plan Anual 2019.

## 4. Temas corporativos conocidos en el período.

- Modificación de Manual de Procedimientos y Funciones de Oficialía de Cumplimiento.
- Modificación de Manual de Cumplimiento.
- Manual de Actualización de Comité de Prevención de Lavado de Dinero y Activos.
- Política Conozca a su Productor de Seguros.

# INNOVACIÓN TECNOLÓGICA



## Innovación para mejorar permanentemente

La innovación es también una de nuestras fortalezas. Muestra de ello son los diversos portales de servicio para nuestros Agentes, las aplicaciones para teléfonos móviles y 9 coberturas adicionales elegibles para nuestros Asegurados, entre otras acciones.

¡Innovar es desarrollar mejores soluciones y fortalecer nuestro servicio!

# INNOVACIÓN TECNOLÓGICA



# INNOVACIÓN TECNOLÓGICA



## QMóvil

Todos los servicios de  
Quálitas en un Clic

Las funciones más importantes dentro  
de la aplicación son:

- Reportar emergencias.
- Reportar una colisión o choque y solicitar ajustador.
- Solicitar Asistencia Vial (grúa, paso corriente, gasolina, cambio de llanta, cerrajero).
- Consulta de póliza (coberturas contratadas, vigencia, estatus de pago).
- Consulta de oficinas de servicio Quálitas.
- Conducta Vial.



Quálitas  
Aseguramos autos,  
cuidamos personas

Quálitas  
Compañía de Seguros

## Consulta de información

En ésta sección podrás consultar los avisos de cobro y su estatus de pago.



# INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Innovación

## Inspección Vehicular

Ahora podrás tener una cartera más rentable, inspeccionando de forma remota y validando que la unidad que estás asegurando no tenga daños preexistentes\*

Se enviará una app desechable, para decirle a nuestro asegurado cómo realizar la auto inspección.

Aplica para:

- Unidades de nuevo aseguramiento.
- Incremento de coberturas.
- Vehículos que perdieron continuidad en su seguro con otra compañía.
- Agentes con alta siniestralidad.

\*No aplica en renovaciones, vehículos Km 0 y en flotillas.



Quálitas  
Aseguramos autos,  
cuidamos personas

Quálitas  
Compañía de Seguros

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Operadora en línea

OPL

Conoce más de la herramienta.

“

La comunicación con el asegurado es muy importante, de ahí que **el dato principal de todo el sistema es el mail del asegurado**, ya que con este le informamos el estatus de su cobranza en todo momento. ”





# INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

**La Operadora en línea (OPL)**, es un portal en internet diseñado para operar dentro de las empresas. Se especializa en la cotización, emisión de pólizas y administración de la cobranza a través de cobros domiciliados a tarjetas bancarias y/o descuentos vía nómina para venta masiva, dirigida a colectividades de empleados.

## BENEFICIOS:

- Cotización y Emisión en Línea las 24 horas del día.
- Autos, Motos y Pick-up de uso personal y servicio particular.
- Online, entrega inmediata de la póliza.
- Sitio Seguro "https".
- Extensivo a emisión para familiares directos.

## PAQUETES Y PRODUCTOS:

- Se diseñan atractivos paquetes de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes, con opción de coberturas opcionales.

## MODULO DE ADMINISTRACIÓN

- Consulta y generar de reportes de cobranza.
- Endosos B (no afecte prima).
- Cancelación de pólizas.
- Renovación automática.
- Reimpresión de pólizas.
- Carga de Base de Datos (empleados).
- Alta usuarios.
- Impresión de cotización.
- Coberturas opcionales.

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Portal Q

Quálitas-Valuación

Quálitas  
Compañía de Seguros

# INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

## Portal Q: la herramienta para proveedores que nos mantiene en comunicación. ”

El módulo de CDR, es el medio por el cual un Proveedor, interactúa con la compañía para enviar los presupuestos de las unidades ingresadas a sus instalaciones.

