



QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

MEMORIA DE LABORES

2016

- I. Presentación
- II. Quienes Somos
- III. Junta Directiva
- IV. Personal Ejecutivo
- V. Mensaje de Presidente
- VI. Mensaje de Gerencia
- VII. Resultados Operativos
- VIII. Estados Financieros
- IX. Informe de Auditoria Externa
- X. Informe de Gobierno Corporativo
- XI. Otros

QUIENES SOMOS



QUALITAS significa calidad en latín, y es una actitud que impera en la organización. Nuestra compañía se encuentra inscrita ante la Superintendencia del Sistema Financiero, según CD-40/08 de fecha 08 de octubre de 2008; iniciamos operaciones en el mes de diciembre de ese mismo año, colocando nuestra primera póliza el 3 de diciembre.

Nos dedicamos exclusivamente a la venta de seguros para automóviles en el mercado salvadoreño; al cierre del periodo 2016, la compañía asumió la cobertura de 12,438 unidades.

Nuestra casa matriz se encuentra ubicada en la Republica Mexicana y damos servicio en ese país desde 1994. Actualmente estamos en 4 países, México, El Salvador, Costa Rica y Estados Unidos.

Nuestra misión es proteger el patrimonio de los propietarios de vehículos automotores asegurados en Quálitas, brindándoles seguridad y tranquilidad ante daños que pudieran sufrir sus vehículos. Actualmente poseemos contratos de intermediación para comercializar nuestras pólizas con 51 Corredoras de Seguros y 290 Agentes Independientes, a través de quienes comercializamos nuestros productos.

Hemos planteado como visión ser líderes en la calidad del servicio, superando las expectativas de nuestros clientes, estableciendo con ellos relaciones de largo plazo, así como con autoridades y proveedores de bienes y servicios, basados en la equidad, honestidad y mutua confianza. A la fecha contamos con una red de más de 100 proveedores de servicio a lo largo y ancho del país y asistencias las 24 horas del día, los 365 días del año, desde México hasta Panamá, excepto Belice; logrando de esta manera brindar una atención ágil y oportuna a nuestros clientes.

El servicio es el vehículo para lograr el éxito
GRACIAS POR SU CONFIANZA Y PREFERENCIA

Somos una empresa que pertenece a al grupo de controladora de empresas Mexicana que cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores.

Mantenemos un Gobierno Corporativo acorde con la legislación local y apegado a las normas de nuestra empresa controladora.

Los valores de nuestra empresa nos han distinguido como la base para lograr el éxito y la confianza de los clientes.

Misión

Ser líderes en la calidad del servicio, superando las expectativas de nuestros clientes, estableciendo con ellos relaciones de largo plazo, así como con autoridades y proveedores de bienes y servicios, basadas en la equidad, honestidad y mutua confianza.

Visión

Proteger patrimonialmente a los propietarios de los vehículos automotores, proporcionándoles seguridad y tranquilidad ante los eventuales daños que puedan sufrir los bienes que tengan asegurados en Quálitas.





Presidente

Joaquín Brockman Lozano

Presidente Suplente

Wilfrido Castillo Sanchez

Vice Presidente

Rodolfo Edgardo Platero

Vice Presidente Suplente

Rosa Maria Morales

Secretario

Diego Martin Menjivar

Tesorero

Oscar Samour Santillana



Gerente General

Rosa María Morales

Centro Operativo Quálitas

Gerencia Administrativa

Mario Salazar

Coordinador de Emisión

Karen Zelaya

Coordinador de Cobros

Mayra Córdova

Coordinador de Siniestros

Nelly Ramos

Oficial de Cumplimiento

Claudia de Romero

Auditor Interno

David Reyes

Contador General

Ronald Barrera

Oficinas de Servicio

Gerencia de Servicio

Jairo Bonilla

Santa Elena

Jairo Bonilla

Santa Ana

Reina de Mazariego

San Miguel

Jairo Bonilla

Soyapango

Edgardo Abrego

Sn Fco Gotera

William Pereira

26 enero de 2017

Estimados miembros del Consejo:

Concluimos un año más en la vida de Quálitas, este año nos ha sorprendido el volumen de ventas. El crecimiento de 52.0% se ha dado en gran medida por las ventas récord que ha tenido la industria automotriz en nuestro país aunado también al crecimiento del financiamiento. Con el posicionamiento tan fuerte que tiene Quálitas en el financiamiento automotriz el porcentaje de penetración que teníamos a septiembre del mercado era del 30.91%, un incremento muy considerable sobre el 25.34% que teníamos al finalizar 2015. Debido a que crecimos 56.9% en el cuarto trimestre esperamos cerrar 2016 con una penetración de mercado superior.

