



## ZELAYA RIVAS ASOCIADOS, S.A. DE C.V.

Audidores y Consultores

### Informe de los Auditores Independientes

A los Accionistas de  
Quálitas Compañía de Seguros, S.A.

#### **Opinión**

Hemos auditado los estados financieros de Quálitas Compañía de Seguros, S.A., (la "Compañía") que comprenden el balance general al 31 de diciembre 2017, el estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio y de estado de flujo de efectivo, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017, y notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Quálitas Compañía de Seguros, S.A., al 31 de diciembre de 2017, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el período del 1 de enero al 31 de diciembre 2017, de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguro vigentes en El Salvador, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero.

#### **Bases de la Opinión**

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas Normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que, son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética de IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

#### **Base Contable**

Llamamos la atención a la nota 2 de los estados financieros, la cual describe las bases de contabilidad. Los estados financieros y sus notas han sido preparados de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguro vigentes en El Salvador, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero, cuyas diferencias con las Normas Internacionales de Información Financiera, se detallan en las notas a los estados financieros.

#### **Asunto de Énfasis**

Los siguientes asuntos no afectan nuestra opinión.

Llamamos la atención al hecho que Quálitas Compañía de Seguros, S.A., es miembro de compañías afiliadas y relacionadas que están bajo la misma dirección y control, existiendo transacciones con las misma, siendo operaciones de reaseguros. En consecuencia, es posible que las condiciones bajo las cuales se llevan a cabo las transacciones no sean las mismas que resultarían de ser éstas con entidades independientes.

#### **Asuntos Clave de Auditoría**

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros al 31 de diciembre de 2017 y por el año terminado en esa fecha. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos. Estos asuntos son los siguientes:



1. Saldos y transacciones con compañías reaseguradoras.

Resumen del asunto clave

Al 31 de diciembre de 2017, las cuentas deudoras por seguros tienen un saldo de US\$287.1, las cuentas acreedoras de seguros tienen un saldo de US\$441.5 y el estado de resultados muestra ingresos por siniestros y gastos recuperados por reaseguros de US\$1,428.6, ingresos por reembolsos de gastos por cesiones de US\$825.3, y gastos por primas cedidas por reaseguros por US\$ 2,890.4, saldos que son significativos para los estados financieros.

Estos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias y de acuerdo a los respectivos contratos con reaseguradores, existiendo cierta diversidad de clases de contratos y participaciones, y en caso de errores en la determinación de los mismos pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.

Cómo el asunto fue abordado en la auditoría

Para satisfacer de la razonabilidad de estos saldos y lograr nuestra conclusión general sobre los estados financieros, nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:

- Pruebas sobre los controles internos relativos a las transacciones con compañías reaseguradoras y reafianzadoras.
- Pruebas sobre la razonabilidad de los saldos a favor y a cargo de dichas compañías al cierre del periodo incluyendo obtención de evidencia de terceros.
- Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.

2. Reservas técnicas y por siniestros

Resumen del asunto clave

Al 31 de diciembre de 2017, la reserva de riesgos en curso tiene un saldo de US\$1,579.3 y las reservas por siniestros tienen un saldo de US\$376.5, saldos que son significativos para los estados financieros.

Dichos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias de conformidad a las diferentes clases de productos de seguros y condiciones de las pólizas, y en caso de errores en la determinación de los mismos pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.

Cómo el asunto fue abordado en la auditoría

Para satisfacer de la razonabilidad de estos saldos y lograr nuestra conclusión general sobre los estados financieros, nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:

- Pruebas sobre los controles internos relativos a la determinación de los saldos de las reservas y su efecto en los resultados.
- Pruebas de las reservas técnicas por medio de la inspección de las bases de datos usados para los cálculos y los parámetros de los mismos, incluyendo la comparación de la composición de la reserva de reclamos con documentación de soporte.
- Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.

**Otra información.**

La dirección es responsable por la otra información. La otra información comprende la memoria de labores de 2017, de la Compañía, la cual se espera que esté disponible para nosotros después de la fecha de nuestro informe de auditoría sobre los estados financieros.

Nuestra opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expresaremos ninguna forma de conclusión de aseguramiento sobre esta.



En conexión con nuestra auditoría de estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada arriba cuando esté disponible para nosotros, y de esa forma, considerar si la otra información es significativamente inconsistente con los estados financieros y nuestro conocimiento obtenido en la auditoría, o si parece presentar inconsistencias significativas.

Cuando leamos la memoria de labores de 2017, en caso que concluyamos que la misma contiene inconsistencias significativas, se nos requiere reportar este hecho a los encargados del gobierno de la entidad.