Por medio de este módulo, el Taller podrá realizar diferentes tareas tales como:

- Asignación Automática de Expedientes (Adjudicado Directo).
- Asignación de Expediente (Adjudicado Indirecto).
- Generar Expediente.
- Imprimir Notificación.
- Detalle de Costos Autorizados, Mano de Obra y Solicitar Complementos.
- Dar seguimiento a la ubicación de los vehículos, (Tránsito y Piso).

El módulo de taller, cuenta con una infraestructura dinámica, seccionada por estatus de operación que facilita la interacción con los usuarios (Taller-Quálitas).

## Portal Q es un sitio amigable

Quálitas-Valuación, entre muchas ventajas permite:



Reducción de tiempo de valuación.



Vía directa de comunicación con proveedores.



Reducción de tiempo en licitaciones (cotización) de refacciones.

Siendo una herramienta amigable permite a los proveedores tener mayor control para brindar un buen servicio a nuestros asegurados.

<https://www.qualitas.com.mx/web/qmx/herramientas-para-proveedores>

# INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

## Notificaciones para Asegurados

Optimizamos tu seguimiento

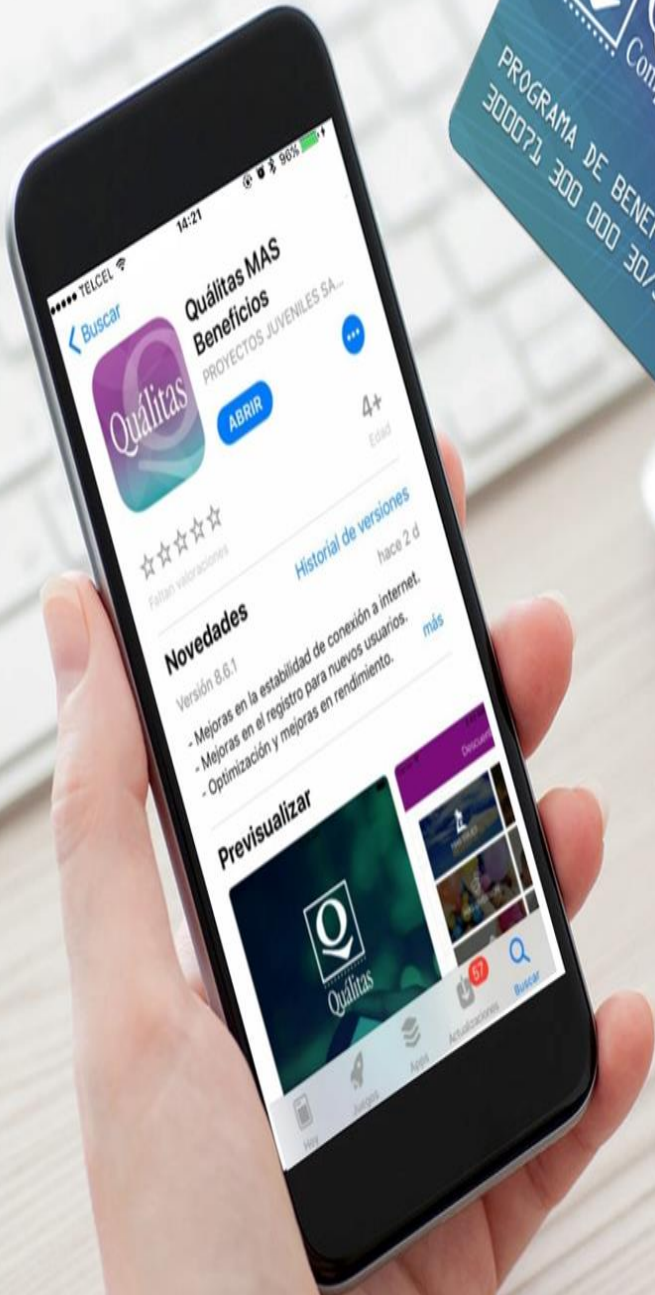
Tu tiempo es lo más valioso, por eso te recordamos que cuentas con nosotros para dar un seguimiento puntual a nuestros asegurados, a través de las notificaciones digitales que les llegarán por correo electrónico:

- Avisos de pérdida total.
- Asignación de taller.
- Valuación autorizada.
- Fecha estimada de entrega de vehículo.
- Fecha estimada de refacciones.



