



Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS®



Memoria Anual de Labores

2020



¡Nuestra IQ es para servirte mejor!

ÍNDICE

Perfil Empresarial	03
Junta Directiva	09
Mensaje de Presidente	11
Mensaje de Gerencia	14
Estructura Organizativa	16
Resumen Ejecutivo	18
Estados Financieros	28
Informe del Auditor Externo	34
Informe de Gobierno Corporativo	41
Innovación Quálitas	50
Responsabilidad Social Corporativa	55
Eventos	63
Capacitación	65

Perfil Empresarial

Quiénes Somos

Fundamentos del Negocio



Nuestro modelo de negocio único está construido sobre pilares que aseguran el éxito financiero, la entrega de valor a nuestros grupos de interés y nuestra permanencia en el tiempo.

Perfil Empresarial

Quiénes Somos

Fundamentos del Negocio

4 PILARES

fundamentales

EXCELENCIA EN EL SERVICIO

- Cercanos a través de la red de oficinas de servicio y agentes, con atención personalizada.
- Cercanos a través de la red de oficinas de servicio y agentes, con atención personalizada.
- Exigentes en cuanto a la calidad de nuestros proveedores.

ESPECIALIZACIÓN

- Experimentados en el sector del seguro automotriz.
- Flexibles para adaptar nuestro modelo a los diferentes países en que operamos.
- Innovadores conforme a las necesidades de los asegurados.

CONTROL DE COSTOS

- Eficientes en el uso de los recursos.
- Exhaustivos en el monitoreo de los indicadores de operación y gasto.

DESCENTRALIZACIÓN

- Enfocados en estar allí donde el asegurado nos necesite.
- Aliados con agentes que comparten nuestra visión y compromiso.

Nuestro objetivo es estar presentes donde se requiera un seguro y por el canal que el asegurado prefiera ser atendido.

Perfil Empresarial

Quiénes Somos

Somos una empresa que pertenece al grupo de controladora de empresas Mexicana que cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores. Mantenemos un Gobierno Corporativo acorde con la legislación local y apegada a las normas de nuestra empresa controladora.

Los valores de nuestra empresa nos han distinguido como la base para lograr el éxito y la confianza de los clientes. QUALITAS significa calidad en latín, y es una actitud que impera en la organización.

Nuestra compañía se encuentra inscrita ante la Superintendencia del Sistema Financiero, según CD-40/08 de fecha 08 de octubre de 2008; iniciamos operaciones en el mes de diciembre de ese mismo año, colocando nuestra primera póliza el 3 de diciembre 2008.

Nos dedicamos exclusivamente a la venta de seguros para automóviles en el mercado salvadoreño; al cierre del periodo 2020, la compañía asumió la cobertura de 19,073 unidades.

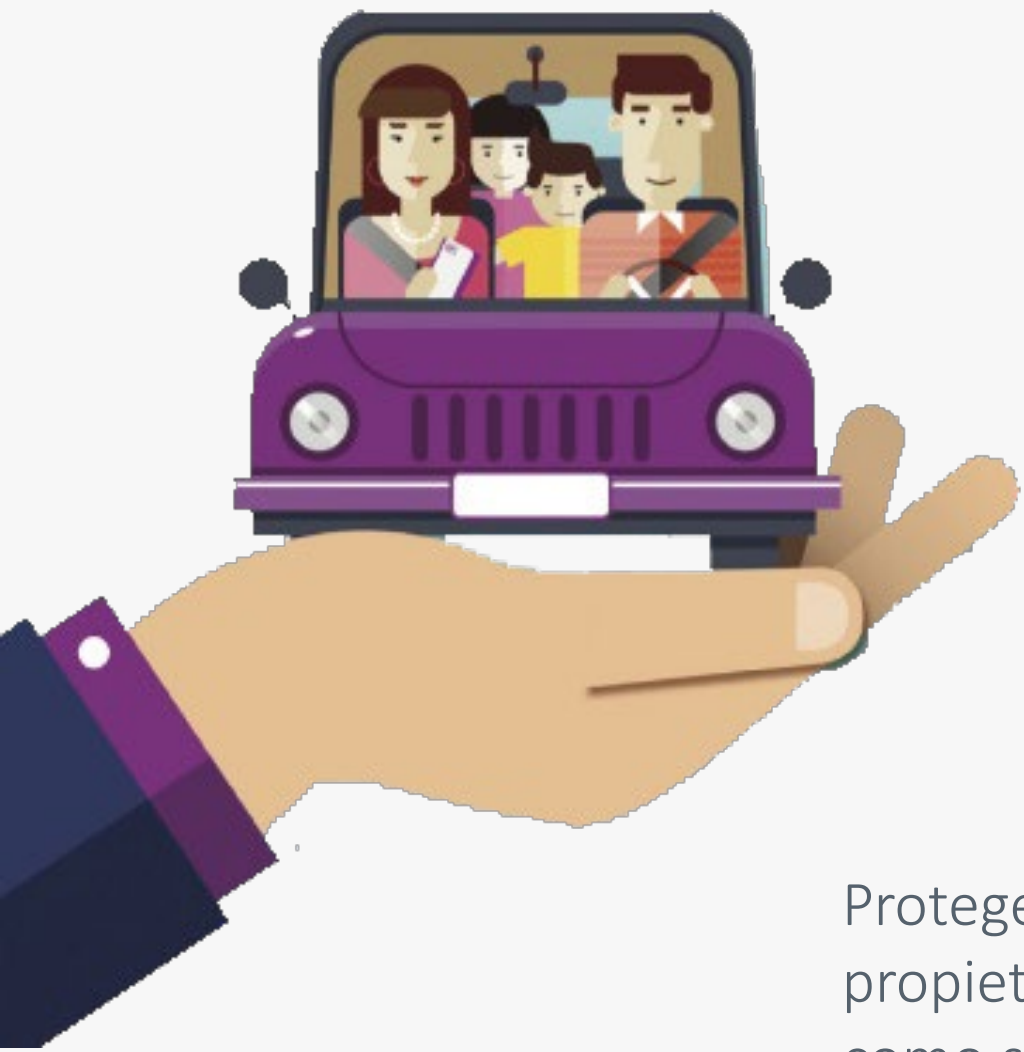
Nuestra casa matriz se encuentra ubicada en la República Mexicana y damos servicio en ese país desde 1994. Actualmente estamos en 5 países, México, El Salvador, Costa Rica, Perú y Estados Unidos.

Nuestra misión es proteger el patrimonio de los propietarios de vehículos automotores asegurados en Quálitas, brindándoles seguridad y tranquilidad ante daños que pudieran sufrir sus vehículos.

Hemos planteado como visión ser líderes en la calidad del servicio, superando las expectativas de nuestros clientes, estableciendo con ellos relaciones de largo plazo, así como con autoridades y proveedores de bienes y servicios, basados en la equidad, honestidad y mutua confianza. A la fecha contamos con una red de más de 100 proveedores de servicio a lo largo y ancho del país y asistencias las 24 horas del día, los 365 días del año, desde México hasta Panamá; logrando de esta manera brindar una atención ágil y oportuna a nuestros clientes.

El servicio es el vehículo para lograr el éxito...

GRACIAS POR SU CONFIANZA Y PREFERENCIA



Perfil Empresarial

Quiénes Somos

Misión

Proteger el patrimonio y la integridad física de los propietarios de vehículos automotores asegurados, así como su responsabilidad ante terceros, por medio de un servicio de calidad, que cumpla con el contrato de seguro pactado y que satisfaga plenamente las expectativas de nuestros clientes.

Visión

Conservar nuestro liderazgo en el mercado del seguro automotriz, cumpliendo plenamente nuestra misión. Permanecer a la vanguardia en innovación y en materia tecnológica en todos los aspectos de nuestra operación. Capaz de cumplir plenamente con sus compromisos de sostenibilidad y estricto apego a la ética, con los grupos que la integran: asegurados, empleados, agentes, inversionistas, proveedores y la comunidad. Continuar nuestro proceso de internacionalización, aprovechando nuestra metodología, sinergia y ventajas competitivas. Colaborar en la difusión de la cultura de seguro en nuestro país, y en la solución de la creciente complejidad de la prevención y movilidad vial, como parte de su responsabilidad social.

Quiénes Somos

Nuestros Valores



Honestidad



Responsabilidad



Respeto a la dignidad
de las personas



Solidaridad



Equidad



Transparencia



Cordialidad



Lealtad y Entrega
Personal

Innovación Quálitas



Gastos de transporte por pérdida total... para que no dejes de circular

Quálitas ofrece la **Cobertura de Gastos de Transporte por Pérdida Total**, con la que nuestros Asegurados tienen a su disposición recursos económicos para hacerle frente a esta situación, o bien para contratar la renta de un automóvil.

IQ que garantiza la movilidad de nuestros Asegurados



Miembros de Junta Directiva

Propietarios

- 🏆 Joaquín Brockman Lozano
- 🏆 José Antonio Correa Etchegaray
- 🏆 Miguel Enrique Medina Quintanilla
- 🏆 Bernardo Eugenio Risoul Salas

Cargo

Director Presidente
Director Vicepresidente
Director Secretario
Primer Director

Suplentes

- 🏆 Luisa Fernanda Albarracín Ramírez
- 🏆 María del Carmen Góngora Melchor
- 🏆 Ana Patricia Portillo Reyes
- 🏆 Juan Daniel Muñoz Juárez

Cargo

Director Presidente
Director Vicepresidente
Director Secretario
Primer Director

Innovación Quálitas



Deslinde en Crucero... atención integral al Asegurado

Antes, cuando sucedía un accidente, nuestros Inspectores sólo tomaban las fotos del siniestro y nuestro Asegurado, una vez hecha su declaración, tenía que acudir a nuestras oficinas para conocer el monto de los daños y el deslinde de responsabilidad. A partir de 2020, **capacitamos a nuestros Inspectores para que puedan deslindar desde el crucero** la estimación de daños e informar si el siniestro rebasa el deducible, ofreciendo así un mejor servicio.

IQ para mejorar el servicio al cliente



Mensaje del Presidente

Estimados Clientes, Colaboradores, Clientes Asegurados y colaboradores:

Es un gusto enorme poder dirigirme a ustedes.

Quálitas Compañía de Seguros, nació hace 26 años en México, como una aseguradora especializada en el sector automotriz, en un contexto donde la atención estaba puesta en otros ramos de los seguros. Creímos en el potencial del mercado y nos pusimos en marcha para desarrollar una compañía que hiciera las cosas diferente, mejor que el mercado, enfocada en el servicio, y que viera a la persona más allá del vehículo.

Mirando hacia atrás, sabemos que tomamos la decisión correcta, vamos por buen camino.

Construimos un modelo descentralizado, que nos permite estar donde el asegurado nos necesita, contribuyendo a la penetración del seguro automotriz. De la mano de los agentes y de los equipos de las oficinas de servicio, construimos una extensa red de confianza a disposición de los asegurados, que se completa con las Oficinas en Desarrollo Quálitas (ODQs), con las que reforzamos la presencia en el territorio nacional.

El éxito del modelo y de la gestión con fuerte apego al control de costos, nos ha llevado a la internacionalización.

Con el esfuerzo de todos nuestros compañeros, hemos conseguido que se nos reconozca como una empresa confiable, eficiente y muy productiva.



Mensaje del Presidente

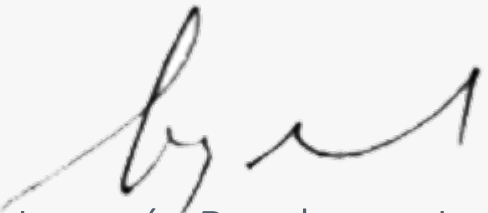
Con nuestra reciente entrada en Perú operamos ya en 5 países de la región, estando presentes en México, Costa Rica, El Salvador y Estados Unidos.

Además, trabajando para una propuesta de valor integral al asegurado, contamos con subsidiarias enfocadas en servicios complementarios a la provisión del seguro, que nos permiten bajar nuestros costos y garantizar la calidad en el servicio.

El compromiso de nuestro equipo ha sido y seguirá siendo clave en el éxito del negocio donde junto con la tecnología y los procesos de mejora continua, innovamos cada día para lograr una mayor eficiencia de los procesos.

Abordamos el futuro desde hoy,
con pasión y vocación de servicio,
y la confianza de nuestros
aliados y clientes.

Atentamente,



Joaquín Brockman Lozano
Presidente del Consejo de Administración
Quálitas Compañía de Seguros, S.A.

Innovación Quálitas



Geo Asignación de Inspector por Cercanía... para llegar más rápido

Para **Quálitas** la calidad en el servicio es una prioridad. Cuando un Asegurado llama a nuestro Call Center por un siniestro, consideramos vital el tiempo de arribo. Por eso, mediante tecnología de geolocalización asignamos al Inspector que se encuentre más cerca, de modo que el tiempo de espera del apoyo requerido para el Asegurado sea el menor posible.

IQ para brindar un servicio más oportuno

IQ Innovación Quálitas



Mensaje de Gerencia

Estimados Corredores, Agentes, Colaboradores y Clientes Asegurados :

El sector de los servicios en los Ramos de Seguros es fuerte, hemos aprendido a salir adelante en momentos de crisis, sostenernos y ser un pilar fundamental para la economía de nuestro país.

Nuestra actividad es esencial en todos los aspectos, principalmente porque es un apoyo para bienestar de toda la sociedad, protegiéndonos en diversos sectores como: la vida, la salud, respaldo patrimonial, entre otros... además a lo largo de los años hemos tenido que transformarnos y adaptarnos; hoy no es la excepción y de la mano con nuestros Corredores y Agentes podemos ayudar a la recuperación del país, mostrando a la sociedad el papel integral que juega el seguro proporcionando seguridad, respaldo, protección, salud y apoyando la misma evolución del país, conforme continúe creciendo su participación en la economía.

Así mismo, nosotros deberemos adaptarnos y tener una visión más tecnológica que apoye a la generación del negocio, visión que será fundamental en el desarrollo económico y social, con la cual tendremos la posibilidad de mejorar nuestros procesos.

Debemos, además, empezar a destinar una mayor inversión en herramientas que faciliten el trabajo, no sin dejar atrás el valor que ofrece nuestro papel como asesores profesionales, continuando con el excelente servicio y calidad humana que caracteriza a cada uno de ustedes, para ofrecerle a nuestros asegurados soluciones que se adecuen cada uno

Un día la vida frenó nuestros planes y cambiamos de ruta sin conocer el camino, retomaremos el camino en un mundo distinto, aprovechemos la oportunidad para tomar la mejor dirección, emprendamos este nuevo viaje poniendo en práctica lo aprendido, respetemos la distancia, pongamos la seguridad siempre primero y cuidémonos para cuidar a los demás.