En el extranjero vamos bastante bien, nuestras operaciones en Costa Rica y en Estados Unidos están creciendo a muy buen ritmo y con rentabilidad; en San Diego abrimos una nueva oficina. El Salvador estamos en un proceso de salir de las cuentas que nos afectaban y retomar el crecimiento con buenos negocios. Durante 2017 vamos a trabajar en reforzar nuestra estructura para poder mantener el crecimiento.

Este año seguiremos enfocados a mejorar nuestra eficiencia en el control de costos buscando alianzas o procedimientos que nos permitan controlar y bajar los costos, esta función es de suma importancia ya que es la que nos permite que podamos ser competitivos en los precios de nuestras tarifas.

Los resultados de todas las oficinas de Quálitas este año han sido muy satisfactorios tanto en ventas como en resultados y nos llena de orgullo que en todos estos años nos hemos destacado por ser mejores que nuestra competencia.

Vemos el futuro con optimismo y como una gran oportunidad para nuestro desarrollo, estamos preparados para seguir creciendo y ser cada día una mejor alternativa segura y de servicio para nuestros agentes y asegurados. Para esto debemos seguir trabajando con una verdadera vocación de servicio, siendo sencillos, responsables y honestos.

Joaquín Brockman L.
Presidente



MENSAJE DE GERENCIA

Consolidación de resultados

Este 2016 fue un año muy complicado en todo el mundo, pero gracias a nuestros clientes a quienes nos debemos; son la base de nuestro éxito; el motor de nuestra empresa; y el impulso diario, cambiamos la dirección de los resultados de nuestra empresa, hacia la rentabilidad.

Las estrategias más importantes para este logro, sin duda fue la confianza de nuestros clientes; el establecimiento de un programa de reaseguro; mejor control de costos en reclamos y con el apoyo de nuestra área de valuación en México establecimos nuevos procesos,. Además que al cierre del año decidimos re-tomar la cabina propia., estrategia fundamental.

Hemos sido pioneros en la apertura de nichos de mercados que tradicionalmente no eran asegurados y que con nuestra presencia ya cuentan con una protección.

Contamos con cinco oficinas de contacto, San Salvador 2008, San Miguel y Santa Ana 2010, San Francisco Gotera 2013, Soyapango 2014.

Nuestro concepto, técnicamente único en el mercado, de **Valor convenido**, mismo que afianza la **transparencia** con nuestros clientes, además de robustecer nuestro producto con servicios adicionales, que solamente Quálitas los brinda.

El año 2016 junto con nuestro equipo humano, logramos pasar punto de equilibrio en la rentabilidad de la empresa.

Entramos a más segmentos y diversificación de operación en todo el país, ha dado frutos gracias al establecimiento de oficinas regionales.

La normativa actual, que se basa en el Gobierno Corporativo fue demandará nuevos requerimientos basados en las buenas prácticas y principios. Por ello este 2016 como parte del programa de Responsabilidad Social Corporativa, desarrollamos junto a entidades especializadas en combatir prevenir el Fraude y Lavado de Activos programas hacia el público en general en diversas instituciones; además de certificar a todo nuestro personal en Centroamérica.

Gracias a nuestros clientes vislumbramos un horizonte con mayor participación de mercado, siempre optimistas por la extraordinaria relación con los diferentes canales de comercialización.

Continuaremos con la capacidad de adaptación permanente en el mercado además de la competitividad, resultado esperado por nuestros accionistas.

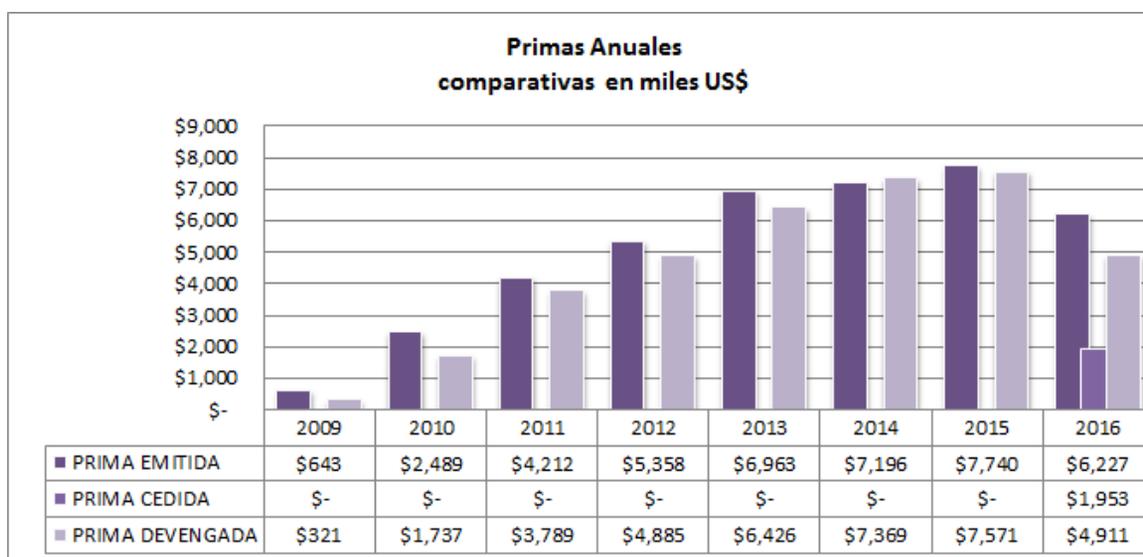
Quisiera agradecer a nuestros Accionistas, Junta Directiva, Ejecutivos y colaboradores, por su invaluable apoyo al logro de nuestras metas.