Aseguramos autos,  
cuidamos personas

# PROGRAMA DE FIDELIZACION DE CLIENTES ASEGURADOS



COBERTURAS ACCESORIAS



# Coberturas Accesorias

# COBERTURAS ACCESORIAS



**RC Complementaria  
Bienes y Personas**

**Equipo  
Especial**

**Adaptaciones y  
Conversiones**

**Gastos de  
Transporte  
por Pérdida  
Total**

**Extensión de  
Cobertura**

# COBERTURAS ACCESORIAS

## Equipo Especial

Para los clientes que instalan **Equipo Especial dentro de su auto (estéreos, pantallas, bocinas, etc.)** esta cobertura los ayudará a estar más tranquilos, ya que protege su equipo por cualquier daño que esté dentro de la Cobertura de Daños Materiales y Robo Total.

## Adaptaciones y Conversiones

Al contratar esta cobertura, Quálitas protege **todo el vehículo, incluyendo las adaptaciones que se hayan realizado**. El importe de la adaptación y/o conversión se determinará sobre el valor de la unidad, siendo el porcentaje máximo de aceptación, 60% del valor de este. La Compañía deberá contar con la factura de dicha adaptación y/o conversión.

## Gastos de Transporte por Pérdida Total

En caso de que el vehículo sea declarado Pérdida Total a consecuencia de un **daño material o Robo Total**, esta cobertura proporciona **recursos económicos para resarcir al Asegurado los gastos que se erogan de esta situación para que pueda seguir transportándose**.

## Extensión de Cobertura

Mediante la contratación de esta cobertura, el asegurado tendrá la posibilidad de **extender las coberturas de Responsabilidad Civil por Daños a Terceros y Gastos Legales**, cuando el primer titular o conductor habitual conduzca un auto de uso particular con las mismas características del vehículo asegurado y como consecuencia de su uso, cause lesiones corporales o la muerte a terceros y/o daños materiales a terceros en sus bienes.

# Coberturas Accesorias

## Responsabilidad Civil Complementaria bienes y personas

Para los casos en los que el Asegurado requiera una **Suma Asegurada adicional**, podrá adquirir una cobertura adicional que cubra la Responsabilidad Civil en que incurra el asegurado por lesiones, muerte accidental, homicidio culposo e invalidez para terceros.



# COBERTURAS ACCESORIAS



## Solamente Pérdida Total

Esta cobertura protege al asegurado por las **pérdidas o daños materiales que sufra el vehículo asegurado**, a consecuencia de riesgos como:

- Colisiones y vuelcos.
- Incendio, rayo y explosión.
- Daños por eventos naturales.
- Daños por alborotos populares.
- Daños por su transportación.
- Daños ocasionados a consecuencia de Vandalismo.

Estos daños, únicamente serán indemnizados cuando se trate de Pérdida Total.



## Responsabilidad Civil por Daños a Ocupantes

Con esta cobertura se amparan las indemnizaciones que se deriven de la Responsabilidad Civil en que incurra el Asegurado o persona autorizada para manejar la unidad y a consecuencia de un accidente automovilístico, cause **lesiones corporales o la muerte a terceros ocupantes del vehículo**, siempre y cuando se encuentren dentro del compartimiento del auto. Además, con esta cobertura tu asegurado estará protegido en caso de tener que enfrentar alguna acción legal por los daños ocasionados a los ocupantes.

# COBERTURAS ACCESORIAS



## Muerte del Conductor por Accidente Automovilístico

La cobertura de muerte al conductor, lo protege por toda lesión corporal que sufra a consecuencia de alguna causa de externa, súbita, fortuita y violenta mientras se encuentre conduciendo el vehículo asegurado, **incluyendo la muerte o pérdida y mutilación de órganos y/o extremidades producidas por robo o hurto perpetrado**, siempre que el evento se produzca cuando el conductor se encuentre dentro del compartimiento del vehículo asegurado.