Los invito hoy, a continuar y reorganizar sus estrategias, estamos frente a un gran reto que estoy segura, juntos superaremos con un gran aprendizaje.

Quálitas está siempre contigo.

Luisa Fernanda Albarracín Ramírez
Gerente General

Innovación Quálitas



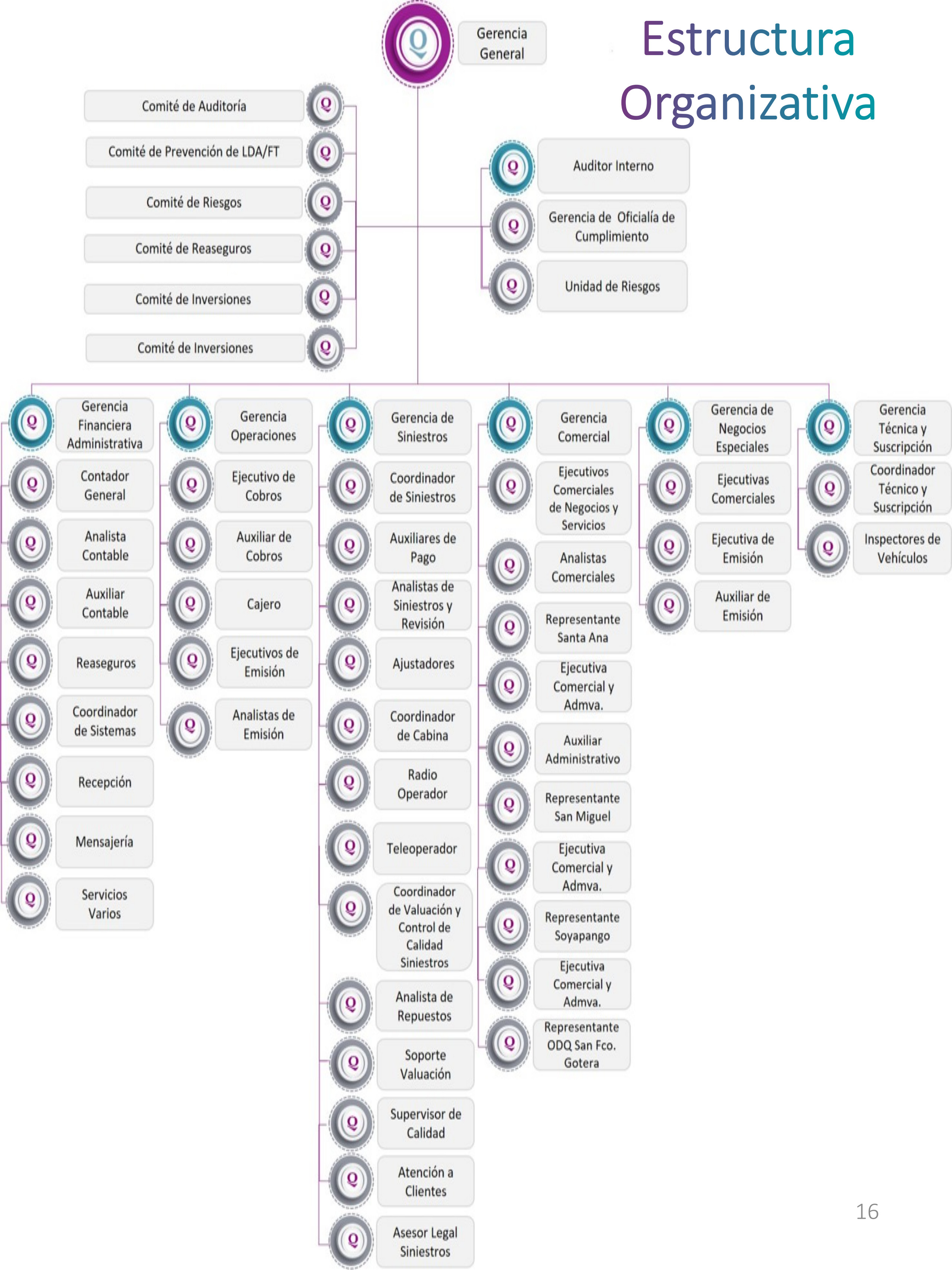
Herramienta de Geolocalización... optimiza nuestros tiempos de respuesta

Cuando nuestros asegurados requieren un apoyo cada minuto cuenta, por eso desarrollamos una **Herramienta de Geolocalización**, que nos permite **ubicarlos de manera inmediata y en tiempo real** cuando llaman para realizar un reporte, para enviarles la ayuda que requieran **con mejores tiempos de respuesta y evitando errores de localización**.

IQ que mejora la atención de nuestros asegurados



Estructura Organizativa



Innovación Quálitas



Innovación...
la vocación de superarnos
a nosotros mismos

El mercado del seguro automotriz **evoluciona rápidamente**, por eso revisamos día con día nuestros procesos e invertimos importantes recursos en **la innovación de productos y servicios**. Estos esfuerzos son una muestra de nuestro liderazgo y nos permiten **estar a la vanguardia**.

IQ para satisfacer tus necesidades



Informe del Comité Ejecutivo

Quálitas Compañía de Seguros, es una Aseguradora dedicada a la prestación de servicios de Seguros en el Ramo de Automotores dentro del segmento de Seguros de Daños Generales, manteniendo presencia desde hace mas de 12 años en el mercado asegurador salvadoreño; manteniendo durante este tiempo un ritmo de crecimiento constante, logrando con ello ir aumentando su participación en la cuota de mercado, situación que le ha llevado al cierre del ejercicio 2019 a posicionarse como la No. 5 en el ramo de seguros de automotores.

Asimismo, durante este tiempo ha experimentado muchos cambios en su desempeño financiero para adaptarse y sostener el crecimiento en sus operaciones; situación que se presenta en los siguientes componentes de los Estados Financieros con cifras comparativas para el quinquenio 2016-2020.

ACTIVOS TOTALES

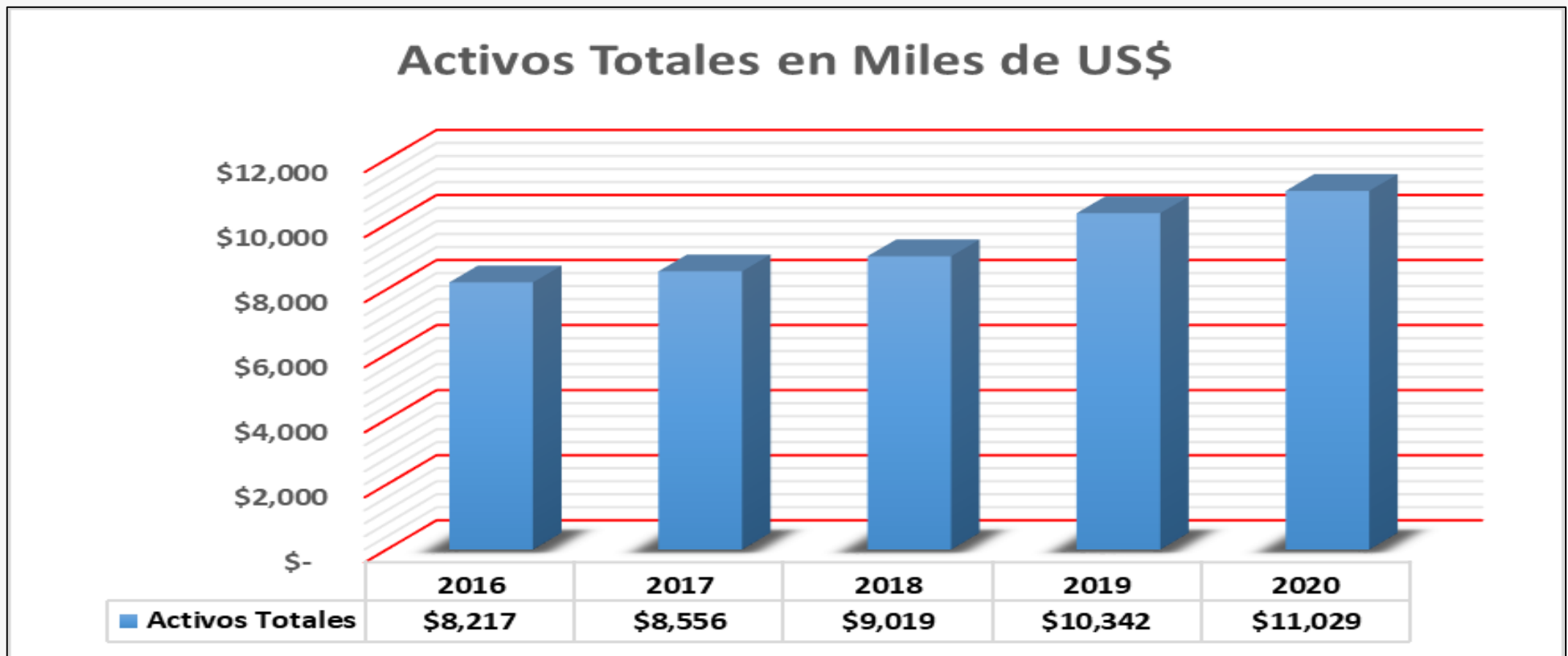
Para hacer frente a su crecimiento corporativo, Quálitas incrementó su Capital Social en el ejercicio 2017 desde los US\$4.5 Millones hasta los US\$5.3 Millones en el 2020, siendo este su capital social actual, consolidando sus operaciones y posicionando su marca frente a los asegurados. Asimismo, Quálitas registró cifras de Activos por US\$8.5 Millones en 2017, US\$9.0 Millones en 2018 y US\$10.3 Millones en el período 2019 que representan crecimientos del 5.4% y 14.7% respectivamente; en tanto para el presente ejercicio 2020 ha alcanzado los US\$11.0 Millones, que representan un crecimiento del 6.65% a pesar de los efectos económicos provocados por la Pandemia por COVID-19



Informe del Comité Ejecutivo

ACTIVOS TOTALES

Este ultimo dato representa un fuerte mensaje al mercado asegurador, Quálitas está creciendo a un ritmo acelerado, ha consolidado sus operaciones y es ahora un competidor importante para el resto de compañías que participan en el ramo de automotores.

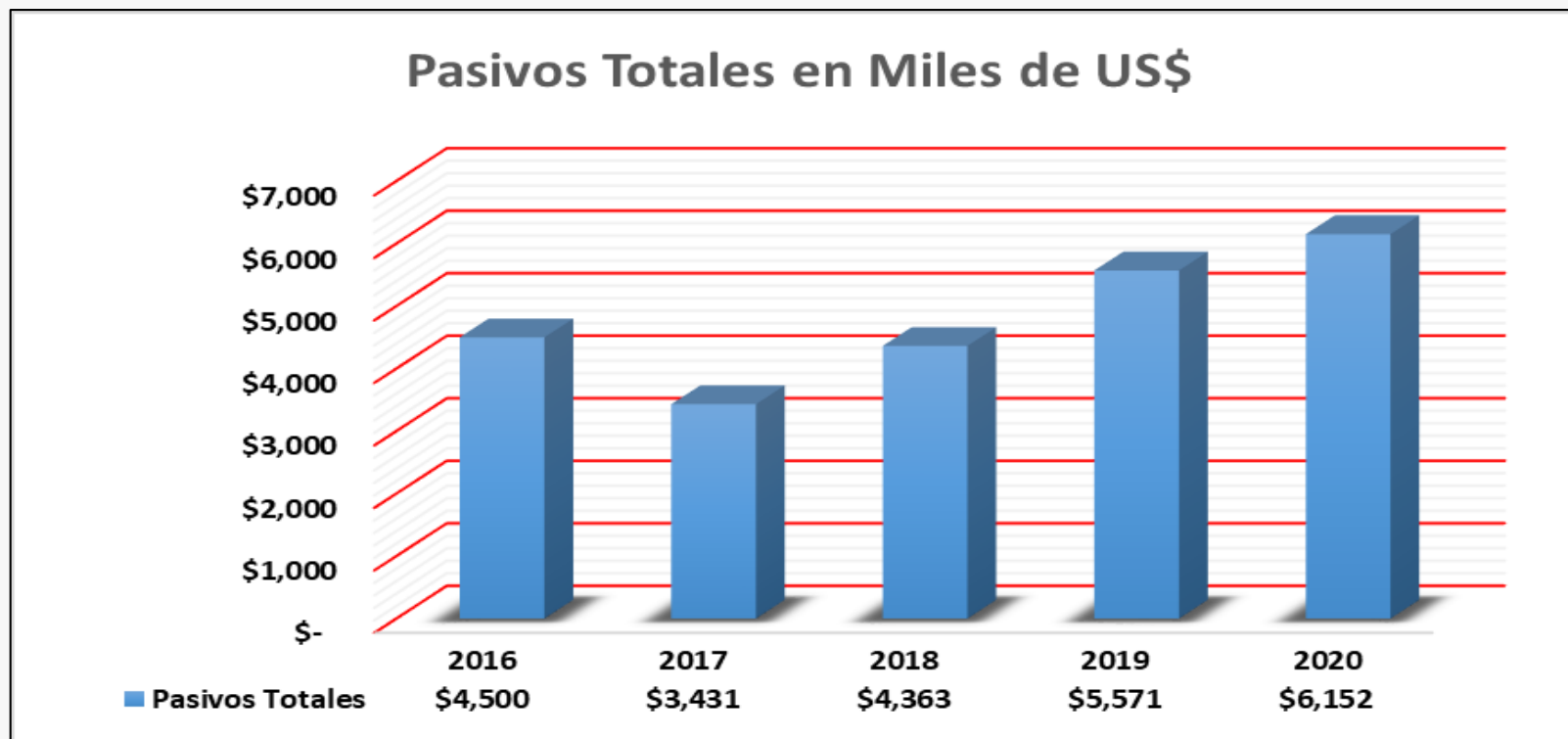


PASIVOS TOTALES

Respecto de las obligaciones adquiridas por la Aseguradora, ha registrado US\$3.4 millones en 2017, US\$4.4 Millones en 2018 y US\$5.6 Millones en 2019; valores que representan un crecimiento del 27.2% y 27.7% respectivamente. Para el presente ejercicio 2020 registra obligaciones por US\$6.2 Millones, no obstante lo anterior; es importante destacar que esto no representa un crecimiento de obligaciones de deuda para con proveedores y asegurados, puesto que se encuentran incluidos US\$2.5 Millones que representan las Reservas Técnicas y de Siniestros mas US\$1.9 Millones por valores a favor del Reasegurador.