Rosa María Morales
Gerente General

Primas Emitidas

Al cierre del ejercicio 2016 y 2015 el crecimiento de primas netas ha sido de 19.5%, representado en términos absolutos de \$1,519 miles. Estos valores contabilizan, 12,438 y 15,718 vehículos asegurados respectivamente. La disminución es motivada principalmente por la suspensión en la suscripción de cuentas de alta siniestralidad. Del total de producción, las agencias participaron en un 32% para este 2016.

Para este ejercicio la cartera está compuesta por un 49.1% en pólizas individuales y un 50.9% en pólizas flotillas.



Primas Devengadas

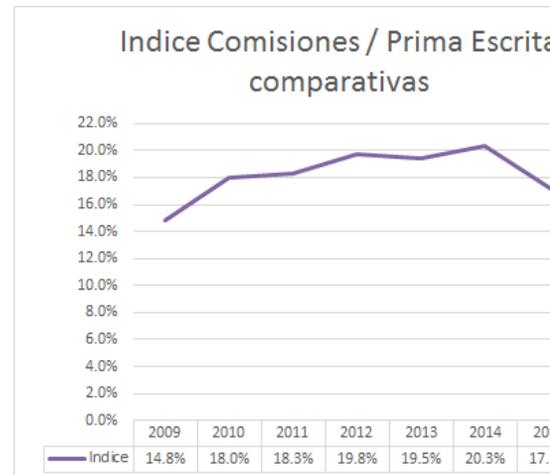
Al 31 de diciembre del 2016, se cuenta con primas devengadas por un monto total de US\$4,911 mil mismo que representa el 115% de las primas emitidas netas de reaseguro.

Para este periodo las Reservas de Riesgos en Curso (Prima No Devengada) constituidas ascienden a la suma de US\$ 1,867 mil



Costo de Adquisición

El costo de adquisición al 31 de diciembre de 2016, es del 14.5%, el cual se traduce en un monto total pagado por este concepto de US\$903.8 mil



Costo de Siniestros

Al 31 de Diciembre de 2016 y 2015, los siniestros pagados ascienden un costo total de \$7,521 miles y \$5,808.5 miles, disminuyendo un 23%. Las reservas por concepto de siniestros por reclamos pendientes de pago ascienden a la suma de US\$362 mil

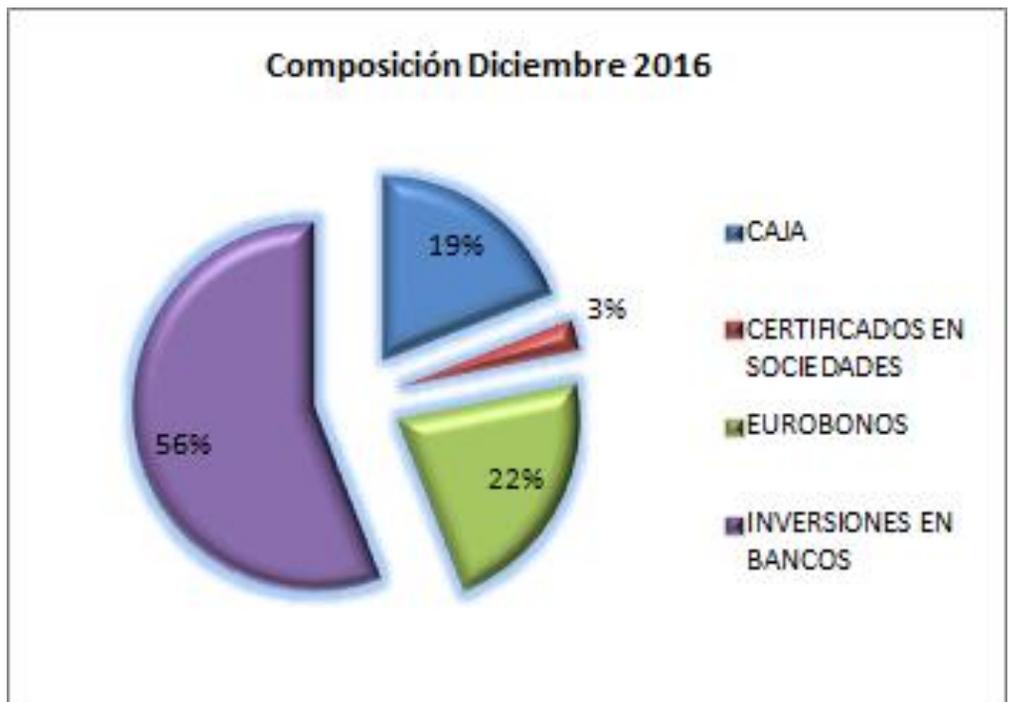
Para este periodo se alcanzó un índice de siniestralidad acumulado sobre la prima devengada del 80%.