## Gastos Legales

Cubre la **defensa legal del Asegurado** o del conductor autorizado a manejar el vehículo amparado en la póliza, cuando por causa de un accidente de tránsito, se vea involucrado en juicios penales, civiles o de tránsito, según sea el caso. La cobertura de Gastos Legales cubre el pago de honorarios de abogados, gastos inherentes al proceso penal, civil o de tránsito, importe de multas por sentencia judicial, importe de primas de fianzas para lograr la libertad provisional y condicional del conductor y la devolución de la unidad cuando esta haya sido retenida por las autoridades cuando la legislación aplicable así lo requiera.



## Gastos Médicos Ocupantes del Vehículo

Esta cobertura ampara el pago de **gastos médicos por concepto de hospitalización, medicinas, atención médica, enfermeros, servicio de ambulancia, y gastos funerarios**, originados por lesiones corporales que sufra el Asegurado o cualquier persona ocupante del vehículo, en accidentes de tránsito ocurridos mientras se encuentren dentro del compartimiento.

# PROGRAMA DE FIDELIZACION DE CLIENTES ASEGURADOS

## Cabina de Asistencia Exclusiva de Quálitas

- Asignación del Ajustador o Proveedor de Servicio a través de nuestro Sistema Administrativo de Cabina (SAC).
- Brindar atención e información inmediata a través de WhatsApp o vía telefónica.



Quálitas  
Aseguramos autos,  
cuidamos personas

# PROGRAMA DE FIDELIZACION DE CLIENTES ASEGURADOS

## Ajustadores Propios

### Atención oportuna...

En Quálitas contamos con ajustadores propios distribuidos en todo el territorio nacional, cuya misión es llegar oportunamente al lugar donde nuestros Asegurados nos necesiten para respaldarlos en todo momento.

Seleccionamos Ajustadores con actitud de Servicio hacia el Asegurado, lo cual nos ha permitido ganarnos la confianza de nuestros clientes.

Aseguramos autos,  
cuidamos personas



Quálitas  
Compañía de Seguros

# PROGRAMA DE FIDELIZACION DE CLIENTES ASEGURADOS

## Atención oportuna...

Son muchas las piezas unidas, nos han permitido ganarnos la confianza de nuestros Asegurados; el servicio es sin duda una de ellas.

Para garantizarlo en, **Quálitas** contamos con ajustadores distribuidos en todo el territorio nacional, cuya misión es llegar oportunamente al lugar donde nuestros Asegurados nos necesitan para respaldarlos en todo momento.

¡Sólo podemos atender más de 4,000 siniestros al año!



## Talleres de Red

Una mejor atención y servicio

Buscamos la excelencia, por eso mejoramos continuamente los procesos de reparación en nuestros talleres de red, capacitando al personal y evaluando continuamente su desempeño para brindar un servicio de Calidad.



Aseguramos autos,  
cuidamos personas



Quálitas

# RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Hemos finalizado el año 2019 lleno de oportunidades y retos, fomentando la importancia de vivir nuestros valores en Quálitas, para entender qué es lo que realmente importa como el actuar siempre éticamente, con responsabilidad, honestidad, coherencia y siempre con una actitud de servicio.

## JORNADA DE SALUD VISUAL

Exámenes de la vista y facilidades para la adquisición de lentes para empleados de la Compañía:

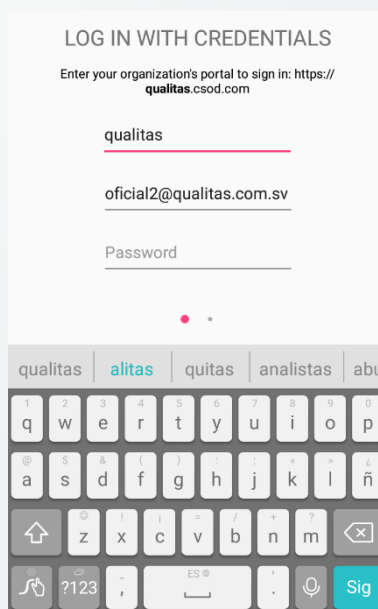
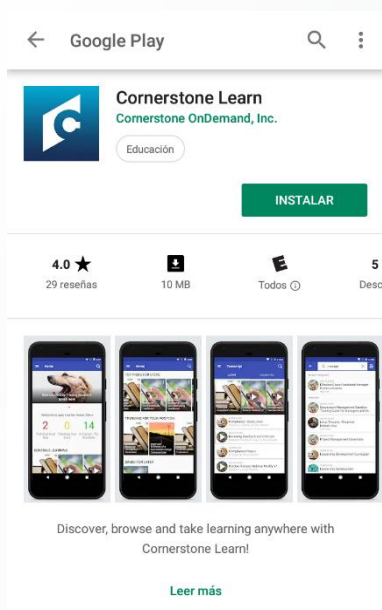
<b>Oficina</b>	<b># de Empleados</b>	<b># de participantes</b>	<b>% de participación</b>
Santa Elena	47	15	32%
Santa Ana	2	2	100%
San Miguel	2	0	0%
Soyapango	2	0	0%
San Fco. Gotera	1	0	0%
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>17</b>	

# RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

## UNIVERSIDAD QUÁLITAS ¡CAPACITACIÓN A TU ALCANCE!

La capacitación es una de las inversiones más rentables que puede realizar una organización, es por eso que hemos puesto la capacitación al alcance de todos nuestros colaboradores, a través de la plataforma de Universidad Quálitas.

Se ha implementado el desarrollo de los cursos por medio de la App Cornerstone Learn.





# RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

## ENTREGA DE JUGUETES A NIÑOS HOGAR PADRE VITO GUARATO

El HOGAR PADRE VITO GUARATO se constituye en respuesta ante la imperiosa necesidad de cuidar de cuidar, atender y asistir a uno de los sectores más vulnerables y desprotegidos. Como un albergue permanente para niños, niñas, adolescentes y adultos, con diversas discapacidades físicas e intelectuales en estado total de abandono.

Quálitas Compañía de Seguros, S.A. (El Salvador) organizó una recolecta de juguetes entre los colaboradores y agentes, y el día sábado 11 de enero de 2020, como parte del Plan de Responsabilidad Social Empresarial 2019.



# RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

## Conducta Vial Quálitas

5 años promoviendo una cultura de prevención

Hace 5 años lanzamos la campaña Conducta Vial Quálitas, cuyo objetivo es fomentar prácticas de manejo seguras, a través de nuestro sitio de internet, anuncios publicitarios y pósters.

¡Que las calles, avenidas y caminos sean día con día un espacio seguro para conducir, caminar y convivir es nuestro objetivo!

Te invitamos a conocer nuestro sitio en: [www.conductavialqualitas.net](http://www.conductavialqualitas.net) y obtener mes con mes nueva información.



Aseguramos autos,  
cuidamos personas



Quálitas  
Compañía de Seguros

# RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

## Prevención de Riesgos

Prevenir significa menos accidentes

Apoyamos a nuestros clientes y conductores de sus flotillas de vehículos, a través de nuestro Programa de Prevención y Mitigación de Riesgos personalizado, impartiendo seminarios con un enfoque de Manejo Defensivo y Conducta Vial presenciales o en línea por medio de la Universidad Quálitas.

Aseguramos autos,  
cuidamos personas



Quálitas  
Compañía de Seguros

# RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

## CONDUCTA VIAL

Se imparten capacitaciones al personal de Empresas de Transporte de Carga, se envían estadísticas de siniestralidad, con la finalidad de concientizar sobre las causas y factores de los accidentes automovilísticos, de esa manera reducimos el riesgo de muertes por consecuencia de accidentes de tránsito.

- Conducta Vial
- Concientizar sobre manejo defensivo.
- Prevenir los accidentes y muertes por accidente vial



# PRINCIPALES EVENTOS

## FERIA DE INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN FINANCIERA

La feria de Innovación y Educación Financiera es organizada por la Superintendencia del Sistema Financiero y se llevó a cabo en las instalaciones del CIFCO, Pabellón Centroamericano el viernes 30 de agosto de 2019.