Los estados financieros de Quálitas Compañía de Seguros, S.A, correspondientes al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2016, fueron dictaminados por otra firma de auditoría que, expresó una opinión favorable sobre dichos estados financieros, el 24 de enero de 2017.

**Responsabilidades de la Dirección y los Encargados del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros**

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es la responsable de la evaluación de la capacidad de la compañía de continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si se tiene la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista

Los encargados del gobierno de la entidad también tienen la responsabilidad de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

**Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte errores significativos cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o equivocación y se consideran significativos si, individualmente o de formar agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estaos financieros debido a fraude o equivocación, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores significativos debido a fraude es más elevado que en el caso de errores significativos debido a equivocación, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.



- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable del negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones son adecuadas, que expresamos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser la causa de que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación en conjunto, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logren la presentación razonable.

Comunicamos a los encargados del gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación a los encargados del gobierno de Quálitas Compañía de Seguros, S. A., determinamos los que han sido más significativos en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente dichos asuntos o, en circunstancia extremadamente poco frecuente, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

Zelaya Rivas Asociados, S.A. de C.V.  
Auditores Externos  
Inscripción profesional N° 2503

  
Lic. José Mario Zelaya Rivas  
Administrador Único  
Inscripción profesional N° 252



San salvador, El Salvador.  
17 de enero de 2018.

**QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.**

(Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V.)

**BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016**

(Expresado en Miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un Decimal)

	<u>NOTAS</u>	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<b>ACTIVOS</b>			
<b>Activos del giro</b>		<b>\$ 6,615.6</b>	<b>\$ 6,597.5</b>
Caja y bancos		329.0	495.5
Inversiones financieras (neto)		2,134.0	2,104.4
Primas por cobrar (neto)	4	3,865.6	3,410.4
Sociedades Deudoras de Seguros y Fianzas	5	287.0	587.2
<b>Otros activos</b>		<b>1,658.0</b>	<b>1,415.4</b>
Diversos (neto)		1,658.0	1,415.4
<b>Activo fijo</b>		<b>282.4</b>	<b>204.3</b>
(Bienes inmuebles, muebles y otros a su valor neto)		282.4	204.3
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>\$ 8,556.0</b>	<b>\$ 8,217.2</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>			
<b>Pasivo del giro</b>		<b>\$ 771.9</b>	<b>\$ 1,690.5</b>
Obligaciones con asegurados	6, 7, 8	72.6	820.5
Sociedades Acreedoras de Seguros y Fianzas	10	441.5	541.2
Obligaciones con intermediarios y agentes	11	257.8	328.8
<b>Otros pasivos</b>		<b>703.7</b>	<b>580.5</b>
Cuentas por pagar		603.8	493.5
Provisiones		-	-
Diversos		99.9	87.0
<b>Reservas técnicas</b>	9	<b>1,955.8</b>	<b>2,229.0</b>
Reserva de riesgos en curso		1,579.3	1,867.3
Reservas por siniestros		376.5	361.7
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>\$ 3,431.4</b>	<b>\$ 4,500.0</b>
<b>PATRIMONIO</b>	21	<b>5,124.6</b>	<b>3,717.2</b>
Capital social pagado		5,300.0	4,500.0
Reservas de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados.		(175.4)	(782.8)
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<b>\$ 8,556.0</b>	<b>\$ 8,217.2</b>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

Firmado Por:

**Joaquín Brockman Lozano**  
Director Presidente

**Wilfrido Javier Castillo Sánchez**  
Director Vicepresidente

**Miguel Enrique Medina Quintanilla**  
Director Secretario

**Luisa Fernanda Albarracín Ramírez**  
Gerente General

**Ronald Orlando Barrera**  
Contador General

**Lic. José Mario Zelaya Rivas**  
Zelaya Rivas Asociados, S.A. de C.V.  
Auditores Externos, Reg. No.2503

**QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.**

(Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V.)