PRODUCTO FINANCIERO

Los ingresos financieros netos al 31 de diciembre de 2016 y 2015 ascienden a \$ 259 miles y \$ 254 miles, los cuales provienen de rendimientos percibidos en Depósitos a Plazo, Inversiones en cartera del Gobierno de El Salvador, Cuentas Corrientes negociadas, entre otros.

La Cartera de Inversiones se encuentra integrada de la siguiente manera:



QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE 2016 - 2015
 (Expresado en Miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

CONCEPTOS	NOTAS	2016	2015
ACTIVOS			
Activos del Giro			
Caja y Bancos	3	\$ 495.5	\$ 700.8
Inversiones Financieras (neto)		2,104.4	3,008.9
Cartera de Préstamos (neto)		0.0	0.0
Primas por Cobrar (neto)	8	3,410.4	3,425.7
Deudores de Seguros y Fianzas	9	587.2	0.0
		<u>\$ 6,597.5</u>	<u>\$ 7,135.4</u>
Otros Activos			
Bienes Recibidos en Pago (neto)		\$ 0.0	\$ 0.0
Diversos (neto)		1,415.4	1,179.9
		<u>\$ 1,415.4</u>	<u>\$ 1,179.9</u>
Activo Fijo			
(Bienes Inmuebles, Muebles y Otros a su Valor Neto)	11	\$ 204.3	\$ 257.1
		<u>\$ 204.3</u>	<u>\$ 257.1</u>
TOTAL ACTIVOS		<u>\$ 8,217.2</u>	<u>\$ 8,572.4</u>
PASIVOS Y PATRIMONIO			
Pasivos del Giro			
Obligaciones con asegurados	14, 15	\$ 820.5	\$ 82.4
Obligaciones Financieras	18	0.0	0.0
Sociedades Acreedoras de Seguros y Fianzas	17	541.2	0.0
Obligaciones con Intermediarios y Agentes	19	328.8	594.4
		<u>\$ 1,690.5</u>	<u>\$ 676.8</u>
Otros Pasivos			
Cuentas por Pagar		\$ 493.5	\$ 545.7
Provisiones		0.0	0.0
Diversos		87.0	78.1
		<u>\$ 580.5</u>	<u>\$ 623.8</u>
Reservas Técnicas			
Reservas Matemáticas		\$ 0.0	\$ 0.0
Reservas de Riesgos en Curso	16	1,867.3	2,504.3
		<u>\$ 1,867.3</u>	<u>\$ 2,504.3</u>
Reservas por Siniestros			
Reportados	19	\$ 332.5	\$ 959.3
No Reportados		29.2	41.2
		<u>\$ 361.7</u>	<u>\$ 1,000.5</u>
Patrimonio			
Capital Social Pagado		\$ 4,500.0	\$ 4,500.0
Capital pendiente de formalizar		0.0	0.0
Aporte capital pagado		0.0	0.0
Aportes pendientes de formalizar		0.0	0.0
Reservas de Capital, Patrimonio Restringido y Resultados Acumulados		(782.8)	(733.0)
		<u>\$ 3,717.2</u>	<u>\$ 3,767.0</u>
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		<u>\$ 8,217.2</u>	<u>\$ 8,572.4</u>

LAS NOTAS SON PARTE INTEGRAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A
ESTADO DE RESULTADOS
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 - 2015
(Expresado en Miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