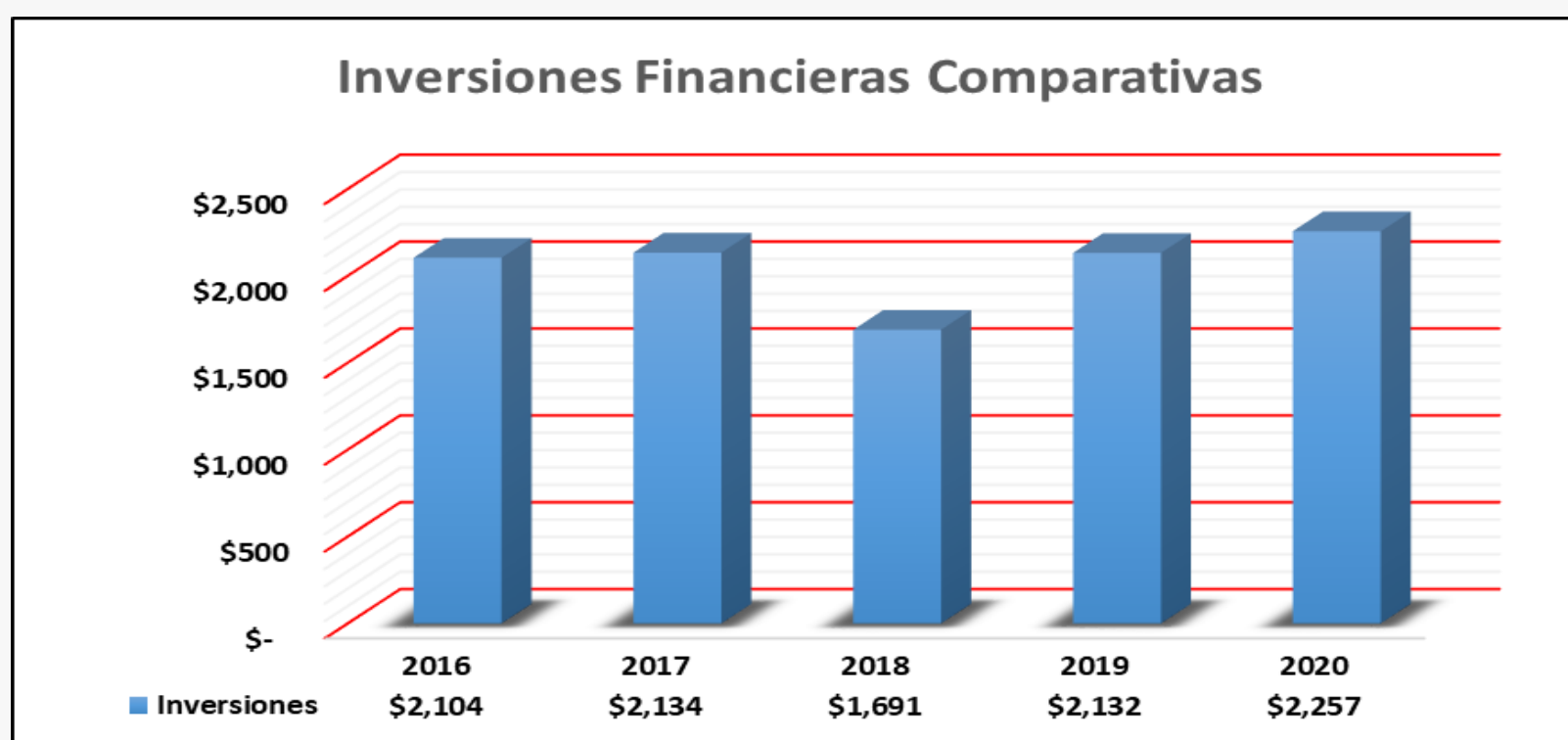


Informe del Comité Ejecutivo



INVERSIONES FINANCIERAS

En lo referente a las Inversiones Financieras, la Aseguradora logró recuperar en el ejercicio 2019 los niveles de Inversiones con que respalda sus reservas, consolidándolas y sosteniéndolas en el presente ejercicio 2020, registrando US\$2.1 Millones en 2017, luego por los cambios en la estructura y modelo de negocios, una disminución a US\$1.7 Millones al cierre de 2018 y recuperando nuevamente los US\$2.1 Millones al cierre del ejercicio 2019; en tanto para presente ejercicio 2020 ha sostenido las mismas en US\$2.3 Millones con un crecimiento del 5.85% que es favorable para su desempeño.

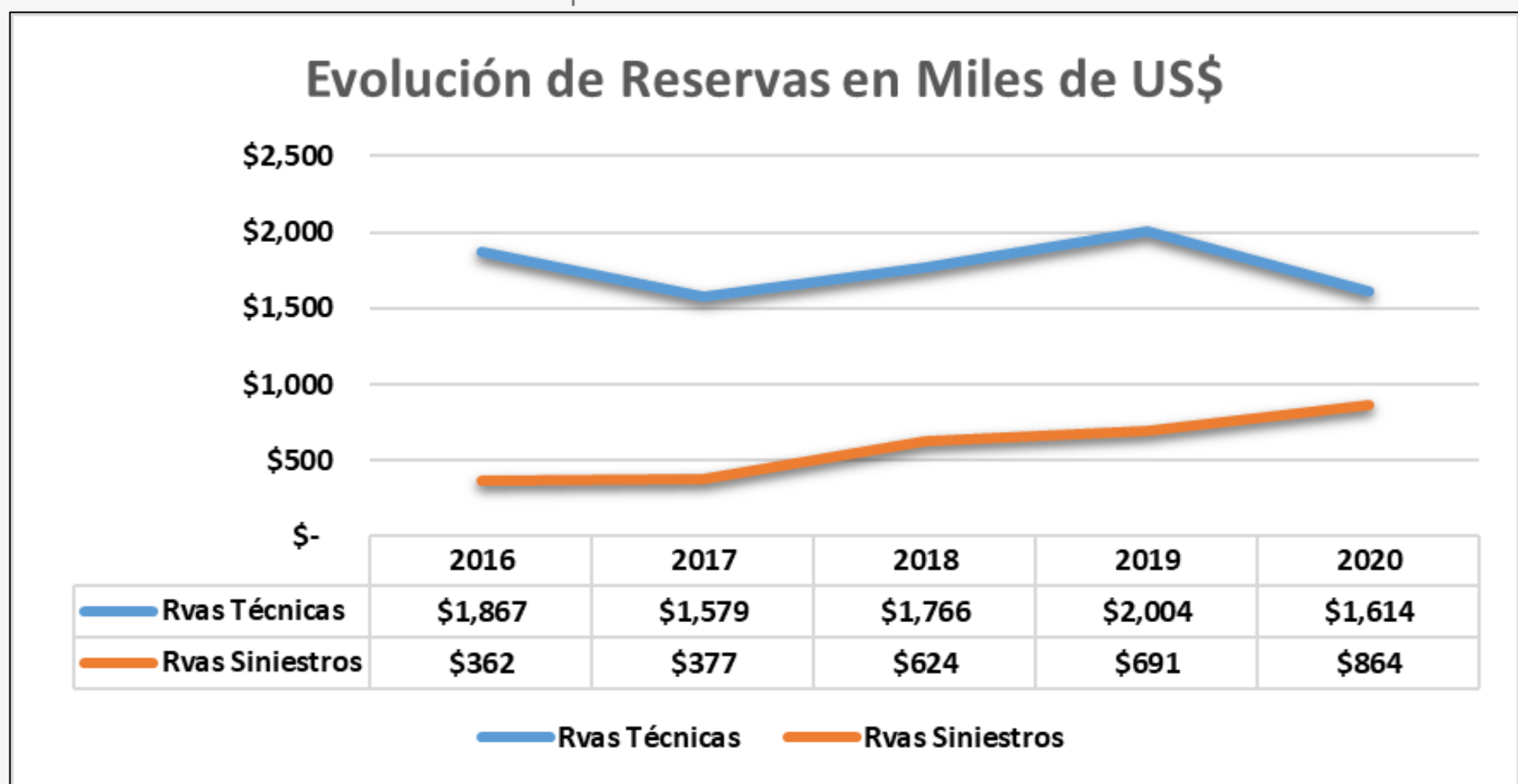


Informe del Comité Ejecutivo

EVOLUCIÓN DE RESERVAS

Las Reservas Técnicas y por Siniestros de la Aseguradora han experimentado un movimiento variable en el quinquenio 2016-2020, esto debido específicamente a la estructura de distribución de riesgos asegurados. Hasta el ejercicio 2015 la compañía mantenía un esquema de retención del 100% del riesgo, sin embargo, a partir del ejercicio 2016 y hasta la fecha, la compañía ha mantenido activo un Contrato de Reaseguro Cuota Parte con una estructura variable en el primer año y a partir del segundo año del contrato, este ha pasado a modalidad fija en la retención y en la cesión.

Es observable la disminución sensible en las Reservas Técnicas, como efecto de la liberación por la caída en Primas Producto que se ha registrado en el período 2020 a consecuencia de la Pandemia por COVID-19.

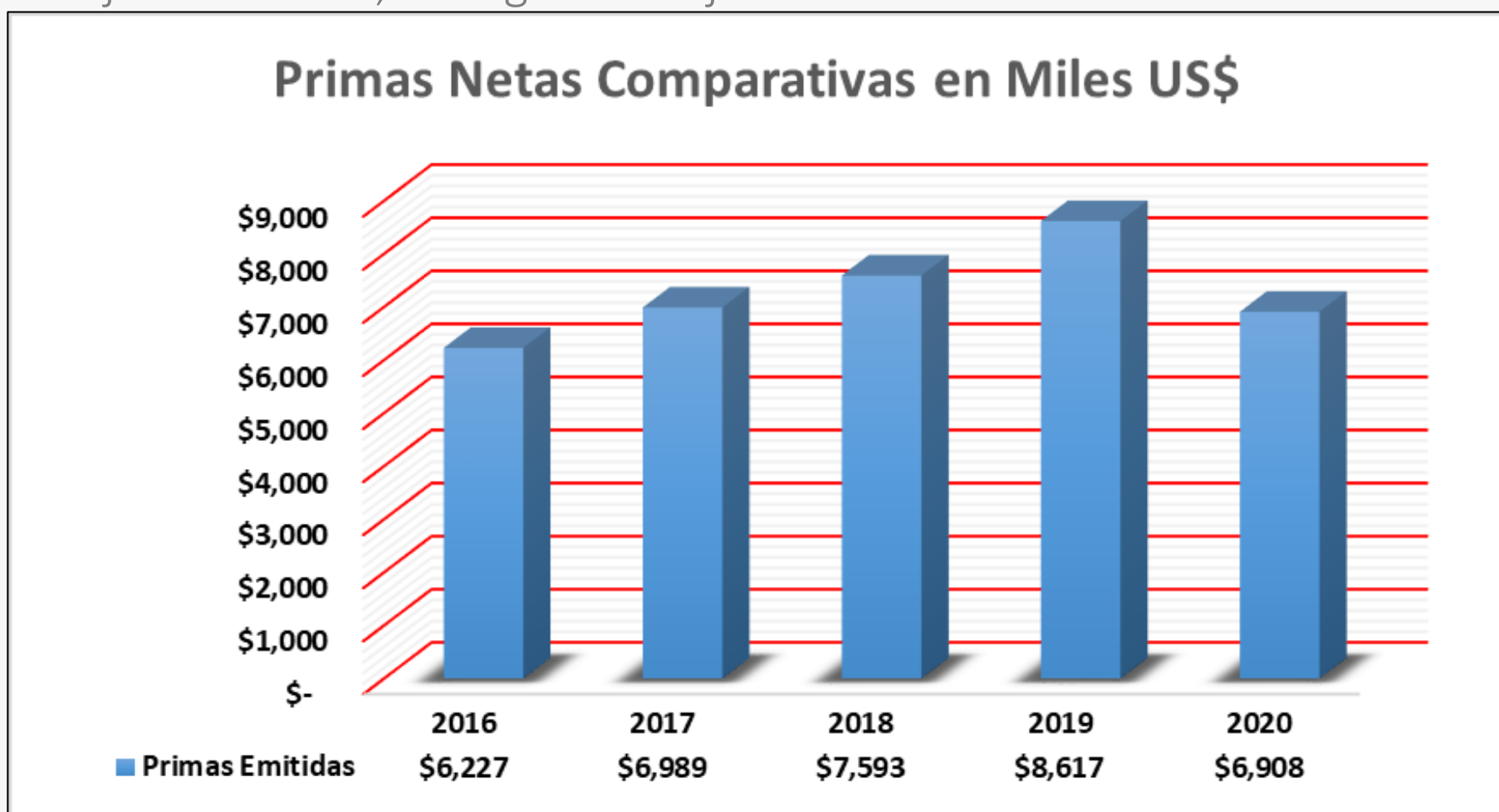


Informe del Comité Ejecutivo

PRIMAS NETAS

Nuestra Aseguradora experimentó en el ejercicio 2016 una reducción del 20% en sus niveles de comercialización y emisión de Primas Netas, no obstante, a partir de ese momento la compañía inició un proceso de innovación y transformación encaminado no solo a recobrar su ritmo en el mercado asegurador salvadoreño, sino a escalar en el nivel de preferencia de los asegurados en busca de consolidarse como un fuerte competidor. En consecuencia ha tenido tasas de crecimiento interanual del 12% en 2017, 9% en 2018 y 13% en el ejercicio 2019, que representan crecimientos de US\$762 Miles, US\$604 Miles y US\$1.03 Millones respectivamente.