**ESTADO DE RESULTADOS****DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016**

(Expresado en Miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un Decimal)

	<b>NOTAS</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Ingresos de operación</b>		<b>\$ 18,702.7</b>	<b>\$ 18,747.8</b>
Primas netas de devoluciones y cancelaciones		6,989.2	6,227.4
Ingresos por decrementos de reservas técnicas		9,200.1	11,107.4
Siniestros y Gastos Recuperados por Reaseg. Y Reafianz. Cedidos		1,428.6	523.3
Reembolso de gastos por cesiones		825.3	630.2
Ingresos financieros y de inversión		259.5	259.4
<b>Costos de operación</b>		<b>19,404.8</b>	<b>19,365.0</b>
Siniestros		5,322.4	5,808.5
Primas Cedidas por Reaseguros y Reafianzamientos		2,890.4	1,953.4
Gastos por incrementos de reservas técnicas		8,927.0	9,831.4
Gastos de adquisición y conservación		2,265.0	1,771.7
<b>Utilidad (Pérdida) antes de gastos</b>		<b>\$ (702.1)</b>	<b>\$ (617.2)</b>
<b>Gastos de operación</b>		<b>\$ 555.5</b>	<b>\$ 451.5</b>
Financieros y de Inversión		0.2	0.2
De administración	13	555.3	451.3
<b>Utilidad (Pérdida) de operación</b>		<b>\$ (1,257.6)</b>	<b>\$ (1,068.8)</b>
<b>Otros Ingresos y Gastos</b>		<b>\$ 1,082.2</b>	<b>\$ 1,019.0</b>
<b>Utilidad (Pérdida) Antes de Impuestos</b>		<b>\$ (175.4)</b>	<b>\$ (49.8)</b>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

Firmado Por:

**Joaquín Brockman Lozano**  
Director Presidente

**Wilfrido Javier Castillo Sánchez**  
Director Vicepresidente

**Miguel Enrique Medina Quintanilla**  
Director Secretario

**Luisa Fernanda Albarracín Ramirez**  
Gerente General

**Ronald Orlando Barrera**  
Contador General

**Lic. José Mario Zelaya Rivas**  
Zelaya Rivas Asociados, S.A. de C.V.  
Auditores Externos, Reg. No.2503

**QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.**

(Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V.)

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016**

(Expresado en Miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un Decimal)

	NOTAS	SALDOS AL 31/12/2015	AUMENTOS	DISMINUCIONES	SALDOS AL 31/12/2016	AUMENTOS	DISMINUCIONES	SALDOS AL 31/12/2017
<b>PATRIMONIO</b>	21							
Capital Social Pagado		\$ 4,500.0	\$ -	\$ -	\$ 4,500.0	\$ -	\$ -	\$ 4,500.0
Aporte Social Pagado		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 800.0	\$ -	\$ 800.0
		\$ 4,500.0	\$ -	\$ -	\$ 4,500.0	\$ 800.0	\$ -	\$ 5,300.0
<b>PATRIMONIO RESTRINGIDO</b>								
Utilidad No Distribuible		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Resultados del Ejercicio		\$ -	\$ -	\$ (49.8)	\$ (49.8)	\$ 49.8	\$ (175.4)	\$ (175.4)
Resultados de Ejercicios Anteriores		\$ (733.0)	\$ -	\$ -	\$ (733.0)	\$ 733.0	\$ -	\$ -
		\$ (733.0)	\$ -	\$ (49.8)	\$ (782.8)	\$ 782.8	\$ (175.4)	\$ (175.4)
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		\$ 3,767.0	\$ -	\$ (49.8)	\$ 3,717.2	\$ 1,582.8	\$ (175.4)	\$ 5,124.6
<b>VALOR CONTABLE DE LAS ACCIONES</b>		67.0			66.1			77.4

Son 56,250, 56,250 y 66,250 Acciones nominativas a valor de \$80.00 c/u

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

Firmado Por:

**Joaquín Brockman Lozano**  
Director Presidente

**Wilfrido Javier Castillo Sánchez**  
Director Vicepresidente

**Miguel Enrique Medina Quintanilla**  
Director Secretario

**Luisa Fernanda Albarracín Ramirez**  
Gerente General

**Ronald Orlando Barrera**  
Contador General

**Lic. José Mario Zelaya Rivas**  
Zelaya Rivas Asociados, S.A. de C.V.  
Auditores Externos, Reg. No.2503

**QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.**

(Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V.)

**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO****DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016**

(Expresado en Miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un Decimal)