CONCEPTOS	NOTAS	2016	2015
Ingresos de Operación			
Primas Netas de Devoluciones y Cancelaciones		\$ 6,274.6	\$ 7,739.7
Ingresos por Decrementos de Reservas Técnicas		11,107.4	11,892.1
Siniestros y Gastos Recuperados por Reaseguros. Y Reafianzamientos. Cedidos		523.3	0.0
Reembolso de Gastos por Cesiones		630.2	0.0
Ingresos Financieros y de Inversión		259.4	256.1
		\$ 18,794.9	\$ 19,887.9
Costos de Operación			
Siniestros		\$ 5,808.5	\$ 7,520.9
Primas Cedidas por Reaseguros y Reafianzamientos		1,953.4	0.0
Gastos por Incrementos de Reservas Técnicas	19	9,831.4	12,762.7
Gastos de Adquisición y Conservación		1,771.7	2,476.6
		\$ 19,365.0	\$ 22,760.2
Reservas de Saneamiento			
		0.0	0.0
Pérdida Antes de Gastos			
		\$ (570.1)	\$ (2,872.3)
Gastos de Operación			
Gastos Financieros y de Inversión		\$ 0.2	\$ 1.7
Gastos de Administración	22	451.3	461.9
		\$ 451.5	\$ 463.6
Pérdida de Operación			
		\$ (1,021.6)	\$ (3,335.9)
Otros Ingresos y Gastos			
		\$ 971.8	\$ 2,602.9
Pérdida Antes de Impuestos			
		\$ (49.8)	\$ (733.0)
Impuesto Sobre la Renta	27	0.0	0.0
Pérdida Después de Impuestos			
		\$ (49.8)	\$ (733.0)
Pérdida Neta			
		\$ (49.8)	\$ (733.0)

LAS NOTAS SON PARTE INTEGRAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS



ESTADOS FINANCIEROS

QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

POR EL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016- 2015

(Expresado en miles de Dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

CONCEPTO	2016	2015
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Pérdida Neta	<u>\$ (49.8)</u>	<u>\$ (733.0)</u>
Ajustes Para Conciliar la Pérdida Neta con el Efectivo por Actividades de Operación		
Reservas de Saneamiento de Activos	-	-
Depreciaciones y Amortizaciones	(637.1)	168.7
Aumento en las Reservas Técnicas	114.8	143.2
Intereses y Comisiones por Recibir	1.2	32.2
Intereses y Comisiones por Pagar	(265.6)	(144.3)
Ganancia en Venta de Activos Extraordinarios	-	-
Ganancia en Venta de Activos Fijos	-	-
Otros Activos	(807.5)	(277.7)
Otros Pasivos	597.2	415.7
EFFECTIVO NETO PROVISTO (USADO) POR (EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	<u>\$ (1,046.8)</u>	<u>\$ (395.2)</u>
ACTIVIDADES DE INVERSION		
Cartera de Préstamos	-	-
Inversiones en Instrumentos Financieros	903.4	125.4
Venta de Activo Fijo	(61.9)	(34.5)
Adquisición de Activos Extraordinarios	-	-
Venta de Activos Extraordinarios	-	-
EFFECTIVO NETO PROVISTO (USADO) POR (EN) ACTIVIDADES DE INVERSION	<u>\$ 841.5</u>	<u>\$ 90.9</u>
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Compra de Pérdida	-	743.0
Reportos y Operaciones Bursátiles	-	-
Dividendos	-	-
Patrimonio Restringido	-	-
Emisión de Instrumentos Financieros	-	-
Emisión de Acciones	-	-
EFFECTIVO NETO PROVISTO (USADO) POR (EN) ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	<u>\$ -</u>	<u>\$ 743.0</u>
EFFECTIVO EQUIVALENTE	(205.3)	438.7
EFFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	<u>700.8</u>	<u>262.1</u>
EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	<u><u>\$ 495.5</u></u>	<u><u>\$ 700.8</u></u>

LAS NOTAS SON PARTE INTEGRAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
POR EL PERIODO TERMINADO

DEL 01 ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 - 2015

(Expresado en miles de Dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

	SALDOS AL 31/12/2014			SALDOS AL 31/12/2015		
	Aum	Dism	Aum	Dism		
PATRIMONIO						
Capital Social Pagado	\$ 4,500.0	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 4,500.0	\$ 0.0	\$ 0.0
	\$ 4,500.0	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 4,500.0	\$ 0.0	\$ 0.0
PATRIMONIO RESTRINGIDO						
Utilidad no Distribuible	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 0.0
Resultados del Ejercicio	(743.0)	743.0	733.0	(733.0)	0.0	49.8
	\$ (743.0)	\$ 743.0	\$ 733.0	\$ (733.0)	\$ 0.0	\$ 49.8
TOTAL PATRIMONIO	\$ 3,757.0	\$ 743.0	\$ 733.0	\$ 3,767.0	\$ 0.0	\$ 49.8
Valor contable de acciones	66.8	\$ -	\$ -	\$ 67.0	\$ -	

Son 56,250, 56,250 y 56,250 Acciones nominativas a valor de \$80.00 c/u



MURCIA & MURCIA, S.A. DE C.V.
M & M
AUDITORES Y CONSULTORES

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores
Accionistas de
QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
Presenta.