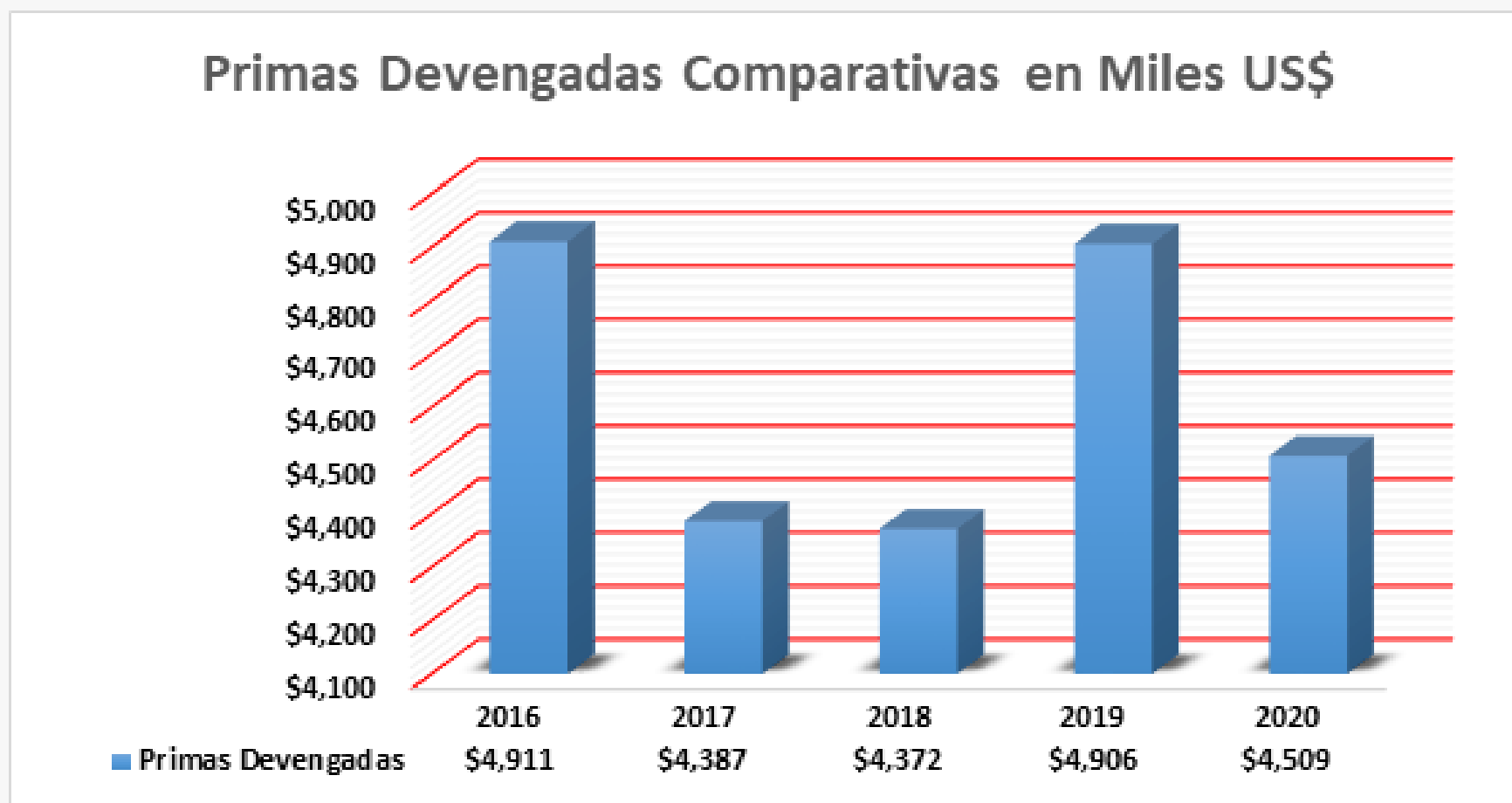
Lo anterior es un claro indicativo que Quálitas ha realizado una reingeniería en su modelo de negocios, mejorando su posición en el mercado asegurador y alcanzando su estabilidad operativa, puesto que, no obstante haber registrado una disminución en Primas Producto del 20% y registrado US\$6.9 Millones en el presente ejercicio 2020, ha logrado mejorar sus resultados finales.



Informe del Comité Ejecutivo

PRIMAS DEVENGADAS

La Aseguradora ha registrado para los períodos 2018, 2019 y 2020 primas devengadas de US\$4.3 Millones, US\$4.9 Millones y US\$4.5 Millones respectivamente, manteniendo con ello y durante el quinquenio 2016-2020 un promedio de US\$4.6 Millones en Primas Devengadas netas de Reaseguro.

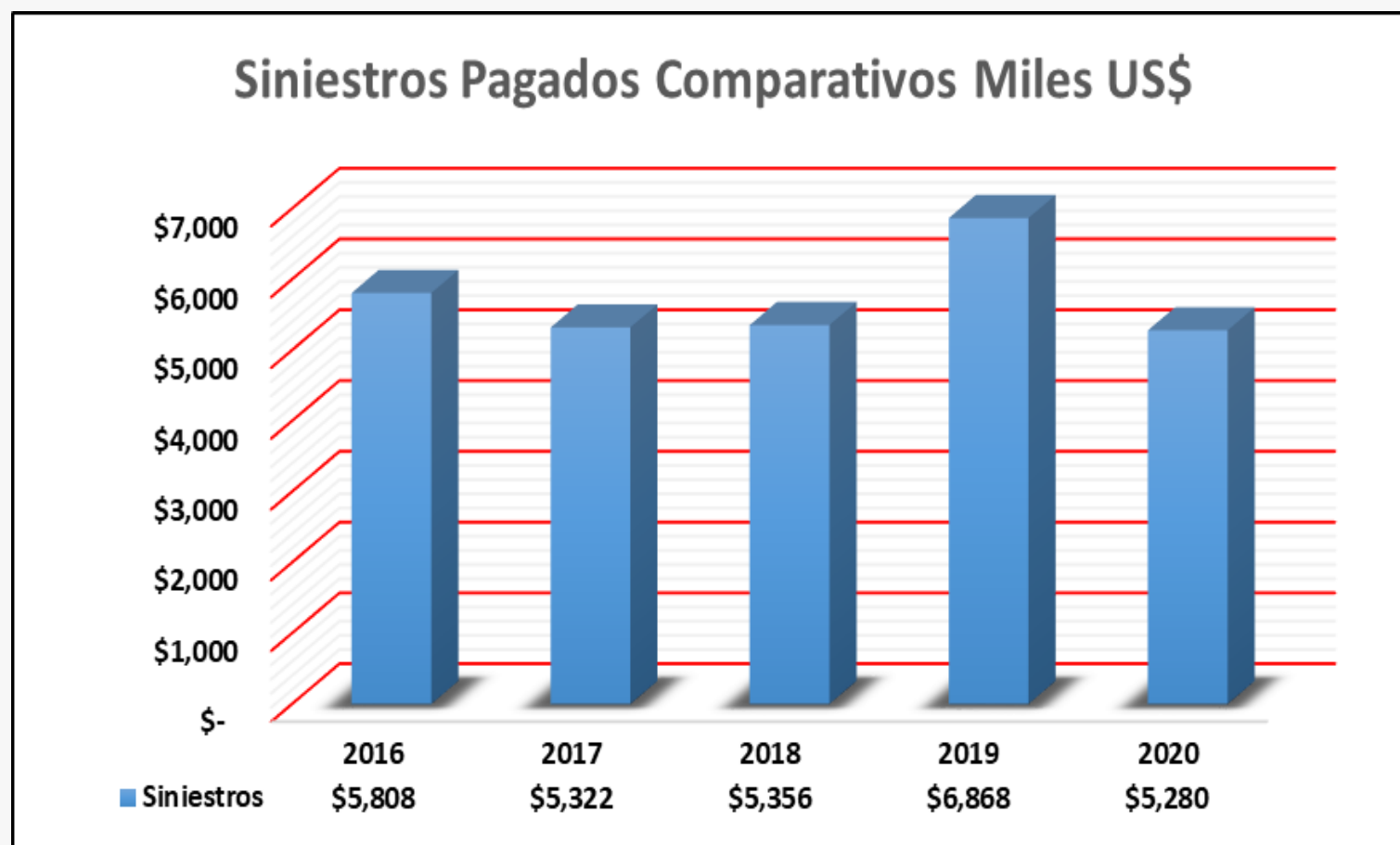


EVOLUCIÓN DE LA SINIESTRALIDAD

La Aseguradora mantuvo los Siniestros Pagados por debajo de los US\$6.0 Millones durante los ejercicios 2016, 2017 y 2018, períodos en los cuales registró US\$5.8 Millones, US\$5.3 Millones y US\$5.3 Millones respectivamente. Sin embargo, en el ejercicio 2019 experimentó un crecimiento, alcanzando los US\$6.9 Millones que representaron un incremento del 28.2% respecto al ejercicio 2018. Para el presente ejercicio 2020 registra US\$5.3 Millones para un reducción del 23.1%, dato que favorece los resultados corporativos.



Informe del Comité Ejecutivo



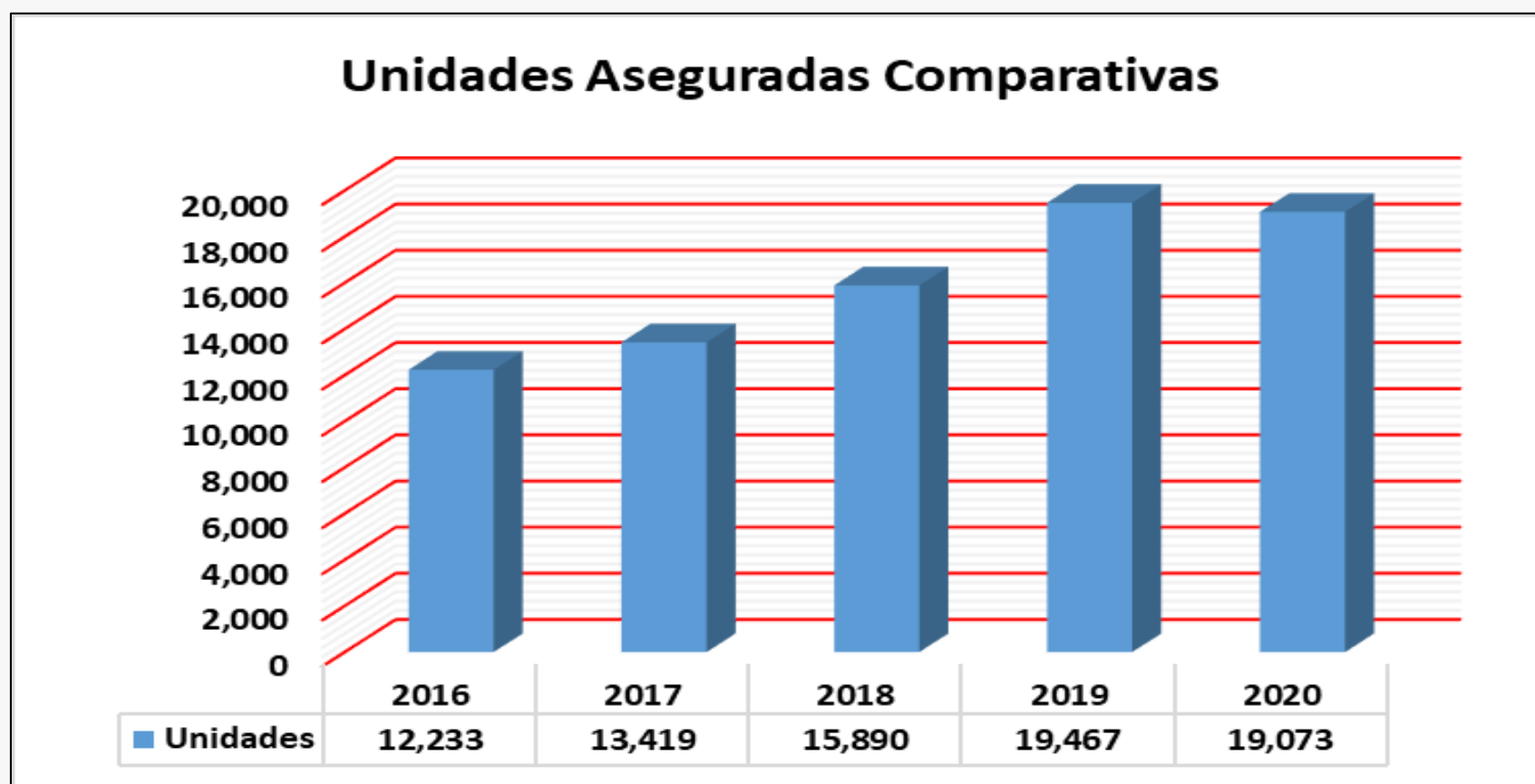
En lo referente al Costo Neto de la Siniestralidad, incluyendo movimientos de reservas, los siniestros recuperados por reaseguros, mas el valor de los salvamentos y las recuperaciones; la Aseguradora presenta un Costo Neto de Siniestralidad por US\$3.0 Millones, US\$3.4 Millones y US\$2.6 Millones para los ejercicios 2018, 2019 y 2020 respectivamente.



Informe del Comité Ejecutivo

UNIDADES ASEGURADAS

Como resultado de la implementación de nuevas estrategias de Comercialización y un enfoque de suscripción que brinde solidez en la protección a los Asegurador, Quálitas logró incrementar las unidades aseguradas, pasando de 13.4 Miles en 2017 a un total de 15.9 Miles en 2018 y 19.5 Miles en 2019; valores que representan un crecimiento del 18.4% y el 22.5% respectivamente. Para el ejercicio 2020 a pesar de los efectos por la Pandemia por COVID-19 ha mantenido relativa estabilidad con 19.1 Miles.

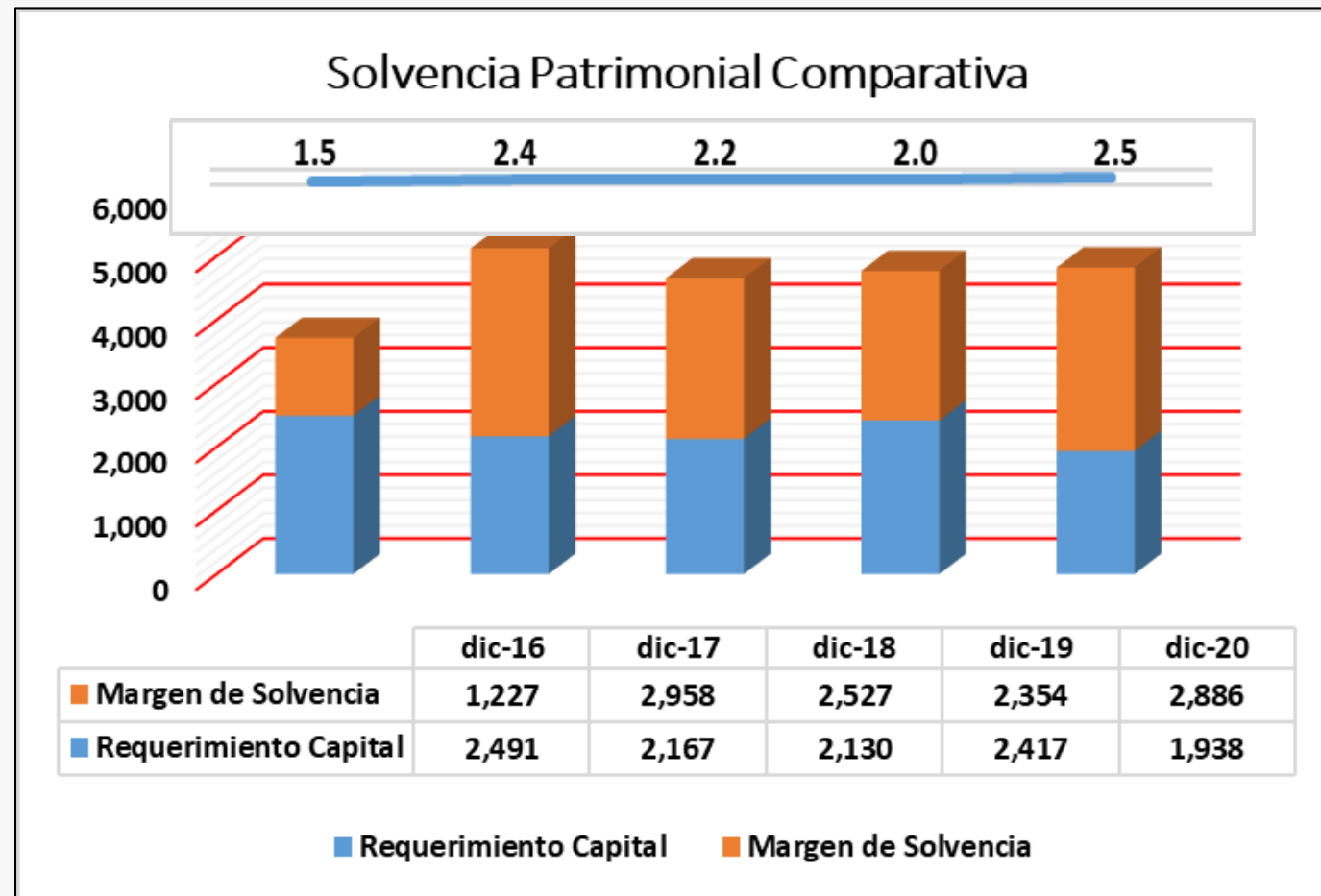


SOLVENCIA PATRIMONIAL

Quálitas al cierre del ejercicio 2020 posee una solvencia patrimonial de US\$2.8 Millones en una relación de 2.5 veces el Patrimonio Requerido para operar, manteniendo esta relación de suficiencia patrimonial desde al aumento de patrimonio efectuado en el ejercicio 2017 en que el Capital Social se llevó a los US\$5.3 Millones