	<u>NOTAS</u>	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<b>ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>			
<b>Pérdida Neta</b>		<b>\$ (175.4)</b>	<b>\$ (49.8)</b>
Ajustes Para Conciliar la Pérdida Neta con el Efectivo por Actividades de Operación			
Depreciaciones y Amortizaciones		(120.4)	114.8
Aumento en las Reservas Técnicas		(288.0)	(637.1)
Intereses y Comisiones por Recibir		(0.5)	1.2
Intereses y Comisiones por Pagar		(71.0)	(265.6)
Otros Activos		(397.6)	(807.5)
Otros Pasivos		(709.6)	597.2
<b>EFFECTIVO NETO PROVISTO ( USADO ) POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		<b>\$ (1,762.4)</b>	<b>\$ (1,046.8)</b>
<b>ACTIVIDADES DE INVERSION</b>			
Inversiones en instrumentos Financieros		(29.1)	903.4
Venta de Activo Fijo		42.3	(61.9)
<b>EFFECTIVO NETO PROVISTO ( USADO ) POR ACTIVIDADES DE INVERSION</b>		<b>\$ 13.2</b>	<b>\$ 841.5</b>
<b>ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>			
Compra de Pérdida		1,582.8	-
Emisión de Acciones			
<b>EFFECTIVO NETO PROVISTO ( USADO ) POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		<b>\$ 1,582.8</b>	<b>\$ -</b>
<b>EFFECTIVO EQUIVALENTE</b>		<b>(166.5)</b>	<b>(205.3)</b>
<b>EFFECTIVO AL INICIO DEL AÑO</b>		<b>495.5</b>	<b>700.8</b>
<b>EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO</b>		<b>\$ 329.0</b>	<b>\$ 495.5</b>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

Firmado Por:

**Joaquín Brockman Lozano**  
Director Presidente

**Wilfrido Javier Castillo Sánchez**  
Director Vicepresidente

**Miguel Enrique Medina Quintanilla**  
Director Secretario

**Luisa Fernanda Albarracín Ramirez**  
Gerente General

**Ronald Orlando Barrera**  
Contador General

**Lic. José Mario Zelaya Rivas**  
Zelaya Rivas Asociados, S.A. de C.V.  
Auditores Externos, Reg. No.2503

**QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.**

(Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V.)

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**Al 31 de Diciembre 2017 y 2016**

(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

---

**Las notas que se presentan son un resumen de las que contienen los estados financieros sobre los que emitió opinión el auditor externo**

**NOTA 1. OPERACIONES**

Quálitas Compañía de Seguros, S. A., es una sociedad anónima constituida bajo las leyes de la República de El Salvador y se especializa en operaciones de seguros de automotores. El mercado en el que opera es el ámbito nacional. Los estados financieros se expresan en miles de dólares de los Estados Unidos de América.

**NOTA 2. PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES**

**2.1 Normas Técnicas y Principios de Contabilidad**

Los estados financieros adjuntos han sido preparados por Quálitas Compañía de Seguros, S.A. con base a las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC, hoy incorporadas en las Normas Internacionales de Información Financiera –NIIF) y las normas contables para Sociedades de Seguros emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero, prevaleciendo la normativa regulatoria cuando haya conflicto con las NIIF, Asimismo, la normativa contable regulatoria requiere que cuando las NIIF presenten diferentes opciones para contabilizar un mismo evento, se adopte la más conservadora. En la nota 25, se presenta las principales diferencias entre las normas contables y las NIIF.

Los requerimientos de presentación de estados financieros y notas, así como el contenido divulgativo del mismo, está establecido por la NCS 015 Normas para la Elaboración de Estados Financieros de las Sociedades de Seguros, Quálitas Compañía de Seguros, S.A., publica sus estados financieros con base a la NCS 016 Normas para la Publicación de Estados Financieros de las Sociedades de Seguros.

**2.2 Política Obligatorias.**

Las políticas de obligatorio cumplimiento tratan sobre los temas siguientes:

- a) Consolidación
- b) Inversiones Financieras
- c) Provisión de intereses y suspensión de la provisión
- d) Activo fijo
- e) Indemnizaciones y retiro voluntario

- f) Reservas de saneamiento por activos de riesgo
- g) Préstamos vencidos
- h) Activos extraordinarios
- i) Transacciones en moneda extranjera
- j) Reservas de riesgo en curso
- k) Reservas matemáticas
- l) Intereses por pagar
- m) Inversiones accionarias
- n) Reconocimiento de ingresos
- o) Salvamentos y Recuperaciones
- p) Reconocimiento de pérdidas en préstamos

### NOTA 3. DIVERSIFICACION DE INVERSIONES

El patrimonio neto mínimo más las reservas técnicas constituyen la base para la inversión de las sociedades de seguros, las cuales deben estar respaldadas por el monto de las inversiones realizadas.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad mantiene inversiones por un monto de \$6,598.9 y \$6,389.7, respectivamente; de este monto, las inversiones elegibles de acuerdo con el artículo 34 de la Ley de Sociedades de Seguros ascienden a \$ 4,312.6 y \$4,798.9. Las inversiones se encuentran diversificadas en los siguientes instrumentos y activos:

CONCEPTO	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017		AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016	
	INVERSION		INVERSION	
	MONTO	ELEGIBLE	MONTO	ELEGIBLE
1) Valores emitidos por el estado	\$ 574.2	\$ 574.2	\$ 574.2	\$ 574.2
2) Títulos valores de renta fija	49.4	49.4	70.2	70.2
3) Depósitos de dinero	1,804.3	1,804.3	1,925.6	1,925.6
4) Primas por cobrar	3,865.6	1,579.3	3,410.4	1,867.3
5) Sinistros por cobrar por cesiones de reaseguro.	305.4	305.4	409.3	361.6
<b>Totales</b>	<b>\$ 6,598.9</b>	<b>\$ 4,312.6</b>	<b>\$ 6,389.7</b>	<b>\$ 4,798.9</b>

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad de Seguros presenta suficiencia (deficiencia) de inversiones por \$ 59.2 y \$ 53.1 que equivale al 3.73% y 1.1% de la base de la inversión.

Durante el período reportado, la Aseguradora presentó las siguientes deficiencias de inversión: junio 2016: 16.5%, mayo 2016: 10.7%, abril 2016: 10.6%, marzo 2016: 7.5%, febrero 2016: 7.6%, enero 2016: 4.5%

El movimiento de las provisiones en el período reportado es el siguiente.

	<u>2017</u>		<u>2016</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2016	\$ -	Saldo al 31 de diciembre de 2015	\$ -
Más: Incrementos	-	Más: Incrementos	-
Menos: Disminuciones	-	Menos: Disminuciones	-
Saldo al 31 de diciembre de 2017	<u>\$ -</u>	Saldo al 31 de diciembre de 2016	<u>\$ -</u>
Tasa de cobertura	0.0%	Tasa de cobertura	0.0%

La tasa de cobertura es el cociente expresado en porcentaje que resulta de dividir el monto de las provisiones entre el monto del activo.

Tasa de rendimiento promedio	12.2%	Tasa de rendimiento promedio	12.4%
------------------------------	-------	------------------------------	-------

La tasa de rendimiento promedio es el porcentaje, que resulta de dividir los ingresos de la cartera de inversiones (incluyendo intereses y comisiones), entre el saldo promedio de la cartera bruta de inversiones del período reportado.

<b>Tasa de Cobertura</b>	<b>2017</b>	<b>Tasa de Cobertura</b>	<b>2016</b>
Provisión	\$ 10.5	Provisión	\$ 10.0
Activo (Inversiones)	\$ 2,123.5	Activo (Inversiones)	\$ 2,094.4
	0.5%		0.5%

#### NOTA 4. PRIMAS POR COBRAR

Este rubro se encuentra diversificado por ramos de operación y registra el importe de las primas pendientes de cobro, como se detalla a continuación:

<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE</b>	<u>2017</u>	<u>2016</u>
1) De seguros de daños	\$ 3,742.6	\$ 3,325.9
2) Vencidas	128.2	92.7
Sub-Total	\$ 3,870.8	\$ 3,418.6
Menos: Provisión por primas por cobrar	5.2	8.2
<b>Primas Netas por Cobrar</b>	<u><b>\$ 3,865.6</b></u>	<u><b>\$ 3,410.4</b></u>

Al 31 de diciembre del 2017 y 2016 la Sociedad cuenta con provisiones por primas por cobrar para cubrir eventuales pérdidas en la recuperación de las mismas. Dichas provisiones ascienden a \$ 5.2 Y \$ 8.2 respectivamente.

El movimiento de las provisiones registradas durante este período se resume a continuación:

	<u>2017</u>		<u>2016</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2016	\$ 8.2	Saldo al 31 de diciembre de 2015	\$ 19.0
Más: Incrementos	26.8	Más: Incrementos	17.3
Menos: Disminuciones	29.8	Menos: Disminuciones	28.1
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>	<b><u>5.2</u></b>	<b>Saldo al 31 de diciembre de 2016</b>	<b><u>8.2</u></b>

#### NOTA 5. SOCIEDADES DEUDORAS DE SEGUROS Y FIANZAS.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, este rubro registra los derechos de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. por diversas cesiones, a continuación se detalle:

<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE</b>	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Cuenta corriente por reaseguro y reafianzamiento	\$ 287.0	\$ 587.2
<b>Totales</b>	<b><u>\$ 287.0</u></b>	<b><u>\$ 587.2</u></b>

#### NOTA 6. OBLIGACIONES POR SINIESTROS

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 las obligaciones de la Sociedad de Seguros, en concepto de siniestros pendientes de pago, ascienden a la suma de 42.8 y \$ 2.8, respectivamente y su distribución por ramos es la siguiente:

<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE</b>	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Automotores	\$ 42.8	\$ 2.8
<b>Totales</b>	<b><u>\$ 42.8</u></b>	<b><u>\$ 2.8</u></b>

#### NOTA 7. DEPÓSITOS POR OPERACIONES DE SEGUROS

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 la Sociedad de Seguros tiene depósitos a favor de sus asegurados por la suma de \$ 28.6 y \$ 817.7; respectivamente cuya distribución es la siguiente:

<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE</b>	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Depósitos para primas de seguros	\$ 28.6	\$ 817.7
<b>Totales</b>	<b><u>\$ 28.6</u></b>	<b><u>\$ 817.7</u></b>

**NOTA 8 OTRAS OBLIGACIONES CON ASEGURADOS**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 la Sociedad de Seguros registra a favor de sus asegurados, sumas resultantes de otras obligaciones derivadas de pólizas suscritas por valor de \$ 1.2 y de \$ 0.0, respectivamente cuyo detalle es la siguiente:

<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Otras	\$ 1.2	\$ -
<b>Totales</b>	<b>\$ 1.2</b>	<b>\$ -</b>

**NOTA 9. RESERVAS TÉCNICAS**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, las reservas de riesgos en curso y de siniestros constituidas por la Sociedad para afrontar compromisos derivados de las pólizas de seguros en vigor, ascienden a un total de \$ 1,955.8 y \$ 2,229.0; el movimiento registrado durante el período en las cuentas de reservas técnicas, se resume a continuación:

**Reservas Año 2017**

<b>Conceptos</b>	<b>Riesgos en Curso</b>	<b>Siniestros</b>	<b>Totales</b>
Saldos al 31 de diciembre 2016	\$ 1,867.3	\$ 361.7	\$ 2,229.0
Más: Incrementos de reservas	1,646.9	7,280.1	8,927.0
Menos: Decrementos de reservas	1,934.9	7,265.3	9,200.1
<b>Total al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>\$ 1,579.3</b>	<b>\$ 376.5</b>	<b>\$ 1,955.8</b>

**Reservas Año 2016**

<b>Conceptos</b>	<b>Riesgos en Curso</b>	<b>Siniestros</b>	<b>Totales</b>
Saldos al 31 de diciembre 2015	\$ 2,504.3	\$ 1,000.7	\$ 3,505.0
Más: Incrementos de reservas	1,882.9	7,948.5	9,831.4
Menos: Decrementos de reservas	2,519.9	8,587.5	11,107.4
<b>Total al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>\$ 1,867.3</b>	<b>\$ 361.7</b>	<b>\$ 2,229.0</b>

**NOTA 10. SOCIEDADES ACREEDORAS DE SEGUROS Y FIANZAS.**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, Quálitas Compañía de Seguros, S.A. tiene registrada obligaciones que ascienden a \$ 441.5 y \$ 541.3; las cuales se encuentran distribuidas de la siguiente manera:

<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Obligaciones en cuenta corriente con sociedades de reaseguro y reafianzamiento.	\$ 441.5	\$ 541.2
<b>Totales</b>	<b>\$ 441.5</b>	<b>\$ 541.2</b>

**NOTA 11. OBLIGACIONES CON INTERMEDIARIOS Y AGENTES**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad tiene obligaciones con los intermediarios y agentes por la suma de \$ 257.8 y \$ 328.8, la cual se encuentra distribuida de la siguiente manera:

<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
1) Con agentes e intermediarios de seguros \$	257.8	\$ 328.8
<b>Totales</b>	<b>\$ 257.8</b>	<b>\$ 328.8</b>

**NOTA 12. UTILIDAD (PERDIDA) POR ACCIÓN.**

La pérdida por acción de los períodos reportados es la que se presenta a continuación:

<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Pérdida/Utilidad por acción	(\$ 2.6)	(\$ 0.9)

El valor anterior ha sido calculado considerando la pérdida mostrada en el estado de resultados y el promedio de acciones en circulación de 66,250 y 56,250, al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

**NOTA 13. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN**

La Sociedad tiene registrados gastos de administración, los cuales se presentan a continuación:

<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Gastos de personal	\$ 212.2	\$ 157.1
De directores	0.4	0.0
Por servicios de terceros	163.3	127.6
Impuestos y contribuciones	50.5	66.3
Seguros	26.3	12.5
Depreciación y amortización	50.9	39.1
Otros gastos administración	51.7	48.7
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 555.3</b>	<b>\$ 451.3</b>