Opinión

En Nuestra Opinión, los Estados Financieros adjuntos presentan razonablemente en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de **Qualitas Compañía de Seguros, S.A.** al 31 de diciembre de 2016 y 2015, así como sus resultados y sus flujos de efectivo por los años que terminaron en esas fechas, de conformidad con las Normas Contables emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador, las cuales son una base distinta a las Normas Internacionales de Información Financiera (ver Nota 2 y Nota 31).

Hemos auditado los Estados Financieros adjuntos de **Qualitas Compañía de Seguros, S.A.** (en adelante "la Compañía") que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2016 y 2015, y el Estado de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujo de Efectivo, correspondiente a los años terminados en esas fechas y las notas a los estados financieros, incluyendo un resumen de las políticas contables significativas.

Bases para la Opinión.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) y Normas Contables emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador. Nuestras responsabilidades bajo esas normas se detallan en la sección de responsabilidades del auditor sobre la auditoría de estados financieros de nuestro Informe. Somos auditores independientes de la Compañía, de acuerdo con las disposiciones del Código de Ética para Contadores Públicos emitidos por el Consejo de Normas Internacionales de Ética (IESBA) y hemos cumplido con nuestra responsabilidad ética en conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de la auditoría que hemos obtenido es suficiente para proporcionar una base razonable para emitir nuestra opinión.

Asuntos importantes de la auditoría.

Los asuntos importantes de auditoría son aquellos que, a nuestro juicio profesional, fueron de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros del periodo revisado. Estas cuestiones fueron abordadas en el contexto de nuestra auditoría financiera como un todo, pero no pretendemos representar todos los asuntos discutidos con la Compañía. Nuestros procedimientos relativos a esos asuntos fueron diseñados en la ejecución de nuestra auditoría de los estados financieros de la Compañía y en la formación de nuestra opinión al respecto, por lo que no presentamos una opinión por separado sobre estos asuntos.

Nuestra opinión sobre los estados financieros de la Compañía no es modificada con respecto a ninguno de los asuntos importantes de auditoría descritos a continuación:

• Reconocimiento de Ingresos

Los ingresos reconocidos durante el presente ejercicio son: por las primas devengadas, por decremento en las reservas técnicas, por recuperaciones de reaseguros cedidos y por ingresos de las Inversiones financieras y reembolso de gastos por cesiones.



MURCIA & MURCIA, S.A. DE C.V.
M & M
AUDITORES Y CONSULTORES

- **Reconocimiento de costos de operación**
Son los costos incurridos durante el ejercicio en concepto de: siniestros pagados, pago por primas cedidas a las reaseguradoras, incrementos en las reservas técnicas, los gastos por adquisición y conservación.
- **Gastos de operación**
Son los gastos incurridos durante el ejercicio en concepto de: sueldos de personal, pagos por servicios de terceros, impuestos, contribuciones y otros.
- **Se revisaron los saldos iniciales y las cuentas de activos, pasivos y patrimonio y se verificaron los cargos y ahorros realizados durante el periodo revisado.**

En nuestra opinión el reconocimiento de los Ingresos están de conformidad a las Normas Contables emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador, los costos y gastos han sido realizados conforme a las necesidades del negocio en marcha, las normativas técnicas y legales aplicables.

Nuestros procedimientos de auditoría para cubrir el riesgo significativo en relación al reconocimiento de Ingresos, costos y gastos, se detalla a continuación:

1. Realizamos pruebas de controles relativos a los Ingresos reflejados en su Estado de Resultados.
2. Realizamos pruebas sustantivas sobre los Ingresos, costos y gastos reflejados en el Estado de Resultados.
3. Realizamos un análisis comparativo de los Ingresos, costos y gastos con respecto al ejercicio anterior, con el objetivo de valorar su negocio en marcha.
4. Realizamos confirmaciones con terceros.
5. Realizamos pruebas relativas a las cifras de los activos, pasivos y patrimonio reflejados en el Balance General.

En las Notas 1 y 2 se revelan las principales políticas para el registro de sus operaciones financieras.

Otra Información

La administración de Qualitas Compañía de Seguros, S.A., es responsable del cumplimiento de las disposiciones regulatorias emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador de conformidad a la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero.

Nuestra opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no podemos expresar de cualquier forma una opinión al respecto. En relación con nuestra auditoría de los estados financieros, es nuestra responsabilidad leer la otra información y al hacerlo, considerar si ésta es materialmente consistente con los estados financieros o con nuestros conocimientos obtenidos en la auditoría o de lo contrario si parece estar materialmente distorsionada. Si sobre la base del trabajo que hemos realizado podemos concluir que existe una inexactitud importante de esta información adicional, estamos en la obligación de informar el hecho. En el periodo revisado, no tenemos nada que informar respecto a otra información.

Responsabilidades de la administración.

La administración de la Compañía, es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con las Normas Contables emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador y las Normas Internacionales de Información Financiera, así como del control interno que la administración de la Compañía, considere necesario para permitir la preparación de estados financieros estén libres de errores materiales debido a fraude o error.