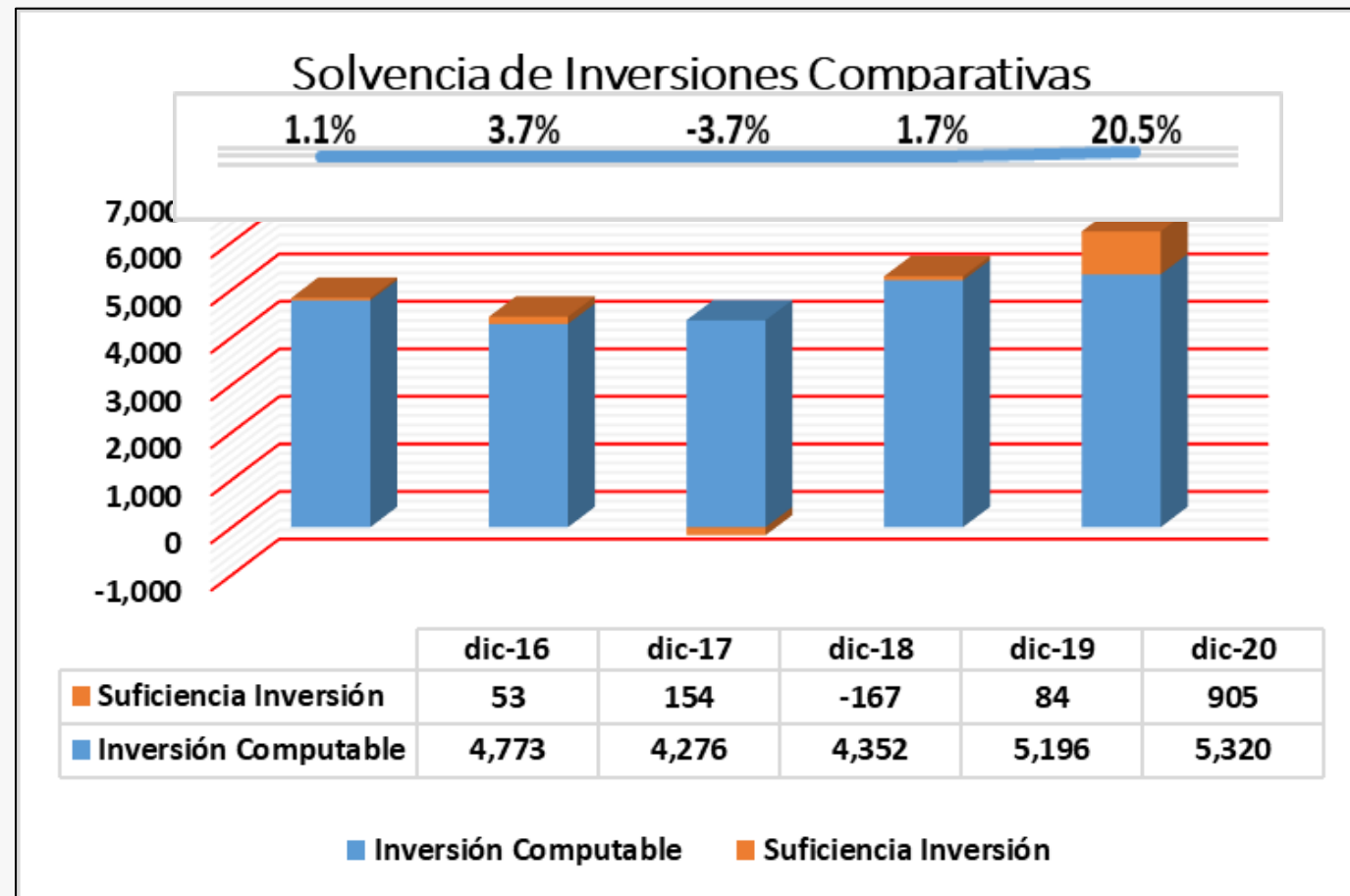


Informe del Comité Ejecutivo



MARGEN DE SOLVENCIA INVERSIONES

En lo referente al Margen de Solvencia y Suficiencia de Inversiones, Quálitas ha sostenido un adecuado Nivel de Suficiencia de Inversiones durante el ejercicio 2020, cerrando dicho período con una suficiencia del 20.5% equivalente a US\$905 Miles.



Innovación Quálitas



Talleres Qualiexprés... reparación de daños menores

En **Quálitas** sabemos lo difícil que es para nuestros asegurados prescindir de su vehículo, sobre todo después de un accidente de consecuencias menores. Por eso ponemos a su disposición **Talleres Exprés**, un innovador servicio especializado en la reparación de daños leves, **con una promesa de entrega igual o menor a 24 horas hábiles**.

IQ que resuelve las necesidades de
nuestros asegurados



Estados Financieros



QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.

(Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., del domicilio de los Estados Unidos Mexicanos)

BALANCE GENERAL**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019**

(Expresado en miles dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

	Notas	<u>2020</u>	<u>2019</u>
ACTIVOS			
Activos del giro			
Caja y bancos	3	\$ 684.6	\$ 437.5
Inversiones financieras (neto)	4	2,257.1	2,132.3
Primas por cobrar (neto)	6	4,593.3	4,992.2
Sociedades deudoras de seguros y fianzas	7	1,807.8	962.8
		<u>9,342.8</u>	<u>8,524.8</u>
Otros activos			
Diversos (neto)		1,581.6	1,663.5
		<u>1,581.6</u>	<u>1,663.5</u>
Activo fijo			
(Bienes inmuebles, muebles y otros a su valor neto)	9	104.7	153.2
TOTAL ACTIVOS		<u>\$ 11,029.1</u>	<u>\$ 10,341.5</u>
PASIVOS Y PATRIMONIO			
Pasivo del giro			
Obligaciones con asegurados	11,12,13	\$ 105.0	\$ 277.0
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas	15	1,859.1	917.3
Obligaciones con intermediarios y agentes	17	641.1	728.7
Otros pasivos		<u>2,605.2</u>	<u>1,923.0</u>
Cuentas por pagar			
Provisiones		963.1	802.1
Diversos		105.7	151.0
		<u>1,068.8</u>	<u>953.1</u>
Reservas técnicas			
Reserva de riesgos en curso	14	1,613.8	2,004.1
		<u>1,613.8</u>	<u>2,004.1</u>
Reservas por siniestros			
Reportados	14	858.7	667.0
No Reportados		5.3	23.6
		<u>864.0</u>	<u>690.6</u>
TOTAL PASIVOS		<u>\$ 6,151.8</u>	<u>\$ 5,570.8</u>
PATRIMONIO			
Capital social pagado	36	5,300.0	5,300.0
Reservas de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados.	26	(422.7)	(529.3)
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		<u>\$ 11,029.1</u>	<u>\$ 10,341.5</u>

Las notas que acompañan son parte integral de estos estados financieros.

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

(Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., del domicilio de los Estados Unidos Mexicanos)

ESTADO DE RESULTADOS**DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019.**

(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

	Notas	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Ingresos de operación			
Primas netas de devoluciones y cancelaciones		\$ 6,908.0	\$ 8,617.3
Ingresos por decrementos de reservas técnicas		10,165.3	10,819.3
Siniestros y gastos recuperados por reaseguros reafianzamientos cedidos		2,210.7	2,745.8
Reembolso de gastos por cesiones		831.6	1,036.7
Ingresos financieros y de inversión		224.8	293.0
		<u>20,340.4</u>	<u>23,512.1</u>
Costos de operación			
Siniestros		5,280.3	6,868.1
Primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos		2,789.0	3,472.3
Gastos por incrementos de reservas técnicas		9,948.4	11,124.3
Gastos de adquisición y conservación		2,652.7	3,156.2
		<u>20,670.4</u>	<u>24,620.9</u>
Utilidad (Pérdida) antes de gastos		<u>(\$ 330.0)</u>	<u>(\$ 1,108.8)</u>
Gastos de operación			
Gastos Financieros y de inversión		3.7	0.6
Gastos de administración	20	689.9	668.3
		<u>(693.6)</u>	<u>(668.9)</u>
Utilidad (Pérdida) de operación		<u>(\$ 1,023.6)</u>	<u>(\$ 1,777.7)</u>
Otros ingresos y gastos		<u>\$ 1,234.3</u>	<u>\$ 1,248.4</u>
Utilidad (pérdida) antes de impuestos		<u>\$ 210.7</u>	<u>(\$ 529.3)</u>
Impuesto sobre la renta		<u>\$ 104.1</u>	<u>-</u>
Utilidad (pérdida) después de impuestos	26	<u>\$ 106.6</u>	<u>(\$ 529.3)</u>

Las notas que acompañan son parte integral de estos estados financieros.

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
 (Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., del domicilio de los Estados Unidos Mexicanos)
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019.

(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

CONCEPTOS	Notas	31/12/2018		31/12/2019		31/12/2020		
		Saldo al	Aumento	Disminución	Saldos al	Aumento	Disminución	Saldos al
PATRIMONIO	36							
Capital Social Pagado		\$ 5,300.0	\$ -	\$ -	\$ 5,300.0	\$ -	\$ -	\$ 5,300.0
Aporte Social Pagado		-	-	-	-	-	-	-
		\$ 5,300.0	\$ -	\$ -	\$ 5,300.0	\$ -	\$ -	\$ 5,300.0
PATRIMONIO RESTRINGIDO								
Utilidad no distribuíble		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Resultado del ejercicio		(468.3)	468.3	(529.3)	(529.3)	635.9	-	106.60
Resultados de Ejercicios Anteriores		(175.4)	175.4	-	-	(529.3)	(529.3)	(529.3)
		\$ (643.7)	\$ 643.7	\$ (529.3)	\$ (529.3)	\$ 635.9	\$ (529.3)	\$ (422.7)
TOTAL PATRIMONIO		\$ 4,656.3	\$ 643.7	\$ (529.3)	\$ 4,770.7	\$ 635.9	\$ (529.3)	\$ 4,877.3
VALOR CONTABLE DE LAS ACCIONES		70.3			72.0			73.6

Son 66,250, acciones nominativas a valor de \$ 80.00 c/u

Las notas que acompañan son parte integral de estos estados financieros.

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

(Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., del domicilio de los Estados Unidos Mexicanos)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019.

(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

	Notas	<u>2020</u>	<u>2019</u>
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Utilidad (Pérdida) neta	26	\$ <u>106.6</u>	\$ <u>(529.3)</u>
Ajuste para conciliar pérdida neta con el efectivo por actividades de operación.			
Depreciaciones y amortizaciones		98.0	94.3
Disminución en las reservas técnicas		(390.2)	238.4
Intereses y comisiones por recibir		0.0	0.0
Intereses y comisiones por pagar		(87.6)	305.1
Otros activos		(364.2)	(820.9)
Otros pasivos		1,058.7	664.1
EFFECTIVO NETO PROVISTO (USADO) POR ACTIVIDADES		\$ <u>421.3</u>	\$ <u>(48.3)</u>
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Inversiones en instrumentos financieros		(124.7)	(441.8)
Adquisición Activo Fijo		(49.5)	(14.7)
Venta de activo fijo		-	(4.9)
EFFECTIVO (USADO) POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		\$ <u>(174.2)</u>	\$ <u>(461.4)</u>
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Compra de pérdida		0.0	643.7
Emisión de Acciones		0.0	0.0
EFFECTIVO NETO PROVISTO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		\$ <u>0.0</u>	\$ <u>643.7</u>
EFFECTIVO EQUIVALENTE		247.1	134.0
EFFECTIVO AL INICIO DEL AÑO		437.5	303.5
EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	3	\$ <u>684.6</u>	\$ <u>437.5</u>

Las notas que acompañan son parte integral de estos estados financieros.

Innovación Quálitas



Pago en Línea... una opción segura para nuestros Clientes

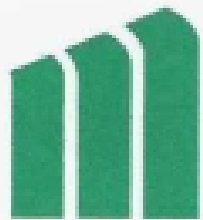
Desarrollamos un procedimiento eficiente para que nuestros Asegurados **lleven a cabo sus pagos en línea, de manera amigable a través de nuestro portal de Internet.** El proceso incluye siete sencillos pasos en los que el cliente elige tanto su forma de pago como el monto, y concluye con la confirmación a través de un correo electrónico.

IQ que brinda seguridad y confianza en el pago de pólizas





Informe del Auditor Externo



ZELAYA RIVAS ASOCIADOS, S.A. DE C.V.

Audidores y Consultores

Informe de los Auditores Independientes

A los Accionistas de
Quálitas Compañía de Seguros, S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Quálitas Compañía de Seguros, S.A., (la "Compañía") que comprenden el balance general al 31 de diciembre 2020, el estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio y de estado de flujo de efectivo, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020, y notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Quálitas Compañía de Seguros, S.A., al 31 de diciembre de 2020, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el período del 1 de enero al 31 de diciembre 2020, de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguro vigentes en El Salvador, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero.