Quálitas Compañía de Seguros, participó en esta Feria cuyo énfasis fue presentar a los visitantes productos o servicios tecnológicos e innovadores que nuestra Compañía ha desarrollado e implementado, presentar su funcionamiento y los beneficios que estos representan para ellos, fortaleciendo el trabajo que se está realizando en educación e inclusión financiera con enfoque en las innovaciones tecnológicas.



Así mismo, se desarrolló una agenda de ponencias: Ecosistema Fintech, Oportunidades de las Fintech en el país, Reformas a la Ley de Protección al Consumidor referentes al Comercio, Electrónico, Protección de Datos de los usuarios.

# PRINCIPALES EVENTOS

## PROGRAMA DE SERVICIO AL CLIENTE

Diplomado desarrollado con el apoyo de INSAFORP y CAMARASAL, conformado por 4 módulos:

- Desarrollo de Habilidades para el Servicio al Cliente.
- Coaching Gerencial para Servicio al Cliente
- Análisis y Medición del Cliente, Ciclos de Vida
- Estrategias Exitosas para un Servicio al Cliente

En este diplomado participaron: Arturo Rios Villa, Gerente General, Claudia Maria Chávez de Romero – Coordinadora de Negocios Especiales, Ana Evelyn Rivera de Rivas – Ejecutiva de Negocios y Servicio, Yoselin Cortez de Hernández – Coordinadora de Emisión y José Manuel Rodríguez Anaya – Coordinador Técnico y Suscripción.

## ENDOCALIDAD COMO PARTE DEL TRABAJO EN EQUIPO

Con el apoyo de INSAFORP y CAMARASAL se impartió la capacitación: Endocalidad como Parte del Trabajo en Equipo, en jornada de capacitación participaron 20 Mujeres y 42 Hombres.



# PRINCIPALES EVENTOS

## ENDOCALIDAD - TALLER DE INTEGRACIÓN DE EQUIPOS

En seguimiento al Programa de Integración de Equipos de Trabajo, en el mes de septiembre de 2019 se desarrolló en CAJAMARCA el Taller de Integración de Equipos en el cual participaron 20 Mujeres y 42 Hombres.



# PRINCIPALES EVENTOS

## CENA DE PREMIACIÓN 2019

Durante el evento contamos con el Licenciado Joaquín Brockmann Lozano, Presidente del Consejo, nos honró con su presencia y platicó acerca del gran crecimiento que ha tenido la empresa desde sus inicios en México en países como San Diego, Costa Rica, El Salvador y además de la reciente apertura del mercado de Perú. Otro de los anuncios importantes fue acerca de la incursión de la empresa en otros ramos de seguros, de los cuales estamos próximos a conocer.

Para finalizar, en el evento se tuvo la premiación por el desempeño de los últimos 12 meses a corredurías y agentes independientes.





## PRINCIPALES EVENTOS

Para conmemorar el 25 aniversario de Quálitas, el viernes 22 de marzo de 2019, se llevó a cabo una misa de acción de agradecimiento con nuestros colaboradores de la oficina El Salvador en la Parroquia Montelena.

Al término de la celebración, Luisa Fernanda Albarracín, Gerente General de Quálitas El Salvador, ofreció unas palabras para agradecer a todas las personas que forman parte de la compañía en El Salvador, así mismo replicó las palabras de nuestro Fundador y Presidente, Joaquín Brockman Lozano: agradeciendo a todos los colaboradores por su fidelidad, amor al trabajo, vocación al servicio, pero sobre todo al gran esfuerzo que han logrado para que Quálitas alcanzara sus primeros 25 años.



“ Gracias por su fidelidad, amor al trabajo y vocación al servicio. ”

- Lic. Joaquín Brockman Lozano



# PRINCIPALES EVENTOS



UNIVERSIDAD  
— Quálitas —

¡Capacitación a tu alcance!