**NOTA 14. REQUERIMIENTO DEL PATRIMONIO NETO MÍNIMO**

De conformidad con el artículo 29 de la Ley de Sociedades de Seguros, las sociedades de seguros deben contar con un patrimonio neto mínimo, para cubrir obligaciones extraordinarias provocadas por desviaciones en la siniestralidad, en exceso de lo esperado estadísticamente. Esta medición financiera se calcula con base en las reglas establecidas en el artículo 30 de la citada ley.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el Patrimonio Neto Mínimo requerido para Quálitas Compañía de Seguros, S. A. asciende a 2,166.6 y \$ 2,490.6 respectivamente, el cual cumple con lo establecido en la ley. Durante el periodo reportado la Sociedad cumplió con este requisito.

**NOTA 15. INDICADORES DE LA CARGA DE RECURSOS HUMANOS**

Durante el período reportado Quálitas Compañía de Seguros, S.A. ha mantenido un promedio de 51 empleados. De ese número el 80.0 % se dedican a labores relacionadas con la actividad aseguradora y el 20.0% es personal de apoyo.

**NOTA 16. RESPONSABILIDADES**

Las responsabilidades asumidas por la sociedad y los montos retenidos a cargo de la misma, son los siguientes:

<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
a) Responsabilidad por negocios de seguros y tomados	\$ 643,748.3	\$ 904,424.2
b) Menos: Responsabilidad cedidas y retrocedidas de seguros. y fianzas	376,982.4	226,370.6
<b>Totales</b>	<b>\$ 266,765.9</b>	<b>\$ 678,053.6</b>

**NOTA 17. DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS ENTRE LAS NORMAS CONTABLES EMITIDAS POR LA SUPERINTENDENCIA Y LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA.**

La Administración de la Sociedad ha establecido inicialmente las siguientes diferencias principales entre las Normas Internacionales de Información Financiera y las Normas Contables para Sociedades de Seguros emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero:

1. Las inversiones se clasifican en títulos valores para conservarse hasta el vencimiento y títulos valores disponibles para la venta y se presentan al costo o valor de mercado, el menor. Las NIIF requieren que las inversiones se clasifiquen en las siguientes categorías: activos financieros a su valor razonable a través de pérdidas y ganancias; préstamos y cuentas por cobrar originados por la entidad; activos financieros disponibles para la venta; e inversiones mantenidas hasta el vencimiento. La clasificación de las inversiones es la base para determinar el método de valuación correspondiente. Además, no se están realizando todas las divulgaciones relacionadas con el uso de los instrumentos financieros; por ejemplo:
  - a) Los objetivos y políticas concernientes a la gestión de los riesgos financieros, incluyendo su política respecto a la cobertura, desglosada para cada uno de los tipos principales de transacciones previstas.
  - b) La información sobre la naturaleza de los riesgos cubiertos, tales como riesgo de crédito, riesgo de mercado, riesgo de moneda y riesgo de la tasa de interés.
  - c) Con relación al riesgo de liquidez, las NIIF requieren que se divulguen los activos y pasivos según agrupaciones significativas de plazos, basada en los períodos que restan entre la fecha del balance y la fecha contractual del vencimiento de los mismos.
  - d) Las NIIF requieren que debe revelarse información acerca de los valores razonables de cada clase o grupo de sus activos y pasivos de carácter financiero.
2. La vida útil de los activos fijos se determina con base en los plazos fiscales; las NIIF establecen que la vida útil de los activos fijos debe determinarse con base a la vida económica del bien; así mismo, la NIIF revisó la definición de valor residual de los activos.
3. No se registran impuestos diferidos; las NIIF requieren el reconocimiento de éstos cuando la base de valuación fiscal de los activos y pasivos difiere de lo financiero contable.
4. Las Normas Contables de Seguros requieren la creación de un Pasivo que corresponde a reservas por siniestros no reportados y a reservas de previsión; sin embargo las NIIF establecen que no reconocerá como pasivos las provisiones por siniestros ocurridos, pero no declarados si dichos siniestros se derivan de contratos de seguro que no existen a la fecha de los Estados Financieros.
5. Las NIIF requieren revelaciones adicionales sobre ciertos rubros de los Estados Financieros.

El efecto de estas diferencias sobre los estados financieros de la Sociedad no ha sido determinado por la Administración.

#### **NOTA 18. INFORMACIÓN POR SEGMENTO**

El segmento geográfico que atiende la aseguradora es la república de El Salvador, y el segmento de negocios es el de seguros de vehículos.

#### **NOTA 19. REASEGUROS**

Los reaseguradores que respaldan los negocios de seguros de Quálitas Compañía de Seguros, S.A., se detallan a continuación.