Bases de la Opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas Normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que, son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética de IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

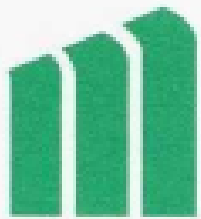
Base Contable

Llamamos la atención a la nota 2, de los estados financieros, la cual describe las bases de contabilidad. Los estados financieros y sus notas han sido preparados de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguro vigentes en El Salvador, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero, cuyas diferencias con las Normas Internacionales de Información Financiera, se detallan en las notas a los estados financieros.

Asunto de Énfasis

Los siguientes asuntos no afectan nuestra opinión.

Llamamos la atención al hecho que Quálitas Compañía de Seguros, S.A., es miembro de compañías afiliadas y relacionadas que están bajo la misma dirección y control, existiendo transacciones con la misma, siendo operaciones de reaseguros. En consecuencia, es posible que las condiciones bajo las cuales se llevan a cabo las transacciones no sean las mismas que resultarían de ser éstas con entidades independientes.



Asuntos Clave de Auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros al 31 de diciembre de 2020 y por el año terminado en esa fecha. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos. Estos asuntos son los siguientes:

1. Saldos y transacciones con compañías reaseguradoras.

Resumen del asunto clave

Al 31 de diciembre de 2020, las cuentas deudoras por seguros tienen un saldo de US\$1,807.8, las cuentas acreedoras de seguros tienen un saldo de US\$1,859.1 y el estado de resultados muestra ingresos por siniestros y gastos recuperados por reaseguros de US\$2,210.7, ingresos por reembolsos de gastos por cesiones de US\$831.6, y gastos por primas cedidas por reaseguros por US\$ 2,789.0, saldos que son significativos para los estados financieros.

Estos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias y de acuerdo a los respectivos contratos con reaseguradores, en caso de errores en la determinación de los mismos pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.

Cómo el asunto fue abordado en la auditoría

Para satisfacer de la razonabilidad de estos saldos y lograr nuestra conclusión general sobre los estados financieros, nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:

- Pruebas sobre los controles internos relativos a las transacciones con compañía reaseguradora.
- Pruebas sobre la razonabilidad de los saldos a favor y a cargo de dichas compañías al cierre del período incluyendo obtención de evidencia de terceros.
- Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.

2. Reservas técnicas y por siniestros

Resumen del asunto clave

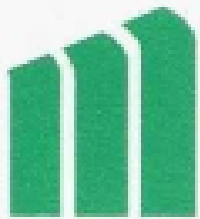
Al 31 de diciembre de 2020, la reserva de riesgos en curso tiene un saldo de US\$1,613.8 y las reservas por siniestros tienen un saldo de US\$864.0, saldos que son significativos para los estados financieros.

Dichos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias de conformidad a las diferentes clases de productos de seguros y condiciones de las pólizas, y en caso de errores en la determinación de los mismos pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.

Cómo el asunto fue abordado en la auditoría

Para satisfacer de la razonabilidad de estos saldos y lograr nuestra conclusión general sobre los estados financieros, nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:

- Pruebas sobre los controles internos relativos a la determinación de los saldos de las reservas y su efecto en los resultados.



- Pruebas de las reservas técnicas por medio de la inspección de las bases de datos usados para los cálculos y los parámetros de los mismos, incluyendo la comparación de la composición de la reserva de reclamos con documentación de soporte.
- Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.

Otra información.

La dirección es responsable por la otra información. La otra información comprende la memoria de labores de 2020, de la Compañía, la cual se espera que esté disponible para nosotros después de la fecha de nuestro informe de auditoría sobre los estados financieros. Nuestra opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expresaremos ninguna forma de conclusión de aseguramiento sobre esta.

En conexión con nuestra auditoría de estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada arriba cuando esté disponible para nosotros, y de esa forma, considerar si la otra información es significativamente inconsistente con los estados financieros y nuestro conocimiento obtenido en la auditoría, o si parece presentar inconsistencias significativas.

Cuando leamos la memoria de labores de 2020, en caso que concluyamos que la misma contiene inconsistencias significativas, se nos requiere reportar este hecho a los encargados del gobierno de la entidad.

Responsabilidades de la Dirección y los Encargados del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es la responsable de la evaluación de la capacidad de la compañía de continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si se tiene la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista

Los encargados del gobierno de la entidad también tienen la responsabilidad de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte errores significativos cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o equivocación y se consideran significativos si, individualmente o de formar agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.



Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros debido a fraude o equivocación, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores significativos debido a fraude es más elevado que en el caso de errores significativos debido a equivocación, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable del negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones son adecuadas, que expresamos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser la causa de que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación en conjunto, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logren la presentación razonable.

Comunicamos a los encargados del gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación a los encargados del gobierno de Quálitas Compañía de Seguros, S. A., determinamos los que han sido más significativos en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente dichos asuntos o, en circunstancia extremadamente poco frecuente, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.



Zelaya Rivas Asociados, S.A. de C.V.
Auditores Externos
Inscripción profesional N° 2503


Lic. José Mario Zelaya Rivas
Administrador Único
Inscripción profesional N° 252



San salvador, El Salvador.

5 de febrero de 2021.

Innovación Quálitas



Inspección Exprés... la manera más ágil de atender un siniestro

Los accidentes no respetan la agenda de nuestros Asegurados, por eso **Quálitas** creó **Inspección Exprés**, la nueva modalidad de atención a siniestros en la que **un Inspector atiende a nuestro Asegurado de manera remota e integral**. El Cliente recibirá incluso la orden de admisión al taller, todo a través de un proceso eficiente con una duración aproximada de 15 minutos, que no requiere la espera en el lugar del incidente.

IQ orientada a brindar un servicio rápido y eficaz



Informe de Gobierno Corporativo

INFORMACION GENERAL

Quálitas Compañía de Seguros S.A. inició operaciones en El Salvador en noviembre de 2008. El objetivo medular de la creación de Quálitas Compañía de Seguros S.A. es ser una empresa con enfoque 100% al asegurado y no al producto, su visión de servicio es considerar que el cliente es el agente y su cliente, el asegurado. El control de costos es una herramienta vital para el modelo de operación, el cual permite ofrecer un precio justo al mercado.

Esta aseguradora cuenta con su oficina central ubicada en Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, y además posee sucursales en las ciudades de Santa Ana, San Miguel, Soyapango, y Oficinas de Servicio en San Francisco Gotera, Ahuachapan y Usulután. Asimismo, se cuenta con una red de más de 800 intermediarios de seguros entre Agentes Independientes y Corredores de Seguros.

Quálitas Compañía de Seguros, S. A. de El Salvador ha replicado el modelo de negocios original de la empresa y se encuentra en quinto lugar de mercado en el ramo de seguros de automotores a diciembre de 2019.

En la actualidad, Quálitas Compañía de Seguros, S. A. tiene como principal accionista a Quálitas México que posee el 99.998% del total de sus acciones.

ACCIONISTA / PARTICIPACIÓN

Quálitas México	99.998%
Joaquín Brockman Lozano	0.002%

ACCIONISTAS

Número de Juntas Ordinarias celebradas durante el período y Quórum.

Durante el año 2020 la Junta General de Accionistas no ha sesionado para tratar asuntos de carácter Extraordinarios en las sesiones de Accionistas.

La nueva Junta Directiva ejercerá sus funciones durante 5 años desde mayo 2020 y hasta mayo 2025.

Informe de Gobierno Corporativo

JUNTA DIRECTIVA

Joaquín Brockman Lozano	Director Presidente
Luisa Fernanda Albarracín Ramírez	Director Presidente Suplente
José Antonio Correa Etchegaray	Director Vicepresidente
María del Carmen Góngora Melchor	Director Vicepresidente Suplente
Miguel Enrique Medina Quintanilla	Director Secretario
Ana Patricia Portillo Reyes	Director Secretario Suplente
Bernardo Eugenio Risoul Salas	Primer Director
Juan Daniel Muñoz Juárez	Primer Director Suplente

Cantidad de sesiones celebradas durante el período informado.

Durante el ejercicio 2020, la Junta Directiva ha efectuado 4 sesiones.

Descripción de la política sobre la permanencia o rotación de miembros.

De conformidad a lo establecido en la cláusula vigésima novena del Pacto Social de Quálitas Compañía de Seguros, la Administración de la Sociedad estará confiada a una Junta Directiva compuesta por un mínimo de tres y un máximo de cinco Directores Propietarios así: Un Presidente, un Vicepresidente, un Secretario, un Primer Director y un Segundo Director en su orden, según sea el número de Directores Propietarios electos por la Junta General de Accionistas. Asimismo, habrá igual número de Directores Suplentes según sea el número de Directores Propietarios que elija la Junta General de Accionistas. Los Directores Suplentes sustituirán únicamente al Director Propietario respectivo, los cuales serán así electos específicamente por la Junta General de Accionistas correspondiente. Serán electos por mayoría de votos de los accionistas presentes o representados en la Junta General; sin embargo, los accionistas que representen por lo menos un veinticinco por ciento del Capital Social presente o representado podrán nombrar un tercio de los Directores, los cuales ocuparán los últimos lugares en la Directiva.

ALTA GERENCIA

Miembros de la Alta Gerencia y cambios durante el período informado.

Luisa Fernanda Albarracín	Gerente General
Arturo Rios Villa	Gerente Comercial
Claudia Chávez de Romero	Gerente de Negocios Especiales
René Mauricio Contreras	Gerente Financiero Administrativo
Margoth Elfida Spencer	Gerente de Operaciones
Yair Adán Flores	Asesor de Siniestros
Jorge Melvin Avalos	Coordinador de Siniestros
Edwin Enrique Rodriguez	Coordinador de Cabina
Jorge Alexander Jiménez	Coordinador de Calidad y Valuación
José Manuel Anaya	Coordinador Técnico y de Suscripción
Ronald Orlando Barrera	Contador General
René Alberto Orellana Gavidia	Coordinador de Sistemas
Reina Elizabeth de Mazariego	Representante Oficina Santa Ana
Miguel Eduardo Merino	Representante Oficina San Miguel
Horus Mikael Dubón	Representante Oficina Soyapango
Roxana María Campos	ODQ Usulután
Violeta Eugenia Castaneda	ODQ Ahuachapán
Evelyn Ester Ortiz	Oficial de Cumplimiento Adjunto
José Iván Vásquez	Oficial de Riesgos
Ricardo Ismael Maldonado Chevez	Auditor Interno

COMITÉ DE AUDITORÍA

Miembros del Comité de Auditoría y los cambios durante el período informado.

Durante el ejercicio 2020 y por acuerdo tomado en Sesión de Junta Directiva No. 52 de fecha 29 de Junio de 2020 ante la elección e inscripción de Credencial de la nueva Junta Directiva e inicio de su período de gestión, el Comité de Auditoría fue aprobado quedando conformado por los siguientes miembros.

Comité de Auditoría Interna

Integrantes:

Presidente: José Antonio Correa Etchegaray - Director Externo J.D.

Secretario: Ricardo Ismael Maldonado Chevez - Auditor Interno

Vocal: Bernardo Eugenio Risoul Salas – Director de Finanzas

Vocal: Luisa Fernanda Albarracín Ramírez - Gerente General

Vocal: René Mauricio Contreras Rivera - Gerente Financiero - Administrativo

Vocal: Arturo Ríos Villa - Gerente Comercial

Vocal: Pendiente Nombramiento – Gerente de Siniestros

Asesor Externo:

Gabriel García Ruíz - Subdirector Auditoría Interna, Quálitas México

Invitados:

Eliane Berenice Ibarra Sevilla – Subdirectora de Atención y Control Operativo

Juan Daniel Muñoz Juárez – Subdirector de Contabilidad

Daniel de Jesús Garcia Dueñas – Gerente de Auditoría Interna

José Iván Vásquez González – Oficial de Riesgos

Número de sesiones en el período.

4 Sesiones.

Objetivo del Comité.

El objetivo de este comité es vigilar permanentemente las actividades de la Compañía, utilizando técnicas de auditoría de aceptación general, encaminadas a minimizar riesgos y errores importantes en los estados financieros así como, para verificar que las operaciones, políticas, controles, métodos de trabajo y procedimientos administrativos y contables, sean los aprobados por los niveles de dirección; para el debido Cumplimiento.

Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período.

1. Velar por el cumplimiento de los acuerdos de la Junta General, de la Junta Directiva y de las disposiciones de la Superintendencia y del Banco Central de Reserva de El Salvador;
2. Dar seguimiento a las observaciones que se formulen en los informes del auditor interno, del auditor externo, de la Superintendencia y de alguna otra institución fiscalizadora.
3. Colaborar en el diseño y aplicación del control interno proponiendo las medidas correctivas pertinentes;
4. Supervisar el cumplimiento del contrato de auditoría externa y monitorear el proceso de respuesta a las observaciones incluidas por el Auditor Externo en su Carta de Gerencia;
5. Evaluar la labor de Auditoría Interna, así como el cumplimiento de su plan anual de trabajo.
6. Proponer a la Junta Directiva y ésta a su vez a la Junta General de Accionistas el nombramiento de los auditores externos y del auditor fiscal.
7. Opinar ante la Junta Directiva, sobre:
 - i. Cualquier diferencia de criterio entre la gerencia y los Auditores Externos, respecto a políticas y prácticas contables;
 - ii. El informe final de los Auditores Externos, especialmente en lo referente a las salvedades o cualquier calificación de la opinión; y
 - iii. El análisis realizado desde el punto de vista técnico para contratar al mismo auditor para el período siguiente o de sustituirlo en su caso.
8. Supervisar el cumplimiento del contrato de auditoría externa, monitorear el proceso de respuesta a las observaciones incluidas por el Auditor Externo en su Carta de Gerencia
9. Conocer y evaluar los procesos de información financiera y los sistemas de control interno de la Compañía;
10. Cerciorarse que los estados financieros intermedios y de cierre de ejercicio sean elaborados cumpliendo los lineamientos normativos.

Temas corporativos conocidos en el período.

- Revisión de Actualización de Código de Gobierno Corporativo e inclusión en el mismo, de las políticas aprobadas en Junta Directiva No. 51 de fecha 20 de Abril de 2020.
- Aprobación de Estructura de Comité de Auditoría por nueva Junta Directiva.
- Estatutos de Auditoria Interna.
- Evaluación de Riesgos para Plan de Auditoría 2021.
- Plan de trabajo año 2021.

COMITÉ DE RIESGOS

Miembros del Comité de Riesgos y los cambios durante el período informado.

Durante el ejercicio 2020 y por acuerdo tomado en Sesión de Junta Directiva No. 52 de fecha 29 de Junio de 2020 ante la elección e inscripción de Credencial de la nueva Junta Directiva e inicio de su período de gestión, el Comité de Riesgos fue aprobado quedando conformado por los siguientes miembros.