MURCIA & MURCIA, S.A. DE C.V.
M & M
AUDITORES Y CONSULTORES

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía, para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados, salvo que la administración se proponga liquidar la compañía, cesar sus operaciones o no tenga otra alternativa más realista que hacerlo.

La administración de la sociedad es responsable de supervisar el proceso de presentación de los informes financieros de la Compañía.

Informe sobre otros requerimientos legales.

La administración es responsable por la preparación de la información financiera incluida en la Cédula de Reservas Técnicas de conformidad con la NCS 011 "Normas para la Constitución de las Reservas Técnicas de las Sociedades de Seguros" y del control interno que la Administración determinó necesario para permitir la preparación de la Cédula, que esté libre de errores materiales.

Responsabilidad del auditor

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros de Qualitas Compañía de Seguros, S.A., estén libres de errores materiales, ya sea por fraude o error, y emitir nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es garantía de que una auditoría realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría siempre va a detectar errores materiales cuando existan. Las desviaciones pueden surgir por fraude o error y se considera material, si individualmente o en conjunto, influyen en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas sobre la base de los estados financieros.

San Salvador, 24 de enero de 2017.




MURCIA & MURCIA, S.A. DE C.V.
AUDITORES INDEPENDIENTES EXTERNOS
Registro No. 1306
Lic. Luis Alonso Murcia H.
Director - Presidente
Registro No. 704



INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO

Entidad: Quálitas Compañía de Seguros, S.A. Período Informado: 2016

I. INFORMACION GENERAL

Quálitas Compañía de Seguros S.A. inició operaciones en El Salvador en noviembre de 2011. El objetivo medular de la creación de Quálitas Compañía de Seguros S.A. es ser una empresa enfocada 100% al asegurado y no al producto, su visión de servicio es considerar que el cliente es el agente y su cliente, el asegurado. El control de costos es una herramienta vital para el éxito de la operación, el cual permite ofrecer un precio justo al mercado.

Dentro de su plan operativo, la pretensión de Quálitas Compañía de Seguros S.A. es operar como especialista en el ramo de automóviles en El Salvador, para lo cual:

- Invertió dos millones de dólares de los Estados Unidos de América en los primeros años de operación.
- Se capitalizó en el segundo año de operaciones, por un millón y medio de dólares.
- Se capitalizó en el quinto año de operaciones, por un millón de dólares.
- Esta aseguradora cuenta con tres oficinas adicionales a la oficina central, en las ciudades de Santa Ana, San Miguel y en el mes de septiembre de 2012 se hizo la apertura de Oficina de Desarrollo Quálitas, en el municipio de San Francisco Gotera del departamento de Morazan y en el año 2014 se apertura la oficina Soyapango. Asimismo se cuenta con una red de agentes. Quálitas Compañía de Seguros, S. A. de El Salvador ha replicado el modelo de negocios original de la empresa y se encuentra en cuarto lugar de mercado en el ramo de seguros de automotores a septiembre de 2016.

En la actualidad, Quálitas Compañía de Seguros, S. A. tiene como principal accionista a Quálitas México que posee el 99.998% del total de sus acciones.

Cuadro 7: Participación Accionaria	
Accionista	Participación
Quálitas México	99.998%
Joaquín Brockman Lozano	0.002%

2. **Cantidad de sesiones celebradas durante el período informado.**
4 sesiones.

3. **Descripción de la política sobre la permanencia o rotación de miembros.**
La Administración de la Sociedad estará confiada a una Junta Directiva compuesta por un mínimo de tres y un máximo de cinco Directores Propietarios así como un Presidente, un Vicepresidente, un Secretario, un Primer Director y un Segundo Director en su orden, según sea el número de Directores Propietarios electos por la Junta General de Accionistas. Asimismo, habrá igual número de Directores Suplentes según sea el número de Directores Propietarios que elija la Junta General de Accionistas. Los Directores Suplentes sustituirán únicamente al Director Propietario respectivo, los cuales serán así electos específicamente por la Junta General de Accionistas correspondiente. Serán electos por mayoría de votos de los accionistas presentes o representados en la Junta General; sin embargo, los accionistas que representen por lo menos un veinticinco por ciento del Capital Social presente en la Junta General representado podrán nombrar un tercio de los Directores, los cuales ocuparán los últimos lugares en la Directiva.