<b>Reasegurador</b>	<b>Clase de Contrato</b>	<b>Participación</b>
Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V.	Cuota Parte	100%

#### **NOTA 20. HECHOS RELEVANTES Y SUBSECUENTES**

Se consideran hechos relevantes aquellos eventos cuantificables que afectan al menos en un cinco por ciento a la utilidad neta o pérdida del período. También deben considerarse como tales, los aspectos que tengan trascendencia para la entidad, pero que por su naturaleza no se pueden revelar mediante cifras en los estados financieros o no están suficientemente expuestos en otras notas.

Los hechos de mayor relevancia ocurridos se resumen a continuación:

##### Hechos Relevantes año 2017

1. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, Quálitas Compañía de Seguros, S.A, registró salvamentos y recuperaciones por \$ 782.9 Y \$ 700.8
2. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el efecto del valor del mercado sobre el valor en libros de las inversiones en títulos valores que se poseen para cumplir con la Reserva de Liquidez; asciende a \$0.98 y \$ 0.9, respectivamente.

3. La junta general Ordinaria de Accionistas celebrada el 31 de enero de 2017, eligió la junta directiva, quedando conformada de la siguiente manera:

Director Presidente	Joaquín Brockman Lozano
Director Vicepresidente	Wilfrido Javier Castillo Sánchez Mejorada
Director Secretario	Miguel Enrique Medina Quintanilla
Director Presidente Suplente	Rosa María Morales Rojas
Director Vicepresidente Suplente	Noah Daniel Couttolenc Brockman
Director Secretario Suplente	Ana Patricia Portillo Reyes

4. En acta número veinticuatro de Junta General de Accionistas de fecha 31 de enero 2017; los accionistas acordaron cubrir en efectivo \$ 782.8 del saldo de las pérdidas acumuladas al 31 de diciembre de 2016. Por lo anterior, el accionista Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., aportó \$ 782.8 en fecha 31 de enero de 2017 para cubrir pérdidas acumuladas al 31 de diciembre de 2016.
5. En fecha 24 de febrero de 2017, ha sido inscrita en el Registro de Comercio el acuerdo de incremento de capital por OCHOCIENTOS MIL DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, para así totalizar la suma de CINCO MILLONES TRESCIENTOS MIL DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA. Este aumento fue autorizado por el Consejo Directivo de la Superintendencia del Sistema Financiera, en la sesión No. CD-TRES/DOS MIL DIECISIETE, de fecha 19 de enero de 2017.
6. En Acta número treinta y nueve de sesión de Junta Directiva, celebrada en fecha 18 de octubre de 2017, se acordó por unanimidad nombramiento como Gerente General a la licenciada Luisa Fernanda Albarracín Ramírez.

#### Hechos Relevantes año 2016

1. Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la aseguradora registró salvamentos y recuperaciones por \$700.8 y \$801.5 respectivamente.
2. Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, el efecto del valor de mercado sobre el valor en libros de las inversiones en títulos valores que se poseen para cumplir con la Reserva de Liquidez; asciende a \$ 0.9 y \$ 0.2 respectivamente.
3. En junta extraordinaria de accionistas celebrada el día 26 de agosto del 2016 se acordó incrementar el capital social en la cantidad de \$800.0. Este acuerdo se encuentra en proceso de autorización por parte de la Superintendencia del Sistema Financiero.

4. En el mes de octubre de 2016, Quálitas incurrió en pérdidas mayores al 20%, lo cual es regulado en el artículo 53 de la Ley de Sociedad de Seguros, por tanto, se informó dicha situación a la Superintendencia del Sistema Financiero el día 18 de noviembre de 2016, además, se presentó el día 22 de noviembre de 2016 el plan de regularización para superar el límite del 20% en pérdidas acumuladas.

#### **NOTA 21. PATRIMONIO NETO**

La sociedad tiene al 31 de diciembre 2017, la cantidad de \$ 5,300,000.0 (\$ 4,500,000.0 al 2016) acciones suscritas y totalmente pagadas, El principal accionista de la Compañía es Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., con un número de acciones de 66,249 (56,249 en 2016) y una participación de 99.99%; el porcentaje restante corresponde a una persona natural.

En acta veintitrés de Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas, celebradas el día veintiséis de agosto de dos mil dieciséis, se acordó aumentar el Capital Social en la cantidad de ochocientos mil dólares de Los Estados Unidos de América (\$ 800.000.0), mediante la emisión de 10,000 nuevas acciones de valor nominal de ochenta dólares de Los Estados Unidos de América.