Comité de Riesgos

Integrantes:

Presidente: Joaquín Brockman Lozano – Director Externo de J.D.

Secretario: José Iván Vásquez González - Oficial de Riesgos

Vocal: Luisa Fernanda Albarracín Ramírez - Gerente General

Vocal: René Mauricio Contreras Rivera - Gerente Financiero - Administrativo

Vocal: Arturo Ríos Villa - Gerente Comercial

Vocal: Pendiente Nombramiento – Gerente de Siniestros

Vocal: Juan Daniel Muñoz Juárez – Director Externo de J.D.

Asesor Externo:

Irma Pérez Piñera - Directora Administración Integral de Riesgos, Quálitas México

Invitados:

Eliane Berenice Ibarra Sevilla – Subdirectora de Atención y Control Operativo

Julian Alberto Rivera Mojardín – Gerente de Riesgo Operativo

Número de sesiones en el período.

4 Sesiones.

Objetivo del Comité.

El objetivo de este comité es darle seguimiento a la gestión integral de riesgo; apoyando las labores realizadas por la Unidad de Riesgos y será el enlace entre esta última y la Junta Directiva.

Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período.

1. Informar a la Junta Directiva sobre los riesgos asumidos por la Compañía, su evolución, sus efectos en los niveles patrimoniales, de liquidez, ROE y las necesidades adicionales para la mitigación de los riesgos inherentes;
2. Velar que la Compañía cuente con la adecuada estructura organizacional, estrategias, políticas y recursos para la gestión integral de riesgos;
3. Asegurar e informar a la Junta Directiva la correcta ejecución de las estrategias y políticas aprobadas;
4. Proponer a la Junta Directiva los límites de tolerancia a la exposición para cada tipo de riesgo;
5. Aprobar las metodologías de gestión de cada uno de los riesgos; y
6. Requerir y dar seguimiento a los planes correctivos para normalizar incumplimientos a los límites de exposición o deficiencias reportadas.
7. Control y Seguimiento sobre el desarrollo de los procesos y metodologías para la implementación del DRP.

Temas corporativos conocidos en el período.

- Plan de Mitigación de Riesgos y Continuidad del Negocio por COVID-19.
- Política de Riesgo de Liquidez
- Política de Riesgo Operacional.
- Política de Riesgo de Mercado.
- Política de Riesgo Legal.
- Aprobación de Estructura de Comité de Riesgos por nueva Junta Directiva.
- Revisión de actualización de Código de Gobierno Corporativo e inclusión en el mismo,
de las políticas aprobadas en Junta Directiva No. 51 de fecha 20 de Abril de 2020.
- Plan de adecuación para la entrada en vigencia de las Normas Técnicas para la Gestión Integral de Riesgos para las Entidades Financieras NRP-20.
- Plan de Trabajo 2021

COMITÉ DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO Y ACTIVOS

Miembros del Comité de Prevención y los cambios durante el período informado.

El Comité de Prevención de Lavado de Dinero y Activos fue modificado mediante acuerdos de Junta Directiva en Sesiones No. 51 y 53 de fechas 20 de Abril de 2020 y 20 de Julio 2020, quedando conformado de la siguiente forma.

Comité de Prevención de Lavado de Dinero y de Activos

Integrantes:

Presidente: José Antonio Correa Etchegaray - Director Externo J.D.

Secretario: Evelyn Ester Ortiz Moreno – Oficial de Cumplimiento Adjunto

Vocal: Luisa Fernanda Albarracín Ramírez - Gerente General

Vocal: René Mauricio Contreras Rivera - Gerente Financiero - Administrativo

Vocal: Arturo Ríos Villa – Gerente Comercial

Vocal: Pendiente nombramiento – Gerente de Siniestros

Asesor Externo:

Juan Daniel Muñoz Juárez - Oficial de Cumplimiento, Quálitas México

Invitados:

Eliane Berenice Ibarra Sevilla – Subdirectora de Atención y Control Operativo

José Iván Vásquez González – Oficial de Riesgos

Número de sesiones en el período.

4 sesiones.

Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período.

1. Metodología para la Gestión de Riesgo de LDA/FT de acuerdo a la NRP-08
2. Reporte de Asegurados en Lista de Restricción
3. Revisión a Matriz de Riesgo en OPL
4. Actualización de Manual de Cumplimiento y Formularios de Política Conozca a su Cliente
5. Aplicación de Debida Diligencia: Política Conozca a su Empleado, Política Conozca a su Comprador de Subastas, Política Conozca a su Proveedor de Talleres, Política Conozca a su Proveedor de Asistencia Vial, Política Conozca a su Productor de Seguros
6. Capacitaciones al Personal, Intermediarios y Corredurías de Seguros
7. Avance Plan de Trabajo: Oficialía de Cumplimiento al 31.12.2020

Temas corporativos conocidos en el período.

- Aprobación de Plan Anual y Cronograma de Trabajo 2021 de Oficialía de Cumplimiento
- Aprobación de Plan y Cronograma de Capacitaciones 2021 de Oficialía de Cumplimiento
- Contratación y Nombramiento de Gerente de Oficialía de Cumplimiento y Conformación Actual de Comité de Prevención de LDA/FT
- Modificación de Manual de Procedimientos y Funciones de Oficialía de Cumplimiento
- Manual de Prevención de Lavado de DA/FT
- Manual de Actuación del Comité de PLDA/FT

Innovación Quálitas



Condiciones Generales Digitales...información siempre accesible a nuestros Asegurados

Aprovechamos las ventajas que nos brinda la tecnología digital para **poner al alcance de todos nuestros Asegurados sus Condiciones Generales**, ya sea que las soliciten para recibirlas vía correo electrónico, o bien, que las consulten en línea a través de nuestro portal de **Quálitas**.

IQ que pone al alcance de nuestros Asegurados información sobre su seguro



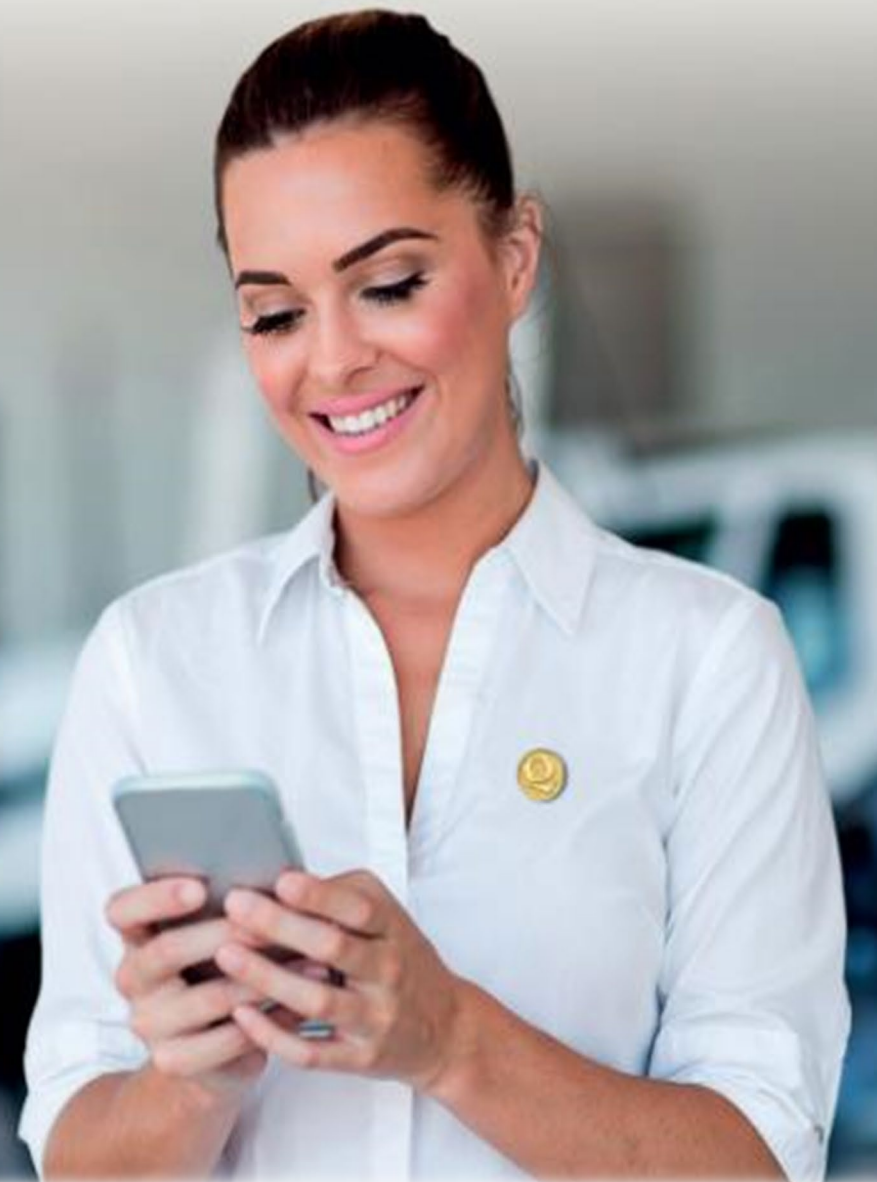
Innovación Quálitas



QAgentes... una herramienta versátil

QAgentes es la nueva aplicación para dispositivos portátiles (celulares o tablets) con la que nuestros Agentes pueden, entre otras funciones, **cotizar y administrar su cartera, incluso si no tienen una conexión a Internet.** Además, **QAgentes** puede instalarse en cualquier dispositivo iOS o Android.

IQ que apoya a nuestros Agentes con tecnología de punta



Innovación Quálitas



Extensión de Cobertura al manejar otro vehículo... protección integral al Asegurado

A través de esta cobertura **Quálitas** extiende, únicamente al Titular o Conductor Habitual indicados en la póliza de Seguro del Automóvil, las coberturas de **Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en Bienes y Personas, Gastos Legales y Gastos Médicos Ocupantes del Vehículo.**

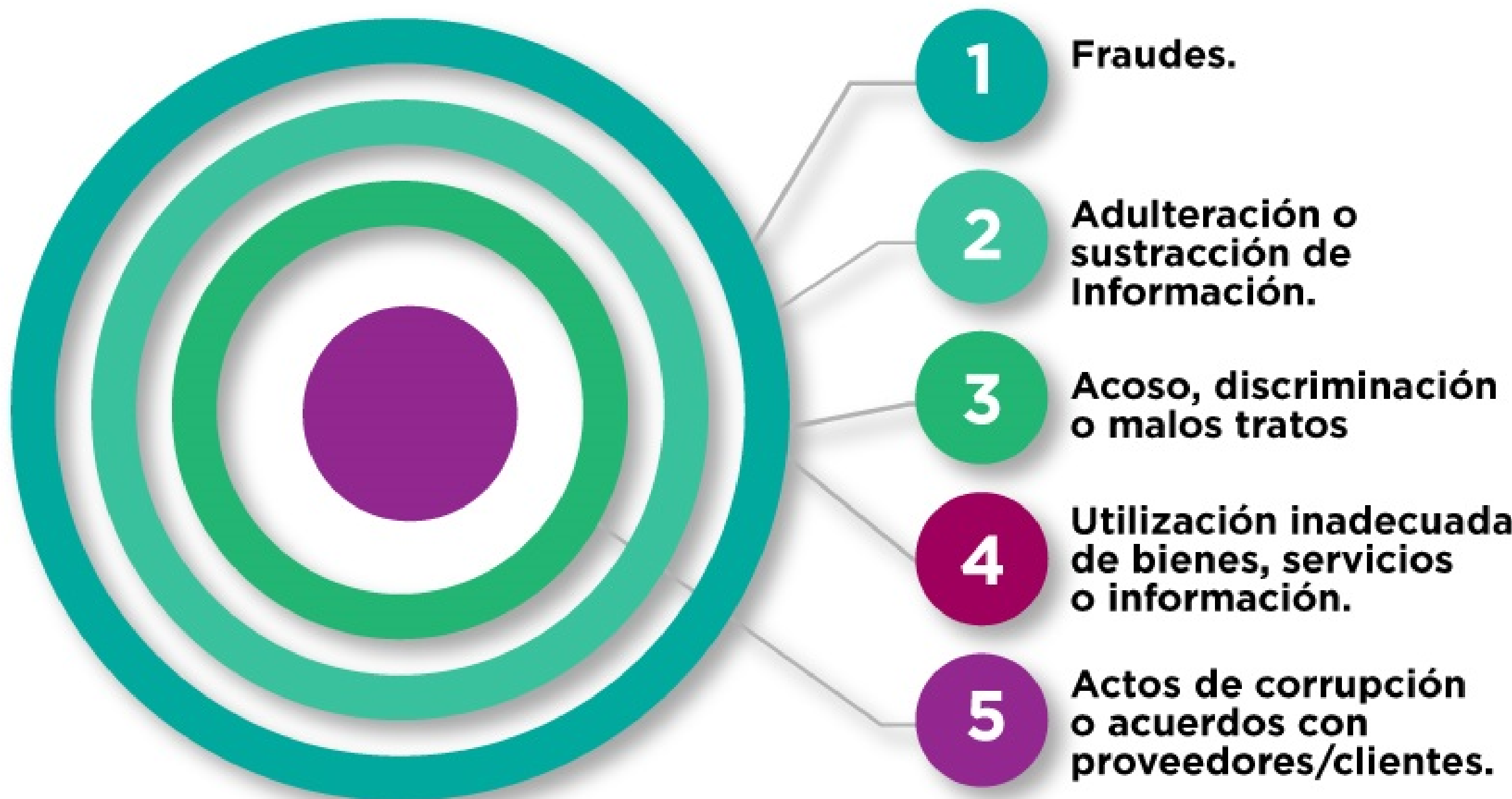
IQ orientada a mejorar la seguridad de nuestros Asegurados

IQ Innovación Quálitas





¿Qué puedes denunciar en Q-Transparencia?



¿Dónde puedo hacer mi denuncia?

Haz click aquí.

Ingresa a la página www.resguarda.com

Tu denuncia es 100% confidencial y puede ser anónima, si así lo deseas.

TODOS LOS DOCUMENTOS QUE NECESITAS



En QSIPP encuentras toda la documentación que rige la operación de la compañía:

- Políticas
- Procedimientos
- Manuales
- Formatos

A TU ALCANCE

Toda esta documentación está tan solo a unos clics de distancia, ya que puedes acceder a QSIPP desde cualquier dispositivo con conexión a internet, donde quieras que estés, los 365 días del año.