IV. ALTA GERENCIA

1. **Miembros de la Alta Gerencia y los cambios durante el período informado.**

Gerencia	
Jairo Bonilla	Gerente de Servicio
Mario César Salazar	Gerente Administrativo
Nelly Ramos	Coordinador Siniestros
Karen Zelaya	Coordinador Emisión
Ronald Barrera	Contador General
Nelson Gonzalez	Coordinador Sistemas
Claudia de Romero	Oficial de Cumplimiento
David Reyes	Audito Interno
Iván Gonzalez	Oficial de Riesgos

V. COMITÉ DE AUDITORÍA

1. Miembros del Comité de Auditoría y los cambios durante el período inform

Comité de Auditoría	
Wilfrido Javier Castillo	Presidente
Rosa María Morales	Vocal
Mario César Salazar	Vocal
David Reyes	Secretario

Número de sesiones en el período.

12 sesiones.

2. Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período.

- Verificación del cumplimiento de las instrucciones recibidas de la Superintendencia en asuntos relacionados con los estados financieros, como de las observaciones y comentarios del auditor externo e interno;
- Revisión de los informes emitidos por la Unidad de Auditoría Interna y su reporte a la Junta Directiva sobre los mismos.
- Revisión de cifras financieras de forma trimestral, y su recomendación a la Junta Directiva sobre la aprobación de los mismos.
- Se opinó ante la junta directiva, sobre la conveniencia, desde el punto de vista técnico, de contratar al mismo auditor para el período 2016.
- Se informó a la junta directiva, sobre las principales instrucciones recibidas de la Superintendencia, así como de las observaciones y comentarios del auditor externo y del interno.

3. Temas corporativos conocidos en el período.

- Evaluación de la Gestión de Riesgos de la aseguradora.

VI. COMITÉ DE RIESGOS

1. Miembros del Comité de Riesgos y los cambios durante el periodo informado

Gerencia	
Rosa Maria Morales	Presidente
Mario César Salazar	Vocal
David Reyes	Vocal
Jose Iván Vásquez	Vocal

2. Número de sesiones en el periodo.

4 sesiones.

3. Detalle de las principales funciones desarrolladas en el periodo.

- Informar a la Junta Directiva sobre los riesgos asumidos por la Compañía, su evolución, sus efectos en los niveles patrimoniales y las necesidades adicionales de mitigación;
- Velar que la Compañía cuente con la adecuada estructura organizativa, estrategias, políticas y recursos para la gestión integral de riesgos;
- Asegurar e informar a la Junta Directiva la correcta ejecución de las estrategias y políticas aprobadas;
- Proponer a la Junta Directiva los límites de tolerancia a la exposición por cada tipo de riesgo;
- Aprobar las metodologías de gestión de cada uno de los riesgos; y
- Requerir y dar seguimiento a los planes correctivos para normalizar los incumplimientos a los límites de exposición o deficiencias reportadas.

4. Temas corporativos conocidos en el periodo.

- Revisión Riesgo Operativos, Reputacional y Legal de la Compañía.

VII. COMITÉ DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO Y ACTIVOS

1. Miembros del Comité de Prevención y los cambios durante el periodo informado.

Gerencia	
Rosa María Morales	Presidente
Mario César Salazar	Vocal
David Reyes	Vocal
Jose Iván Vásquez	Vocal
Claudia Chávez	Vocal
Evelyn Ortiz	Vocal

5. Número de sesiones en el periodo.

4 sesiones.

6. Detalle de las principales funciones desarrolladas en el periodo.

- Creación de políticas y procedimientos.
- Analizar los informes presentados sobre posibles operaciones sospechosas con base en los fundamentos de las sospechas, decidir el reporte o no a la Unidad de Investigación Financiera y a la SSF.
- Revisión de las políticas, procedimientos, normas y controles implementados por la empresa aseguradora, para cumplir con los lineamientos de Ley y normativa vigente.

7. Temas corporativos conocidos en el periodo.

- Revisión Riesgo Operativos, Reputacional y Legal de la Compañía.

VIII. OTROS

1. Descripción de los cambios al Código de Gobierno Corporativo durante el periodo.

Junta Directiva de fecha 21/07/16, se aprueban las siguientes políticas:

Riesgos:

- Programa de prevención de riesgos ocupacionales en su lugar de trabajo.
- Plan de Emergencia y Evacuación.

Junta Directiva de fecha 21/04/16, se aprueban las siguientes políticas:

Prevención de Lavado de Dinero

- Modificación al Manual de Prevención de Lavado de Dinero y Activos.

Otros

- Modificación al Código de Gobierno Corporativo

Descripción de los cambios al Código de Ética o de Conducta durante el periodo.

Durante el año 2016, no se han realizado cambios al Código de Ética o de Conducta

Nuestro Talento

EL SALVADOR

2016

DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO

El Salvador



El Salvador: 25 hombres, 17 mujeres (total 42 personas)

DISTRIBUCIÓN POR EDAD



DISTRIBUCIÓN POR DEPARTAMENTO

EL SALVADOR



DISTRIBUCIÓN GRADO ACADÉMICO



Coctel Agentes 2016



Convivio Fin de año Empleados



Capacitación México