ACCEDE AQUÍ
www.sigeseguros.com.mx/qualitas



DUDAS:
JOVAN GARCÍA
jvgarcia@qualitas.com.mx
CHRISTIAN ARENAS
carenas@qualitas.com.mx

Día Mundial de la lucha contra el Cáncer de Mama

19 de octubre

En este día conmemoramos el Día Mundial de la lucha contra el Cáncer de Mama, una enfermedad que puede traer a quienes la padecen ansiedad, incertidumbre, miedo o depresión.



Respecto a este tema, podemos considerar los siguientes puntos:



Adaptarse a vivir con una enfermedad exige tiempo, paciencia, apoyo e interés por participar en el autocuidado de la propia salud.



Vivir con una enfermedad plantea nuevos retos a la persona que la padece.



Aprender a afrontar esos retos es un proceso largo.



Entender qué te ocurre y participar activamente en el autocuidado de la propia salud ayuda a afrontar los nuevos retos que van apareciendo.



En este proceso el apoyo familiar que recibe el paciente es un aspecto fundamental ya que la familia es la mayor fuente de apoyo personal y social del que pueden disponer las personas.

Referencia: Costa Rica, El (2017). *Apoyo emocional frente al diagnóstico de cáncer de mama. Primeros pasos con éxito. Revista científica "Salud"*. Recuperado de <https://www.repositorio.cebsa.org/bitstream/handle/10665/254204/1/S1700001.pdf>

Si tú o algún familiar padecen esta enfermedad, acércate a tu programa para recibir orientación emocional las 24 horas los 365 días del año; sin costo y de manera confidencial.



PROGRAMA
de BIENESTAR
CUALITAS

AJUSTatus emociones

Confidencia y sin costo

República Mexicana: **800 800 9010**

Costa Rica: **40000818 / 0800 0521572/ 400 10 353**

El Salvador: **21133717/ 8006094**



Un servicio proporcionado por ICAS International Limited e InterSistemas, S.A. de C.V.

Responsabilidad Social
Corporativa

NOS VESTIMOS DE ROSA

Te invitamos a dos pláticas para conocer más sobre cáncer de mama y saber como detectarlo a tiempo.

WEBINAR 1

Sensibilización a la detección oportuna de cáncer de mama

PONENTE

Socorro Aguilar

DÍA

15 de Octubre

HORARIO

17:00 hrs

*En alianza con
Cima Fundación*

Responsabilidad Social
Corporativa

NOS VESTIMOS DE ROSA

Te invitamos a dos pláticas para conocer más sobre cáncer de mama y saber como detectarlo a tiempo.

WEBINAR 2

Tratamiento y reconstrucción mamaria

PONENTE

Dra Andrea Carrillo,
Cirujana Plástica

DÍA

19 de Octubre

HORARIO

18:00 hrs

Responsabilidad Social
Corporativa

Responsabilidad Social Corporativa

Apoyo al Programa de Becarios: Jóvenes Construyendo el Futuro (AMEXCID)

Plan de Desarrollo Integral para el Sur de México, El Salvador, Honduras y Guatemala – Fondo México

Objetivo

Brindar oportunidades de capacitación laboral y obtención de incentivos económicos a jóvenes de entre 18 y 29 años que no trabajan y no estudian, con el fin de aumentar su empleabilidad e inclusión en el mercado laboral.

Quálitas Compañía de Seguros, S.A. (El Salvador) es una de las empresas mexicanas que se suma a este proyecto, actualmente tenemos becarios que nos apoyan en las áreas de: Contabilidad, Emisión, Cobros y Archivo.

Participamos en el lanzamiento de la Primera Fase del Programa “Jóvenes Construyendo el Futuro”, iniciativa que forma parte del Plan de Desarrollo Integral respaldado por el Gobierno de México, a través de la AMEXCID.

El lanzamiento se desarrolló el día miércoles 28 de Octubre 2020 en el Cubo de San Salvador, Comunidad Iberia.



Responsabilidad Social Corporativa



El evento contó con la participación de:

Ricardo Cantú Garza - Embajador de México en El Salvador

Dra. Laura Elena Carrillo – Directora Ejecutiva de la AMEXCID

Alexandra Hill Tinoco - Ministra de Relaciones Exteriores

Martha Carolina Recinos – Comisionada Presidencial para Operaciones y Gabinete de Gobierno

Carlos Marroquin Chica - Director de Reconstrucción de Tejido Social

<https://www.youtube.com/watch?v=9IAYeWSdBPY>

Responsabilidad Social Corporativa

Campaña COVID-19

Envío de imágenes de concientización a todos los grupos de interés: colaboradores, agentes y corredurías de seguros, asegurados.



Foto: Omar Martínez / Cuartoscuro

SI ELLOS PUEDEN SACRIFICAR TANTO, ¿POR QUÉ TU NO PUEDES HACER TU PARTE?

Alrededor del mundo, miles de personas que trabajan en el área médica se han contagiado atendiendo a enfermos de COVID-19.

Para salvar vidas, ellos utilizan traje de protección por más de 12 horas seguidas, viven aislados de su familia para no contagiarla y se enfrentan todos los días a la discriminación y al temor de infectarse.

Nuestra tarea es mucho más simple y no la estamos cumpliendo: sal de casa solo para lo esencial, usa el cubrebocas de manera correcta, guarda la sana distancia y desinfecta tus manos constantemente, **¡tú puedes prevenir un contagio!**

Por respeto y agradecimiento a quienes lo han dado todo, ¡cúdate y cuida a los demás!



Foto: Galo Cañas / Cuartoscuro

LAS COMPRAS O UN PASEO NO SON MÁS IMPORTANTES QUE TU SALUD.

Con la reapertura de las actividades económicas **se han presentado repuntes de contagios** en diversos países.

Si algo debemos aprender de la pandemia es a **valorar lo que es realmente importante: la salud, nuestros seres queridos, la vida en comunidad, nuestro compromiso social.** Salir de compras o de paseo no son prioridades y son actividades que pueden esperar a que el nivel de contagios baje.

Compra por internet, haz el súper solo una persona por familia, **no frecuentes lugares concurridos y respeta las medidas de prevención.**

Cierra la puerta a un contagio quedándote en casa. Protege a los tuyos y a los demás.



Foto: Graciela López / Cuartoscuro

MILLONES DESEARÍAN TENER EL CUBREBOCAS QUE NO TE GUSTA USAR

Millones de personas han perdido su fuente de ingresos a causa de la pandemia, no tienen manera de protegerse ni de acceder a los servicios médicos. La mejor forma de **agradecer lo privilegiados que somos** es cuidándonos y siguiendo las medidas de prevención dentro y fuera de Quálitas.

La **educación, responsabilidad y solidaridad** no son cuestión de clases sociales, son un **acto de conciencia y respeto** por uno mismo y por los demás.

El uso del cubrebocas es obligatorio, si alguien no lo usa, estás en tu derecho de no tener contacto con esa persona.

Cuidarse no es sinónimo de debilidad, es demostrar tus valores y actuar en comunidad.



Foto: Galo Cañas / Cuartoscuro

LAS REUNIONES PUEDEN ESPERAR, UN ENFERMO DE COVID-19, ¡NO!

Uno de los mayores riesgos del COVID-19 es estar infectado sin saberlo, ya que al no presentar síntomas puedes descuidar las medidas de prevención y contagiar a otros.

Un estudio encontró que **uno de cada 10 infectados se contagió en su propia casa**, a través de personas cercanas. Por ello, es indispensable que **evites las reuniones con amigos, familiares y compañeros de trabajo.**

Principalmente, protege a las personas del grupo de riesgo, ya que ellos son más vulnerables a presentar un agravamiento por la enfermedad COVID-19.

Fuente: Centro de Control y Prevención de Enfermedades de Corea.

Cúdate y cuida a tus seres queridos. Si te invitan, ¡no vayas!



EL VIRUS ES REAL, CÚDATE HOY PARA NO LAMENTARLO MAÑANA

COVID-19 ya ha cobrado la vida de más de **791,000 personas en el mundo***. Negar la existencia del virus y rehusarse a seguir las medidas de prevención es negar el sufrimiento de miles de familias que perdieron a un ser querido.

No somos invencibles, tampoco inmunes, podemos contagiar y ser contagiados; las decisiones que tomamos pueden marcar la diferencia en el rumbo de la pandemia y en la salud de otros.

¡Actúa con responsabilidad! y protege especialmente a las personas del grupo de riesgo.

*Fuente: COVID Visualizer Carnegie Mellon University (Datos al 20/08/20).

Si todos nos apegamos a las medidas de prevención, pronto saldremos adelante.



Responsabilidad Social Corporativa

Entrega de Víveres a afectados por las Tormentas Cristóbal y Amanda



Eventos

1

Seguros, un sector que tendrá que renovar
(Revista Forbes)
Ing. José Antonio Etchegaray
Director General de Calidad Controladora
Miércoles 29 de Julio

2

Resiliencia Mental, Elemento esencial para el Ajuste a la
Nueva Normalidad
Lic. Delmi Sánchez
Especialista en Desarrollo Humano
Jueves 27 de agosto

3

Portal de Perdidas totales y herramientas de
geolocalización
Lic. Enrique Vera
Director de Siniestros Atención a Clientes
Martes 13 de octubre

4

Plataformas Tecnológicas antes la Contingencia
Lic. Blanca Velázquez
Directora Comercial Metropolitana
Martes 13 de octubre

5

Conferencia con Speaker Especialista en
Empoderamiento de Mujeres
Ana Romero
Fundadora de Tacos Fuertes & Mujer Power
Jueves 15 de octubre

Eventos

QUÁLITAS El Salvador participó del 02 al 04 de diciembre del 2020 en la "Feria de Educación e Innovación Financiera 2020", organizada por la Superintendencia del Sistema Financiero. (SSF)

Este año el evento se realizó de forma virtual con el objetivo de innovar un espacio de encuentro entre las instituciones y empresas proveedoras de servicios financieros y los usuarios.

Nuestra participación en este evento nos permitió tener una alta presencia de marca, logrando la divulgación masiva de los productos innovadores y tecnológicos QUÁLITAS como: Q MOVIL, RRSS y website, presentando de forma interactiva toda la información de nuestros seguros.



Eventos



Espacio de innovación

La Digitalización Financiera

2020

**Los retos de brindar servicios, ante
el panorama mundial actual**

Lic. Enrique Vera

Director de Siniestros Atención a Clientes



Lic. Berenice Ibarra Sevilla

Subdirectora de Atención y Control Operativo



Quálitas

Aseguramos autos,
cuidamos personas.

**Jueves 03 de Diciembre
1:45 p.m.**

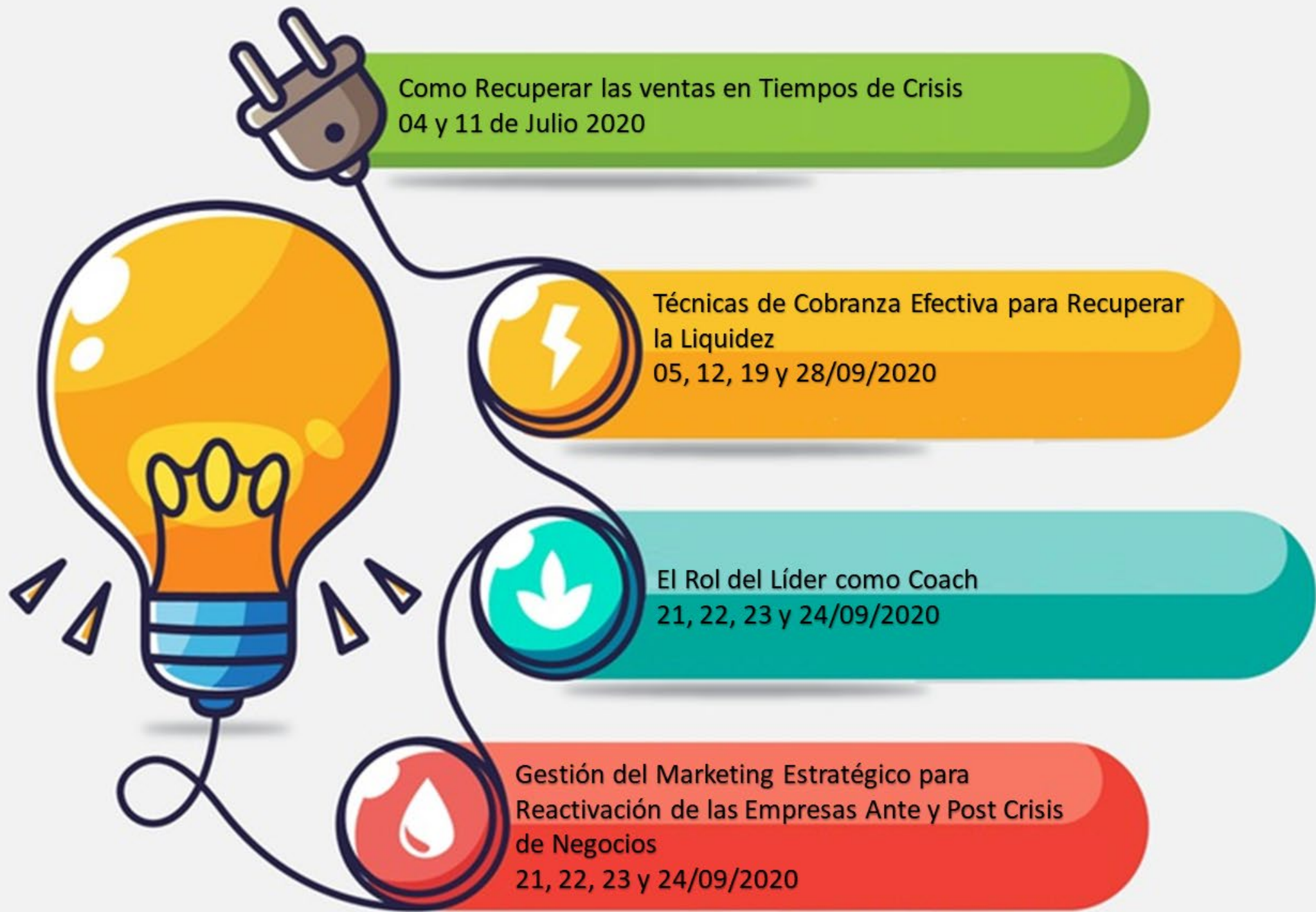


— **Un espacio virtual** —

Capacitación



Capacitación



Capacitación



Innovación Quálitas



Portal Web Agentes... administración eficaz de tu cartera

La administración de la cartera es de vital importancia para nuestros socios comerciales, por eso **Quálitas desarrolló el Portal Web Agentes**, con el que ponemos a su disposición **las herramientas más avanzadas** que les permiten cotizar e imprimir pólizas, realizar diversas consultas, obtener datos estadísticos y mantener una comunicación estrecha con **Quálitas**.

IQ que brinda herramientas valiosas a nuestros Agentes

